

**СПЕЦИАЛЬНАЯ КОМПЬЮТЕРНАЯ КАССОВАЯ СИСТЕМА,  
ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ КОНТРОЛЬ ЗА ОБОРОТАМИ  
В СФЕРЕ ИГОРНОГО БИЗНЕСА**

**КАССОВЫЙ ТЕРМИНАЛ**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Версия 2.0

08.05.2018

2018

Инв. № п/с	Подп. и дат	В зам. инв.	Инв. № д/у	Подп. и дат

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ.....	5
2. ВВЕДЕНИЕ .....	6
2.1. Изменения в версии 2.0 по сравнению с версией 1.4.....	6
3. ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ ИГОРНОГО ЗАВЕДЕНИЯ .....	9
4. СМЕНА ПАРОЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	11
5. ИНТЕРФЕЙС КАССОВОГО ТЕРМИНАЛА .....	12
5.1. Разделы.....	12
5.2. Панель управления.....	13
5.3. Верхняя строка состояния .....	14
5.4. Нижняя строка состояния .....	15
5.5. Правая панель .....	16
5.6. Панель объектов.....	19
5.7. Раздел «Игровые Автоматы» .....	21
5.7.1. Блокировка, разблокировка кассиром ИА .....	21
5.7.2. Открытие/закрытие смены по ИА .....	22
5.7.3. Дверь ИА открыта .....	24
5.7.4. Требование выплаты на КТ .....	25
5.7.5. Состояние связи ИА, КИА.....	27
5.8. Раздел «Столы Казино».....	28
5.8.1. Общие сведения .....	28
5.8.2. Открытие/закрытие смены по ИС .....	30
6. УЧЕТ ОПЕРАЦИЙ.....	32
6.1. Учет фишек казино .....	33
7. ВИДЫ КРЕДИТОВ .....	34
7.1. Операции с фишками казино .....	35
7.1.1. Продажа фишек участнику азартных игр .....	35
7.1.2. Приём фишек от участника азартных игр.....	37
7.1.3. Приём фишек из бара.....	38
7.1.4. Обмен фишек на фишки .....	39
7.1.5. Обмен фишек на кредиты ИА .....	40
7.2. Модуль «Перевод кредитов» .....	41
7.2.1. Зачисление кредитов на ИА .....	42
7.2.2. Списание кредитов с ИА и выплата выигрыша .....	45
7.2.3. Перевод кредитов с одного ИА на другой .....	46
7.2.4. Обмен кредитов ИА на фишки, другие кредиты .....	47
7.3. Модуль «ТІТО» .....	48
7.3.1. Выдача тикета .....	49
7.3.2. Зачисление тикет-кредитов на ИА.....	51
7.3.3. Проверка состояния тикета .....	51

7.3.4.	Выплата выигрыша по тикету .....	52
7.3.5.	Обмен тикета на фишки, другие кредиты ИА .....	53
7.4.	Обращение кредитов иным способом .....	54
7.4.1.	Ввод кредитов через купюроприемник .....	55
7.4.2.	Инкассация ИА .....	55
7.4.3.	Ввод кредитов на ИА через сторонние системы .....	56
7.4.4.	Выплата выигрыша от сторонних систем .....	57
7.4.5.	Обмен кредитов сторонних систем на фишки, кредиты ИА ..	58
8.	ВНУТРЕННИЕ КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ .....	59
8.1.	Служебное внесение денег .....	59
8.2.	Сдача выручки в банк либо кассу организации .....	60
8.3.	Операции с хранилищем фишек .....	61
8.3.1.	Внесение фишек в кассу из хранилища .....	61
8.3.2.	Сдача фишек из кассы в хранилище .....	62
8.4.	Операции с фишками по игровым столам .....	63
8.4.1.	Выдача фишек на ИС .....	63
8.4.2.	Приём фишек от ИС .....	64
	Результат: .....	64
9.	ПРИЁМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИГРОКА .....	65
9.1.	Приём наличных денежных средств .....	65
9.2.	Приём денежных средств в безналичном порядке .....	67
9.3.	Приём электронных денег .....	68
10.	ВЫПЛАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ИГРОКУ .....	69
10.1.	Выплата наличными денежными средствами .....	70
10.2.	Выплата по обязательству .....	73
10.2.1.	Выдача обязательства .....	73
10.2.2.	Выплата игроку по обязательству .....	73
10.3.	Выплата в безналичном порядке .....	75
10.4.	Выплата электронными деньгами .....	76
11.	ОТМЕНА КАССОВОЙ ОПЕРАЦИИ .....	77
11.1.	Отмена операции получения денежных средств .....	77
11.2.	Отмена операции продажи фишек .....	78
11.3.	Ошибочное зачисление кредитов на ИА .....	80
11.4.	Отмена операции выплаты выигрыша .....	83
12.	РАЗДЕЛ «ЖУРНАЛЫ» .....	84
12.1.	Кнопки панели управления .....	85
12.2.	Обзор журналов .....	86
12.2.1.	Журнал «Кассовые операции» .....	86
12.2.2.	Журнал «Выплаты» .....	86
12.2.3.	Журнал «КО с фишками» .....	87
12.2.4.	Журнал «Кассовые смены» .....	87
12.2.5.	Журнал «Текущие счетчики ИА» .....	89

12.2.6. Журнал «Продажа/приём кредитов» .....	90
12.2.7. Журнал «Переводы с/на ИА» .....	90
12.2.8. Журнал «Тикеты» .....	91
12.2.9. Журнал «Транзакции по тикетам».....	91
12.2.10. Журнал «Спец.формуляры» .....	92
12.2.11. Журнал «Заявки на самоограничение» .....	92
13. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ ИГОРНОГО ЗАВЕДЕНИЯ.....	93

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

**Мониторинговый центр** – ООО «Мониторинговый центр по игорному бизнесу».

**ОАИ** – организатор азартных игр.

**СККС** – специальная компьютерная кассовая система, обеспечивающая контроль за оборотами в сфере игорного бизнеса.

**ЦОД** – центр обработки данных СККС.

**ЗИА** – зал игровых автоматов.

**ИЗ** – игорное заведение.

**КИЗ** – контроллер игорного заведения.

**ИА** – игровой автомат.

**КИА** – контроллер игрового автомата.

**ИС** – игровой стол.

**КТ** – кассовый терминал СККС.

**КО** – кассовая операция.

**СФ** – специальный формуляр регистрации финансовых операций, подлежащих особому контролю.

**Перечень ФЛ** – перечень физических лиц, ограниченных в посещении игорных заведений и участии в азартных играх.

**База знаний** – собрание статей по часто встречающимся вопросам, которые опубликованы на официальном сайте службы технической поддержки СККС (<http://www.support.gamemc.by/>).

## 2. ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство предназначено для пользователей СККС, осуществляющих работу с КТ и разъясняет порядок выполнения возможных на КТ операций пользователем с правом доступа «Кассир», механизмами проведения учёта, анализа и корректировки имеющихся данных.

**Кассовый терминал СККС** представляет собой аппаратно-программный комплекс со специализированным программным обеспечением, укомплектованный принтером.

### 2.1. Изменения в версии 2.0 по сравнению с версией 1.4

1. В целях минимизации человеческого фактора, кнопка «Прием денег от игрока» удалена, вместо нее введена кнопка «Продажа кредитов». Кассир вводит принятую сумму от игрока и распределяет ее на кредиты. Таким образом, отсутствует возможность случайно выдать больше или меньше кредитов, чем принято денег. Пример ниже:

Состояние продажи кредитов				
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
	+100.00	100.00	✓	Прием денег от игрока наличные: КО №75
	-10.00	90.00	✓	Выдача тикета №9
	-10.00	80.00	✓	Выдача тикета №10
	-10.00	70.00	✓	Выдача тикета №11
	-8.00	62.00	✓	Зачисление переводом: ИА в зале № 002
	-9.90	52.10	✓	Выдача фишек : КО №73
	-33.00	19.10	✓	Выдача кредитов иным способом : КО №74
	-19.10	0.00	✓	Сдача

Рисунок 2.1.1. Окно «Состояние продажи кредитов»

2. В целях минимизации человеческого фактора, кнопка «Выплата игроку» удалена, вместо нее введена кнопка «Прием кредитов». Кассир принимает кредиты от игрока и распределяет их на другие кредиты или деньги. Таким образом, отсутствует возможность случайно выплатить больше или меньше денежных средств, чем принято кредитов.

3. Для ситуаций когда в зале используется зарядка ключом или сторонняя система ТПО, Cashless, вводится новый тип кредитов «Иное», таким образом реализуется старые возможности в новом варианте:

- Прием денег от игрока → Продажа кредитов, тип: Иное
- Выплата игроку → Прием кредитов, тип: Иное и последующая выплата
- Игнорировать выплату → Обмен на кредиты, тип: Иное

4. Событие «Выплата с ИА» заменено на «Ручная выплата с ИА», данное событие появляется только при ручной выплате с ИА. В предыдущей версии при выплате тикетом или переводом сторонней системы возникало событие Выплата ИА, в новой версии данное событие возникать не будет.

5. Также удалены кнопки «Завершить без КО» и «Игнорировать выплату».

6. Обязательства на выплату игроку, считаются еще одним типом кредитов, которые можно выдавать в обмен на другие кредиты, но в обмен на обязательства кредиты выдавать нельзя, можно только выплачивать.

7. Вводится новая функциональность Карта игрока. Позволяющая игроку хранить свои средства на личной карте, заряжать с карты на ИА и списывать с ИА на карту. Карт-счет игрока единый для всех заведений одного ОАИ. Пополнить карт-счет игрок может в одном заведении, а списать в другом (описание в следующей версии руководства пользователя).

8. Вводится новая функциональность «Депозит до востребования». Для тех случаев когда игрок предварительно перечисляет средства на банковский счет ОАИ, с возможностью покупать кредиты на эти средства в любом заведении ОАИ (описание в следующей версии руководства пользователя).

9. Для облегчения контроля движения средств в игорном заведении, введена новая сущность Логистика.

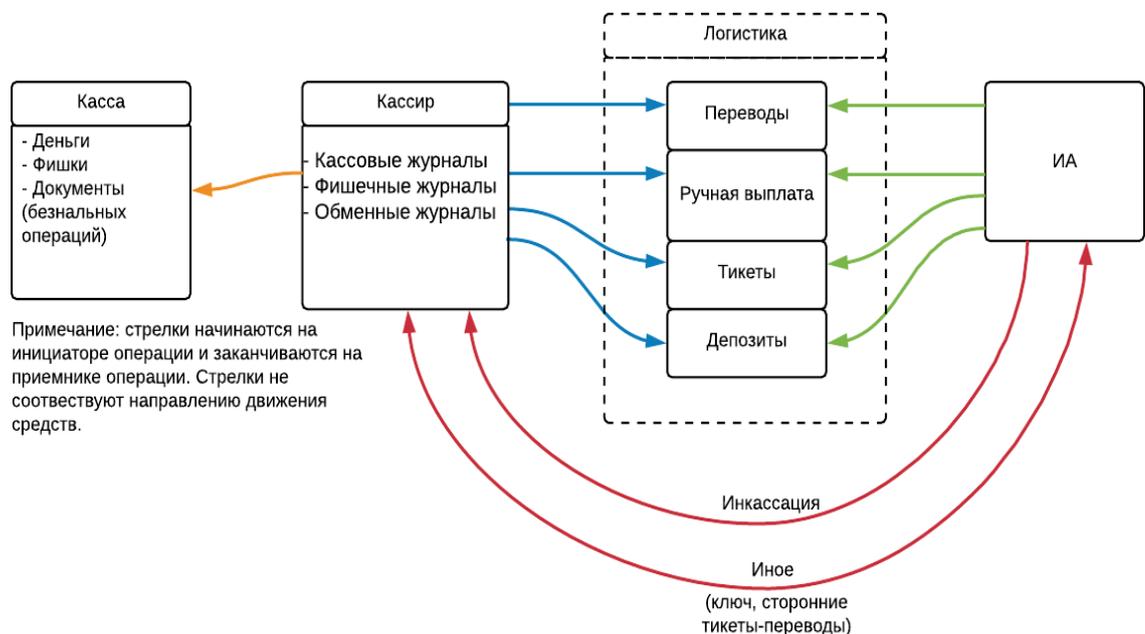


Рисунок 2.1.2. Схема операций

10. С введением тикетов и особенно депозитов (карт-игроков), позволяющие игроку пополнять счета в одном ИЗ, а списывать средства в другом ИЗ одного организатора, использовать прежнюю методику контроля, когда сравнивается движение по кассе с движением по счетчикам ИА в разрезе смены, становится неприемлемым. Ведь средства, которые зачисляются на ИА, могут прийти с другой смены, с другого кассового сегмента или же вообще с другого зала, и уйти, соответственно, тоже из смены. Для решения этой проблемы и была введена Логистика. Для облегчения понимания можно рассматривать Логистику как некий промежуточный склад, на котором могут оседать кредиты. Взаимодействие кассира с игровым автоматом ведется теперь не напрямую, а через этот склад. Например, кассир выдает тикет на склад, а ИА его оттуда забирает, или же ручная выплата с ИА вначале попадает на склад и лежит там до тех пор, пока кассир не заберет ее оттуда, для обмена на другие кредиты или же для выплаты денег игроку. Все операции как кассира со складом, так и ИА со складом, фиксируются в складских журналах. Контроль движения по кассе реализуется посредством сравнения движения по складу со стороны кассира (синие стрелки), а контроль движения средств по ИА реализуется посредством сравнения движения по складу со стороны ИА (зеленые стрелки). Иными словами раньше сменный контроль был таким:

Кассир == Счетчики ИА  
 теперь  
 Кассир == Логистика.Кассир  
 и  
 Счетчики ИА == Логистика.ИА

11. Исключением является инкассация ИА и движение иных средств. Иные средства – это любые сторонние системы, реализующие тикеты, переводы по другому каналу SAS, зарядка ключом. Контроль данных операции выполняется напрямую:

Кассир == Счетчики ИА (красные стрелки).

12. Также для облегчения контроля движения средств, был добавлен раздел «Контрольные выражения» которые в реальном режиме времени анализируют ключевые цифры на предмет расхождения. Таким образом, упрощает задачу локализации проблемы.

13. Серьезно переработаны разделы сменной отчетности такие как «Итого по кассе», «Итого по фишкам казино», «Итого по Игровым автоматам».

14. Добавлен журнал «Продажа/Прием кредитов».

### 3. ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ ИГОРНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

При первом входе в систему предварительно необходимо зарегистрировать учетную запись пользователя с правом доступа «Кассир».

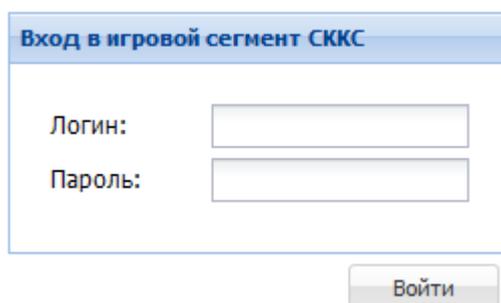
#### **ВНИМАНИЕ!**

Порядок создания учетной записи пользователя изложен в п.6 «Кассовый терминал. Руководство администратора»:

[http://www.gamemc.by/docs/cashier\\_terminal\\_admin\\_guide\\_v1\\_7.pdf](http://www.gamemc.by/docs/cashier_terminal_admin_guide_v1_7.pdf)

Для начала работы на кассовом терминале необходимо:

1. Включить кассовый терминал и дождаться появления окна «Вход в игровой сегмент СККС»:



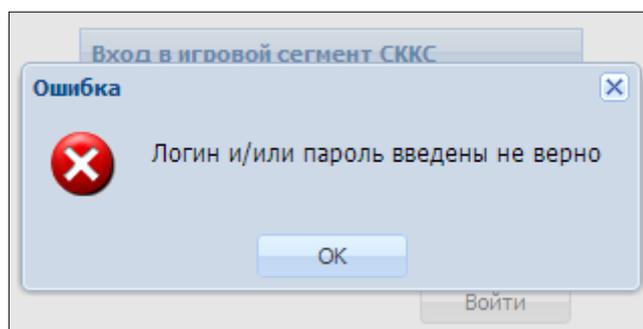
*Рисунок 3.1. Диалоговое окно «Вход в игровой сегмент СККС»*

2. В поле «Логин» ввести логин пользователя, установленный Администратором КТ.

3. В поле «Пароль» ввести пароль, установленный Администратором КТ.

4. Нажать на кнопку «Войти».

В случае если пароль, либо логин были введены некорректно, на экране отобразится ошибка «Логин и/или пароль введены неверно» (рисунок 3.2). После этого необходимо заново ввести идентификационные данные пользователя.



*Рисунок 3.2. Информационное окно «Ошибка»*

5. Просмотреть информационное окно начала новой смены, в котором отображены сведения на момент закрытия предыдущей смены:

Здравствуйте, Суrowая Клавдия Михайловна, вы хотите начать новую смену ?

Имя кассира предыдущей смены: Заблoчка Наталья Владимировна  
 Время начала предыдущей смены: 29.06.2015 17:09:54  
 Время завершения предыдущей смены: 29.06.2015 17:12:15  
 Сумма переходящего остатка в кассе, руб: 944 000.00

Игровые автоматы    Кол-во фишек в кассе по номиналам    Игровые столы

0    0 (0)    2    Показано 1-2 из 2

№ ИА в зале	СККС № ИА	КИА	ИА	Внимание	Комментарий
011	1309000001	●	●	⚠	Возможно переполнение счетчиков / Обнулел
073	1506000049	●	●	⚠	Расхождение по счетчикам

Время фиксации изменения		29.06.2015 17:11:46	29.06.2015 17:13:54
Счетчики	<input checked="" type="checkbox"/>	На конец предыдущей смены, кредиты	<input type="checkbox"/> Последний срез, кредиты
Получено		92 468 923	92 468 923
Выплачено		78 061 514	78 061 514
Поставлено		39 924 398	39 924 704
Выиграно		125 674 485	125 675 021
Получено через купюроприемник		0	0
Текущие кредиты		157 496	157 726
Сыграно игр		873 066	873 083
№ юнита ИА		33	
Время создания юнита ИА		29.06.2015 16:09:58	

Отменить    Начать

Рисунок 3.3. Информационное окно перед началом открытия новой смены

### **ВНИМАНИЕ!**

Суммы счетчиков ИА, полученные после закрытия смены, учитываются в следующей открытой смене. В этом случае в поле «Комментарий» информационного окна указывается сообщение «Расхождение по счетчикам».

6. В правом нижнем углу информационного окна начала новой смены нажать кнопку «Начать».

Возможные причины неисправностей, в случае, когда информация на КТ не отображается, изложены в статье Базы знаний «Информация на кассовом терминале не отображается»:

[http://www.support.gamemc.by/index.php?/Knowledgebase/Article/View/17/8/info\\_rmcija-n-kssovom-terminle-ne-otobrzhetsja](http://www.support.gamemc.by/index.php?/Knowledgebase/Article/View/17/8/info_rmcija-n-kssovom-terminle-ne-otobrzhetsja)

## 4. СМЕНА ПАРОЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь КТ в любое время самостоятельно может сменить пароль **своей** учетной записи.

Порядок смены пароля учетной записи пользователя следующий.

1. Перейти в разделе «Управление» на вкладку «Пользователи».
2. Левой кнопкой мыши выделить учетную запись пользователя.
3. На панели управления нажать на кнопку «Операции» (рисунки 4.1).
4. Из развернутого меню выбрать строку «Изменить пароль»:

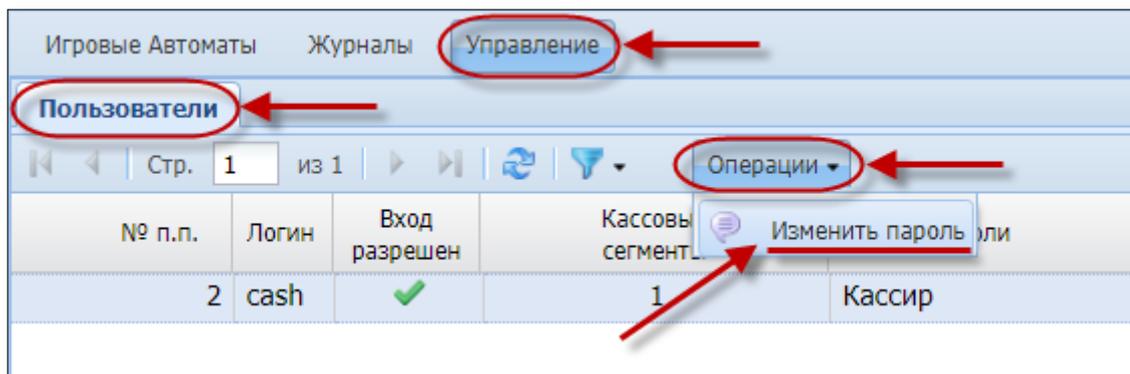


Рисунок 4.1. Операция смены пароля пользователя

5. В открывшемся окне ввести свой логин (рисунки 4.2).
6. Указать прежний и новый пароли.
7. Нажать кнопку «Установить».

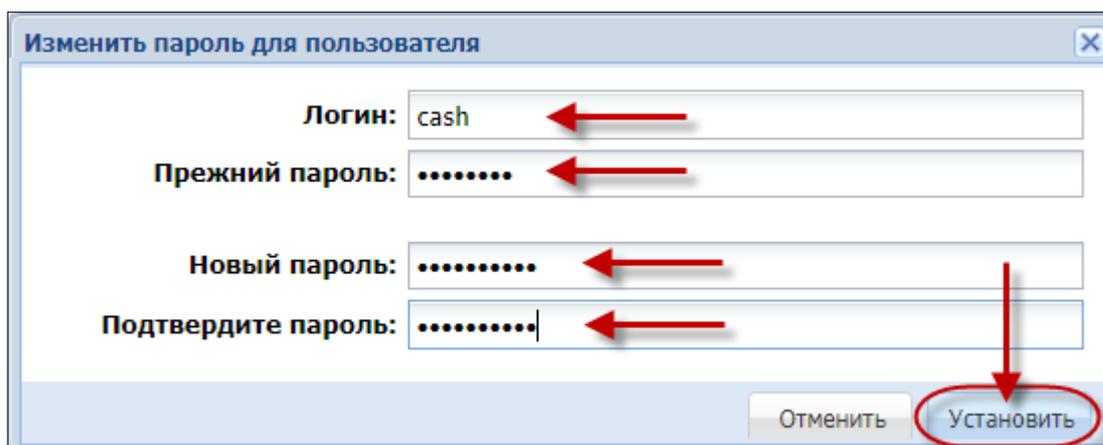


Рисунок 4.2. Окно «Изменить пароль для пользователя»

## 5. ИНТЕРФЕЙС КАССОВОГО ТЕРМИНАЛА

После ввода корректных данных пользователя на экране появится автоматизированное рабочее место (АРМ) кассира:

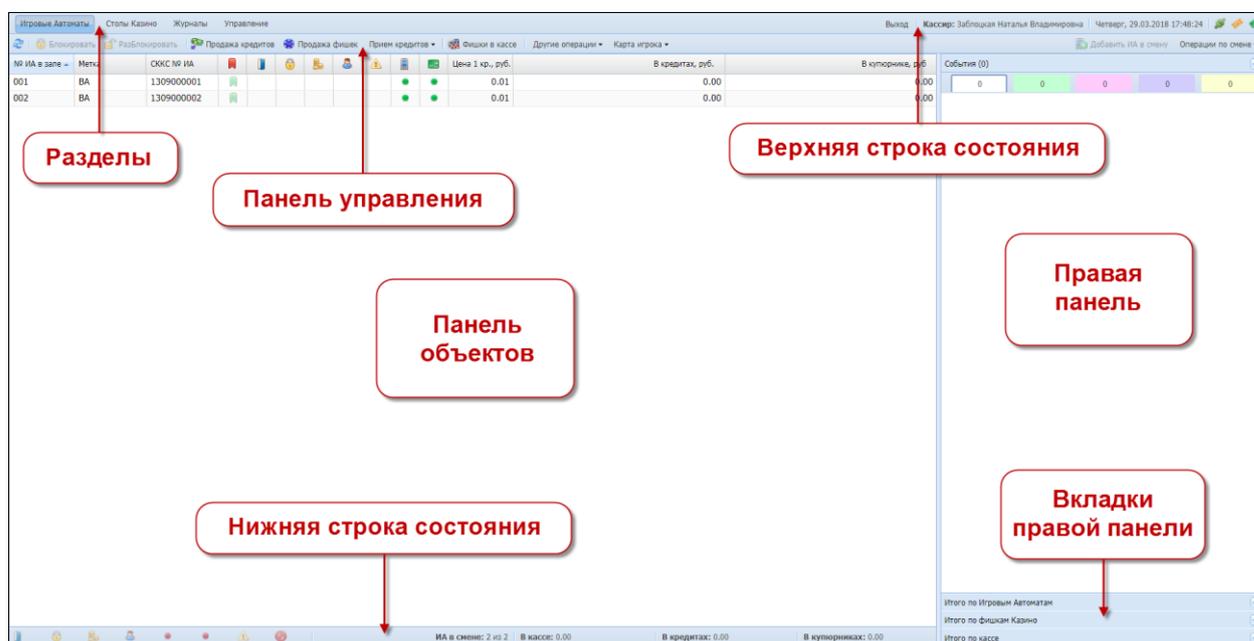


Рисунок 5.1. Внешний вид экрана КТ пользователя «Кассир»

Правая панель присутствует в разделах «Игровые автоматы» и «Столы Казино».

Размер шрифта на экране КТ увеличивается сочетанием клавиш: Ctrl+. Для уменьшения используется: Ctrl-.

### 5.1. Разделы

Пользователь «Кассир» видит следующие возможные разделы:

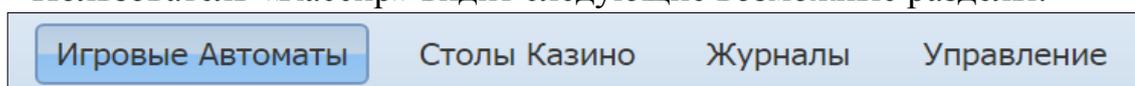


Рисунок 5.1.1. Разделы

Раздел «Игровые Автоматы» отображается кассиру при включенном Администратором КТ параметре № 5 в настройках КТ «Присутствует зал игровых автоматов».

Раздел «Столы Казино» отображается кассиру при включенном Администратором КТ параметре № 6 в настройках КТ «Присутствуют столы казино».

Раздел «Журналы» содержит в виде вкладок подразделы (например, «Кассовые операции», «Выплаты», «Кассовые смены» и другие).

## 5.2. Панель управления

Панель управления в зависимости от используемого раздела отображает различные кнопки операций либо выпадающие списки операций, которые доступны для выполнения пользователю (рисунки 5.2.1–5.2.4):

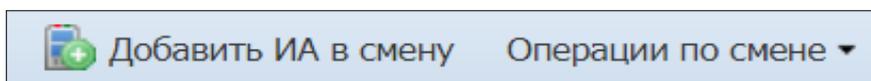


Рисунок 5.2.1. Панель управления

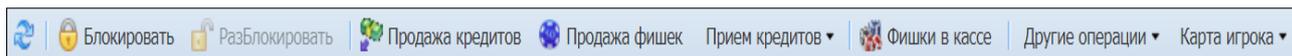


Рисунок 5.2.2. Панель управления (раздел «Игровые Автоматы»)



Кнопка  выполняет **обновление текущего состояния информации на экране**. То же действие происходит при использовании клавиш клавиатуры **F5** либо **Ctrl + F5**.

Справа на панели управления отображается общее количество записей и количество записей на странице:

Показано 23-44 из 64

Рисунок 5.2.3. Количество записей в журнале

Признак **выпадающего списка операций** – треугольник справа от названия кнопки. Чтобы открыть список, необходимо нажать левой кнопкой мыши по названию кнопки:

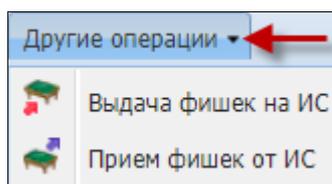


Рисунок 5.2.4. Выпадающий список операций

### 5.3. Верхняя строка состояния

Верхняя строка состояния отображает следующую текущую информацию:



Рисунок 5.3.1. Верхняя строка состояния

- кнопка «Выход»;
- роль «Кассир»;
- ФИО пользователя;
- текущие день недели, дата, время;
- индикаторы наличия либо отсутствия соединения с
  - ✓ ЦОД СККС (, );
  - ✓ сервером тикетов при использовании модуля «ТИТО» (, );
  - ✓ сервером PlayerTracking при использовании депозитов (, ).

#### **ВНИМАНИЕ!**

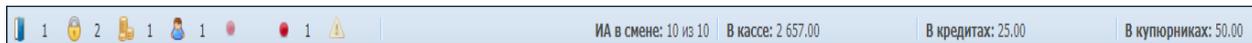
Необходимые действия в случае отсутствия связи контроллера игорного заведения (КИЗ) с центром обработки данных СККС изложены в статье Базы знаний «Связь с ЦОД отсутствует»:

<http://support.gamemc.by/index.php?Knowledgebase/Article/View/26/8/svjaz-s-cod-otsutstvuet>

## 5.4. Нижняя строка состояния

**Нижняя строка состояния** присутствует в разделах «Игровые автоматы» (рисунок 5.4.1) и «Столы Казино» (рисунок 5.4.2).

Нижняя строка состояния раздела **«Игровые автоматы»** содержит следующую общую статистику:



*Рисунок 5.4.1. Нижняя строка состояния раздела «Игровые автоматы»*

- кол-во ИА с открытой дверью;
- кол-во заблокированных ИА;
- кол-во ИА, требующих выплаты;
- кол-во активных ИА;
- кол-во КИА без связи;
- кол-во ИА без связи;
- кол-во ИА, требующих внимания оператора;
- кол-во ИА в смене;
- текущая сумма наличных денежных средств в кассе;
- общее значение счетчиков текущих кредитов ИА;
- общее значение счетчиков текущей суммы наличных денежных средств в купюроприемниках ИА.

Нижняя строка состояния раздела **«Столы Казино»** содержит следующую общую статистику:



*Рисунок 5.4.2. Нижняя строка состояния раздела «Столы Казино»*

- текущая сумма наличных денежных средств в кассе;
- общая сумма фишек в рублях, выданная кассиром на игровые столы казино;
- общая сумма фишек в рублях, принятая кассиром от игровых столов казино;
- доход игровых столов казино за смену.

## 5.5. Правая панель

Правая панель присутствует в разделах «Игровые автоматы» и «Столы Казино».

