

**СПЕЦИАЛЬНАЯ КОМПЬЮТЕРНАЯ КАССОВАЯ СИСТЕМА,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ КОНТРОЛЬ ЗА ОБОРОТАМИ
В СФЕРЕ ИГОРНОГО БИЗНЕСА**

МОДУЛЬ «ТИО»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Версия 1.2

23.06.2017

2017

Инв. № п/с	Подп. и дат	Взам. инв.	Инв. № д/у	Подп. и дат

Изменения в версии 1.2 по сравнению с версией 1.1

1. Расширен информационный блок по операциям с тикетами на правой панели раздела «Смена по ИА» (вкладка «Итого по кассе») и в отчете по смене игорного заведения. Добавлены сведения о непогашенных тикетах за весь период работы модуля «ТІТО» в игорном заведении – пункты [5.2](#) – 5.5, [6.2](#), [7.2](#) – 7.7.

2. Заменено название кнопки выполнения операции закрытия тикета с истекшим сроком действия с «Тикет просрочен» на «Списать тикет» – [п.7.7](#).

3. Исправлены опечатки.

Изменения в версии 1.1 по сравнению с версией 1.0

1. Обобщена ситуация с незавершенными операциями по ранее выданному тикету – [п.5.1](#).

2. Заменен рисунок 5.5 (добавлена кнопка «Отменить тикет») – [п.5.2](#).

3. Добавлен [п.5.4](#) «Выдача тикета по сумме выигрыша».

4. Добавлены возможные ситуации, когда тикет не будет отменен – [п.7.6](#).

5. Исправлены опечатки.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ	4
2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	5
3. ТРЕБОВАНИЯ К ИГРОВЫМ АВТОМАТАМ	8
3.1. ИА производства Novomatic (CoolFire 1, CoolFire 2).....	8
3.2. ИА производства Белатра	8
4. НАСТРОЙКИ КТ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОДУЛЯ «ТИТО»	10
4.1. Вкладка «Параметры»	10
4.2. Вкладка «Игровые автоматы»	12
5. ВЫДАЧА ТИКЕТА.....	14
5.1. Общие сведения	14
5.2. Выдача тикета при получении кассиром от игрока наличных денежных средств	15
5.3. Выдача тикета при получении кассиром от игрока денежных средств в безналичной форме	17
5.4. Выдача тикета по сумме выигрыша.....	19
5.5. Выдача нескольких тикетов по одной сумме денежных средств ..	21
6. ЗАЧИСЛЕНИЕ КРЕДИТОВ НА ИА ТИКЕТОМ	23
6.1. Общие сведения	23
6.2. Зачисление кредитов на ИА.....	24
7. ОБРАБОТКА ТИКЕТА	25
7.1. Проверка состояния тикета.....	25
7.2. Погашение тикета	27
7.3. Выдача тикета по сумме погашенного тикета	30
7.4. Перевод кредитов на ИА по сумме погашенного тикета	31
7.5. Выплата выигрыша по сумме погашенного тикета	33
7.6. Отмена тикета, выданного кассиром ИЗ	35
7.7. Списание тикета с истекшим сроком действия	37

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

ООО «Мониторинговый центр по игорному бизнесу» –
Мониторинговый центр (МЦ).

СККС – специальная компьютерная кассовая система, обеспечивающая контроль за оборотами в сфере игорного бизнеса.

КТ – кассовый терминал СККС.

ОАИ – организатор азартных игр.

ИЗ – место, где проводятся азартные игры и (или) принимаются ставки в азартных играх.

ИА – игровой автомат.

КИЗ – контроллер игорного заведения.

Кредит – условная единица, применяемая для внутренних расчетов в игровом автомате.

Тикет – документ одноразового применения, содержащий сведения о внесении денежных средств для участия в азартных играх на игровых автоматах.

Погасить тикет – считать данные тикета и вывести на экран КТ для выполнения возможных действий с суммой погашенного тикета (перевод кредитов на ИА, выдача другого тикета, выплата денежных средств игроку).