В разделе «**Игровые автоматы**» правая панель может содержать следующие вкладки:

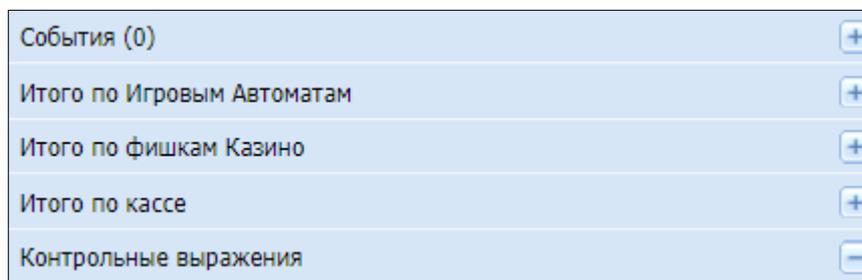


Рисунок 5.5.1. Вкладки правой панели раздела «Игровые автоматы»

Вкладка «**События**» содержит операции, требующие обработки либо завершения:

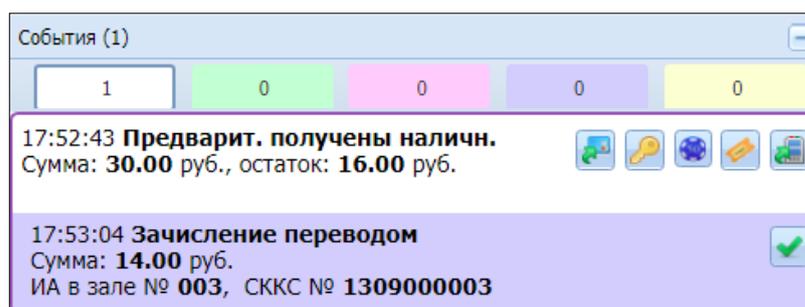


Рисунок 5.5.2. События на правой панели

Вкладка «**Итого по Игровым Автоматам**» в режиме реального времени отображает суммарные сведения текущей смены по электронным счетчикам всех ИА зала, которые в настоящий момент находятся на связи с КИЗ:

Итого по Игровым Автоматам	
Принято кредитов	46.00
Через купюроприемники	0.00
Иное	0.00
Выдано кредитов	32.00
Ручная выплата	0.00
Иное	0.00
Доход	14.00
Игры	
Игр сыграно	0
Игр выиграно	0
Поставлено	0.00
Выиграно	0.00
Разность(поставлено-выиграно)	0.00
В купюроприемниках	
На начало смены	0.00
сейчас	0.00
В кредитах ИА	
На начало смены	0.00
сейчас	14.00

Рисунок 5.5.3.  
Вкладка «Итого по Игровым Автоматам»

Вкладка «Итого по фишкам Казино» в режиме реального времени отображает суммарные сведения движения фишек текущей смены казино:

Итого по фишкам Казино	
Входящий остаток	0.00
Внесение фишек из хранилища	17 500.00
▲ Доход по ИС	-3 500.00
Принято с ИС	0.00
Выдано на ИС	3 500.00
▲ Доход по Игрокам	20.00
Принято от игроков	10.00
Принято из бара	0.00
Выдано игроку	30.00
▲ Обмен кредитов	
▷ Кредиты(не фишки) на фишки	0.00
▷ Фишки на кредиты(не фишки)	0.00
Фишки на фишки	0.00
Отменено КО	10.00
Сдача фишек в хранилище	0.00
Фишек в кассе	13 980.00

Рисунок 5.5.4.  
Вкладка «Итого по фишкам Казино»

Итого по кассе	
▲ Кассир	
▷ Получено от игроков	50.00
▷ Выплачено игрокам (+удержано)	10.00
▷ Обмен кредитов	
▷ Списано кредитов без выплаты	32.00
▷ Отмена КО	140.00
▷ Касса	
▷ Обязательства(+удержано)	
▲ Логистика	
▷ Кассир	
▷ ИА	
▷ Переводы	
▷ Тикеты	
▷ Депозиты	

Вкладка «Итого по кассе» в режиме реального времени отображает суммарный результат выполненных в текущей смене кассовых операций:

Рисунок 5.5.5.  
Вкладка «Итого по кассе»

Структура данных в разделах «Итого по фишкам казино», «Итого по кассе» представлена в виде дерева списков. Наличие **вложенного списка** обозначено треугольником белого цвета слева от названия уровня (рисунки 5.5.6 – 5.5.7):

▲ Логистика	
▲ Кассир	
▷ Выдано кредитов	52.00
▷ Принято кредитов	32.00

Рисунок 5.5.6.  
Список  
«Выдано кредитов»

Рисунок 5.5.7.  
Развернутый список  
«Выдано кредитов»

▲ Логистика	
▲ Кассир	
▲ Выдано кредитов	52.00
Тикет	6.00
Перевод	46.00
Депозит	0.00
▷ Принято кредитов	32.00

Вкладка «Контрольные выражения» в режиме реального времени отображает результат сравнения текущих сведений по электронным счетчикам ИА и выполненным кассовым операциям:

Рисунок 5.5.8.  
Вкладка  
«Контрольные  
выражения»

Контрольные выражения	
1. Кассир/Выдача кредитов (за исключением фишек и обязательств)	0.00 ?
2. Кассир/Прием кредитов (за исключением фишек и обязательств)	0.00 ?
3. Счетчики ИА/Принято кредитов (за исключением принято Через купюроприемники и Иное)	0.00 ?
4. Счетчики ИА/Выдано кредитов (за исключением выданных кредитов ИА/Иное)	0.00 ?
5. Контроль Иное	0.00 ?
6. Инкассация	0.00 ?

Чтобы просмотреть причину «расхождения» значений, необходимо нажать кнопку с вопросом (рисунки 5.5.9 – 5.5.10):

Контрольные выражения	
1. Кассир/Выдача кредитов (за исключением фишек и обязательств)	4.00 ?
2. Кассир/Прием кредитов (за исключением фишек и обязательств)	0.00 ?
3. Счетчики ИА/Принято кредитов (за исключением принято Через купюроприемники и Иное)	0.00 ?
4. Счетчики ИА/Выдано кредитов (за исключением выданных кредитов ИА/Иное)	0.00 ?
5. Контроль Иное	4.00 ?
6. Инкассация	0.00 ?

Рисунок 5.5.9. Кнопка просмотра сведений

Контрольное выражение: 5. Контроль Иное			
<b>Пояснение</b>			
Разница между выданными и принятыми кассиром иных кредитов должна равняться разнице между принятыми и выданными иными кредитами ИА			
<b>Формула</b>			
$(\text{Кассир/Получено от игроков/Выдано кредитов/Иное} + \text{Кассир/Обмен кредитов/Выдано кредитов/Иное}) - (\text{Кассир/Выплачено игрокам(+удержано)/Принято кредитов/Иное} + \text{Кассир/Обмен кредитов/Принято кредитов/Иное}) = \text{Счетчики ИА/Принято кредитов/Иное} - \text{Счетчики ИА/Выдано кредитов/Иное}$			
Название статьи	Значение	Название статьи	Значение
+ Кассир/Получено от игроков/Выдано кредитов/Иное	+ 4.00	+ Счетчики ИА/Принято кредитов/Иное	+ 0.00
+ Кассир/Обмен кредитов/Выдано кредитов/Иное	+ 0.00	- Счетчики ИА/Выдано кредитов/Иное	- 0.00
- Кассир/Выплачено игрокам(+удержано)/Принято кредитов/Иное	- 0.00		
- Кассир/Обмен кредитов/Принято кредитов/Иное	- 0.00		
<b>Итого по выражению:</b>	<b>4.00</b>	<b>Итого по выражению:</b>	<b>0.00</b>
Разность значений выражений: 4.00			
Скрыть			

Рисунок 5.5.10. Окно сравнения данных

## 5.6. Панель объектов

Информация на панели объектов представлена в табличном виде:

№ ИА в зале	Метка	СККС № ИА				Цена 1 кр., руб.	В кредитах, руб.	В купюрнике, руб.
001	BA	130900000				0.01	0.00	0.00
002	BA	130900000				0.01	0.00	0.00
003	BA	130900000				0.01	14.00	0.00
004	BA	130900000				0.01	0.00	0.00
005	BA	1309000005				0.01	0.00	0.00
006	BA	1309000006				0.01	0.00	0.00
007	BA	1309000007				0.01	0.00	0.00
008	BA	1309000008				0.01	0.00	0.00
009	BA	1309000009				0.01	0.00	0.00
010	BA	1309000010				0.01	0.00	0.00
011	BA	1309000011				0.01	0.00	0.00
012	BA	1309000012				0.01	0.00	0.00
013	BA	1309000013				0.01	0.00	0.00
014	BA	1309000014				0.01	0.00	0.00
015	BA	1309000015				0.01	0.00	0.00
016	BA	1309000016				0.01	0.00	0.00
017	BA	1309000017				0.01	0.00	0.00
018	BA	1309000018				0.01	0.00	0.00
019	BA	1309000019				0.01	0.00	0.00
020	BA	1309000020				0.01	0.00	0.00
021	BA	1309000021				0.01	0.00	0.00
022	BA	1309000022				0.01	0.00	0.00
023	BA	1309000023				0.01	0.00	0.00
024	BA	1309000024				0.01	0.00	0.00
025	BA	1309000025				0.01	0.00	0.00
026	BA	1309000026				0.01	0.00	0.00
027	BA	1309000027				0.01	0.00	0.00
028	BA	1309000028				0.01	0.00	0.00
029	BA	1309000029				0.01	0.00	0.00
030	BA	1309000030				0.01	0.00	0.00

Рисунок 5.6.1. Панель объектов раздела «Смена по ИА»

Количество строк в таблице соответствует количеству ИА в смене.

Чтобы выполнить действие с ИА, необходимо левой кнопкой мыши выбрать в таблице нужный номер ИА.

**Группа ИА** выделяется с использованием клавишей Shift либо Ctrl.

Обозначение **названия колонки таблицы** подсвечивается при наведении на нее курсора мыши.

По умолчанию таблица панели объектов содержит определенный набор колонок. Чтобы просмотреть/добавить/скрыть возможные **дополнительные колонки таблицы**, необходимо выполнить следующую последовательность действий (рисунок 5.6.1):

- подвести курсор мыши к правому краю любой ячейки в шапке таблицы;

- левой кнопкой мыши нажать на появившийся черный треугольник;

- в открывшемся выпадающем меню навести курсор мыши на строку «Columns»;

- в появившемся диалоговом меню наличие птички указывает на присутствие колонки в таблице, отсутствие птички – колонка скрыта.

**Сортировка** сведений в таблице панели объектов выполняется нажатием левой кнопкой мыши по признаку сортировки в названии шапки таблицы.

Например, чтобы расположить объекты таблицы в порядке возрастания по номеру СККС, необходимо нажать на название поля «СККС № ИА» в шапке таблицы панели объектов.

Признак **возможности** выполнения сортировки – активные строки «Sort Ascending» и «Sort Descending» в выпадающем меню шапки таблицы (рисунок 5.6.1).

**Контекстное меню ИА** (нажать правой кнопкой мыши на номер ИА в таблице панели объектов) отображает список операций, возможных для выполнения кассиру в отношении выбранного ИА:

001	BA	1309000001	
002	BA	1309000002	
003	BA	1309000003	
004	BA	1309000004	
005	BA	1309000005	
006	BA	1309000006	
007	BA	1309000007	
008	BA	1309000008	
009	BA	1309000009	
010	BA	1309000010	
011	BA	1309000011	
012	BA	1309000012	
013	BA	1309000013	
014	BA	1309000014	

Рисунок 5.6.2. Контекстное меню ИА

## 5.7. Раздел «Игровые Автоматы»

### 5.7.1. Блокировка, разблокировка кассиром ИА

Чтобы **заблокировать ИА**, кассиру игорного заведения необходимо выполнить следующий порядок действий:

#### Способ 1

1. **Левой** кнопкой мыши выбрать требуемый для блокировки ИА.
2. На панели управления нажать кнопку «Блокировать» (рисунок 5.7.1.1).

#### Способ 2

1. **Правой** кнопкой мыши нажать на требуемый для блокировки ИА.
2. В появившемся контекстном меню **левой** кнопкой мыши выбрать операцию «Блокировать»:

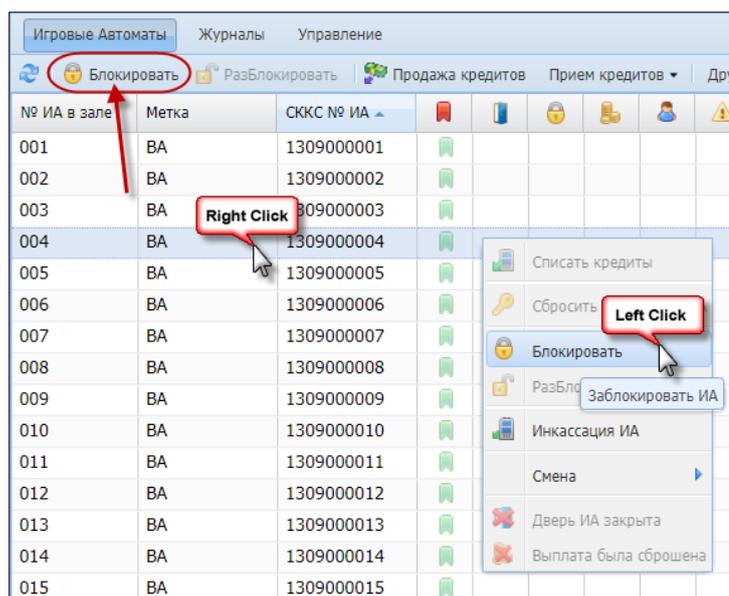


Рисунок 5.7.1.1. Операция блокирования ИА

При **разблокировании ИА** используется операция «Разблокировать»:

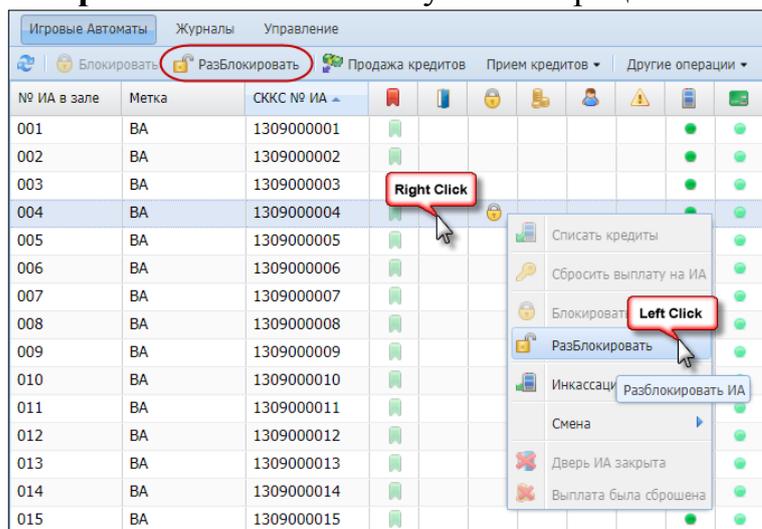


Рисунок 5.7.1.2. Операция разблокирования ИА

### 5.7.2. Открытие/закрытие смены по ИА

В текущей смене ИЗ у кассира есть возможность закрыть/открыть смену по одному ИА либо группе ИА. Чтобы **заккрыть смену** по ИА, необходимо выполнить следующие действия.

#### Способ 1

1. **Левой** кнопкой мыши выделить ИА.
2. На панели управления нажать кнопку «Операции по смене».
3. В появившемся меню выбрать строку «Заккрыть смену по ИА»:

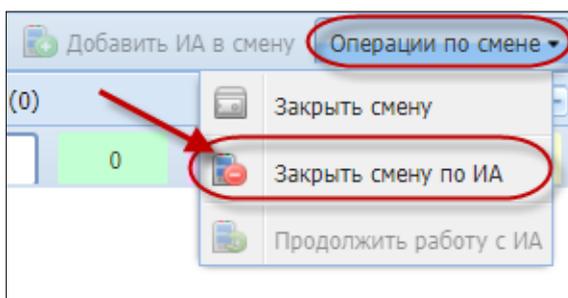


Рисунок 5.7.2.1. Операция «Заккрыть смену по ИА»

4. Подтвердить выполнение операции:

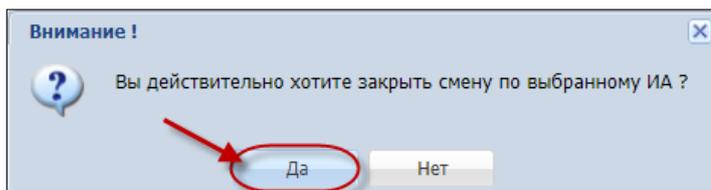


Рисунок 5.7.2.2. Окно подтверждения операции

#### Способ 2

1. Открыть контекстное меню ИА **правой** кнопкой мыши.
2. В появившемся списке выбрать операцию «Смена», затем «Заккрыть смену по ИА»:

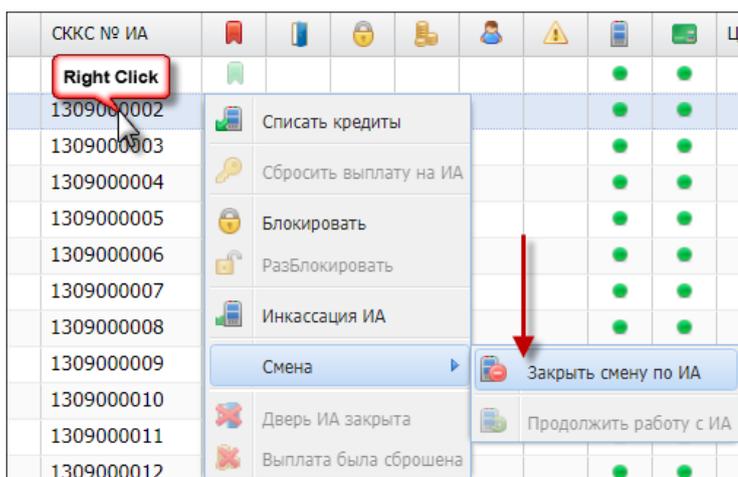


Рисунок 5.7.2.3. Операция «Заккрыть смену по ИА»

3. Подтвердить выполнение операции (рисунок 5.7.2.2).

Результат выполненных действий отображен ниже:

№ ИА в зале	Метка	СККС № ИА	Иконки	Цена 1
001	ВА	1309000001	Иконки	
002	ВА	1309000002	Иконки	
003	ВА	1309000003	Иконки	
004	ВА	1309000004	Иконки	
005	ВА	1309000005	Иконки	

Рисунок 5.7.2.4. Признак закрытой смены по ИА

### ВНИМАНИЕ!

Суммы счетчиков ИА, полученные после закрытия смены ИА, автоматически учитываются в следующей открытой смене ИА.

Чтобы **открыть смену** по ИА, кассиру необходимо использовать операцию «Продолжить работу с ИА» (рисунки 5.7.2.1 или 5.7.2.3).

В ситуации возможного появления в текущей смене нового ИА, на панели управления мигает кнопка «Добавить ИА в смену». Чтобы открыть смену по ИА, необходимо нажать на мигающую кнопку:

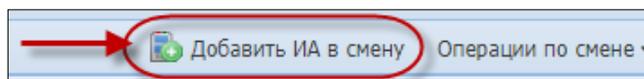


Рисунок 5.7.2.5. Кнопка «Добавить ИА в смену»

Затем в открывшемся диалоговом окне нажать кнопку «Добавить все»:

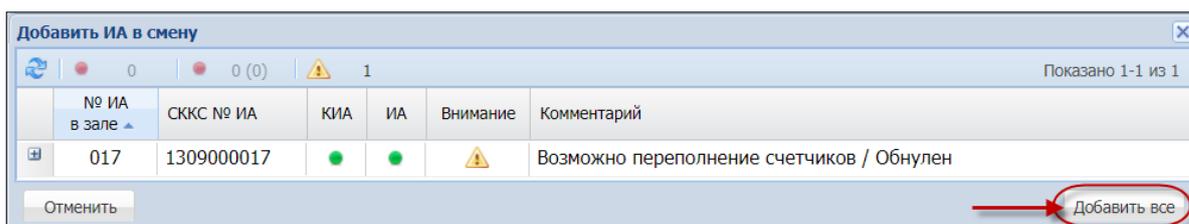


Рисунок 5.7.2.6. Окно «Добавить ИА в смену»

### ВНИМАНИЕ!

Смена **игорного заведения** не будет закрыта, если активна кнопка «Добавить ИА в смену»:

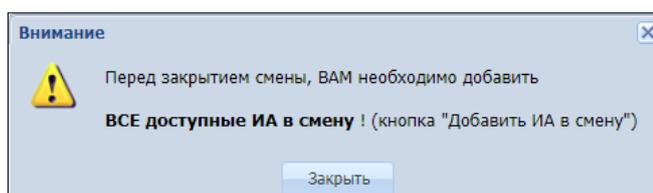


Рисунок 5.7.2.7. Окно предупреждения

### 5.7.3. Дверь ИА открыта

Мигающий индикатор  означает, что открыта дверь ИА.

Чтобы «принудительно» убрать на экране КТ индикацию открытой двери, необходимо в контекстном меню ИА выбрать операцию «Дверь ИА закрыта»:

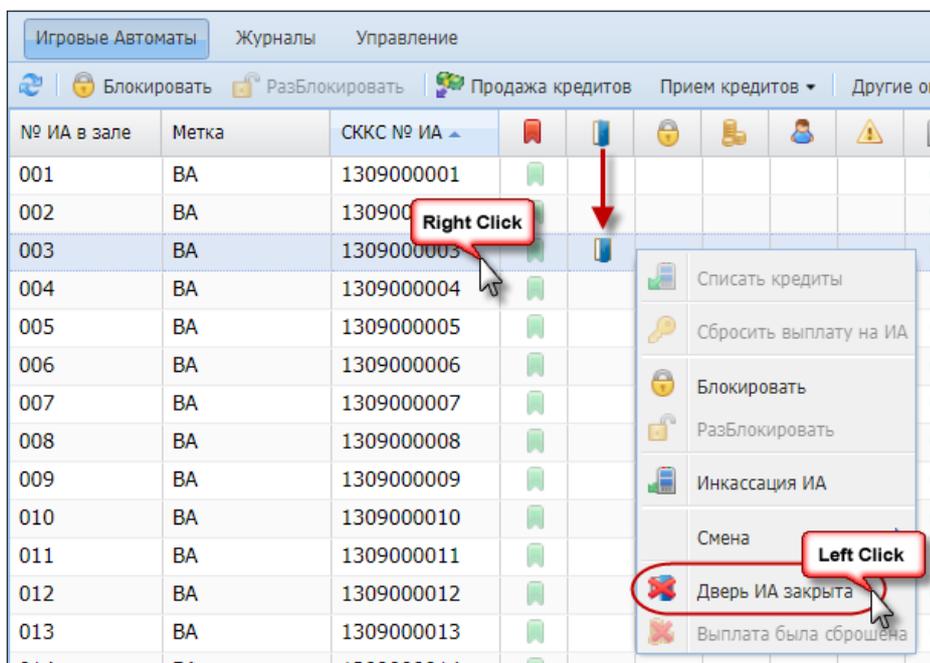


Рисунок 5.7.3.1. Операция «Дверь ИА закрыта»

### 5.7.4. Требование выплаты на КТ

Мигающий индикатор  означает, что участник азартной игры нажал на ИА кнопку «Выплата».

Подтвердить списание кредитов с ИА можно любым из следующих способов:

1. С использованием ключа ИА;
2. Удаленно с использованием операции контекстного меню ИА «Сбросить выплату на ИА»:

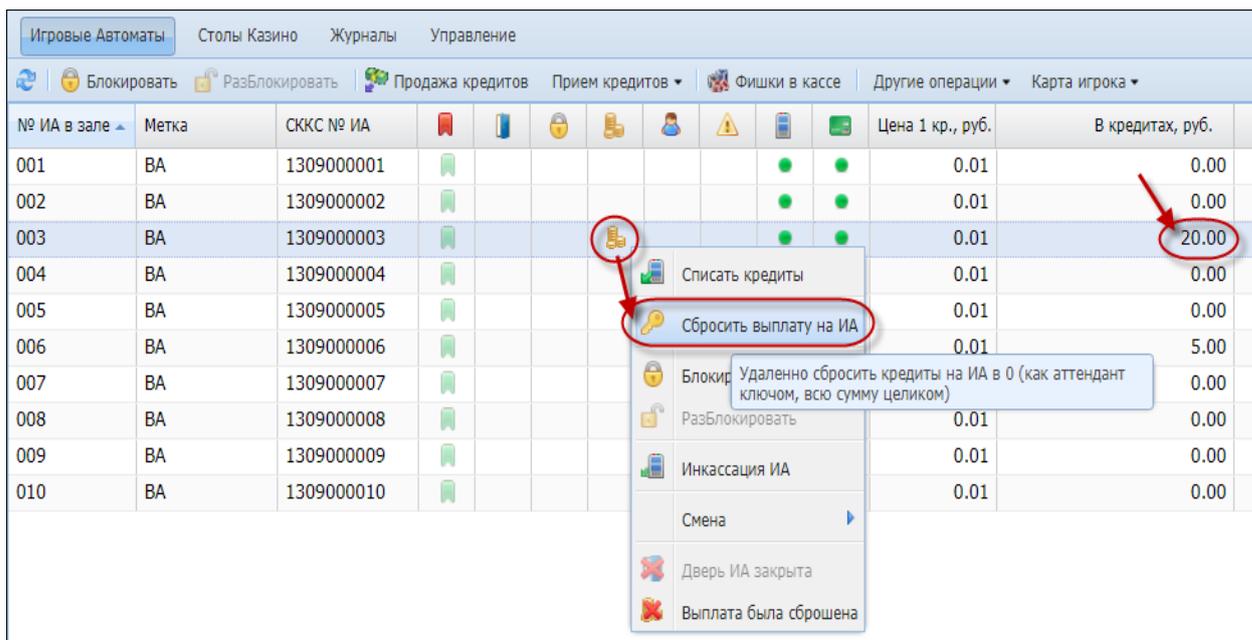


Рисунок 5.7.4.1. Операция «Сбросить выплату на ИА»

#### **ВНИМАНИЕ!**

ИА, которым **не включен** любой из модулей «Перевод кредитов» либо «ТИТО» возможность **удаленного** подтверждения кассиром списания кредитов на КТ **отсутствует!**

В результате успешного выполнения операции на ИА списываются кредиты, затем на правой панели генерируется следующее событие:

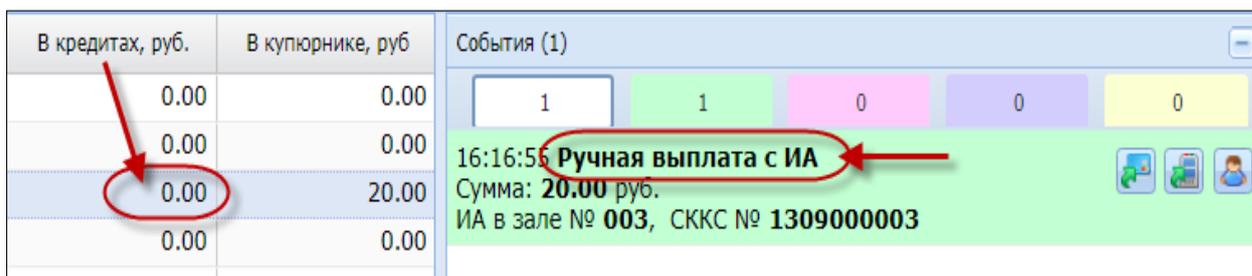


Рисунок 5.7.4.2. Результат операции «Сбросить выплату на ИА»

Мигающий индикатор выплаты *при необходимости* можно **скрыть на экране КТ**, используя операцию контекстного меню ИА «Выплата была сброшена»:

№ ИА в зале	Метка	СККС № ИА								Цена 1 кр., руб.	В кредитах, руб.
001	BA	1309000001								0.01	0.00
002	BA	1309000002								0.01	0.00
003	BA	1309000003								0.01	0.00
004	BA	1309000004								0.01	5.00
005	BA	1309000005								0.01	0.00
006	BA	1309000006								0.01	0.00
007	BA	1309000007								0.01	0.00
008	BA	1309000008								0.01	0.00
009	BA	1309000009								0.01	0.00
010	BA	1309000010								0.01	0.00
011	BA	1309000011								0.01	0.00
012	BA	1309000012								0.01	0.00
013	BA	1309000013								0.01	0.00
014	BA	1309000014								0.01	0.00
015	BA	1309000015								0.01	0.00
016	BA	1309000016								0.01	0.00

Рисунок 5.7.4.3. Операция «Выплата была сброшена»

### ВНИМАНИЕ!

В результате выполнения операции «Выплата была сброшена» кредиты с ИА **не списываются**, событие на правой панели **не генерируется**:

					Цена 1 кр., руб.	В кредитах, руб.
					0.01	0.00
					0.01	5.00

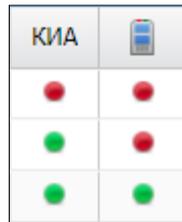
Рисунок 5.7.4.4. Результат операции «Выплата была сброшена»

### **5.7.5. Состояние связи ИА, КИА**

ИА считается подключенным к СККС в случаях, если обеспечивается непрерывная и сплошная фиксация в СККС в режиме реального времени информации об его работе.

На КТ признак подключения ИА к СККС определяется цветом соответствующего индикатора в колонках «Состояние КИА» и «Состояние ИА» (рисунок 5.7.5.1).

Красный цвет означает отсутствие связи, зеленый цвет – наличие связи игрового оборудования с контроллером игорного заведения (КИЗ).



*Рисунок 5.7.5.1. Индикация состояния связи с КИА, ИА*

Возможные причины неисправностей, в случае, когда отсутствует связь с КИА либо ИА изложены в следующих статьях Базы знаний:

– «ИА и КИА не на связи»

<http://support.gamemc.by/index.php?/Knowledgebase/Article/View/14/8/ia-i-ki-a---ne-n-svjazi>

– «КИА – на связи, ИА – не на связи»

<http://support.gamemc.by/index.php?/Knowledgebase/Article/View/15/8/ki-a--n-svjazi-ia---ne-n-svjazi>

## 5.8. Раздел «Столы Казино»

### 5.8.1. Общие сведения

Информация на панели объектов раздела «Столы Казино» представлена в табличном виде:

№ ИС	Название игрового стола	Номиналы фишек (выданных / принятых)				Выдано	Принято	Результат
		10.00	5.00	2.50	1.00			
1	Покер 1	-10 +2	-10 +3	-10 +4	-10 +5	370.00	100.00	-270.00
2	Покер 2							

Итого по фишкам Казино	
Входящий остаток	0.00
Внесение фишек из хранилища	18 500.00
Доход по ИС	-270.00
Принято с ИС	100.00
Выдано на ИС	370.00
Доход по Игрокам	51.00
Принято от игроков	0.00
Принято из бара	0.00
Выдано игроку	51.00
Обмен кредитов	
Кредиты(не фишки) на фишки	10.00
Ручная выплата	0.00
Тикеты	0.00
Перевод	10.00
Депозит	0.00
Иное	0.00
Фишки на кредиты(не фишки)	0.00
Тикеты	0.00
Перевод	0.00
Депозит	0.00
Обязательство	0.00
Иное	0.00
Фишки на фишки	0.00
Отменено КО	0.00
Сдача фишек в хранилище	0.00
Фишек в кассе	18 169.00

Рисунок 5.8.1.1. Интерфейс раздела «Столы Казино»

Количество строк в таблице соответствует количеству ИС в смене.

### **ВНИМАНИЕ!**

Постановку/снятие с учета ИС в СККС выполняет Администратор КТ (п.10.2 «Кассовый терминал. Руководство Администратора»)

Стоимость (цену) фишки номиналом 1 допускается менять неограниченное число раз в течение смены игорного заведения. Право изменения принадлежит Администратору КТ (п.11.1 «Кассовый терминал. Руководство Администратора»).

Текущая цена фишки номиналом 1 отображается кассиру на панели управления раздела «Столы Казино»:

№ ИС	Название игрового стола	Номиналы фишек (выданных / принятых)				Выдано	Принято	Результат
		10.00	5.00	2.50	1.00			
1	Покер 1	-10 +2	-10 +3	-10 +4	-10 +5	370.00	100.00	-270.00
2	Покер 2							

Рисунок 5.8.1.2. Цена фишки номиналом 1

Операции с фишками могут находиться в любом из разделов «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино» (рисунки 5.8.1.3 – 5.8.1.5):

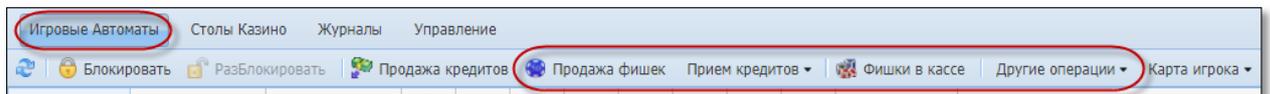


Рисунок 5.8.1.3. Операции казино в разделе «Игровые Автоматы»

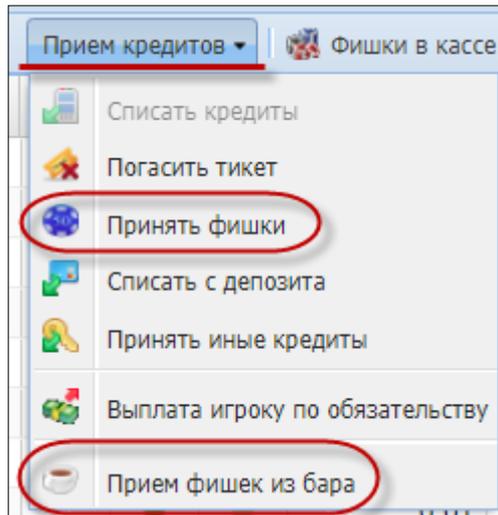


Рисунок 5.8.1.4. Список операций казино по кнопке «Приём кредитов»

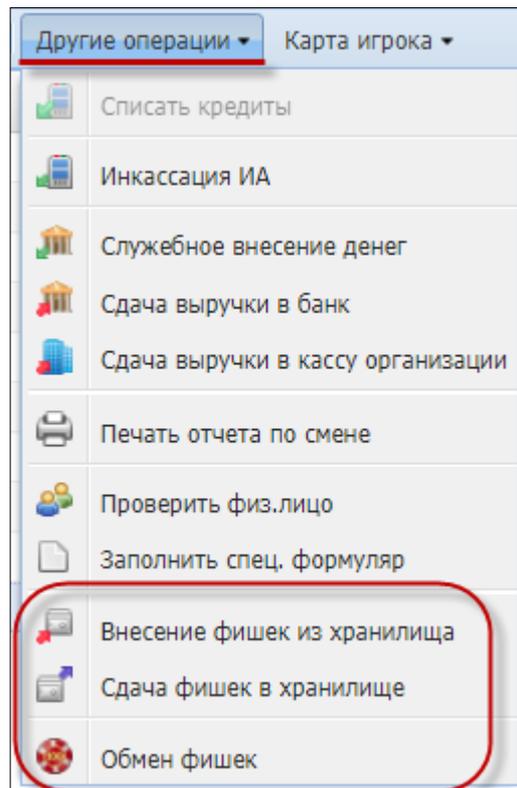


Рисунок 5.8.1.5. Список операций казино по кнопке «Другие операции»

### 5.8.2. Открытие/закрытие смены по ИС

В текущей смене ИЗ у кассира есть возможность закрыть/открыть смену по одному ИС либо группе ИС. Чтобы **заккрыть смену** по ИС, необходимо выполнить следующие действия.

#### Способ 1

1. **Левой** кнопкой мыши выделить ИС.
2. На панели управления нажать кнопку «Операции по смене».
3. В появившемся меню выбрать строку «Заккрыть смену по ИА»:

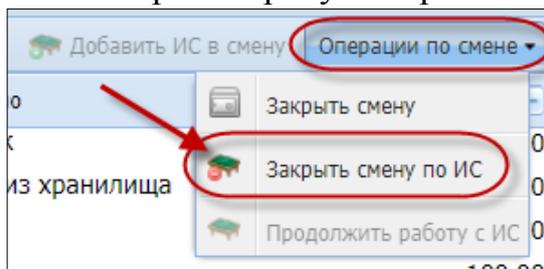


Рисунок 5.8.2.1. Операция «Заккрыть смену по ИС»

4. Подтвердить выполнение операции:

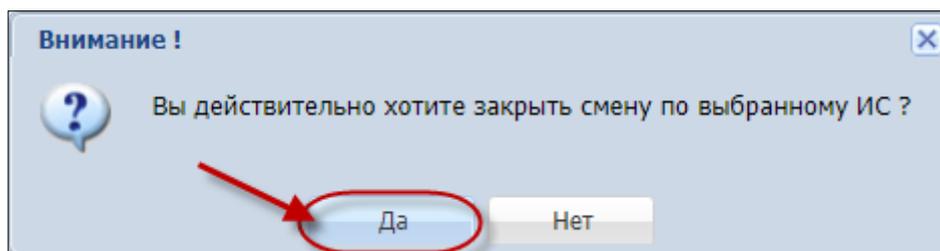


Рисунок 5.8.2.2. Окно подтверждения операции

#### Способ 2

1. Открыть контекстное меню ИС **правой** кнопкой мыши.
2. В появившемся списке выбрать операцию «Смена», затем «Заккрыть смену по ИС»:

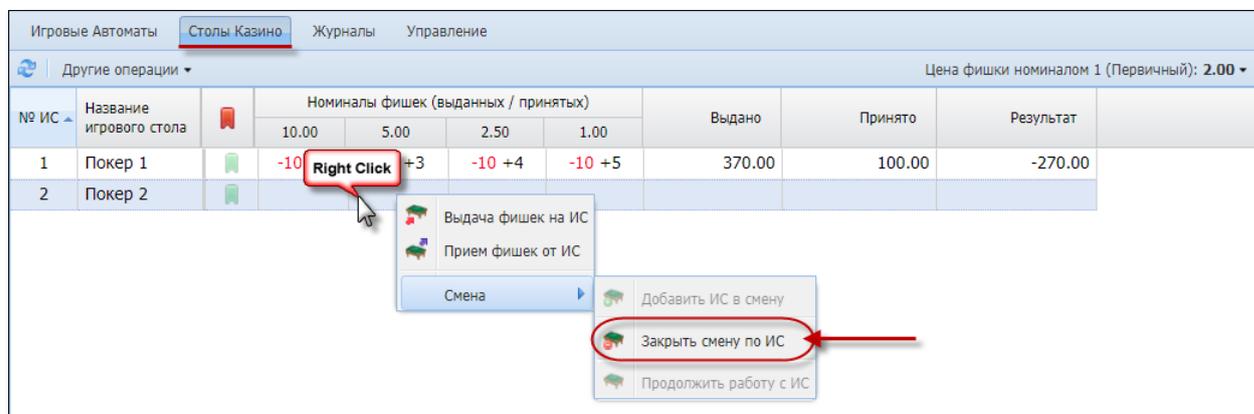


Рисунок 5.8.2.3. Операция «Заккрыть смену по ИА»

3. Подтвердить выполнение операции (рисунок 5.8.2.2).

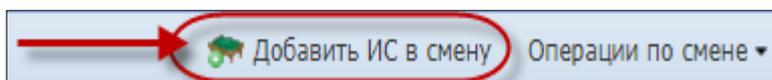
Результат выполненных действий отображен на *рисунке 5.8.2.4*:

№ ИС	Название игрового стола		Номиналы ф	
			10.00	5
1	Покер 1		-10	+2
2	Покер 2			

*Рисунок 5.8.2.4. Признак закрытой смены по ИС*

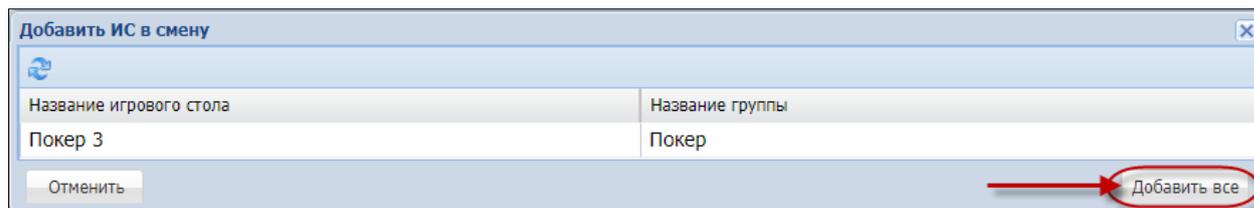
Чтобы **открыть смену** по ИС, кассиру необходимо использовать операцию «Продолжить работу с ИС» (*рисунки 5.8.2.1 или 5.8.2.3*).

В ситуации возможного появления в текущей смене нового ИА, на панели управления мигает кнопка «Добавить ИС в смену». Чтобы открыть смену по ИС, необходимо нажать на мигающую кнопку:



*Рисунок 5.8.2.5. Кнопка «Добавить ИС в смену»*

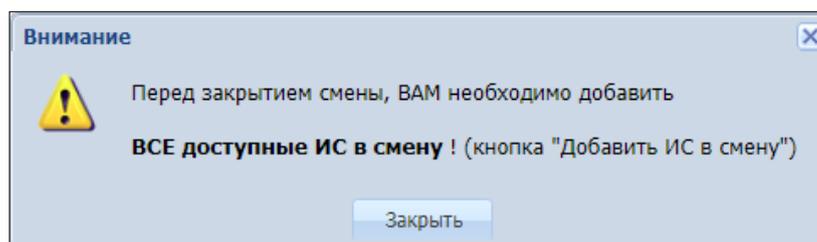
Затем в открывшемся диалоговом окне нажать кнопку «Добавить все»:



*Рисунок 5.8.2.6. Окно «Добавить ИС в смену»*

### **ВНИМАНИЕ!**

Смена **игорного заведения** не будет закрыта, если активна кнопка «Добавить ИС в смену»:



*Рисунок 5.8.2.7. Окно предупреждения*

## 6. УЧЕТ ОПЕРАЦИЙ

Операции, регистрируемые на КТ СККС, условно можно разделить на внутренние и внешние.

Внутренние операции представляют собой движение внутри ИЗ денежных средств и фишек казино (пополнение кассы ИЗ; сдача выручки в банк либо кассу ИЗ; операции с хранилищем фишек казино; выдача фишек на ИС; приём фишек с ИС).

Внешние операции – это все операции между ИЗ и участником азартной игры (получение/выплата денежных средств; зачисление, списание, обмен кредитов; продажа, прием, обмен фишек, инкассация ИА).

### **ВНИМАНИЕ!**

Отмена выполненных кассиром действий возможна в течение открытой смены.

Показания счетчиков ИА, переданные в СККС, не доступны для корректировки!

## 6.1. Учет фишек казино

Порядок учета фишек казино регулируется положением о порядке содержания казино, утвержденным Постановлением Совета Министров Республики Беларусь «О некоторых мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 19 ноября 2010 г. № 599» от 18.02.2011 № 211.

Для организации азартной игры на игровых столах могут использоваться фишки (чипы), которые делятся на **стоимостные** и **игровые**.

Право на участие в азартной игре подтверждается наличием у посетителя игорного заведения **стоимостных** фишек.

На КТ в СККС ведется учет **стоимостных** фишек казино в виде следующих операций:

- «внутреннее» обращение
  - ✓ внесение из хранилища КТ в кассу казино;
  - ✓ сдача из кассы казино в хранилище КТ;
  - ✓ выдача из кассы казино на ИС;
  - ✓ прием с ИС в кассу казино;
  - ✓ обмен фишек на фишки;
- «внешние» операции
  - ✓ продажа фишек участнику азартной игры;
  - ✓ прием фишек от участника азартной игры;
  - ✓ прием фишек из бара;
  - ✓ обмен фишек на кредиты ИА и обратно.

Движение фишек (чипов) на игровом столе в процессе игры от участника азартной игры к крупье (дилеру) и наоборот **не оформляется**.

Для начала работы казино в хранилище КТ Администратором КТ должны быть внесены используемые номиналы фишек и общее количество каждого номинала, выпущенных для ведения игр в казино (п.11.2.1 «Кассовый терминал. Руководство Администратора»).

Затем необходимо из хранилища внести фишки в кассу фишек. Если в ИЗ используется несколько сегментов КТ, то касса фишек ведется в каждом сегменте отдельно.

Операции выдачи из кассы на ИС и возврата с ИС в кассу стоимостных фишек регистрируются в СККС и выводятся на печать в виде ***передаточной ведомости***, которая подписывается кассиром, крупье (дилером) и менеджером казино (руководителем подразделения).

Учетные записи крупье и менеджеров казино регистрируются Администратором КТ. Вход в систему (логин и пароль) указанным пользователям не разрешен (п.6.2 «Кассовый терминал. Руководство Администратора»).

## 7. ВИДЫ КРЕДИТОВ

Виды выдачи (продажи) кассиром кредитов участнику азартных игр могут быть следующими:

- фишки – выдача фишек казино;
- перевод – зачисление кредитов с КТ с использованием модуля «Перевод кредитов»;
- тикет – выдача тикета с тикет-принтера, подключенного к КТ (модуль «ТИТО»);
- иное – ввод кредитов на ИА без использования КТ (ключ, сторонние тито-системы, карт-системы).

## 7.1. Операции с фишками казино

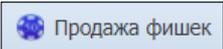
### 7.1.1. Продажа фишек участнику азартных игр

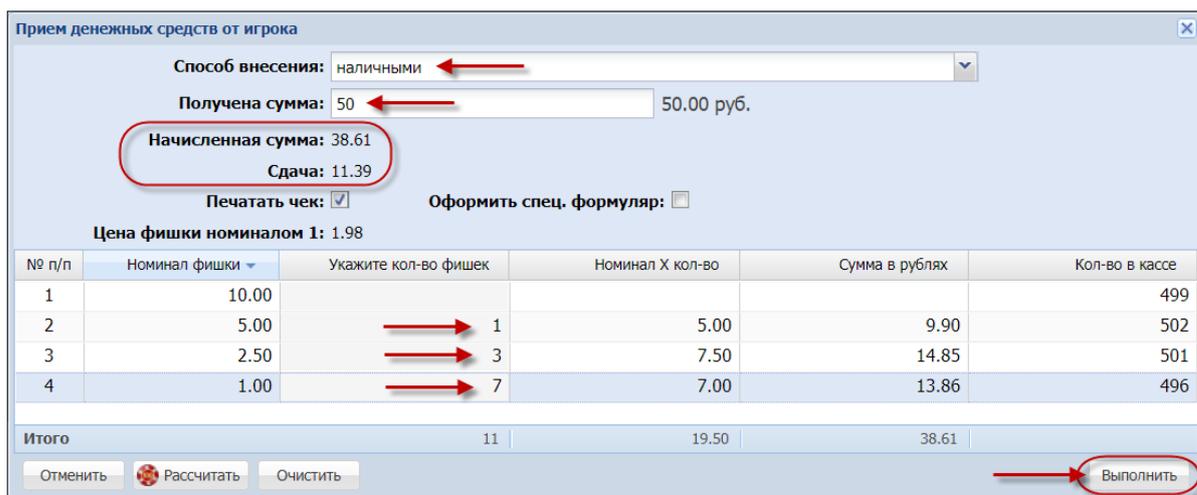
#### *Ситуация 1*

Необходимо выдать фишки **требуемого количества и номинала**.

#### *Действия*

1. Раздел «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино».

2. Панель управления → .



Прием денежных средств от игрока

Способ внесения: наличными

Получена сумма: 50 50.00 руб.

Начисленная сумма: 38.61

Сдача: 11.39

Печатать чек:  Оформить спец. формуляр:

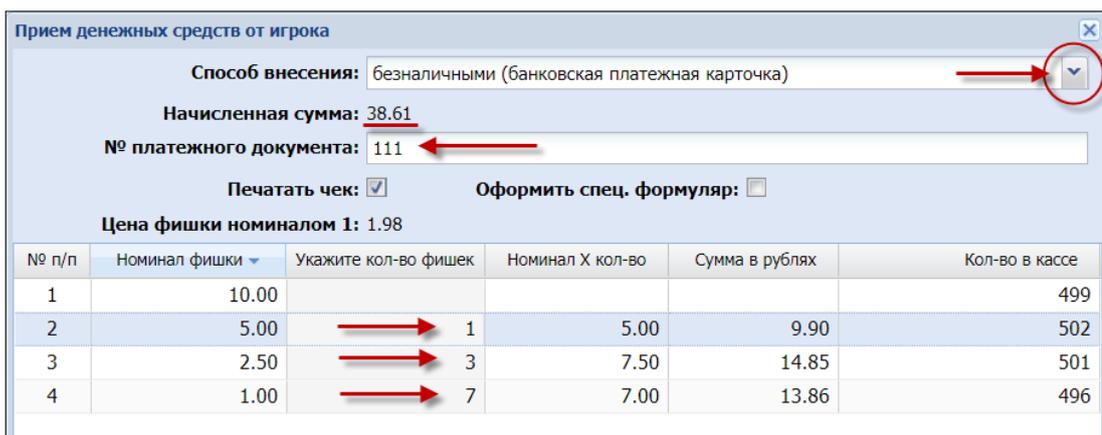
Цена фишки номиналом 1: 1.98

№ п/п	Номинал фишки	Укажите кол-во фишек	Номинал X кол-во	Сумма в рублях	Кол-во в кассе
1	10.00				499
2	5.00	→ 1	5.00	9.90	502
3	2.50	→ 3	7.50	14.85	501
4	1.00	→ 7	7.00	13.86	496
<b>Итого</b>		11	19.50	38.61	

Отменить  Очистить 

Рисунок 7.1.1.1. Окно операции «Продажа фишек»

Если денежные средства получены безналичным способом либо электронными деньгами, то сдача не выдается, указывается номер платежного документа, выданного платежным терминалом, либо номер транзакции перечисления электронных денег:



Прием денежных средств от игрока

Способ внесения: безналичными (банковская платежная карточка)

Начисленная сумма: 38.61

№ платежного документа: 111

Печатать чек:  Оформить спец. формуляр:

Цена фишки номиналом 1: 1.98

№ п/п	Номинал фишки	Укажите кол-во фишек	Номинал X кол-во	Сумма в рублях	Кол-во в кассе
1	10.00				499
2	5.00	→ 1	5.00	9.90	502
3	2.50	→ 3	7.50	14.85	501
4	1.00	→ 7	7.00	13.86	496

Отменить  Очистить 

Рисунок 7.1.1.2. Операция «Продажа фишек» безналичным способом

## Ситуация 2

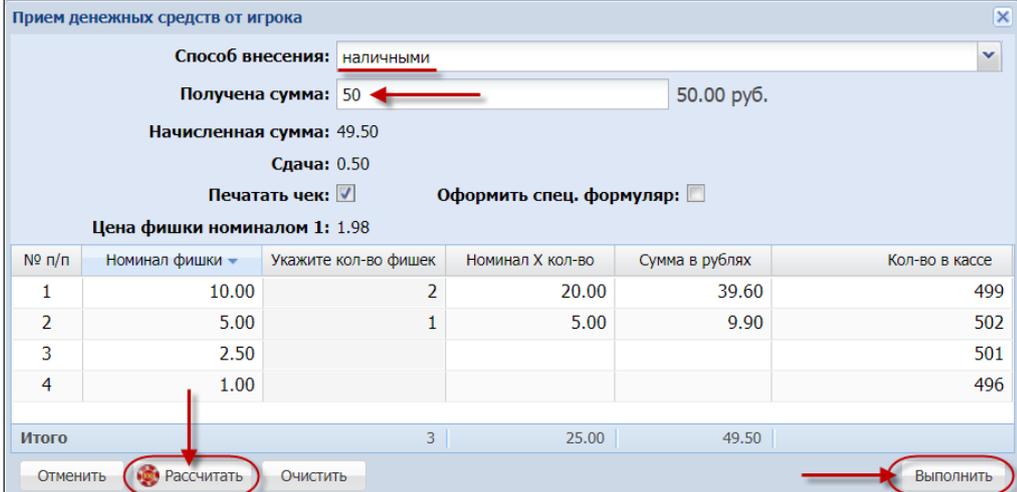
Выдать игроку набор фишек в пределах полученной суммы.

### Действия

Операцию можно выполнить при условии получения наличных денежных средств (можно выдать сдачу).

1. Раздел «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино».

2. Панель управления →  Продажа кредитов .



Прием денежных средств от игрока

Способ внесения: наличными

Получена сумма: 50 ← 50.00 руб.

Начисленная сумма: 49,50

Сдача: 0,50

Печатать чек:  Оформить спец. формуляр:

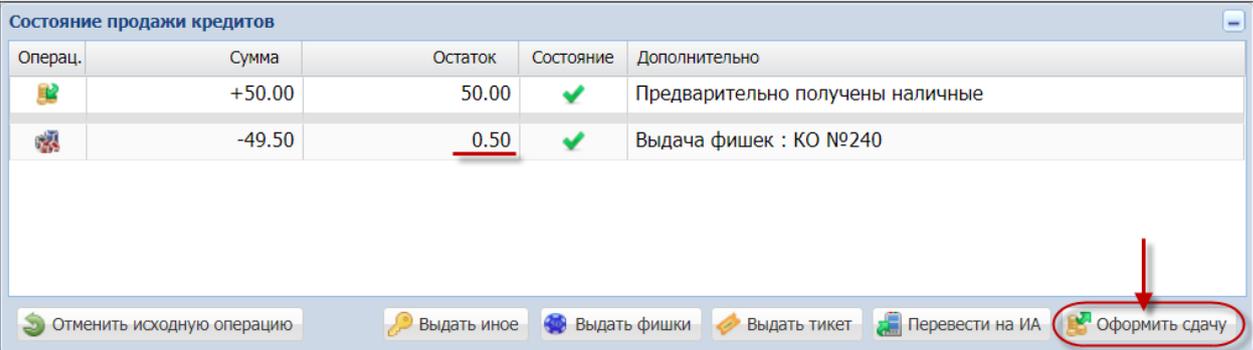
Цена фишки номиналом 1: 1,98

№ п/п	Номинал фишки	Укажите кол-во фишек	Номинал X кол-во	Сумма в рублях	Кол-во в кассе
1	10.00	2	20.00	39,60	499
2	5.00	1	5.00	9,90	502
3	2.50				501
4	1.00				496
Итого		3	25,00	49,50	

Отменить **Рассчитать** Очистить **Выполнить**

Рисунок 7.1.1.3. Расчет фишек по полученной сумме

3. Затем остаток денежных средств можно оформить как сдачу:



Состояние продажи кредитов

Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
	+50.00	50.00	✓	Предварительно получены наличные
	-49.50	<u>0.50</u>	✓	Выдача фишек : КО №240

Отменить исходную операцию Выдать иное Выдать фишки Выдать тикет Перевести на ИА **Оформить сдачу**

Рисунок 7.1.1.4. Кнопка «Оформить сдачу»

## 7.1.2. Приём фишек от участника азартных игр

### Ситуация

Необходимо принять фишки от игрока и выплатить выигрыш.

### Действия

Раздел «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино».

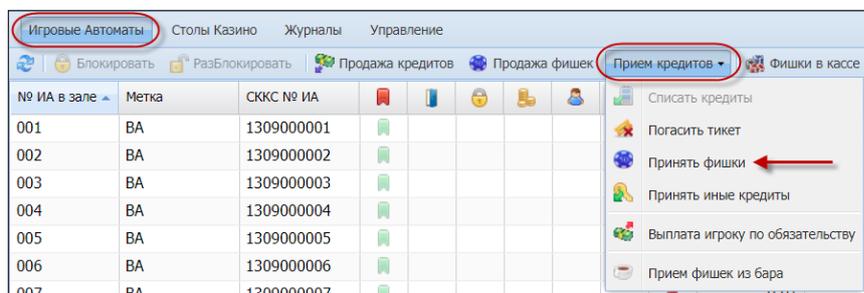


Рисунок 7.1.2.1. Операция «Принять фишки»

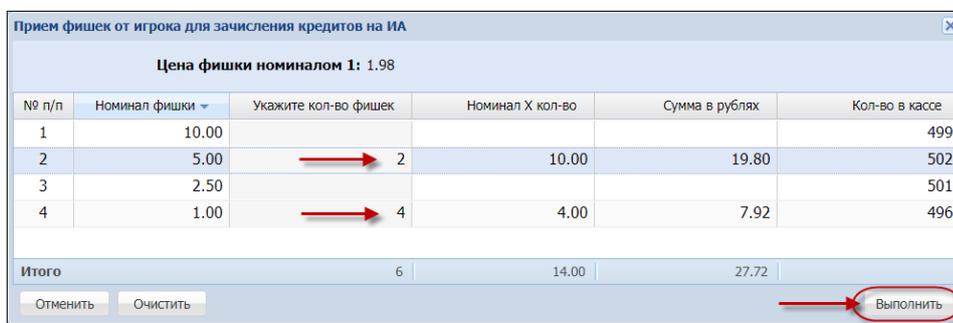


Рисунок 7.1.2.2. Окно операции приёма фишек

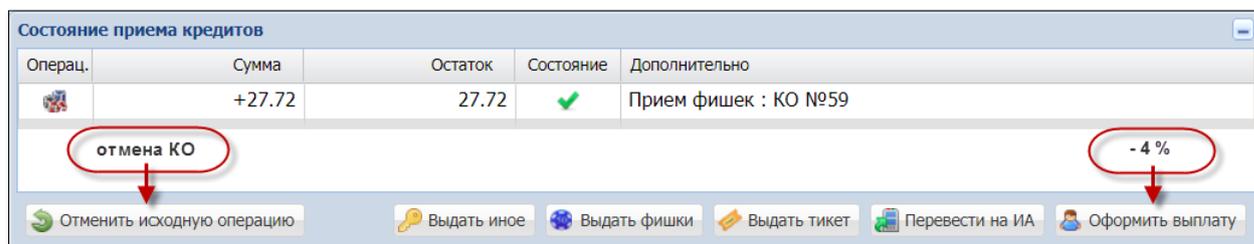


Рисунок 7.1.2.3. Окно «Состояние приёма кредитов»

### 7.1.3. Приём фишек из бара

#### Ситуация

Необходимо принять в кассу фишки из бара.

#### Действия

Раздел «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино».

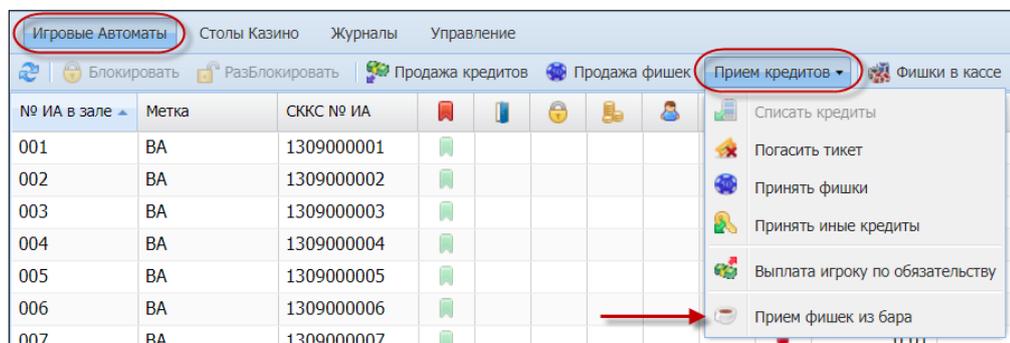


Рисунок 7.1.3.1. Операция «Прием фишек из бара»

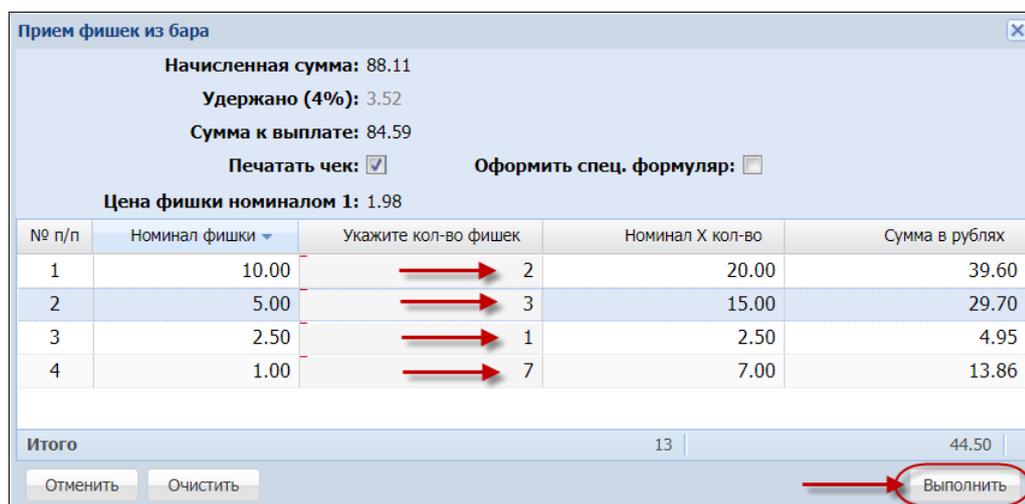


Рисунок 7.1.3.2. Окно операции «Прием фишек из бара»

## 7.1.4. Обмен фишек на фишки

### Ситуация

Необходимо разменять фишки одного номинала на другой.

### Действия

Раздел «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино».

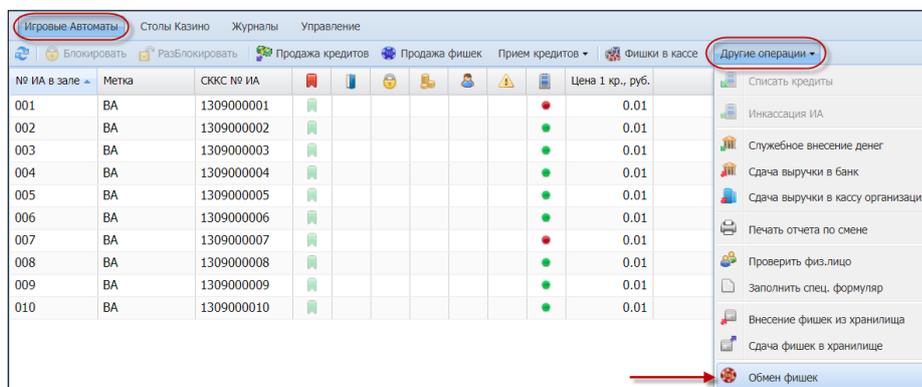


Рисунок 7.1.4.1. Операция «Обмен фишек»

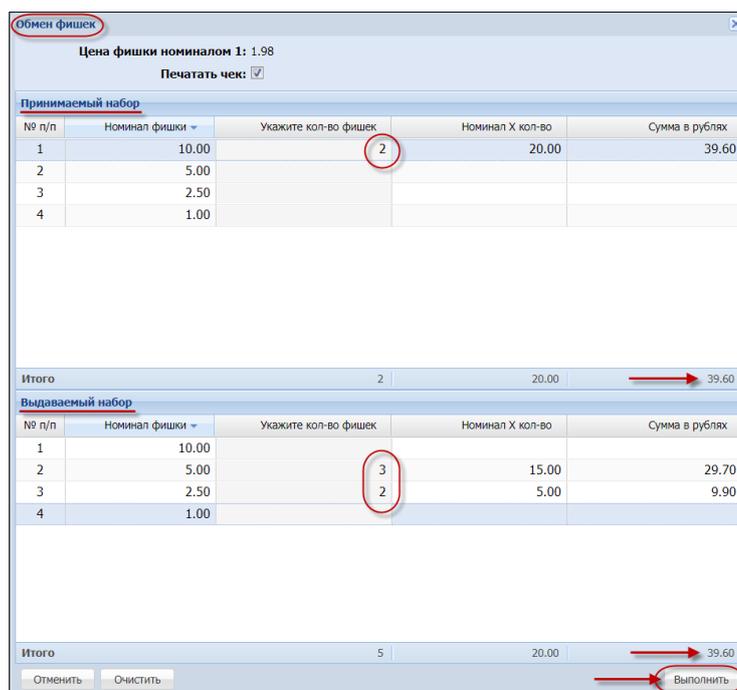


Рисунок 7.1.4.2.  
Окно операции  
обмена фишек

### 7.1.5. Обмен фишек на кредиты ИА

#### Ситуация

Необходимо обменять фишки на кредиты ИА.

#### Действия

Раздел «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино».

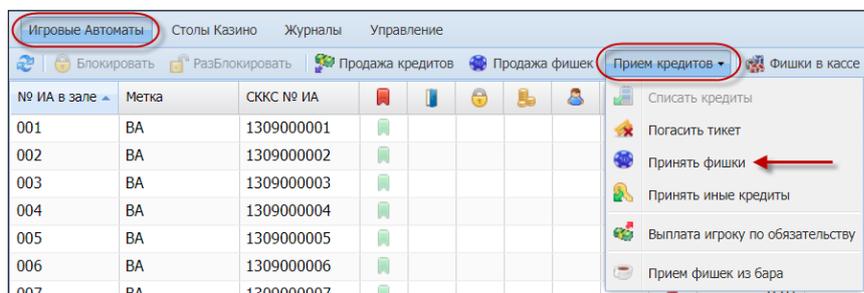


Рисунок 7.1.5.1. Операция «Принять фишки»

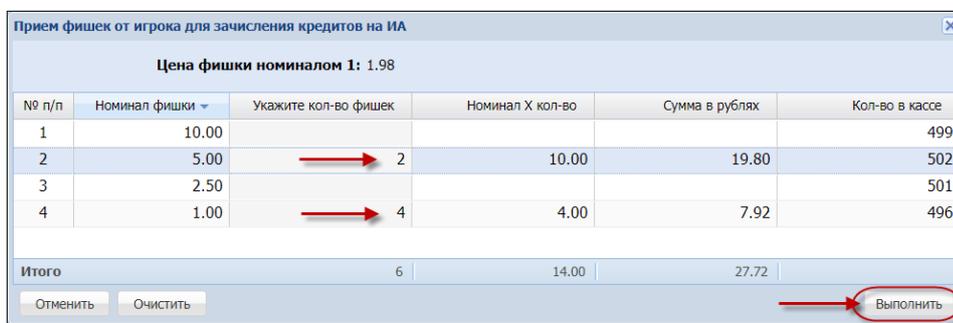


Рисунок 7.1.5.2. Окно операции приёма фишек

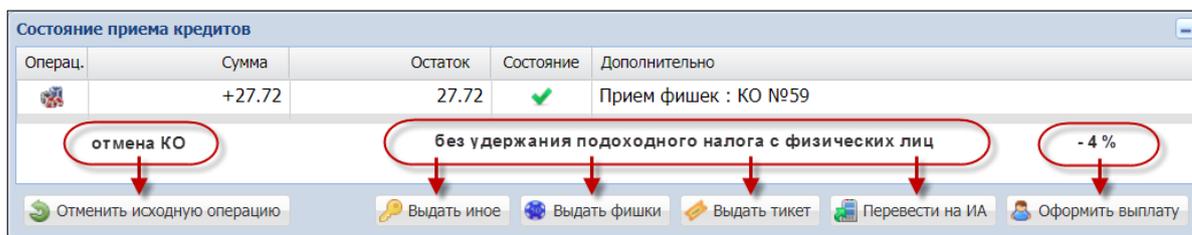


Рисунок 7.1.5.3. Окно «Состояние приёма кредитов»

## 7.2. Модуль «Перевод кредитов»

Возможные ситуации, когда ввод/списание кредитов не будут исполнены (в зависимости от модели ИА):

- ✓ у всех ИА отключена возможность выполнения операции списания кредитов (п.5.3.2 Руководства Администратора КТ);
- ✓ у ИА отключена возможность зачисления/списания кредитов (п.9. \_\_\_\_ Руководства Администратора КТ);
- ✓ настройки ИА не выполнены или выполнены не до конца (п. \_\_\_\_ Руководства Администратора КТ);
- ✓ ИА неисправен;
- ✓ ИА заблокирован;
- ✓ дверь ИА открыта;
- ✓ в момент выполнения операции ИА не на связи;
- ✓ ИА находится в режиме игры (игровой цикл не завершен);
- ✓ ИА находится в демонстрационном режиме работы (без участия игрока);
- ✓ на экране ИА отображено любое сообщение (в режиме ожидания);
- ✓ в момент выполнения операции на ИА выполняется зарядка/списание кредитов другим способом;
- ✓ указанная сумма зачисления кредитов превышает установленный на ИА максимальный предел ввода кредитов;
- ✓ в ИА вставлен кредитный ключ.

### Особенности использования перевода кредитов

1. Перевод кредитов выполняется между ИА, которые находятся в **ОДНОМ** кассовом сегменте.
2. Операция перевода кредитов допускает разбивать сумму выигрыша на части. Каждую из частей можно обменять на другие кредиты, фишки, либо выплатить игроку.
3. Сумма списанных денежных средств **ДОЛЖНА БЫТЬ** кратна деноминации того ИА, на который они переводятся.
4. Сумма, которая переводится, **ДОБАВЛЯЕТСЯ** к уже имеющимся кредитам на ИА.

### 7.2.1. Зачисление кредитов на ИА

#### **ВНИМАНИЕ!**

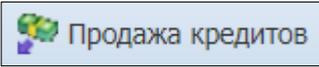
Возможность **отмены** операции зачисления кредитов **ОТСУТСТВУЕТ!**

#### *Ситуация 1*

Получены наличные денежные средства. Необходимо зачислить сумму кредитов на ИА.

#### *Действия*

1. Раздел «Игровые Автоматы».

2. Панель управления → .

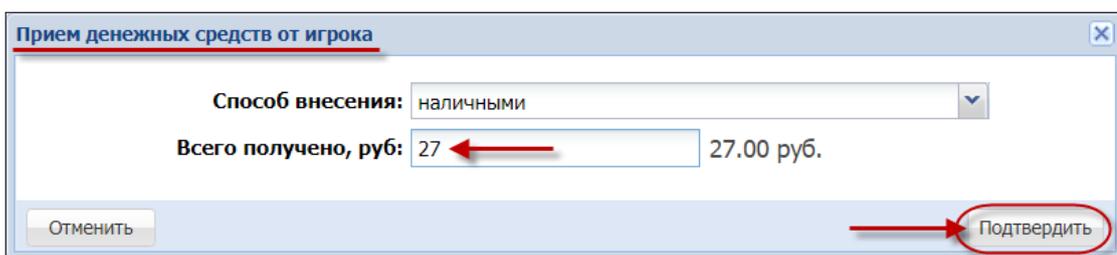


Рисунок 7.2.1.1. Операция «Прием денежных средств от игрока»

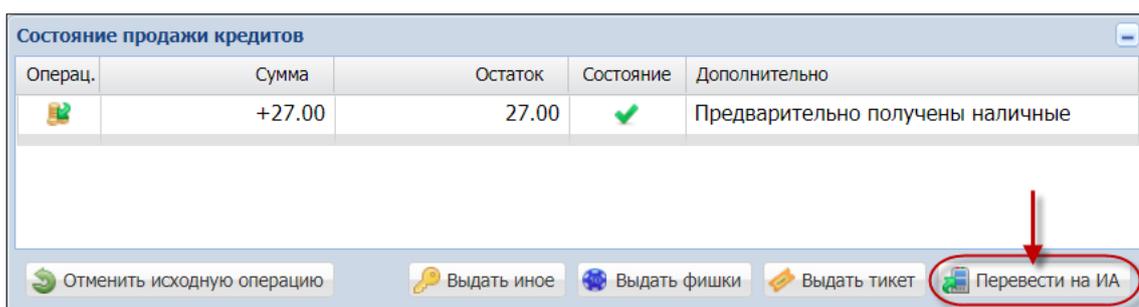


Рисунок 7.2.1.2. Окно «Состояние продажи кредитов»

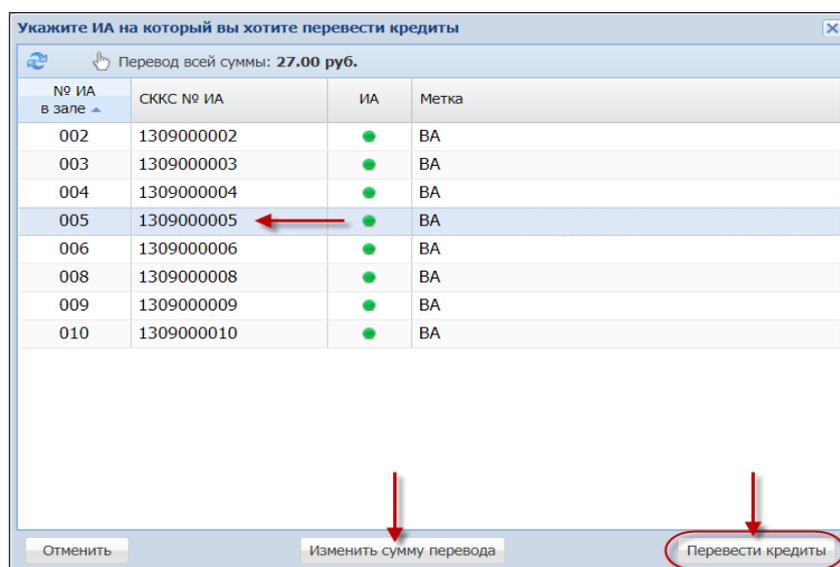


Рисунок 7.2.1.3. Возможность изменения суммы зачисления

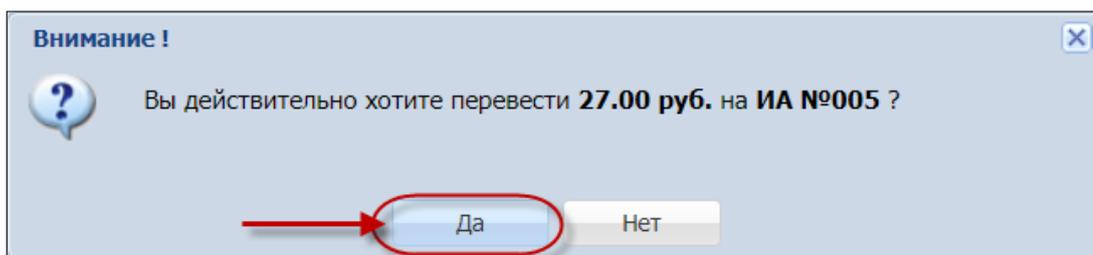


Рисунок 7.2.1.4. Окно подтверждения

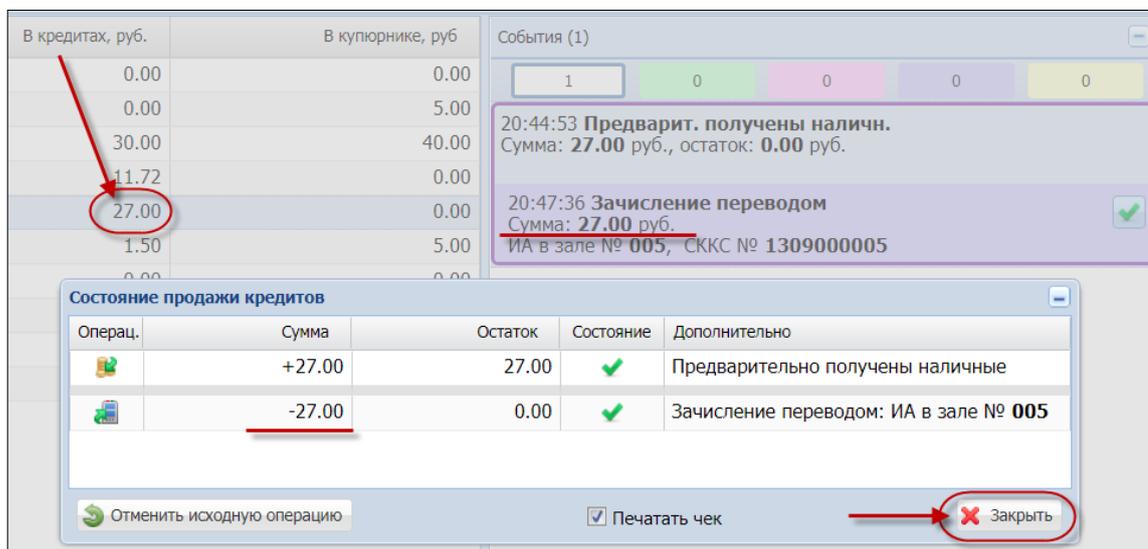


Рисунок 7.2.1.5. Успешное зачисление кредитов на ИА

## Ситуация 2

Необходимо зачислить на ИА часть полученной наличной суммы.

## Действия

Рисунок 7.2.1.3 – кнопка 

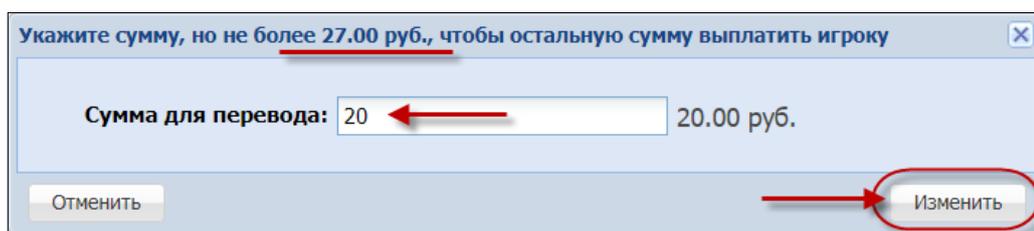


Рисунок 7.2.1.6. Изменение суммы зачисления

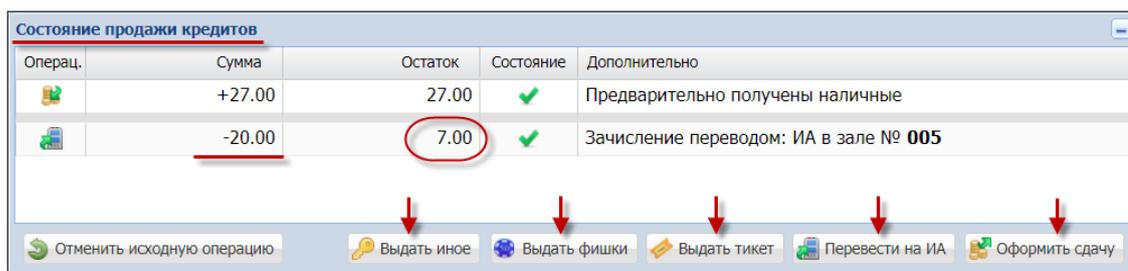


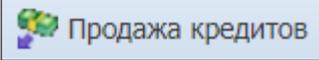
Рисунок 7.2.1.7. Результат зачисления части полученной суммы

**Ситуация 3**

Получены денежные средства безналичным способом либо электронными деньгами. Необходимо зачислить сумму кредитов на ИА.

**Действия**

1. Раздел «Игровые Автоматы».

2. Панель управления → .

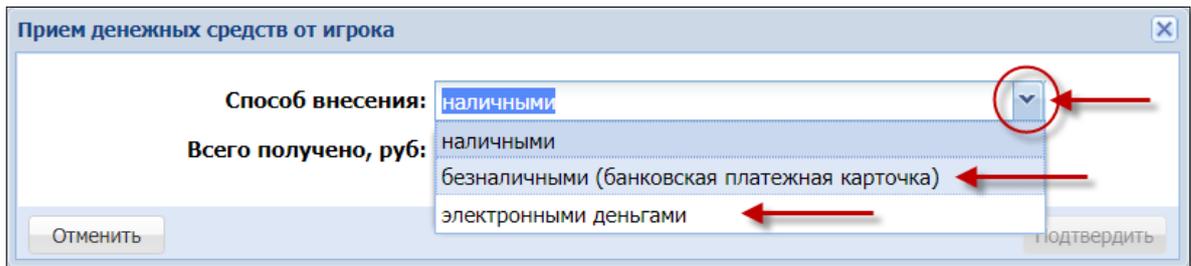


Рисунок 7.2.1.8. Выбор способа получения средств от игрока

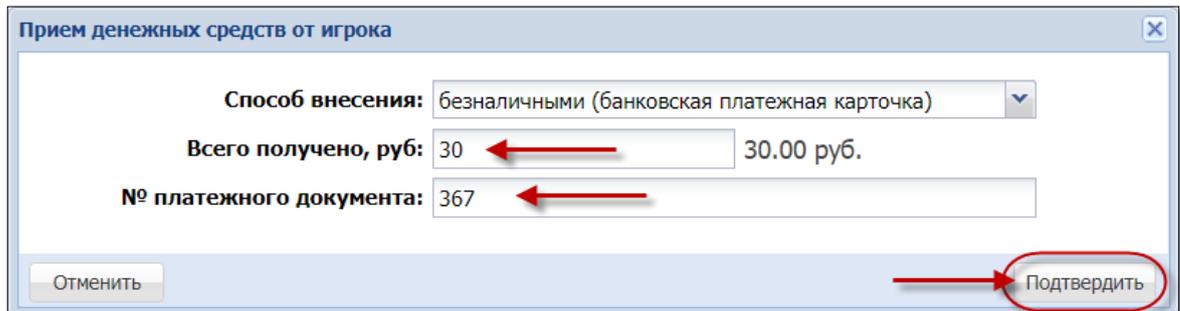


Рисунок 7.2.1.9. Операция «Прием денежных средств от игрока»

Выполнить действия по рисункам 7.2.1.2 – 7.2.1.7.

## 7.2.2. Списание кредитов с ИА и выплата выигрыша

### **ВНИМАНИЕ!**

Возможность **отмены** операции списания кредитов **ОТСУТСТВУЕТ!**

### *Ситуация*

Необходимо списать кредиты с ИА и выплатить выигрыш.

### *Действия*

1. Раздел «Игровые Автоматы».

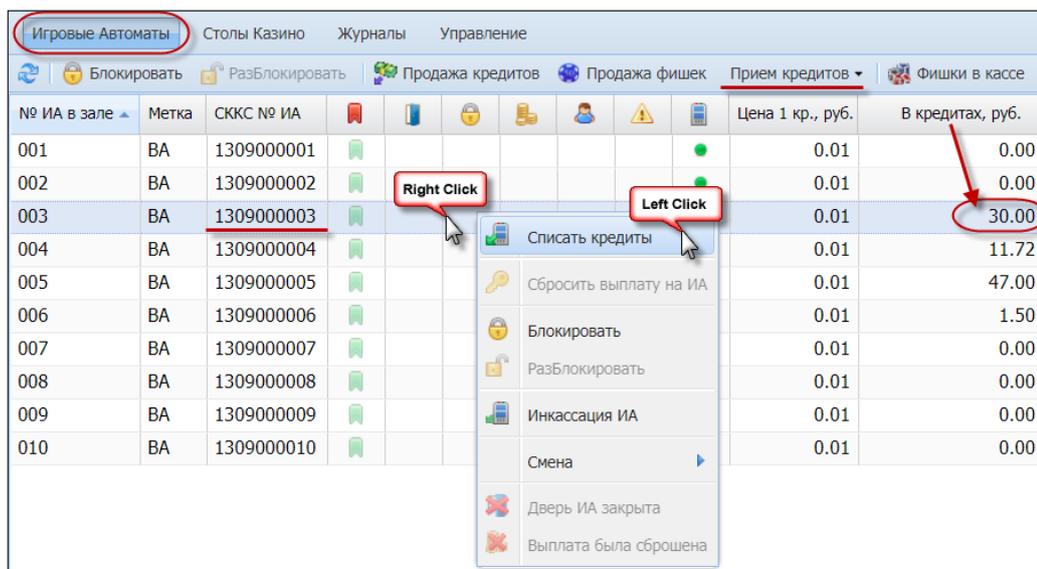


Рисунок 7.2.2.1. Операция «Списать кредиты»

### **ВНИМАНИЕ!**

С ИА списывается **ВСЯ** сумма кредитов ИА.

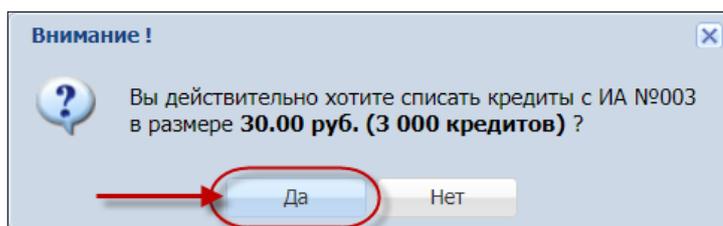


Рисунок 7.2.2.2. Окно подтверждения

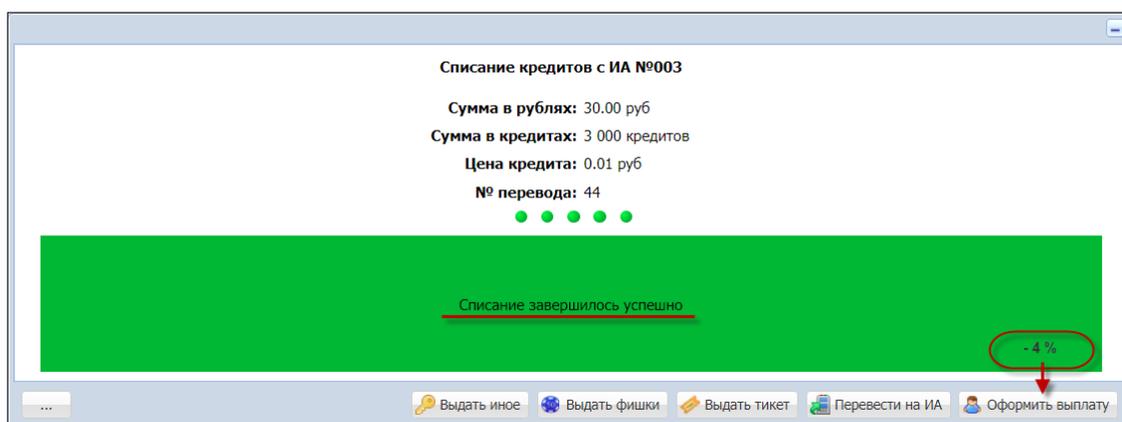


Рисунок 7.2.2.3. Кнопка оформления выплаты

### 7.2.3. Перевод кредитов с одного ИА на другой

#### **ВНИМАНИЕ!**

Возможность **отмены** операции перевода кредитов **ОТСУТСТВУЕТ!**

#### *Ситуация 1*

Необходимо перевести кредиты с одного ИА на другой, используя операцию «Списать кредиты».

#### *Действия*

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Выполнить действия по [рисункам 7.2.2.1 – 7.2.2.2](#).

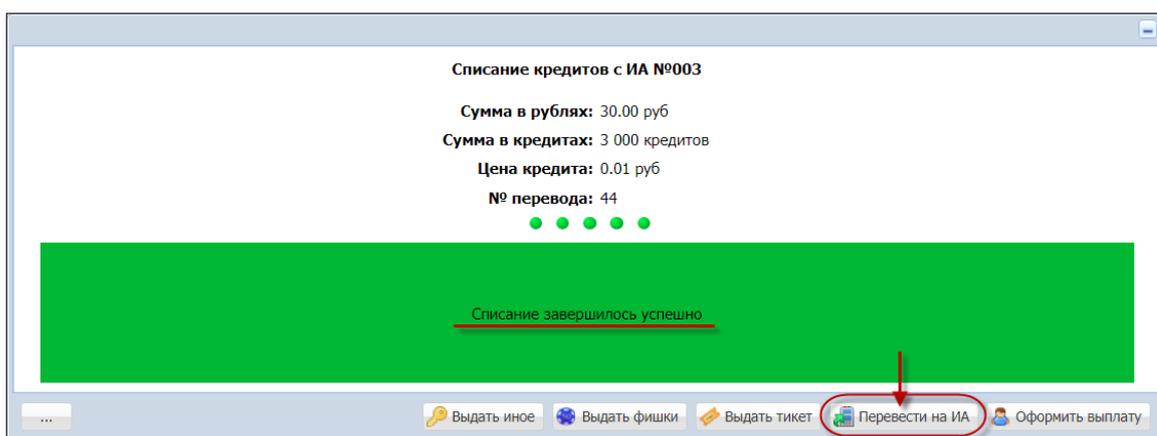


Рисунок 7.2.3.1. Операция «Списать кредиты»

3. Выполнить действия по [рисункам 7.2.1.3 – 7.2.1.5](#).

#### *Ситуация 2*

Игрок нажал на ИА кнопку «Выплата». Необходимо перевести кредиты с одного ИА на другой.

#### *Действия*

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Подтвердить списание кредитов ИА любым из способов:
  - с использованием ключа ИА;
  - с использованием возможностей КТ ([рисунок 5.7.4.1](#)).

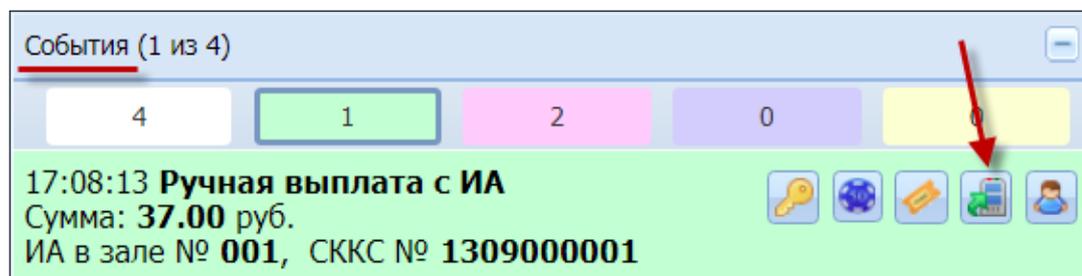


Рисунок 7.2.3.2. Событие ручной выплаты с ИА

3. Выполнить действия по [рисункам 7.2.1.3 – 7.2.1.5](#).

## 7.2.4. Обмен кредитов ИА на фишки, другие кредиты

### Ситуация

Необходимо обменять кредиты ИА на фишки либо другие кредиты.

### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Списать кредиты ИА (операция «Списать кредиты» либо кнопка «Выплата» на ИА).

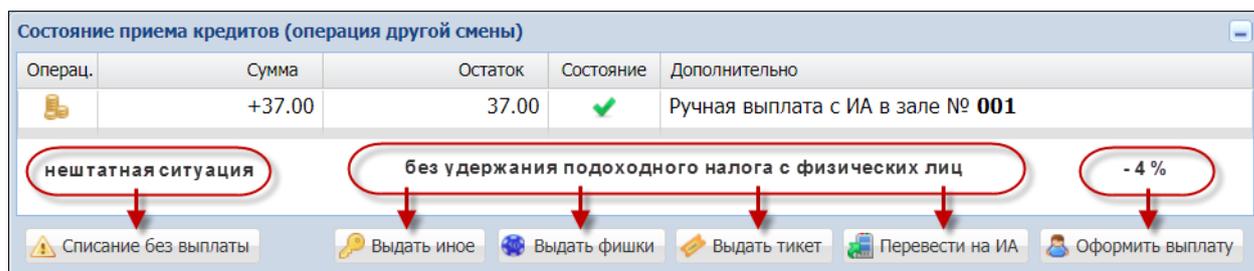


Рисунок 7.2.4.1. Событие ручной выплаты с ИА

### Результат:

The screenshot shows the same window after the operation. The table now contains the following data:

Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
👛	+37.00	37.00	✓	Ручная выплата с ИА в зале № 001
👛	-3.00	34.00	✓	Выдача кредитов иным способом : КО №97
👛	-3.96	30.04	✓	Выдача фишек : КО №98
👛	-3.00	27.04	✓	Выдача тикета №12
👛	-2.00	25.04	✓	Выдача тикета №13
👛	-5.00	20.04	✓	Зачисление переводом: ИА в зале № 001
👛	-10.00	10.04	✓	Выплата игроку наличные: КО №99
👛	-4.00	6.04	✓	Выдача обязательства наличные: КО №100
⚠️	-6.04	0.00	✓	Списание без выплаты : КО №101

At the bottom of the window, there are buttons for "Печатать чек" (checked) and "Закрыть".

Рисунок 7.2.4.2. Результат выполненной операции

### 7.3. Модуль «ТІТО»

Возможные ситуации, когда тикет не будет выдан кассиром:

- ✓ у кассира нет разрешения на выдачу тикета (п.5.3.3 Руководства Администратора КТ);
- ✓ сумма кредитов тикета превышает максимальную сумму тикета, выдаваемую кассиром (п.5.3.3 Руководства Администратора);
- ✓ в момент выполнения операции КИЗ не на связи с Сервером тикетов;
- ✓ не завершена операция по ранее выданному тикету;
- ✓ неисправен USB-порт для соединительного кабеля между устройством печати тикетов и КТ;
- ✓ неисправно устройство печати тикетов (см.Инструкцию пользования устройством).

Возможные ситуации, когда тикет не будет погашен кассиром:

- ✓ в момент выполнения операции КИЗ не на связи с Сервером тикетов;
- ✓ тикет не зарегистрирован в системе;
- ✓ тикет уже погашен;
- ✓ сумма тикета не соответствует сумме, зарегистрированной в системе;
- ✓ срок действия тикета истек и кассиру не предоставлен доступ для погашения тикета с истекшим сроком действия (п.5.3.3 Руководства Администратора КТ).

Возможные ситуации, когда тикет не будет принят ИА (зачисление на ИА кредитов с использованием тикета будет отклонено):

- ✓ у ИА отключена возможность приёма/выдачи тикетов (п.5.3.3 Руководства Администратора КТ);
- ✓ настройки ИА не выполнены или выполнены не до конца (п.\_\_\_\_ Руководства Администратора КТ);
- ✓ в момент выполнения операции КИЗ не на связи с Сервером тикетов;
- ✓ в момент выполнения операции ИА не на связи;
- ✓ ИА неисправен или заблокирован;
- ✓ дверь ИА открыта;
- ✓ в ИА вставлен кредитный ключ;
- ✓ ИА находится в режиме игры (игровой цикл не завершён);
- ✓ на экране ИА отображено любое сообщение (в режиме ожидания);
- ✓ в момент выполнения операции на ИА выполняется зарядка кредитов другим способом;
- ✓ сумма кредитов тикета превышает установленный на ИА максимальный предел ввода кредитов (Credit Limit);
- ✓ тикет уже погашен;
- ✓ тикет не зарегистрирован в системе;
- ✓ сумма тикета не соответствует сумме, зарегистрированной в системе;
- ✓ сумма тикета не кратна деноминации ИА.

### 7.3.1. Выдача тикета

#### Ситуация 1

Получены денежные средства. Необходимо выдать один тикет на всю сумму.

#### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».

2. Панель управления →

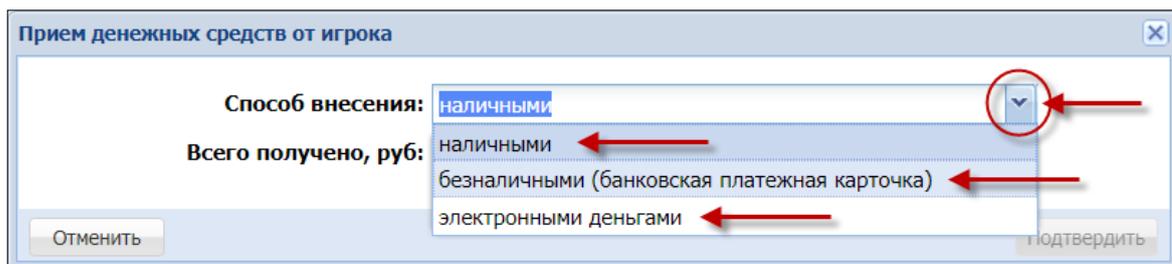
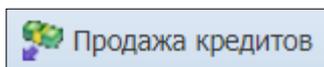


Рисунок 7.3.1.1. Операция «Прием денежных средств от игрока»

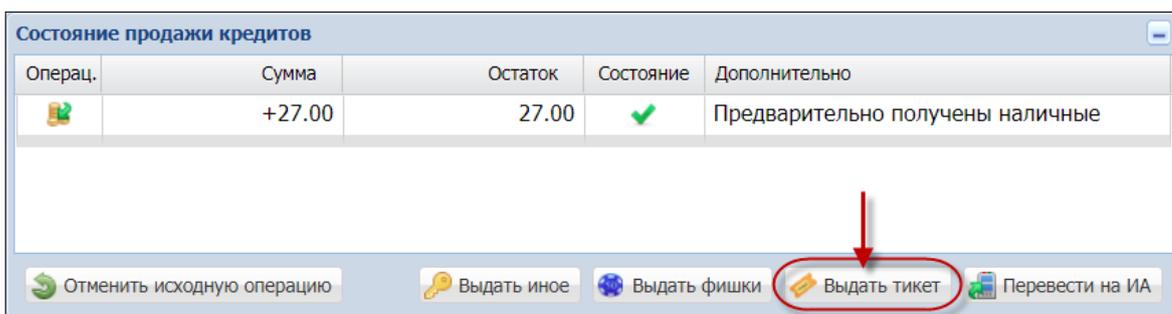


Рисунок 7.3.1.2. Окно «Состояние продажи кредитов»

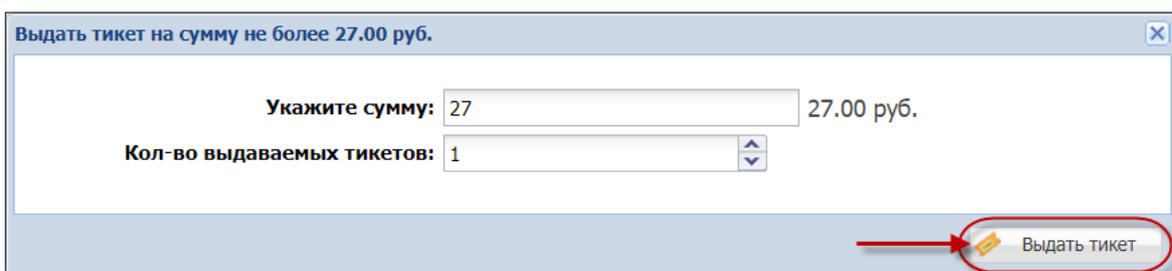


Рисунок 7.3.1.3. Окно выдачи тикета

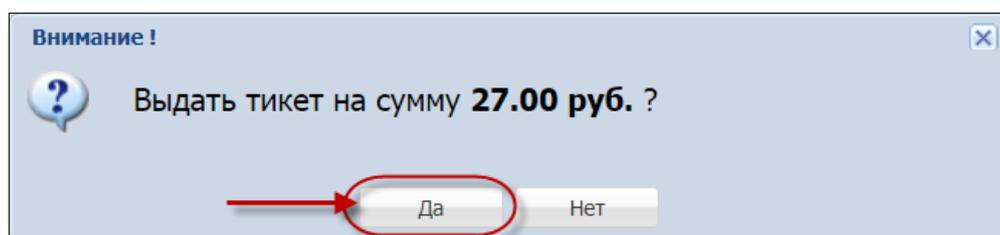
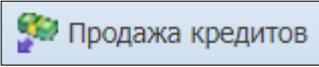


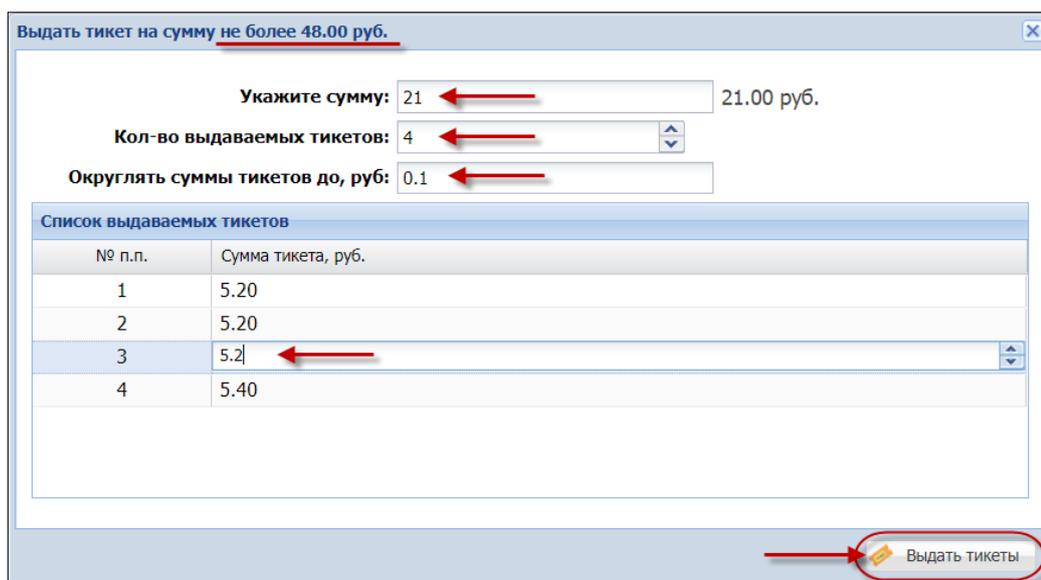
Рисунок 7.3.1.4. Окно подтверждения

## Ситуация 2

Получены денежные средства. Необходимо выдать несколько тикетов на часть полученной суммы.

### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Панель управления → .
3. Выполнить действия по рисункам 7.3.1.1 – 7.3.1.2.



Выдать тикет на сумму не более 48.00 руб.

Укажите сумму: 21 21.00 руб.

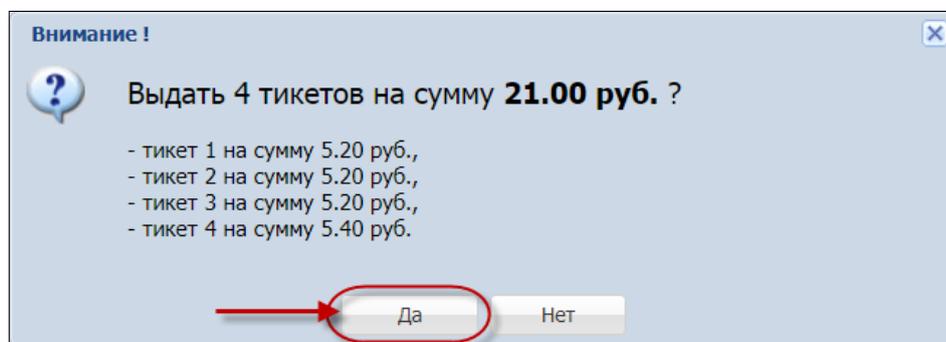
Кол-во выдаваемых тикетов: 4

Округлять суммы тикетов до, руб: 0.1

№ п.п.	Сумма тикета, руб.
1	5.20
2	5.20
3	5.20
4	5.40

Выдать тикеты

Рисунок 7.3.1.5. Окно выдачи тикета



Внимание !

Выдать 4 тикетов на сумму **21.00 руб.** ?

- тикет 1 на сумму 5.20 руб.,
- тикет 2 на сумму 5.20 руб.,
- тикет 3 на сумму 5.20 руб.,
- тикет 4 на сумму 5.40 руб.

Да Нет

Рисунок 7.3.1.6. Окно подтверждения

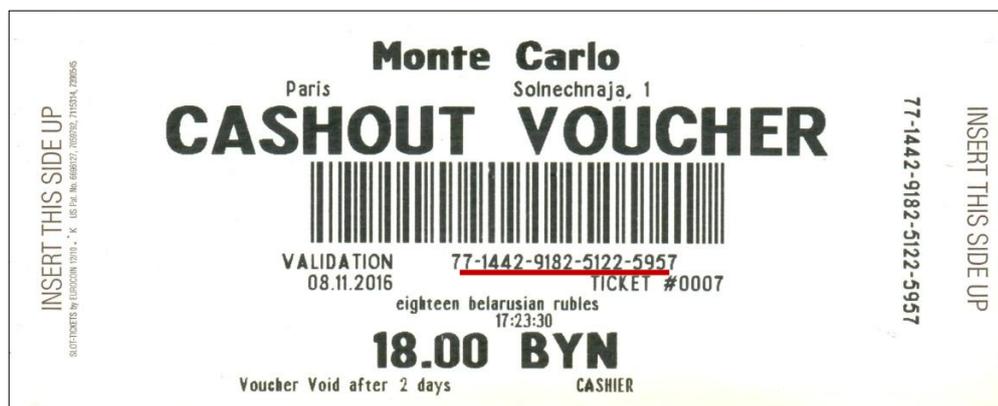


Рисунок 7.3.1.7. Образец тикета

### 7.3.2. Зачисление тикет-кредитов на ИА

#### Ситуация

Необходимо зачислить кредиты на ИА при помощи тикета.

#### Действия

1. Вставить тикет в купюроприемник ИА.
2. Убедиться, что сумма кредитов ИА увеличена на сумму денежного эквивалента тикета.

### 7.3.3. Проверка состояния тикета

1. Раздел «Игровые Автоматы».

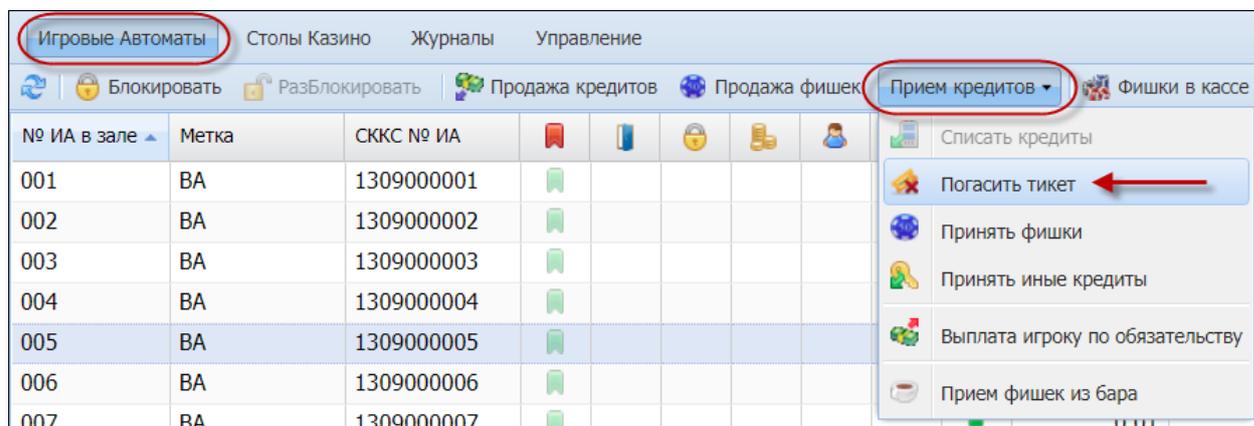


Рисунок 7.3.2.1. Операция «Погасить тикет»

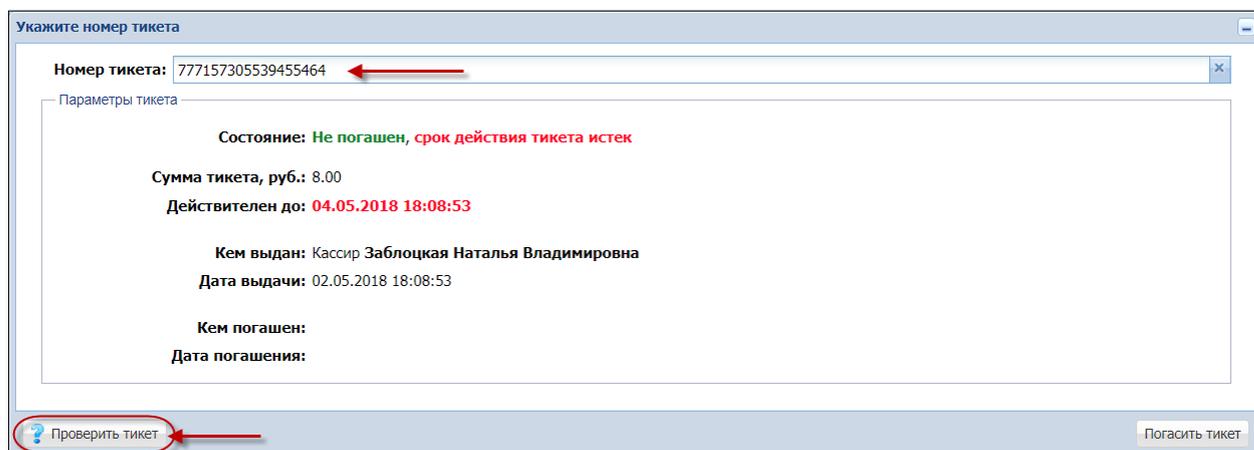


Рисунок 7.3.2.2. Проверка состояния тикета

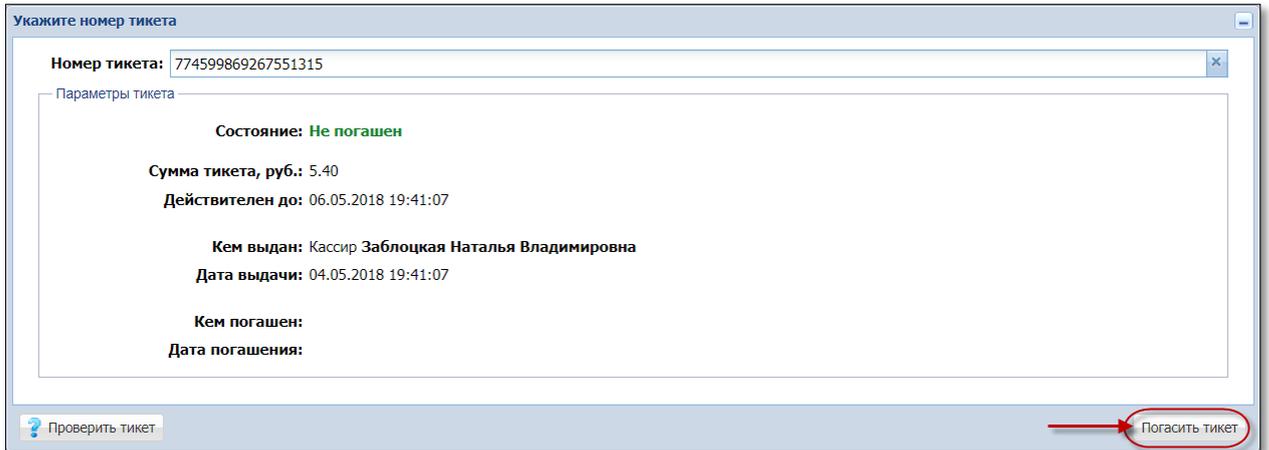
### 7.3.4. Выплата выигрыша по тикету

#### *Ситуация*

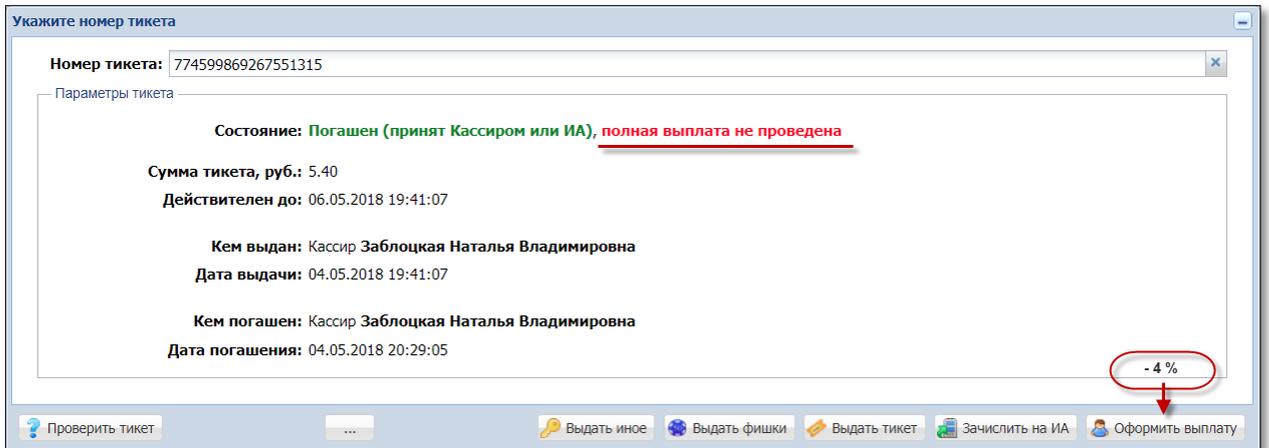
Кассиру необходимо погасить тикет и выплатить выигрыш.

#### *Действия*

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Выполнить действия [п.7.3.3](#) настоящего документа.



*Рисунок 7.3.3.1. Операция гашения тикета*



*Рисунок 7.3.3.2. Кнопка оформления выплаты*

### 7.3.5. Обмен тикета на фишки, другие кредиты ИА

#### *Ситуация*

Необходимо обменять тикет на фишки либо другие кредиты.

#### *Действия*

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Выполнить действия [п.7.3.4](#) настоящего документа.

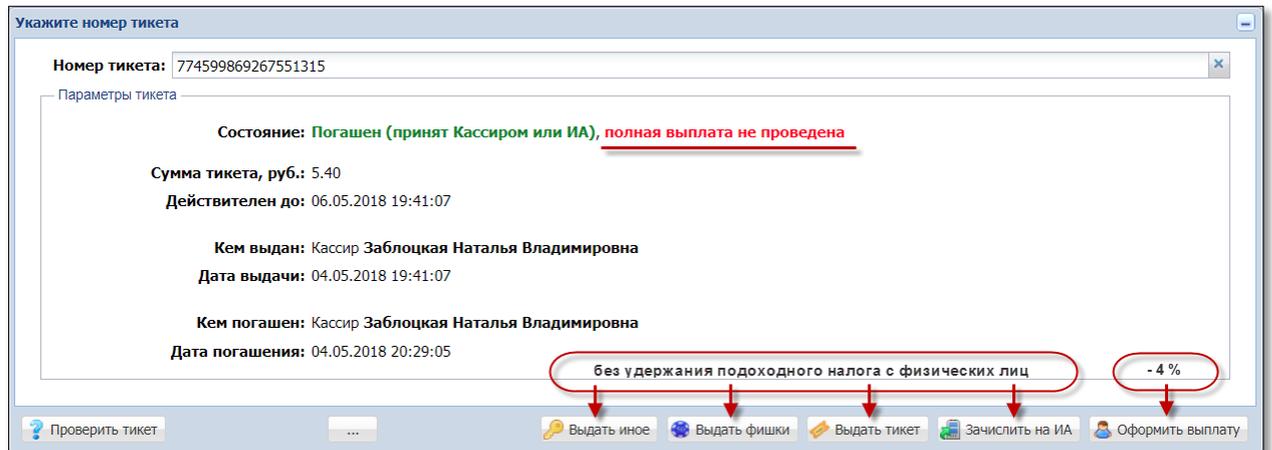


Рисунок 7.3.4.1. Операция обмена кредитов

## 7.4. Обращение кредитов иным способом

### Купюроприёмник ИА

Ввод кредитов с помощью наличных денежных средств осуществляется участником азартных игр самостоятельно с использованием купюроприёмника ИА. В момент получения купюры, электронные счетчики ИА увеличивают соответствующие значения на сумму полученного номинала.

При необходимости (в любой момент времени, сколько угодно раз за смену ИЗ) кассир извлекает из купюроприёмника ИА наличные денежные средства и оформляет в СККС соответствующую операцию «Инкассация» с указанием номера ИА. После оформления операции «Инкассация» сумма наличных денежных в кассе ИЗ увеличивается на значение операции.

### Кредитный ключ, сторонние системы

Ввод кредитов на ИА с помощью кредитного ключа или сторонних систем осуществляется только работниками ИЗ, находящимися в ЗИА. В СККС необходимо зарегистрировать операцию приёма денежных средств (операция «Продажа кредитов») с дальнейшим направлением «Выдать иное». Затем с использованием кредитного ключа или сторонних систем работник ИЗ зачисляет кредиты на ИА в сумме полученных денежных средств.

Списание кредитов ИА с целью выплаты выигрыша возможно с использованием кнопки «Выплата» на ИА. В такой ситуации на правую панель раздела «Игровые Автоматы» будет сгенерировано соответствующее событие с возможностью оформления выплаты выигрыша.

Обмен кредитов ИА на фишки, другие кредиты ИА возможны в случае подключения дополнительных модулей (лицензий) в СККС.

Регистрация обмена выполняется как с использованием кнопки «Выплата» на ИА, так и с использованием операции «Приём кредитов» → «Принять иные кредиты».

### 7.4.1. Ввод кредитов через купюроприемник

#### *Ситуация*

Необходимо зачислить кредиты на ИА при помощи наличных денежных средств.

#### *Действия*

1. Вставить купюру в купюроприемник ИА.
2. Убедиться, что сумма кредитов ИА увеличена на сумму денежного эквивалента купюры.

### 7.4.2. Инкассация ИА

#### *Ситуация*

Необходимо изъять наличные денежные средства из купюроприёмника ИА.

#### *Действия*

№ ИА в зале	Метка	СККС № ИА	Цена 1 кр., руб.	В кредитах, руб.	В купюрнике, руб.
001	BA	1309000001	0.01	5.00	0.00
002	BA	1309000002	0.01	0.00	5.00
003	BA	1309000003	0.01	0.00	40.00
004	BA	1309000004	0.01	11.72	0.00
005	BA	1309000005	0.01	0.00	0.00
006	BA	1309000006	0.01	1.50	5.00
007	BA	1309000007	0.01	0.00	0.00
008	BA	1309000008	0.01	0.00	0.00
009	BA	1309000009	0.01	0.00	0.00
010	BA	1309000010	0.01	0.00	0.00

Рисунок 7.4.2.1 Операция «Инкассация ИА»

Подтверждение инкассации купюроприемника ИА № 003

Укажите изъятую сумму в рублях: 40 40.00 руб.

Деноминация: 0.01

Сумма в кредитах: 4 000

Печатать чек:

Отменить Подтвердить

Рисунок 7.4.2.2 Окно операции инкассации

#### **ВНИМАНИЕ!**

Значение изымаемой суммы доступно для корректировки.

### 7.4.3. Ввод кредитов на ИА через сторонние системы

#### Ситуация

Получены денежные средства. Необходимо зачислить кредиты на ИА.

#### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».

2. Панель управления →  Продажа кредитов .

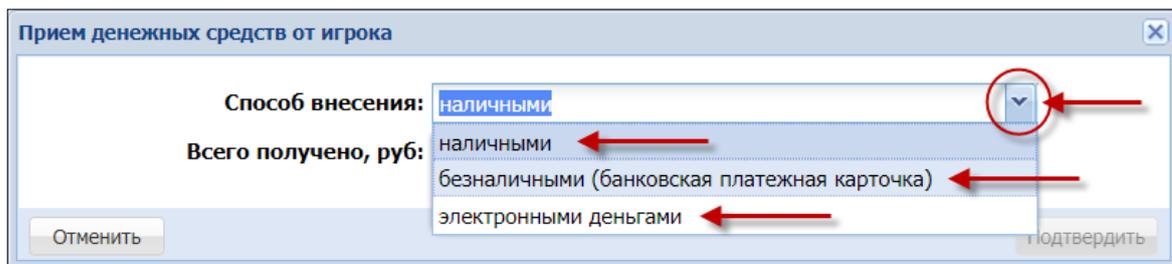


Рисунок 7.4.3.1. Операция «Прием денежных средств от игрока»

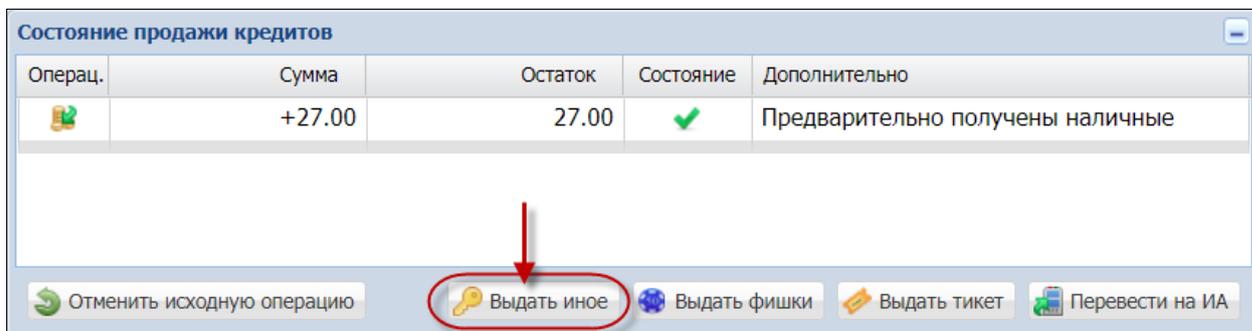


Рисунок 7.4.3.2. Окно «Состояние продажи кредитов»

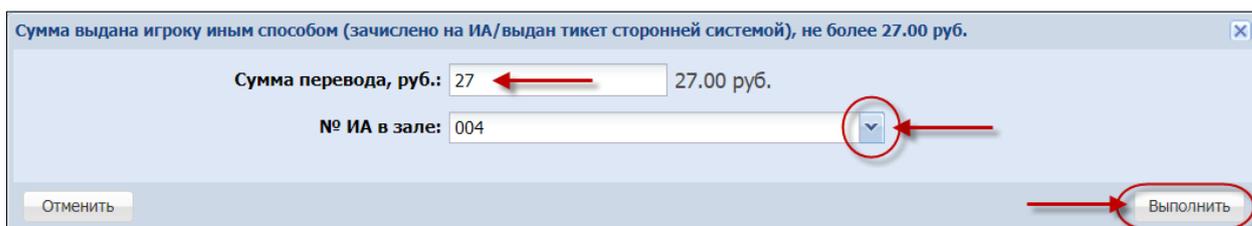


Рисунок 7.4.3.3. Оформление операции зачисления

3. Зачислить оформленную в СККС сумму кредитов на ИА.

#### 7.4.4. Выплата выигрыша от сторонних систем

##### Ситуация 1

Игрок нажал на ИА кнопку «Выплата». Необходимо оформить в СККС выплату выигрыша.

##### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Подтвердить списание кредитов ИА любым из способов:
  - с использованием ключа ИА;
  - с использованием возможностей КТ ([рисунок 5.7.4.1](#)).

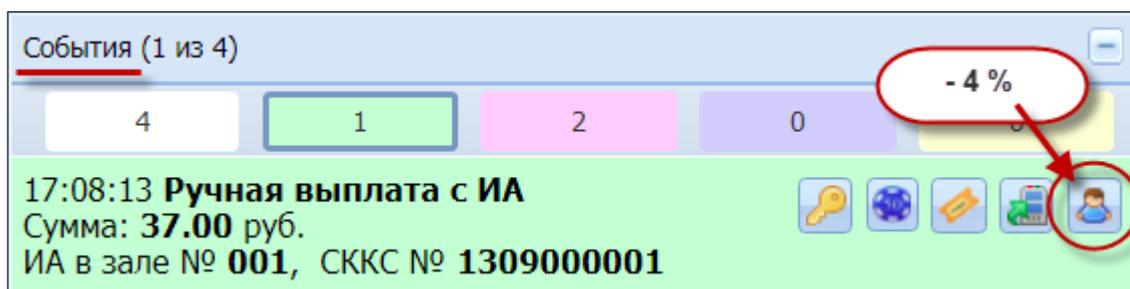


Рисунок 7.4.4.1. Событие ручной выплаты с ИА

##### Ситуация 2

Списаны кредиты с ИА. Необходимо оформить в СККС выплату выигрыша.

##### Действия

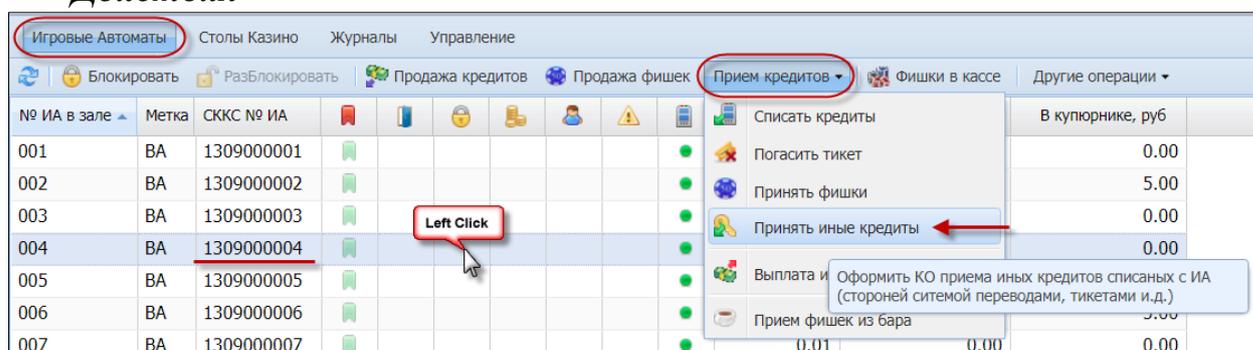


Рисунок 7.4.4.2. Операция «Принять иные кредиты»



Рисунок 7.4.4.3. Окно «Прием иных кредитов от игрока»

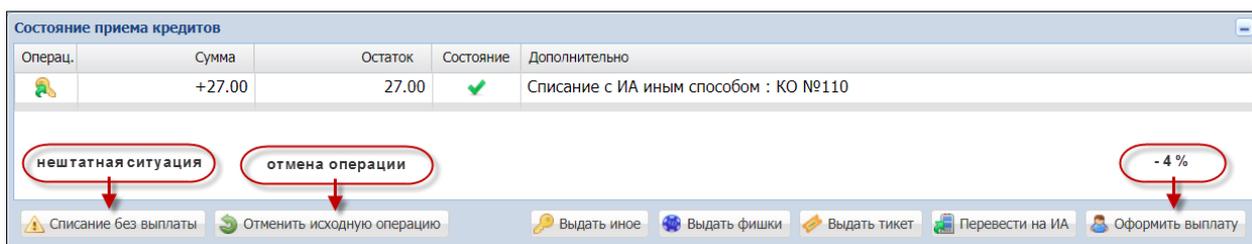


Рисунок 7.4.4.4. Операция с кредитами сторонних систем

## 7.4.5. Обмен кредитов сторонних систем на фишки, кредиты ИА

### Ситуация 1

Игрок нажал на ИА кнопку «Выплата». Необходимо обменять кредиты на фишки, кредиты ИА.

### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Подтвердить списание кредитов ИА
  - с использованием ключа ИА;
  - с использованием возможностей КТ ([рисунок 5.7.4.1](#)).

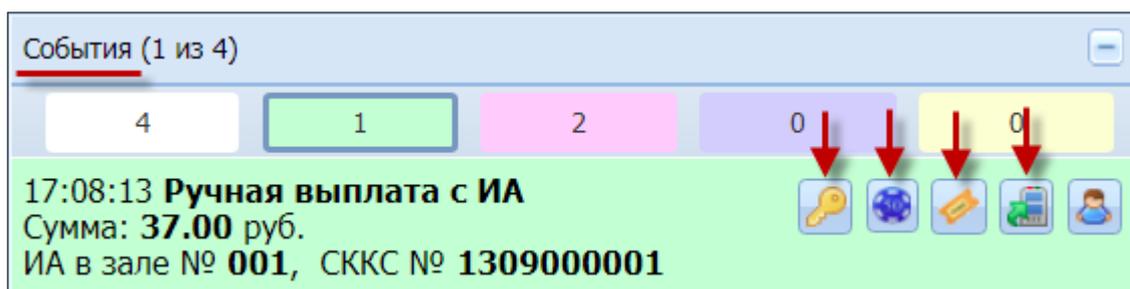


Рисунок 7.4.5.1. Событие ручной выплаты с ИА

### Ситуация 2

Списаны кредиты с ИА (ключом, сторонними системами). Необходимо обменять кредиты на фишки, кредиты ИА.

### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Выполнить действия по [рисунокам 7.4.4.2 – 7.4.4.3](#).

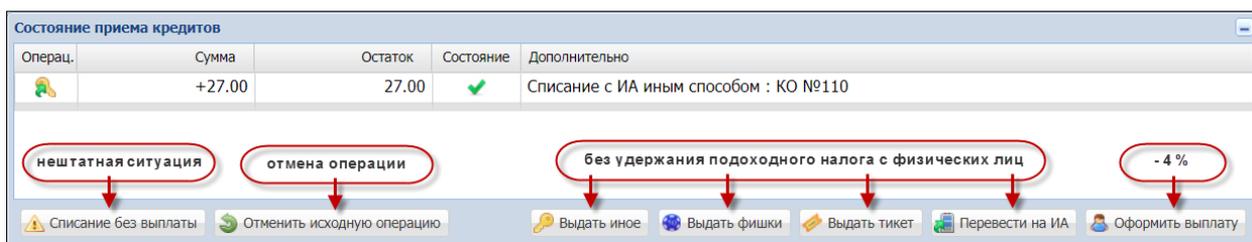


Рисунок 7.4.5.2. Операция с кредитами сторонних систем

## 8. ВНУТРЕННИЕ КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

### 8.1. Службное внесение денег

#### Ситуация

Необходимо оформить в СККС операцию внесения **наличных** денежных средств в кассу игорного заведения.

#### Действия

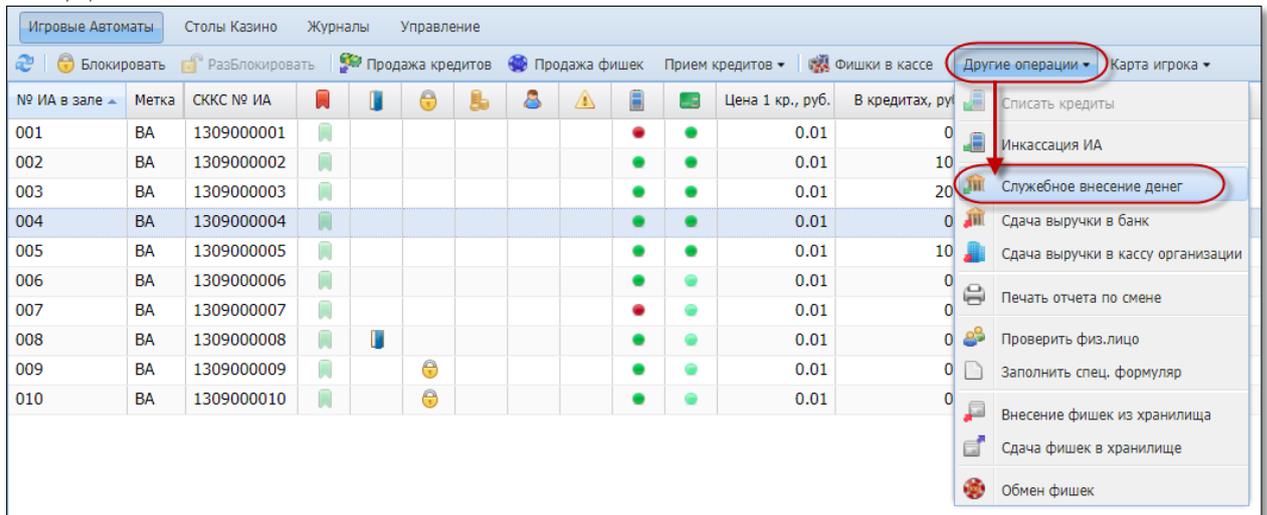


Рисунок 8.1.1. Операция «Службное внесение денег»



Рисунок 8.1.2. Диалоговое окно внесения денег

#### Результат:

внесенная сумма будет добавлена:

- ✓ в нижней строке состояния: В кассе: 1 000.00;
- ✓ на правой панели во вкладке «Итого по кассе» → «Службное внесение денег»;
- ✓ в разделе «Журналы» во вкладках «Кассовые операции», «Кассовые смены».

## 8.2. Сдача выручки в банк либо кассу организации

Чтобы зарегистрировать в СККС операцию сдачи **наличных** денежных средств в кассу юридического лица или в обслуживающий банк, минуя кассу юридического лица, необходимо выполнить следующие действия:

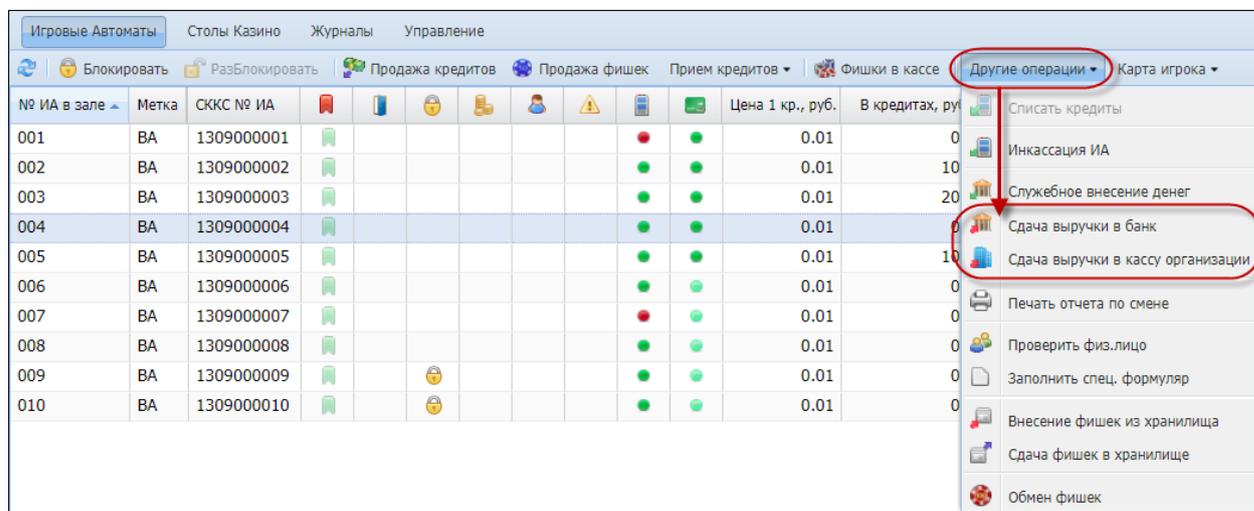


Рисунок 8.2.1. Операции сдачи выручки

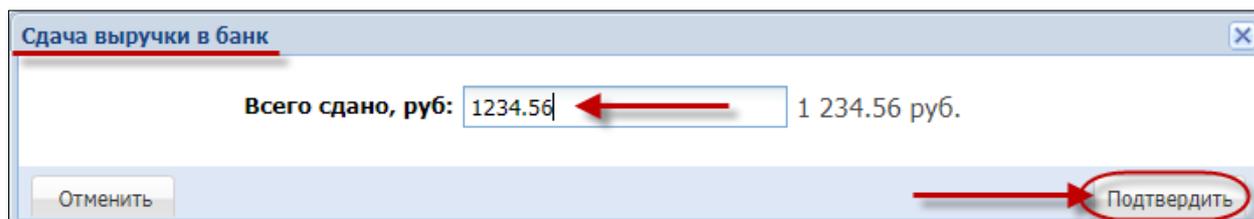


Рисунок 8.2.2. Диалоговое окно сдачи выручки

### Результат:

зарегистрированная сумма будет отражена:

- ✓ в нижней строке состояния («В кассе» – (минус) сумма операции);
- ✓ на правой панели во вкладке «Итого по кассе» → «Сдача выручки в банк» / «Сдача выручки в кассу организации»;
- ✓ в разделе «Журналы» во вкладках «Кассовые операции», «Кассовые смены».

## 8.3. Операции с хранилищем фишек

### 8.3.1. Внесение фишек в кассу из хранилища

#### Ситуация

Необходимо пополнить кассу фишками из хранилища.

#### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы» или «Столы Казино».
2. Панель управления →

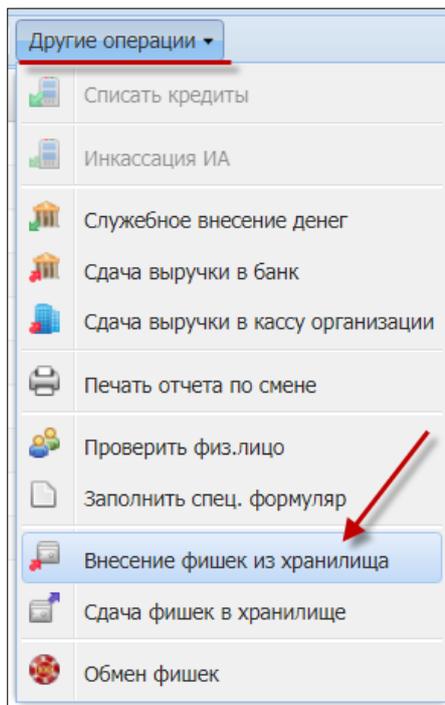


Рисунок 8.3.1.1.  
Операция «Внесение  
фишек из хранилища»

Внесение фишек из хранилища

Печатать чек:

№ п/п	Номинал фишки	Укажите кол-во фишек	Кол-во в кассе
1	1.00	→ 500	0
2	2.50	→ 500	0
3	5.00	→ 500	0
4	10.00	→ 500	0
Итого			2 000

Отменить Очистить **Выполнить**

Рисунок 8.3.1.2. Диалоговое окно внесения фишек из хранилища в кассу

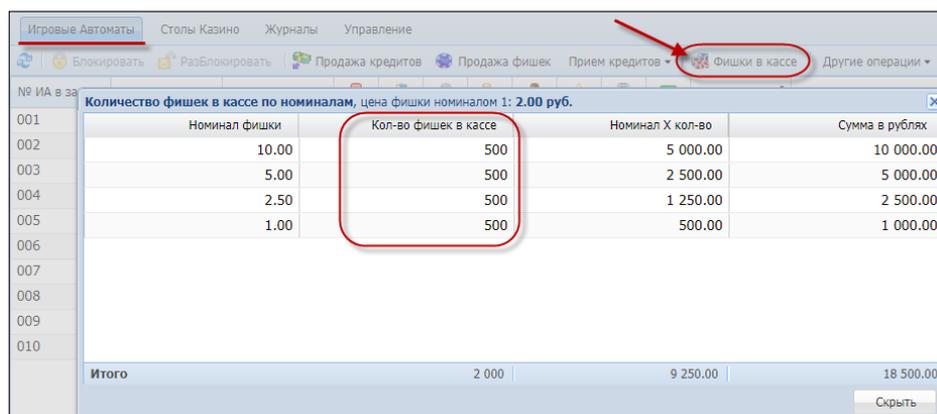


Рисунок 8.3.1.3. Проверка наличия фишек в кассе

### 8.3.2. Сдача фишек из кассы в хранилище

#### Ситуация

Необходимо сдать фишками из кассы в хранилище.

#### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы» или «Столы Казино».
2. Панель управления →

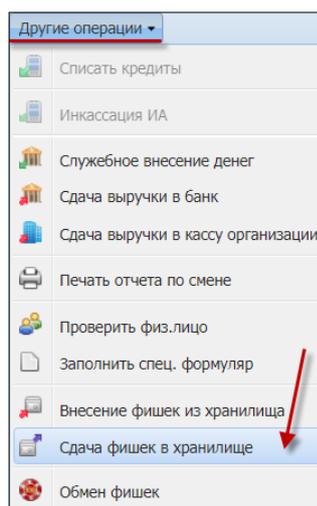


Рисунок 8.3.2.1.  
Операция «Сдача  
фишек в хранилище»

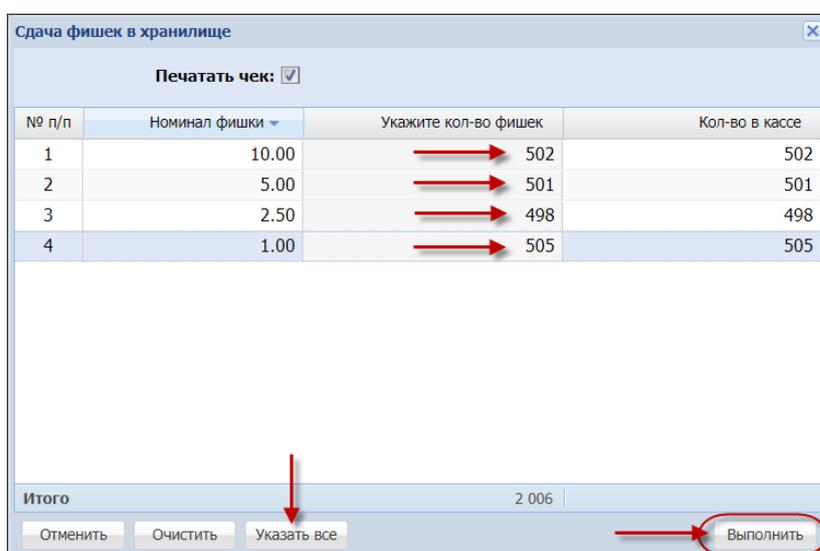


Рисунок 8.3.2.2. Диалоговое окно сдачи фишек из кассы в хранилище

## 8.4. Операции с фишками по игровым столам

### 8.4.1. Выдача фишек на ИС

#### Ситуация

Необходимо выдать из кассу фишка на ИС.

#### Действия

1. Раздел «Столы Казино».
2. Другие операции → «Выдача фишек на ИС».

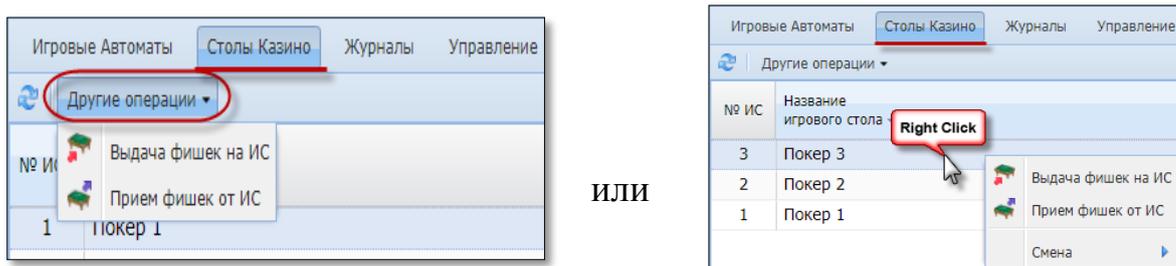


Рисунок 8.4.1.1. Операция «Выдача фишек на ИС»

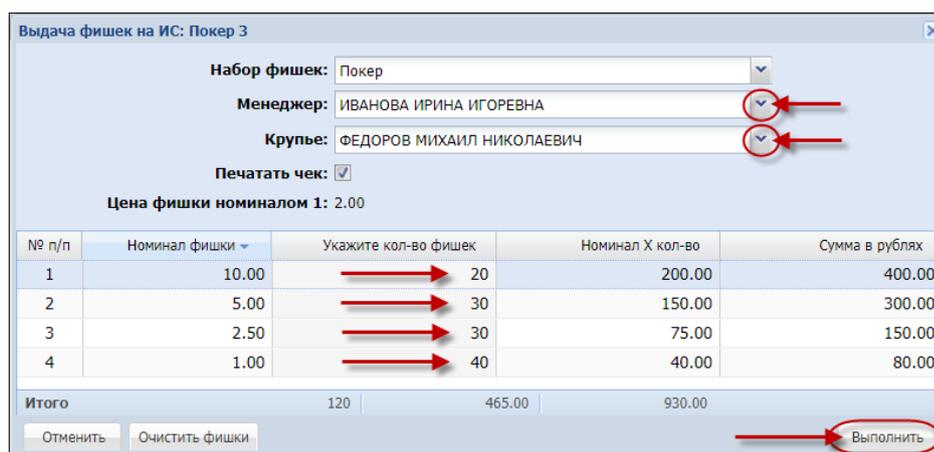


Рисунок 8.4.1.2. Диалоговое окно «Выдача фишек на ИС»

#### ВНИМАНИЕ!

При наличии, можно использовать готовый **набор фишек**, выбрав который, будут автоматически заполнены поля с количеством фишек по номиналам.

Порядок создания набора фишек изложен в п.11.3 «Кассовый терминал. Руководство Администратора».

#### Результат:

№ ИС	Название игрового стола	Номиналы фишек (выданных / принятых)				Выдано	Принято	Результат
		10.00	5.00	2.50	1.00			
3	Покер 3	-20	-30	-30	-40	930.00		-930.00

Рисунок 8.4.1.3. Признак выдачи фишек на ИС

## 8.4.2. Приём фишек от ИС

### Ситуация

Необходимо принять в кассу фишки от ИС.

### Действия

1. Раздел «Столы Казино».
2. Другие операции → «Приём фишек от ИС».

Прием фишек от ИС: Покер 3

Менеджер: ИВАНОВА ИРИНА ИГОРЕВНА

Крупье: ФЕДОРОВ МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ

Печатать чек:

Цена фишки номиналом 1: 1.98

№ п/п	Номинал фишки	Укажите кол-во фишек	Номинал X кол-во	Сумма в рублях
1	10.00	19	190.00	376.20
2	5.00	32	160.00	316.80
3	2.50	30	75.00	148.50
4	1.00	42	42.00	83.16
<b>Итого</b>		123	467.00	924.66

Отменить Очистить фишки Выполнить

Рисунок 8.4.2.1. Диалоговое окно «Приём фишек от ИС»

### Результат:

№ ИС	Название игрового стола	Иконка	Номиналы фишек (выданных / принятых)				Выдано	Принято	Результат
			10.00	5.00	2.50	1.00			
3	Покер 3	📖	-20 +19	-30 +32	-30 +30	-40 +42	930.00	934.00	4.00
2	Покер 2	📖							
1	Покер 1	📖	-10 +2	-10 +3	-10 +4	-10 +5	370.00	100.00	-270.00

Рисунок 8.4.6. Признак приёма фишек от ИС

## 9. ПРИЁМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИГРОКА

### 9.1. Приём наличных денежных средств

#### Ситуация

Получены наличные денежные средства. Необходимо оформить в СККС операцию получения суммы и выдать (продать) игроку кредиты.

#### Действия



1. Раздел «Игровые Автоматы».

2. Панель управления → Продажа кредитов.

Рисунок 9.1.1. Окно «Приём денежных средств от игрока»

Операция	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
	+50.00	50.00	✓	Предварительно получены наличные

Рисунок 9.1.2. Окно «Состояние продажи кредитов»,

3. При необходимости, выдать причитающуюся сумму сдачи (рисунки 9.1.3 – 9.1.4):

Операция	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
	+50.00	50.00	✓	Предварительно получены наличные
	-5.00	45.00	✓	Выдача тикета №5
	-5.00	40.00	✓	Выдача тикета №6
	-10.00	30.00	✓	Выдача фишек : КО №49
	-25.00	5.00	✓	Зачисление переводом: ИА в зале № 002
	-3.00	2.00	✓	Выдача кредитов иным способом : КО №50

Рисунок 9.1.3. Оформление сдачи

Рисунок 9.1.4. Окно подтверждения операции

**Результат:**

Игровые Автоматы   Столы Казино   **Журналы**   Управление   Выход   Кассир: Забл

Кассовые операции   Выплаты   КО с фишками   Кассовые смены   Текущие счетчики ИА   **Продажа/прием кредитов**   Переводы с/на ИА   Тикеты   Транзакции по тикетам   Спец.

Стр. 1 из 2   Поиск   Подробно   Печатать чек   Открыть

№ п.	Время регистрации	Операция	Сумма, руб	Завершена	Время завершения	Ф.И.О. завершившего
68	01.05.2018 18:42:11	Прием денег от игрока	48.00	✓	01.05.2018 19:30:10	Заблочкая Наталья Владимировна

**Состояние продажи кредитов**

Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
	+50.00	50.00	✓	Прием денег от игрока наличные: КО №51
	-5.00	45.00	✓	Выдача тикета №5
	-5.00	40.00	✓	Выдача тикета №6
	-10.00	30.00	✓	Выдача фишек : КО №49
	-25.00	5.00	✓	Зачисление переводом: ИА в зале № 002
	-3.00	2.00	✓	Выдача кредитов иным способом : КО №50
	-2.00	0.00	✓	Сдача

Перезакрыть   Печатать чек

*Рисунок 9.1.5. Результат выполненной операции*

## 9.2. Приём денежных средств в безналичном порядке

### Ситуация

Получены денежные средства от игрока в безналичной форме. Необходимо оформить в СККС операцию получения суммы и выдать (продать) игроку кредиты.

### Действия

Безналичный порядок приёма денежных средств оформляется без сдачи.



1. Рассчитать стоимость кредитов.
2. Принять от игрока денежные средства в безналичной форме посредством платежного терминала с использованием банковской платежной карточки игрока. Получить соответствующий платежный документ.

1. Раздел «Игровые Автоматы».

2. Панель управления →  Продажа кредитов.

Рисунок 9.2.1. Окно «Приём денежных средств от игрока»

3. В поле «№ платёжного документа» указывается номер платёжного документа, выданного платёжным терминалом.

4. Выполнить действия по [рисунку 9.1.2](#).

### Результат:

- ✓ на печать выведен платежный документ;
- ✓ зарегистрирована КО приема денежных средств по банковской карточке;
- ✓ сумма наличных денежных средств в кассе не меняется.

### 9.3. Приём электронных денег

#### Ситуация

Получены электронные деньги от игрока. Необходимо оформить в СККС операцию получения суммы и выдать (продать) игроку кредиты.

#### Действия

Приём электронных денег оформляется без сдачи.



1. Рассчитать стоимость кредитов.
2. Получить номер платежного документа, дату передачи, перечисления банком-эмитентом, банком-агентом электронных денег из электронного кошелька игрока на электронный кошелек организатора азартных игр.

1. Раздел «Игровые Автоматы».

2. Панель управления →  Продажа кредитов.

Рисунок 9.3.1. Окно «Приём денежных средств от игрока»

3. В поле «№ платёжного документа» указывается номер платёжного документа (транзакции).
4. Выполнить действия по [рисунку 9.1.2](#).

#### Результат выполненной операции:

- ✓ на печать выведен платежный документ;
- ✓ зарегистрирована КО приема электронных денег;
- ✓ сумма наличных денежных средств в кассе **не меняется**.

## 10. ВЫПЛАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ИГРОКУ

Согласно нормам Положения о порядке содержании зала игровых автоматов, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 18 февраля 2012 г. № 211, во время азартной игры по желанию участника азартной игры указанное на табло игрового автомата количество единиц кредита может быть возвращено и выплачено наличными денежными средствами, в безналичном порядке, электронными деньгами.

С доходов в виде выигрышей (возвращенных несыгравших ставок), полученных физическими лицами от организаторов азартных лиц, удерживается подоходный налог с физических лиц в размере 4 %.

Выплата участнику азартной игры наличных денежных средств в ЗИА производится при предъявлении им документа, удостоверяющего его личность.

В случае отсутствия в ЗИА необходимой суммы наличных денежных средств для выплаты выигрыша (возврата несыгравших ставок) работник ЗИА:

- согласовывает с участником азартной игры способы и время выплаты выигрыша (возврата несыгравших ставок), но не позднее 24 часов с момента обращения участника азартной игры за получением выигрыша (возврата несыгравших ставок);

- выдаёт участнику азартной игры сформированное с применением СККС обязательство о выплате выигрыша (возврате несыгравших ставок).

Перечисление участнику азартной игры выигрыша (возврат несыгравших ставок) в безналичном порядке осуществляется после его обращения с соответствующим заявлением к юридическому лицу и предъявлении участником азартной игры документа, удостоверяющего его личность.

Перевод участнику азартной игры выигрыша (возврат несыгравших ставок) электронными деньгами осуществляется только на его электронный кошелек и при условии идентификации владельца электронного кошелька, а также после его обращения с соответствующим заявлением к юридическому лицу и предъявлении участником азартной игры документа, удостоверяющего его личность.

Факт обращения участника азартных игр о перечислении, переводе выигрыша (возврата несыгравших ставок) в безналичном порядке, электронными деньгами, в СККС регистрируется в форме обязательства с указанием способа перечисления суммы.

### **ВНИМАНИЕ!**

Кассовый терминал предназначен для приёма и выплаты сумм наличных денежных средств, их регистрации в СККС и функционирует самостоятельно без взаимодействия с платёжным терминалом.

## 10.1. Выплата наличными денежными средствами

### *Ситуация*

Необходимо оформить в СККС выплату выигрыша (возврата несыгравших ставок) наличными денежными средствами.

### *Действия*

1. Раздел «Игровые Автоматы» или «Столы Казино».

2. Панель управления → Прием кредитов ▾

3. Выполнить приём (покупку) кредитов:

### *Вариант 1*

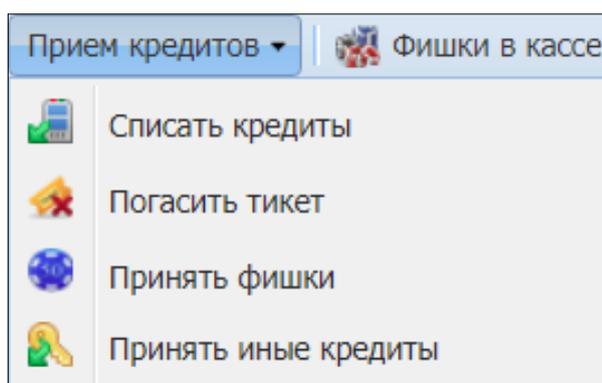


Рисунок 10.1.1. Операция «Приём кредитов»

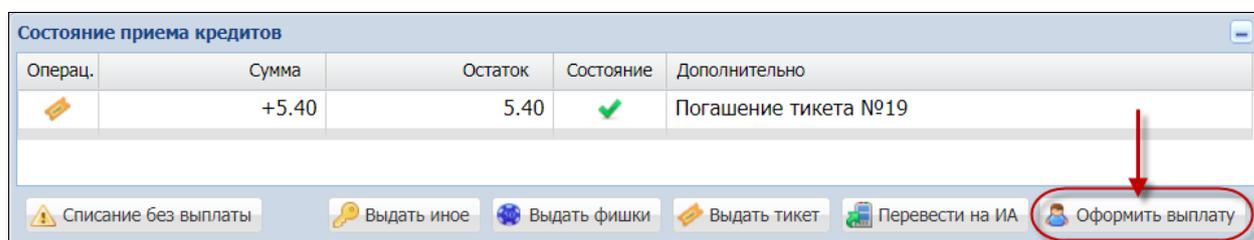


Рисунок 10.1.2. Окно «Состояние приёма кредитов»

### *Вариант 2*

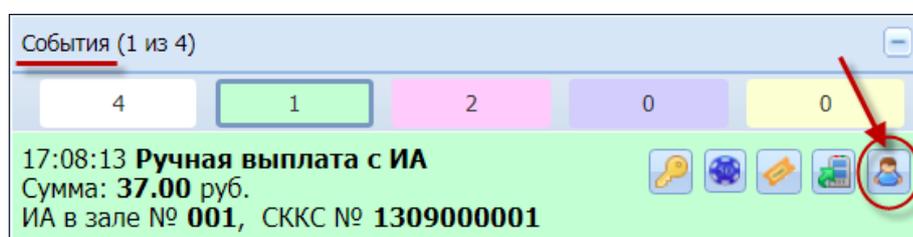


Рисунок 10.1.3. Событие ручной выплаты с ИА

4. Заполнить необходимые сведения в форме выплаты. Поля, обязательные к заполнению, обозначены «\*».

Выплата игроку по тикету № 19

Наличные  Оформить выплату обязательством

Укажите сумму: 100 100.00 руб.

Удержано (4%): 4.00

К выплате: 96.00

Документ удостоверяющий личность игрока

**Вид документа \***: Паспорт РБ

Серия и номер документа \*: 123456

Идентификационный номер \*: 3010190A001PB9

Фамилия \*: СИДОРОВ

Имя \*: ТИМОФЕЙ

Отчество: НИКОЛАЕВИЧ

Кем выдан \*: УВД

Когда выдан \*: 01.04.2018

Печатать чек:  Печатать копию чека:  Оформить спец. формуляр:

Отменить Сканер Проверить физ.лицо **Выполнить**

Рисунок 10.1.4. Вид документа – паспорт РБ, вид на жительство РБ

Выплата игроку по тикету № 19

Наличные  Оформить выплату обязательством

Укажите сумму: 5.4 5.40 руб.

Удержано (4%): 0.22

К выплате: 5.18

Документ удостоверяющий личность игрока

**Вид документа \***: Удостоверение беженца РБ

Серия и номер документа \*: 123456

Фамилия \*: СИДОРОВ

Имя \*: ТИМОФЕЙ

Отчество: НИКОЛАЕВИЧ

Кем выдан \*: УВД

Когда выдан \*: 01.04.2018

Печатать чек:  Печатать копию чека:  Оформить спец. формуляр:

Отменить Сканер Проверить физ.лицо **Выполнить**

Рисунок 10.1.5. Вид документа – удостоверение беженца РБ

Выплата игроку по тикету № 19

Наличные  Оформить выплату обязательством

Укажите сумму: 5.4 5.40 руб.

Удержано (4%): 0.22

К выплате: 5.18

Документ удостоверяющий личность игрока

**Вид документа \***: Паспорт иностранного гражданина

**Гос-во, выдавшее документ \***: RUS (Российская Федерация)

Серия и номер документа \*: 123456

Фамилия \*: СИДОРОВ

Имя \*: ТИМОФЕЙ

Отчество: НИКОЛАЕВИЧ

Кем выдан \*: УВД

Когда выдан \*: 01.04.2018

Печатать чек:  Печатать копию чека:  Оформить спец. формуляр:

Отменить Сканер Проверить физ.лицо **Выполнить**

Рисунок 10.1.6. Вид документа – паспорт иностранного гражданина

**Результат:**

Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
	+5.40	5.40	✓	Погашение тикета №19
	-5.40	0.00	✓	Выплата игроку наличные: КО №112

*Рисунок 10.1.7. Результат выполненной операции*

## 10.2. Выплата по обязательству

### 10.2.1. Выдача обязательства

#### Ситуация

Необходимо оформить в СККС обязательство о выплате выигрыша (возврате несыгравших ставок) наличными денежными средствами.

#### Действия

1. Выполнить шаги 1 – 3 [п.10.1](#) настоящего документа.

Наличные  
 **Оформить выплату обязательством**

Способ погашения: наличными

Укажите сумму: 100 100.00 руб.

Удержано (4%): 4.00

К выплате: 96.00

Рисунок 10.2.1.1. Операция «Выплата игроку»

2. Заполнить данные документа, удостоверяющего личность ([рисунки 10.1.4 – 10.1.6](#)).

#### Результат:

Итого по кассе	
Кассир	
<b>Обязательства(+удержано)</b>	
Выдано	100.00
Погашено	0.00
Всего непогашенных	100.00

Рисунок 10.2.1.2. Правая панель (вкладка «Итого по кассе»)

### 10.2.2. Выплата игроку по обязательству

#### Ситуация

Необходимо оформить в СККС выплату наличных денежных средств по выданному ранее обязательству о выплате выигрыша (возврате несыгравших ставок).

#### Действия

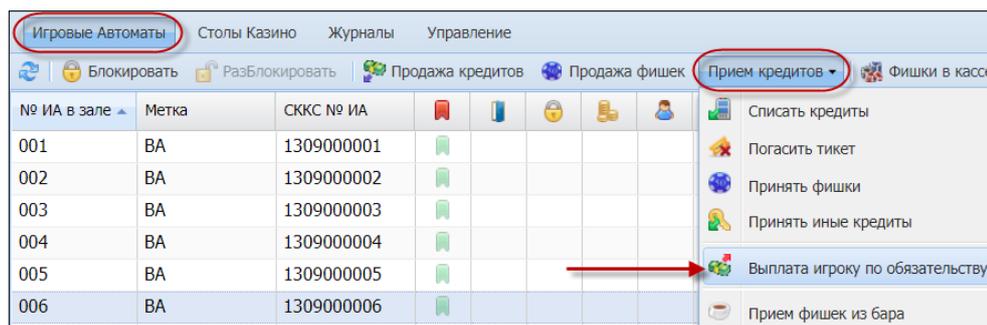


Рисунок 10.2.2.1. Операция «Выплата игроку по обязательству»

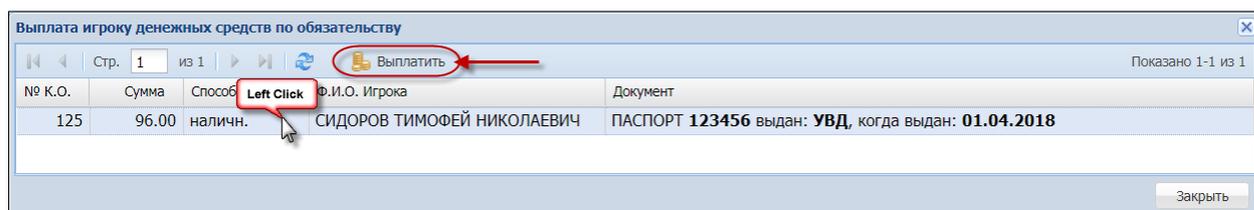


Рисунок 10.2.2.2. Окно выбора обязательства

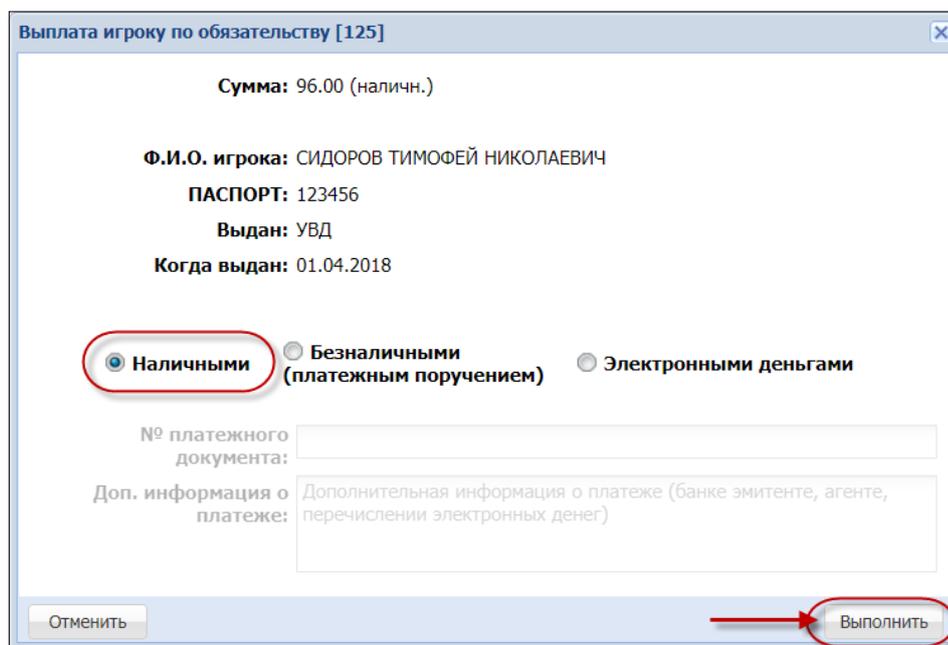


Рисунок 10.2.2.3. Окно подтверждения

**Результат:**

Итого по кассе	
Кассир	
<b>Обязательства(+удержано)</b>	
Выдано	100.00
Погашено	100.00
Всего непогашенных	0.00

Рисунок 10.2.2.4. Правая панель (вкладка «Итого по кассе»)

### 10.3. Выплата в безналичном порядке

#### Ситуация

Необходимо оформить в СККС выплату выигрыша (возврата несыгравших ставок) в безналичном порядке.

#### Действия



1. Выполнить шаги 1 – 3 п.10.1 настоящего документа.

Рисунок 10.3.1. Операция «Выплата игроку»

2. Заполнить данные документа, удостоверяющего личность ([рисунки 10.1.4 – 10.1.6](#)).

3. Бухгалтер организации выполняет необходимые действия для осуществления расчета с участником азартной игры на сумму, указанную в заявлении.

После получения из банка подтверждения об осуществлении расчета, следует незамедлительно оформить платежный документ в кассовом терминале по ранее выданному обязательству.

4. Выполнить действия согласно [рисункам 10.2.2.1 – 10.2.2.2](#).

Рисунок 10.3.2. Окно оформления выплаты

## 10.4. Выплата электронными деньгами

### Ситуация

Необходимо оформить в СККС выплату выигрыша (возврата несыгравших ставок) электронными деньгами.

### Действия



1. Выполнить шаги 1 – 3 п.10.1 настоящего документа.

Рисунок 10.4.1. Операция «Выплата игроку»

2. Заполнить данные документа, удостоверяющего личность ([рисунки 10.1.4 – 10.1.6](#)).

3. Бухгалтер организации выполняет необходимые действия для осуществления расчета с участником азартной игры на сумму, указанную в заявлении.

После получения из банка подтверждения об осуществлении расчета, следует незамедлительно оформить платежный документ в кассовом терминале по ранее выданному обязательству.

4. Выполнить действия согласно [рисункам 10.2.2.1 – 10.2.2.2](#).

Рисунок 10.3.2. Окно оформления выплаты

## 11. ОТМЕНА КАССОВОЙ ОПЕРАЦИИ

### ВНИМАНИЕ!

Корректировку (отмену) кассовой операции можно осуществить при условии, если смена, в которой выполнено ошибочное действие, не закрыта.

### 11.1. Отмена операции получения денежных средств

#### Ситуация

В кассу принята сумма 10 руб. В СККС оформлена операция получения денежных средств в сумме 100 руб. без продажи кредитов.

Необходимо отменить КО на сумму 100 руб.

#### Действия

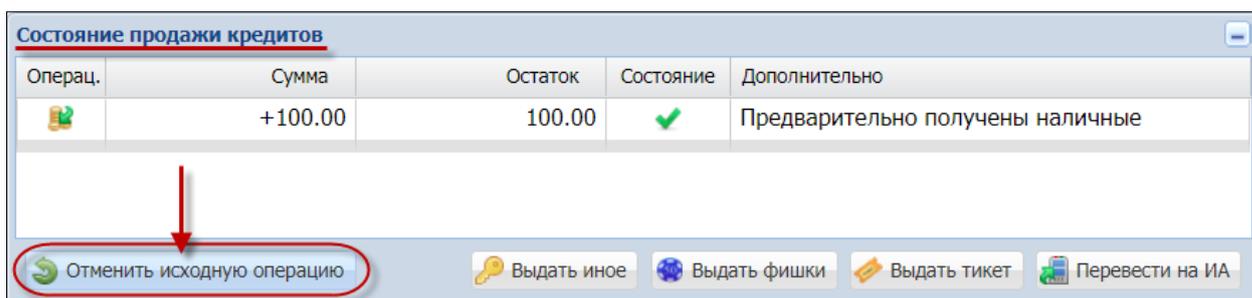


Рисунок 11.1.1. Кнопка «Отменить исходную операцию»

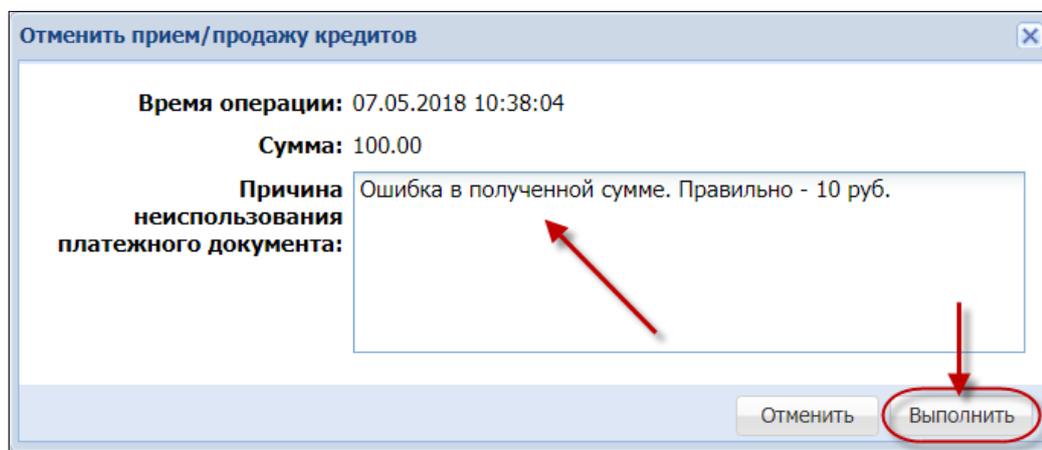
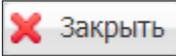


Рисунок 11.1.2. Причина отмены операции

Нажать кнопку  **Закрыть**.

#### Результат:

№ п.п.	Время	Операция	Способ	Начислено	Сумма операции +/-	Нап. сумма в кассе после операции	Комментарий
130	07.05.2018 11:03:01	Отмена кассовой операции №129	наличн.	100.00	100.00 -	1 210.30	Ошибка в полученной сумме. Правильно - 10 руб.
129	07.05.2018 11:03:01	Прием денег от игрока (отменена К.О. №130)	наличн.	100.00	100.00 +	1 310.30	

Рисунок 11.1.3. Результат выполненной операции

## 11.2. Отмена операции продажи фишек

### Ситуация

В кассу принята сумма 10 руб. В СККС оформлены операции получения денежных средств и продажи фишек на сумму 100 руб.

Необходимо отменить операции получения денежных средств и продажи фишек на сумму 100 руб.

### Действия

№ п.	Время регистрации	Операция	Сумма, руб	Завершена	Время завершения	Ф.И.О. завершившего	№ ИА в зале
176	07.05.2018 11:40:42	Прием денег от игрока	100.00	✓	07.05.2018 11:44:56	Заблокая Натал...	

Рисунок 11.2.1. Журнал «Продажа/прием кредитов»

Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
👤	+100.00	100.00	✓	Прием денег от игрока наличные: КО №133
🎰	-100.00	0.00	✓	Выдача фишек : КО №134

Рисунок 11.2.2. Открытие операции

Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
👤	+100.00	100.00	✓	Прием денег от игрока наличные: КО №133
🎰	-100.00	0.00	✓	Выдача фишек : КО №134

Рисунок 11.2.3. Операция отмены

**Отменить прием/продажу кредитов**

Время операции: 07.05.2018 11:40:42  
Сумма: 100.00

Причина неиспользования платежного документа: Указана неверная сумма. Правильно - 10 руб.

Отменить **Выполнить**

Рисунок 11.2.4. Причина отмены операции

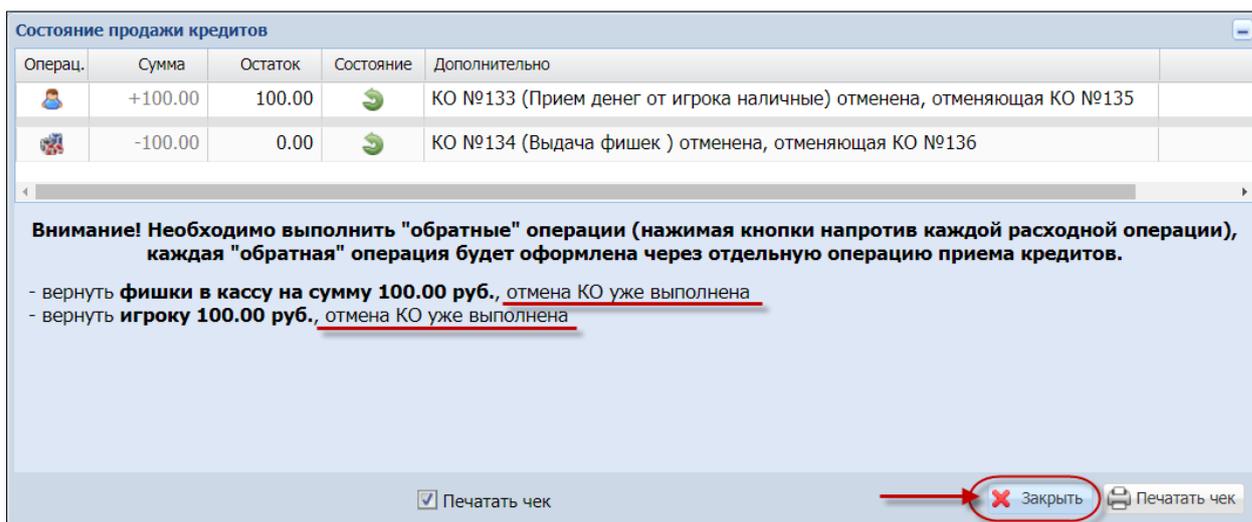


Рисунок 11.2.5. Информационное окно отмены

**Результат:**

№ п.п.	Время	Операция	Способ	Начислено	Сумма операции	+/-	Нал.сумма в кассе после операции
136	07.05.2018 11:55:56	Отмена кассовой операции №134		100.00	100.00	-	1 210.30
135	07.05.2018 11:55:56	Отмена кассовой операции №133	наличн.	100.00	100.00	-	1 210.30
134	07.05.2018 11:40:42	Выдача фишек (отменена К.О. №136)		100.00	100.00	+	1 310.30
133	07.05.2018 11:40:42	Прием денег от игрока (отменена К.О. №135)	наличн.	100.00	100.00	+	1 310.30

Рисунок 11.2.3. Журнал «Кассовые операции»

№ п.п.	Время	Операция	Номиналы фишек				Способ	Сумма	Фишки +/-	ИС
			10.00	5.00	2.50	1.00				
136	07.05.2018 11:55:56	Отмена кассовой операции №134	+5				100.00	+		
134	07.05.2018 11:40:42	Выдача фишек (отменена К.О. №136)	-5				100.00	-		

Рисунок 11.2.3. Журнал «КО с фишками»

### 11.3. Ошибочное зачисление кредитов на ИА

#### Ситуация

Получены денежные средства от игрока в сумме 50 руб. В СККС оформлены операции получения денежных средств и зачисления кредитов ИА (с использованием модуля «Перевод кредитов») на сумму 500 руб.

Необходимо отменить операции получения денежных средств и зачисления кредитов ИА на сумму 500 руб.

#### Действия

1. Отменить операцию получения денежных средств от игрока:

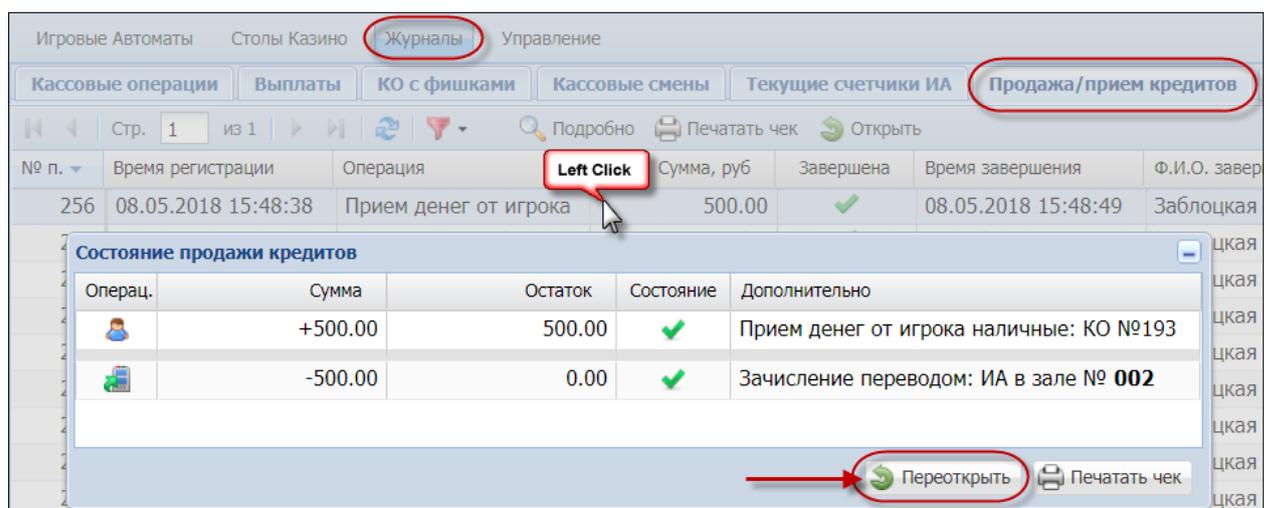


Рисунок 11.4.1. Открытие операции приёма денежных средств

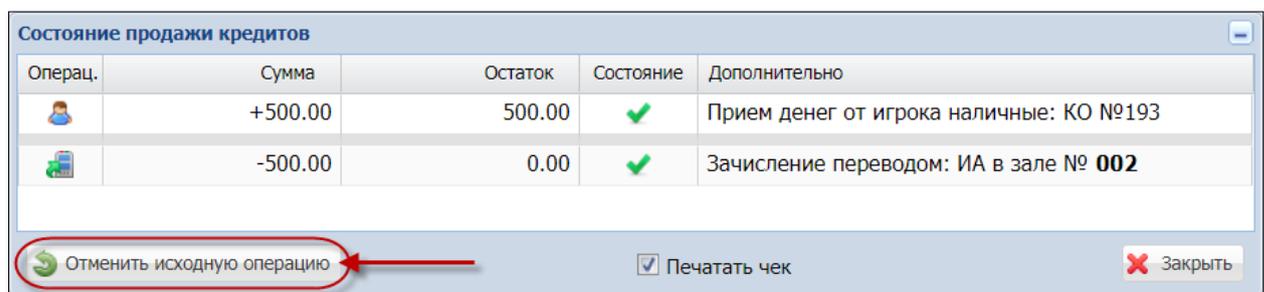


Рисунок 11.4.2. Отмена операции приёма денежных средств

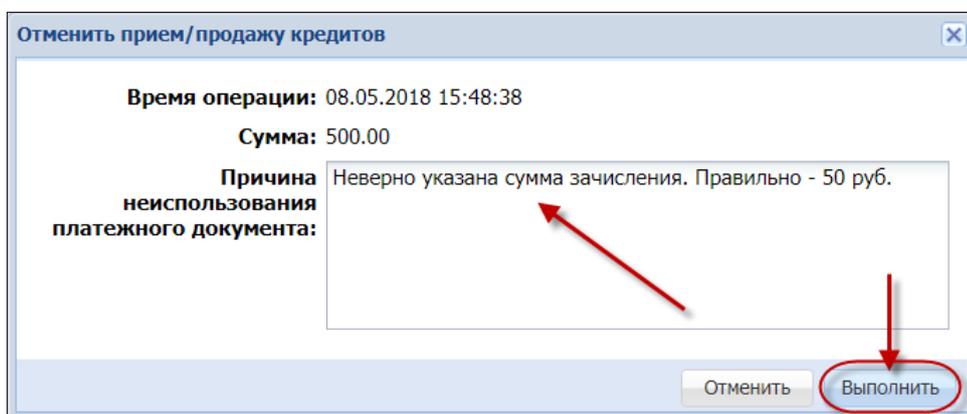


Рисунок 11.4.3. Причина отмены операции

2. Списать кредиты с ИА (кнопка «Выплата» на ИА, модуль «Переводы кредитов»):

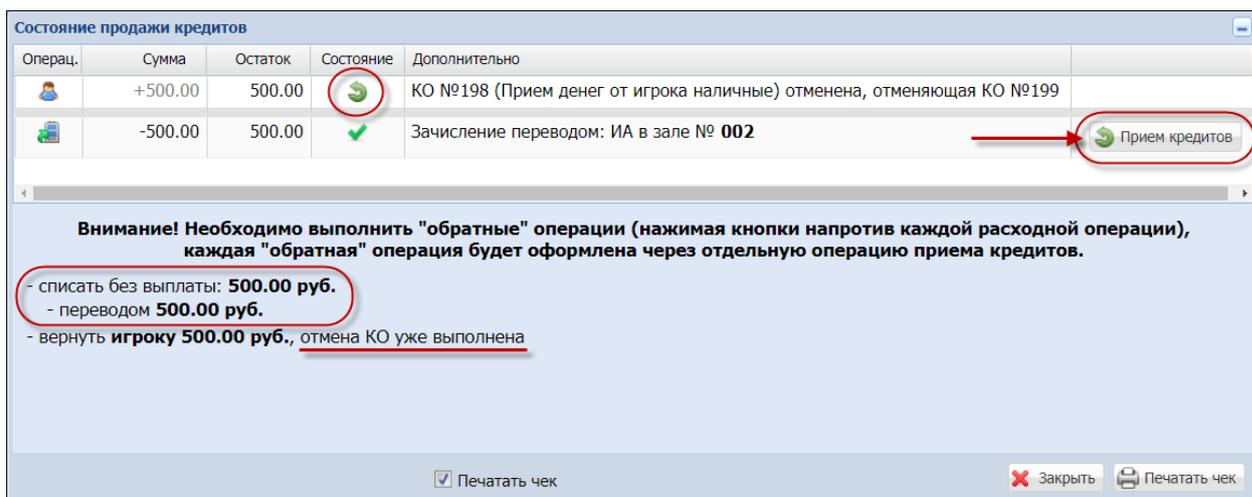


Рисунок 11.4.4. Выполнение операции списания кредитов

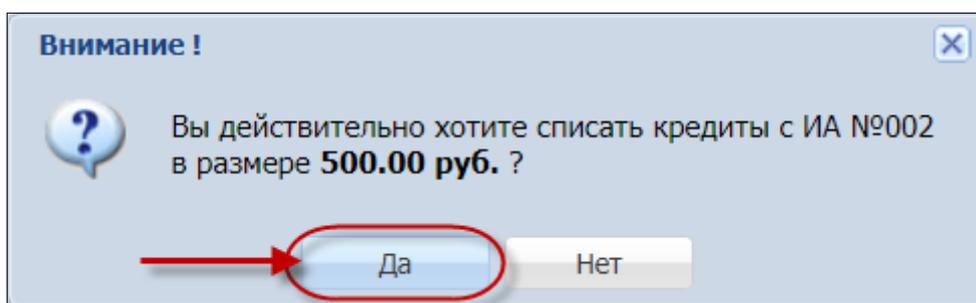


Рисунок 11.4.5. Окно подтверждения

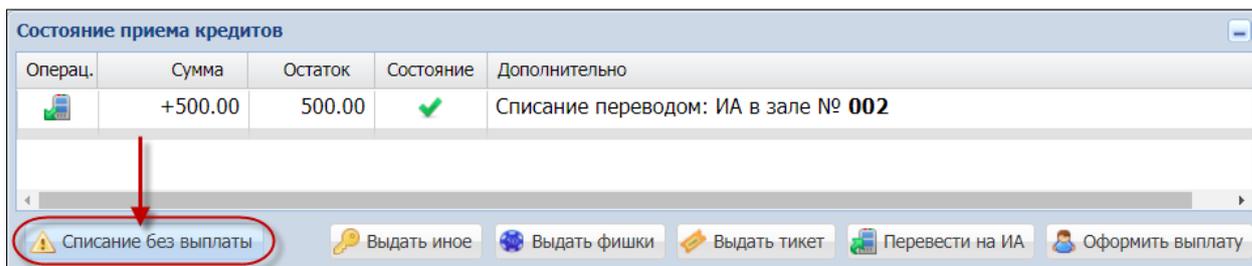


Рисунок 11.4.6. Кассовая операция «Списание без выплаты»

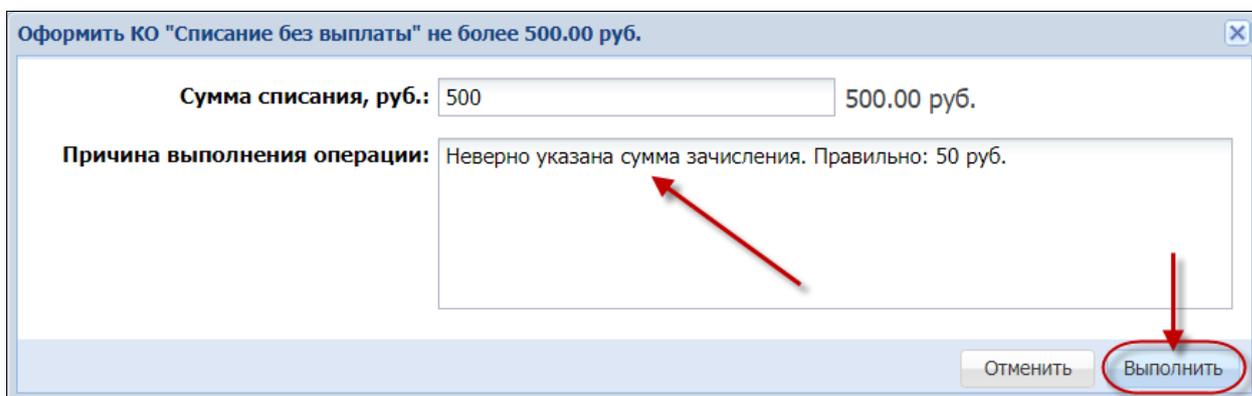


Рисунок 11.4.7. Причина отмены операции

Состояние приема кредитов				
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
	+500.00	500.00	✓	Списание переводом: ИА в зале № <b>002</b>
	-500.00	0.00	✓	Списание без выплаты : КО №200

Печатать чек  **Заккрыть**

*Рисунок 11.4.8. Результат операции списания без выплаты*

## 11.4. Отмена операции выплаты выигрыша

### Ситуация

Списаны кредиты с ИА (кнопка «Выплата»). Затем ошибочно зарегистрирована кассовая операция выплаты на всю сумму кредитов (500 руб.).

Необходимо отменить кассовую операцию выплаты денежных средств.

### Действия

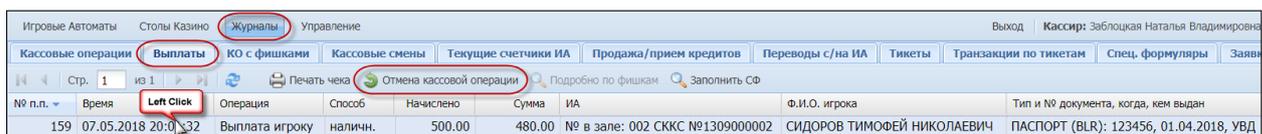


Рисунок 11.5.1. Журнал «Выплаты»

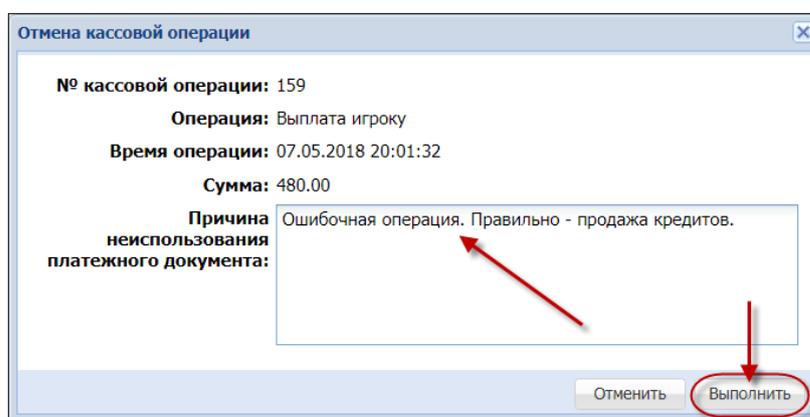


Рисунок 11.5.2. Причина отмены операции



Рисунок 11.5.3. Событие на правой панели после отмены операции выплаты

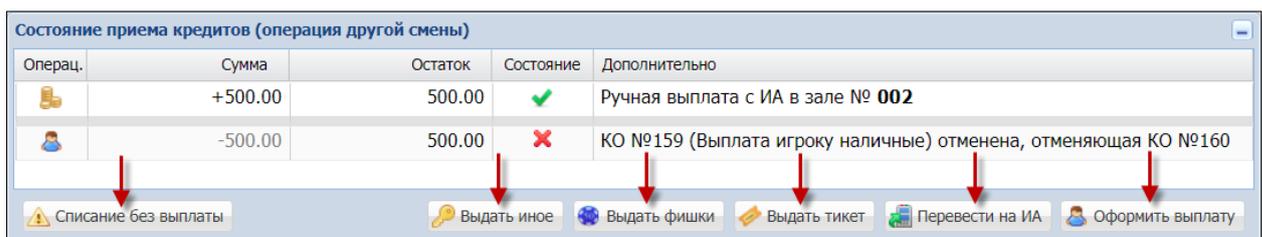


Рисунок 11.5.4. Результат выполнения операции отмены

## 12. РАЗДЕЛ «ЖУРНАЛЫ»

Все действия кассира, изменения счетчиков ИА фиксируются в СККС в виде журналов.

Раздел «Журналы» предназначен для просмотра и, при необходимости, корректировки (отмены) выполненных операций **текущей открытой смены**.

Каждый из журналов отображается на КТ в виде вкладки.

Навигация по вкладкам выполняется кнопками  и .

Быстрый переход к журналу возможен кнопкой  (рисунки 6.1):

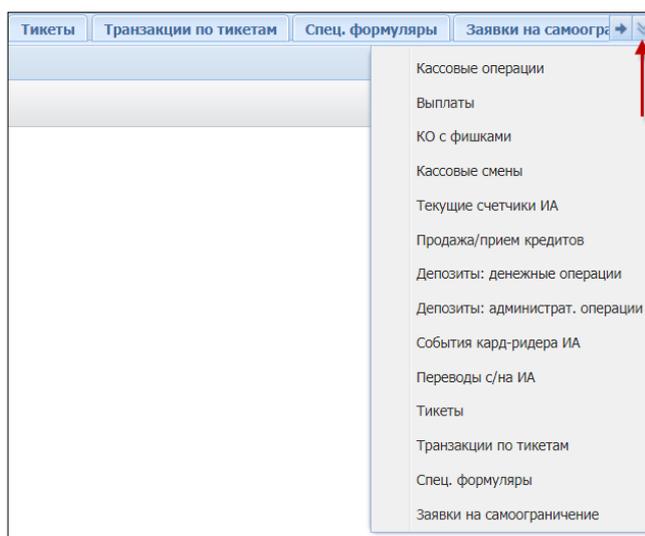


Рисунок 6.1. Список журналов

Информация на панели объектов отображается в виде таблицы.

По умолчанию таблица панели объектов содержит определенный набор колонок. Порядок отображения **дополнительных колонок** изложен в [п.5.6](#) настоящего документа.

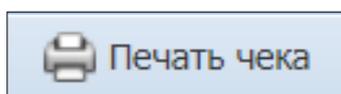
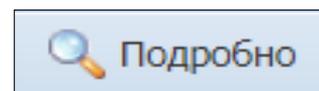
## 12.1. Кнопки панели управления

Кроме кнопок, описанных в [п.5.2](#) настоящего документа, на панели управления любого из журналов могут находиться следующие возможности.



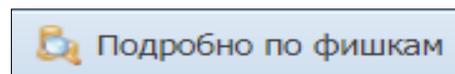
Переход по страницам осуществляется с использованием блока кнопок навигации.

Кнопка активна, если по операции доступна **дополнительная информация**. Предварительно операцию необходимо выбрать левой кнопкой мыши либо открыть контекстное меню операции (правой кнопкой мыши).

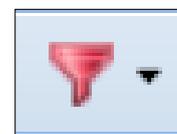


Чек (документ, отчет) **на печать** можно вывести повторно, используя кнопку «Печать чека». Операции прошлых смен доступны для просмотра Администратору КТ.

Подробные сведения по операциям **казино** с указанием номинала и количества фишек.



**Фильтр операций** журнала. Воронка синего цвета, если фильтр не применяется. Воронка красного цвета, если поставлено как минимум одно условие отображения сведений журнала.



Порядок и результат использования **операций отмен** изложен в [п.11](#) настоящего документа.

## 12.2. Обзор журналов

### 12.2.1. Журнал «Кассовые операции»

В журнале регистрируются **все** кассовые операции (в том числе отмены) в хронологической последовательности по времени, выполненные кассирами на КТ:

№ п.п	Время	Операция	Способ	Начислено	Сумма операции	+/-	Нал.сумма в кассе после операции	№ ИА
33	30.04.2018 13:40:09	Выплата игроку	наличн.	4.00	3.84	-	1 015.16	№ в зале: 002 СККС №1309000002
32	30.04.2018 12:34:40	Прием денег от игрока	наличн.	4.00	4.00	+	1 019.00	
31	28.04.2018 11:17:03	Получены фишки от ИС		0.00	0.00	-	1 015.00	
30	27.04.2018 19:14:22	Выдача фишек на ИС		0.00	0.00	+	1 015.00	

Рисунок 12.2.1.1. Журнал «Кассовые операции»

### **ВНИМАНИЕ!**

Кассиру доступны для просмотра операции, выполненные в **текущей смене** игорного заведения.

### 12.2.2. Журнал «Выплаты»

Сведения журнала собраны в таблицу, в которой отражаются выплаты участникам азартной игры, а также оформленные либо «погашенные» за текущую смену обязательства:

№ п.п.	Время	Операция	Способ	Начислено	Сумма	ИА	Ф.И.О. игрока	Тип и № документа, когда, кем выдан
37	30.04.2018 17:57:26	Выплата по обязательству (погашено)	наличн.	10.00	9.60	...	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	ПАСПОРТ (RUS): 111111, 01.04.2018, УВД Г.МОСКВЫ
36	30.04.2018 17:56:56	Выдача обязательства (выплачено К.О. №37)	наличн.	10.00	9.60	...	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	ПАСПОРТ (RUS): 111111, 01.04.2018, УВД Г.МОСКВЫ
35	30.04.2018 17:16:02	Выплата игроку	наличн.	10.00	9.60	...	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	ПАСПОРТ (RUS): 111111, 01.04.2018, УВД Г.МОСКВЫ

Рисунок 12.2.2.1. Журнал «Выплаты»

При необходимости в таблицу можно добавить скрытые колонки «Удержано», сведения по безналичной операции, личный номер документа.

По любой из зарегистрированных выплат здесь можно оформить СФ, причем поля СФ автоматически будут заполнены паспортными данными участника азартной игры и суммой из операции выплаты.

### 12.2.3. Журнал «КО с фишками»

Все операции с фишками отображены в отдельную вкладку с журналом кассовых операций казино:

№ п.п.	Время	Операция	Номиналы фишек				Способ	Сумма	Фишки +/-	ИС
			10.00	5.00	2.50	1.00				
34	30.04.2018 17:15:20	Прием фишек			+2		10.00	+		
31	28.04.2018 11:17:03	Получены фишки от ИС	+19	+32	+30	+42	0.00	+	Покер 3	
30	27.04.2018 19:14:22	Выдача фишек на ИС	-20	-30	-30	-40	0.00	-	Покер 3	
29	27.04.2018 16:43:27	Внесение фишек из хранилища	+500	+500	+500	+500	0.00	+		

Рисунок 12.2.3.1. Журнал «КО с фишками»

При использовании кнопки «Подробно по фишкам» в отношении операций «Получены фишки от ИС», «Выдача фишек на ИС» отображаются ФИО менеджера и крупье, указанные в передаточной ведомости.

### 12.2.4. Журнал «Кассовые смены»

Журнал отображает общие суммарные сведения текущей открытой и нескольких закрытых перед текущей кассовых смен:

№ п.п.	Кассир	На начало смены		На конец смены		Отменено КО	Получено от игроков	Выплачено игрокам	Доход
		Время	Касса	Время	Касса				
3	Заблокая...	24.04.2018 12:47:35	2 633.00						
2	Заблокая...	23.04.2018 16:06:53	0.00	24.04.2018 12:47:25	2 633.00	34.50	0.00	24.00	20.00
1	Заблокая...	23.04.2018 15:41:05	0.00	23.04.2018 16:06:04	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00

Рисунок 12.2.4.1. Журнал «Кассовые смены»

#### ВНИМАНИЕ!

Количество отображаемых кассиру закрытых смен устанавливает Администратор КТ (п.5.2 «Кассовый терминал. Руководство Администратора»).

По умолчанию в таблице скрыты колонки с итоговыми суммами операций «Получено» и «Выплачено» по видам (наличные, безналичные, электронные деньги).

Существует возможность вывода суммарных сведений по нескольким сменам сразу. Чтобы вывести на экран сводную информацию по сменам, необходимо выполнить следующие действия:

- выделить строки таблицы с использованием клавиш **Shift** (несколько смен подряд) либо **Ctrl** (смены не подряд идущие);
- нажать на панели управления кнопку «Подробно».

При подробном просмотре информации смены на экран КТ выводится окно с вкладками. Такое же окно появляется в момент закрытия кассиром смены по игорному заведению.

Вкладка «Итоги» разбита на следующие разделы (рисунки 12.2.4.2):

- Итого по кассе (денежные операции, оформленные кассиром);
- Итого по Игровым Автоматам (суммы по счетчикам ИА);
- Итого по фишкам Казино (операции, оформленные по казино).

Итого по кассе		Итого по Игровым Автоматам		Итого по фишкам Казино	
Кассир		Принято кредитов	88,00	Входящий остаток	0,00
Получено от игроков	93,00	Через купюроприемники	0,00	Внесение фишек из хранилища	37 000,00
Выдано кредитов	93,00	Перевод(+депозит)	88,00	Доход по ИС	-266,00
Инкассация ИА	0,00	Тикет	0,00	Принято с ИС	1 034,00
Выплачено игрокам (+у...	24,00	Иное	0,00	Выдано на ИС	1 300,00
Принято кредитов	24,00	Выдано кредитов	83,00	Доход по Игрокам	41,00
Фишки из бара Казино	0,00	Ручная выплата	5,00	Принято от игроков	10,00
Обмен кредитов		Перевод(+депозит)	78,00	Принято из бара	0,00
Принято кредитов	79,00	Тикет	0,00	Выдано игроку	51,00
Выдано кредитов	79,00	Иное	0,00	Обмен кредитов	
Списано кредитов без в...	0,00	Доход	5,00	Кредиты(не фишки) на ф...	10,00
Отмена КО	0,00	Игры		Ручная выплата	0,00
Касса		Игр сыграно	0	Тикеты	0,00
Входящий остаток	2 633,00	Игр выиграно	0	Перевод	10,00
Службное внесение	0,00	Поставлено	0,00	Депозит	0,00
Получено от игроков	93,00	Выиграно	0,00	Иное	0,00
Выплачено игрокам (...)	24,00	Разность(поставлено-выиграно)	0,00	Фишки на кредиты(не фи...	0,00
Удержано при выпла...	0,96	В купюроприемниках		Тикеты	0,00
Доход	69,00	На начало смены	50,00	Перевод	0,00
Сдача выручки в банк	1 707,00	сейчас	50,00	Депозит	0,00
Сдача выручки в касс...	0,00	В кредитях ИА		Обязательство	0,00
Наличные в кассе	995,96			Иное	0,00
Обязательства(+удержано)				Фишки на фишки	0,00
Логистика				Отменено КО	0,00
Кассир				Сдача фишек в хранилище	18 169,00
Выдано кредитов	101,00			Фишек в кассе	18 514,00
Принято кредитов	83,00				

Рисунок 12.2.4.2. Окно «Информация по кассовой смене»

Вкладка «Подробно по Игровым Автоматам» отображает суммы по счетчикам ИА, полученные за смену:

№ в зале	Метка	Деноминация	Принято	Выдано	Доход
001	ВА	0.01	0,00	0,00	0,00
002	ВА	0.01	48,00	48,00	0,00

Счетчики	На начало смены	На конец смены	Разность
Время фиксации изменения	24.04.2018 11:30:30	30.04.2018 13:39:55	
Текущие кредиты	0	0	0
Итого принято	500	5 300	4 800
- купюроприемник	500	500	0
- переводами	0	4 800	4 800
- тикетами	0	0	0
- иное	0	0	0
Итого выдано	500	5 300	4 800
- ручная выплата	500	500	0
- переводами	0	4 800	4 800
- тикетами	0	0	0
- иное	0	0	0
Доход	0	0	0
Итого поставлено	0	0	0
Итого выиграно	0	0	0
Разность(поставлено-выиграно)	0	0	0
Сыграно игр	0	0	0
Крупных выигрышей	0	0	0

Рисунок 12.2.4.3. Вкладка «Подробно по Игровым Автоматам»

Чтобы увидеть развернутые сведения счетчиков, необходимо нажать  слева от номера ИА.

**ВНИМАНИЕ!**

Дата и время позиций ИА «На начало смены» и «На конец смены» могут не совпадать с периодом смены игорного заведения.

Если дата и время по ИА на начало смены более ранняя, чем дата и время начала смены ИЗ, это может означать, что:

- ✓ либо на ИА не проводились игры с момента «На начало смены» (не менялись значения счетчиков ИА);
- ✓ либо кассиром принудительно закрыта смена по ИА (показания счетчиков автоматически учитываются в следующей смене ИЗ).

Остальные вкладки окна «Информация по кассовой смене» дублируют журналы одноименного раздела.

**12.2.5. Журнал «Текущие счетчики ИА»**

Журнал позволяет отслеживать в режиме реального времени основные показания электронных счетчиков ИА:

№ в зале	Метка	СКС № ИА	На связи	Время посл. изм.	Деноминация	Заряжено	Сыграно игр	Получено		Итого выдано	Итого поставле	Итого выигранс	В купюроприемнике
								Через купюропр.	Итого				
001	BA	1309000001	●	23.04.2018 13:31:27	0.01	0	0	0	0	0	0	0	0.00
002	BA	1309000002	●	30.04.2018 13:39:55	0.01	0	0	500	5 300	5 300	0	0	5.00

Рисунок 12.2.5.1. Журнал «Текущие счетчики ИА»

В ситуации, когда наличные денежные средства отсутствуют в купюроприемнике ИА, но на КТ отображается изъятая сумма, необходимо выполнить следующие действия:

- выделить левой кнопкой мыши нужный ИА;
- на панели управления нажать кнопку  Купюроприемник пуст;
- подтвердить выполнение операции:

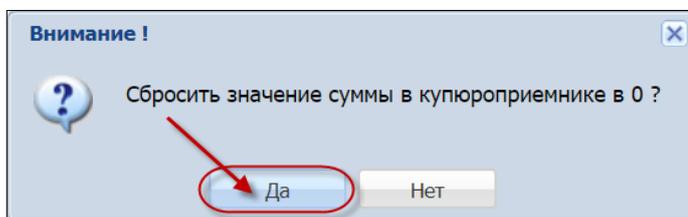


Рисунок 12.2.5.2. Окно подтверждения выполнения операции

### 12.2.6. Журнал «Продажа/приём кредитов»

В журнал записываются операции взаимодействия с участниками азартных игр покупки, продажи и обмена кредитов:

№ п.	Время регистрации	Операция	Сумма, руб	Завершена	Время завершения	Ф.И.О. заверше	№ IA в зале	СККС № IA
48	30.04.2018 17:56:26	Списание переводом	10.00	✓	30.04.2018 17:56:56	Заблоцкая ...	005	1309000005
46	30.04.2018 17:15:20	Прием фишек	10.00	✓	30.04.2018 17:16:02	Заблоцкая ...		
44	30.04.2018 13:39:54	Списание переводом	4.00	✓	30.04.2018 13:40:09	Заблоцкая ...	002	1309000002
42	30.04.2018 12:34:25	Прием денег от игрока	4.00	✓	30.04.2018 13:03:18	Заблоцкая ...		

Рисунок 12.2.6.1. Журнал «Продажа/приём кредитов»

По умолчанию в журнале настроен фильтр отображения информации:

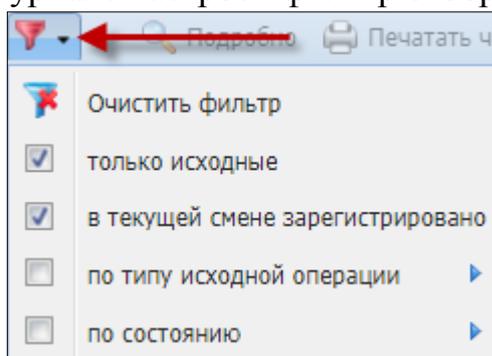


Рисунок 12.2.6.2. Условие фильтра по умолчанию

### 12.2.7. Журнал «Переводы с/на IA»

Журнал отображается на КТ в ситуации, когда в игорном заведении подключен дополнительный функциональный модуль «Переводы кредитов».

Операции зачисления, списания кредитов IA регистрируются в журнале в хронологической последовательности:

№ п.	Время запроса	№ IA в зале	СККС № IA	Операция	Запрошенная сумма, руб	Сумма перевода, руб	Статус	Закрыт	Инициатор
27	30.04.2018 22:13:52	004	1309000004	Зачисление кредитов	4.00	4.00	✓	✓	Кассир: Заблоц
26	30.04.2018 22:12:50	003	1309000003	Списание кредитов	30.00	30.00	✗	Нет	Кассир: Заблоц
25	30.04.2018 22:09:46	002	1309000002	Списание кредитов	7.00	7.00	✓	✓	Кассир: Заблоц

Рисунок 12.2.7.1. Журнал «Переводы с/на IA»

В графе «Закрыт» запись **Нет** означает, что событие модуля «Переводы кредитов» на правой панели раздела «Игровые Автоматы» **не закрыто**.

#### **ВНИМАНИЕ!**

Операции перевода кредитов IA **отмене не подлежат**. Суммы операций увеличивают показания накапливающих электронных счетчиков IA.

## 12.2.8. Журнал «Тикеты»

Журнал отображается на КТ в ситуации, когда в игорном заведении подключен дополнительный функциональный модуль «ТИТО».

Список созданных тикетов расположен в журнале в хронологической последовательности:

№ п.п.	Номер тикета	Время выдачи	Действителен до	Кем выдан	Сумма	Время погашения	Кем погашен / отменен	Погашен	Отменен
4	*****69783322	24.04.2018 15:42:20	26.04.2018 15:42:20	Кассир Заблоцкая ...	3.50				
3	*****86447228	24.04.2018 15:42:20	26.04.2018 15:42:20	Кассир Заблоцкая ...	3.50	30.04.2018 21:40:02	Кассир Заблоцка...	✓	
2	*****49945128	24.04.2018 15:41:17	26.04.2018 15:41:17	Кассир Заблоцкая ...	3.00	30.04.2018 21:38:56	Кассир Заблоцка...	✓	

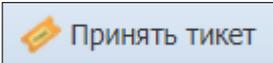
Рисунок 12.2.8.1. Журнал «Тикеты»

### ВНИМАНИЕ!

Список таблицы по умолчанию отображает **все** тикеты, созданные в игорном заведении (не только текущей смены).

Пустые графы таблицы «Время погашения», «Кем погашен/отменен», «Погашен» свидетельствуют о том, что созданный тикет не обработан до настоящего времени.

Время и дата красного цвета в графе «Действителен до» означает, что срок действия тикета истек.

Использование кнопки  позволяет погасить тикет, выбранный в списке для дальнейшей выплаты или обмена на кредиты (п.7.3.4, п.7.3.5 настоящего документа).

## 12.2.9. Журнал «Транзакции по тикетам»

Журнал отображается на КТ в ситуации, когда в игорном заведении подключен дополнительный функциональный модуль «ТИТО».

В таблице в хронологической последовательности регистрируются операции по тикетам:

№ п.п.	№ п.п. тикета	Номер тикета	Операция	Создана	Кем запрошен	Статус	Закрыта	Примечания	Внимание
8	4	*****69783322	Погашение	30.04.2018 22:43:54	Кассир Заблоцкая...	✓	30.04.2018 22:43:...		
7	3	*****86447228	Погашение	30.04.2018 21:40:02	Кассир Заблоцкая...	✓	30.04.2018 21:40:...		
6	3	*****86447228	Погашение	30.04.2018 21:39:15	Кассир Заблоцкая...	✗			
5	2	*****49945128	Закрит как просроченный	30.04.2018 21:38:56	Кассир Заблоцкая...	✓	30.04.2018 21:38:...		
4	4	*****69783322	Выдача	24.04.2018 15:42:20	Кассир Заблоцкая...	✓	24.04.2018 15:42:...		

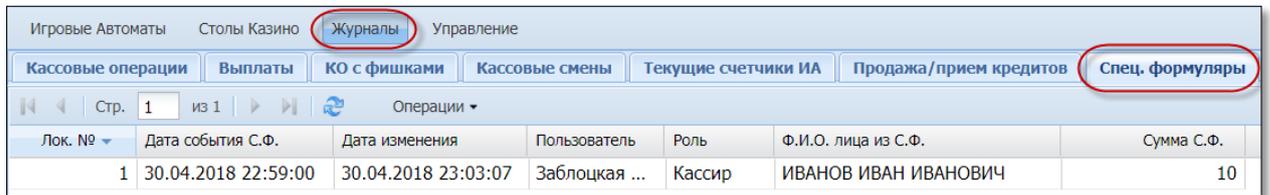
Рисунок 12.2.9.1. Журнал «Транзакции по тикетам»

Значение  в графе таблицы «Статус» означает, что операция с тикетом не выполнена.

Список таблицы по умолчанию отображает **все** транзакции по тикетам, созданные в игорном заведении (не только текущей смены).

### 12.2.10. Журнал «Спец.формуляры»

Журнал содержит оформленные кассирами на КТ специальные формуляры регистрации финансовых операций, подлежащих особому контролю:



Лок. №	Дата события С.Ф.	Дата изменения	Пользователь	Роль	Ф.И.О. лица из С.Ф.	Сумма С.Ф.
1	30.04.2018 22:59:00	30.04.2018 23:03:07	Заблочкая ...	Кассир	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	10

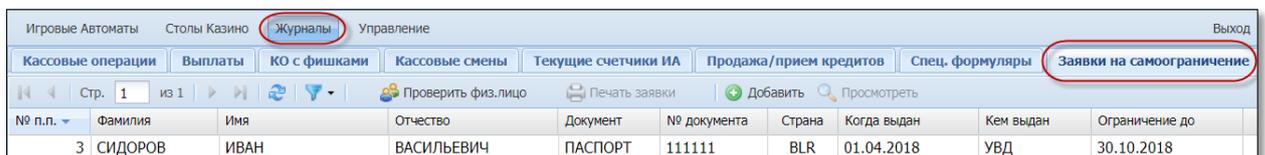
Рисунок 12.2.10.1. Журнал «Спец.формуляры»

Порядок заполнения, передачи, учета СФ в виде электронного документа в Департамент финансового мониторинга Комитета государственного контроля изложен в документе «Специальный формуляр регистрации финансовых операций, подлежащих особому контролю. Руководство пользователя»:

<http://www.gamemc.by/index.php/connection/sccs-manuals>

### 12.2.11. Журнал «Заявки на самоограничение»

В журнале хранятся внесенные кассирами сведения в перечень физических лиц, ограниченных в посещении игорных заведений и участии в азартных играх:



№ п.п.	Фамилия	Имя	Отчество	Документ	№ документа	Страна	Когда выдан	Кем выдан	Ограничение до
3	СИДОРОВ	ИВАН	ВАСИЛЬЕВИЧ	ПАСПОРТ	111111	BLR	01.04.2018	УВД	30.10.2018

Рисунок 12.2.11.1. Журнал «Заявки на самоограничение»

Порядок проверки и внесения сведений в перечень ФЛ изложен в документе «Перечень физических лиц, ограниченных в посещении игорных заведений и участии в азартных играх. Руководство пользователя»:

<http://www.gamemc.by/index.php/connection/sccs-manuals>

### 13. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ ИГОРНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Согласно нормам Положения о порядке содержания зала игровых автоматов, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 18 февраля 2012 г. № 211, при закрытии ЗИА, казино (с круглосуточным режимом работы ежедневно в часы, установленные для сдачи выручки в кассу юридического лица или в обслуживающий банк, минуя кассу юридического лица) в конце рабочего дня (смены) кассир обязан:

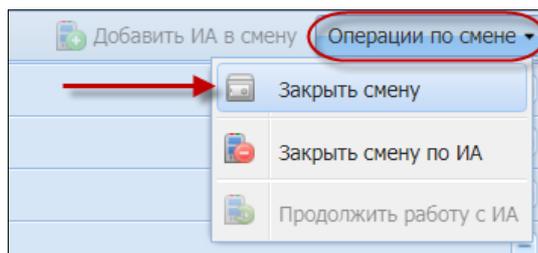
- подготовить в установленном порядке к сдаче денежную выручку и платёжные документа;
- подсчитать и зарегистрировать в СККС денежную выручку, подготовленную в установленном порядке для сдачи в кассу юридического лица или в обслуживающий банк, минуя кассу юридического лица, и сформировать с применением СККС отчет за рабочий день (смену).

#### Ситуация

Необходимо закрыть смену игорного заведения.

#### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы» или «Столы Казино».
2. Панель управления →



Закреть смену		
Итого по кассе	Итого по Игровым Автоматам	Итого по фишкам Казино
<ul style="list-style-type: none"> <li>Кассир               <ul style="list-style-type: none"> <li>Получено от игроков 200.00                   <ul style="list-style-type: none"> <li>Выдано кредитов 200.00</li> <li>Инкассация ИА 0.00</li> </ul> </li> <li>Выплачено игрокам (+удерж... 100.00                   <ul style="list-style-type: none"> <li>Принято кредитов 100.00</li> <li>Фишки из бара Казино 0.00</li> </ul> </li> <li>Обмен кредитов                   <ul style="list-style-type: none"> <li>Принято кредитов 200.00</li> <li>Выдано кредитов 200.00</li> <li>Списано кредитов без выплаты 0.00</li> <li>Отмена КО 0.00</li> </ul> </li> <li>Касса                   <ul style="list-style-type: none"> <li>Входящий остаток 1 106.30</li> <li>Службное внесение 0.00</li> <li>Получено от игроков 200.00</li> <li>Выплачено игрокам (+уде... 100.00</li> <li>Удержано при выплате игр... 4.00</li> <li>Доход 100.00</li> <li>Сдача выручки в банк 0.00</li> <li>Сдача выручки в кассу орг... 0.00</li> <li>Наличные в кассе 1 210.30</li> <li>Обязательства(+удержано)</li> <li>Логистика</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Принято кредитов 200.00               <ul style="list-style-type: none"> <li>Через купюроприемники 0.00</li> <li>Перевод(+депозит) 200.00</li> <li>Тикет 0.00</li> <li>Иное 0.00</li> </ul> </li> <li>Выдано кредитов 200.00               <ul style="list-style-type: none"> <li>Ручная выплата 0.00</li> <li>Перевод(+депозит) 200.00</li> <li>Тикет 0.00</li> <li>Иное 0.00</li> </ul> </li> <li>Доход 0.00</li> <li>Игры               <ul style="list-style-type: none"> <li>Игр сыграно 0</li> <li>Игр выиграно 0</li> <li>Поставлено 0.00</li> <li>Выиграно 0.00</li> <li>Разность(поставлено-выиграно) 0.00</li> <li>В купюроприемниках                   <ul style="list-style-type: none"> <li>На начало смены 10.00</li> <li>На конец смены 10.00</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Входящий остаток 16 980.48</li> <li>Внесение фишек из хранилища 0.00</li> <li>Доход по ИС 0.00               <ul style="list-style-type: none"> <li>Принято с ИС 0.00</li> <li>Выдано на ИС 0.00</li> </ul> </li> <li>Доход по Игрокам 0.00               <ul style="list-style-type: none"> <li>Принято от игроков 0.00</li> <li>Принято из бара 0.00</li> <li>Выдано игрокам 0.00</li> </ul> </li> <li>Обмен кредитов               <ul style="list-style-type: none"> <li>Кредиты(не фишки) на фишки 0.00                   <ul style="list-style-type: none"> <li>Ручная выплата 0.00</li> <li>Тикеты 0.00</li> <li>Перевод 0.00</li> <li>Депозит 0.00</li> <li>Иное 0.00</li> </ul> </li> <li>Фишки на кредиты(не фишки) 0.00                   <ul style="list-style-type: none"> <li>Тикеты 0.00</li> <li>Перевод 0.00</li> <li>Депозит 0.00</li> <li>Обязательство 0.00</li> <li>Иное 0.00</li> <li>Фишки на фишки 0.00</li> <li>Отменено КО 0.00</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

Рисунок 13.1. Окно «Закреть смену»