Погашенный тикет невозможно использовать повторно.

2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Настоящее руководство предназначено для пользователей СККС, осуществляющих работу с КТ и разъясняет порядок выполнения операции по зачислению либо списанию кредитов на ИА при помощи тикета с использованием системы контроля.

Тикет имеет уникальный идентификационный номер и может быть использован участником азартной игры только один раз. Срок действия тикета устанавливается ОАИ самостоятельно и печатается системой контроля на лицевой стороне тикета. Проверка подлинности идентификационного номера тикета оперативно выполняется с использованием ручного сканера штрих-кода, подключенного к КТ.

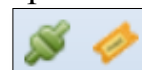
Ввод кредитов на ИА с использованием тикета выполняется посредством купюроприемника ИА, который имеет техническую возможность идентификации тикета.

Выплата денежных средств при эксплуатации игровых автоматов, оснащенных устройствами печати тикетов и подключенных к системе контроля, производится участнику азартной игры при представлении им в кассу ИЗ тикета, который инициирован системой контроля и срок действия которого еще не истек. В случае отсутствия в игровом автомате, за которым играет участник азартной игры, бумаги для выдачи тикета, кредиты с игрового автомата снимаются любым другим доступным способом.

При использовании модуля «ТТО» зачисление и списание кредитов доступно любыми другими возможными для ИА способами, кроме способов зачисления кредитов с применением ключа и списания кредитов посредством меню ИА.

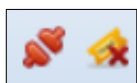
Модуль «ТТО» работает только при наличии связи с ЦОД СККС.

Индикатор **наличия соединения** КИЗ с Сервером тикетов находится в



правом верхнем углу экрана кассового терминала:

Индикатор **отсутствия соединения** с Сервером тикетов выглядит



следующим образом:

Если отсутствует соединение с Сервером тикетов, то при выполнении **любой** операции модуля «ТТО» на экране КТ появляется следующее сообщение (рисунок 2.1):

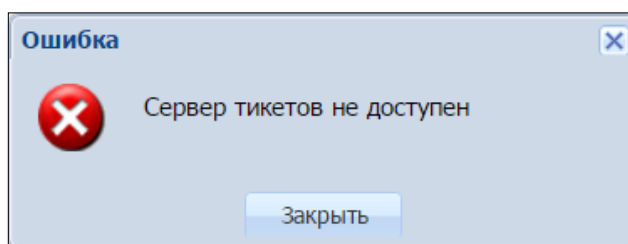


Рисунок 2.1. Сообщение о невозможности выполнения операции

Существует три способа эксплуатации модуля «ТИТО»:

1. «ТИТО-1» – использование одного устройства печати тикетов, подключенного к кассовому терминалу ИЗ и функциональная возможность приёма тикетов купюроприёмниками ИА.

Предоставляются следующие возможности:

– участник азартных игр получает тикет с указанной на нем суммой кредитов от кассира ИЗ

а) одновременно с платежным документом при внесении участником азартных игр денежных средств в кассу ИЗ;

б) путем списания кредитов с ИА, не оснащенного устройством печати тикетов;

в) в случае нештатной ситуации с ИА (например, выход из строя ИА);

– участник азартных игр самостоятельно и в любое время зачисляет кредиты на ИА с помощью тикета, срок действия которого еще не истек;

– кассир ИЗ считывает и проверяет номер тикета с использованием ручного сканера штрих-кода.

2. «ТИТО-2» – использование устройств печати тикетов, установленных в игровых автоматах игорного заведения (выдача и приём тикетов ИА).

Предоставляются следующие возможности:

– участник азартных игр самостоятельно получает тикет с указанной на нем суммой кредитов путем снятия кредитов с ИА, оснащенного устройством печати тикетов;

– участник азартных игр самостоятельно и в любое время зачисляет кредиты на ИА с помощью тикета, срок действия которого еще не истек;

– кассир ИЗ считывает и проверяет номер тикета с использованием ручного сканера штрих-кода.

3. «ТИТО-1» + «ТИТО-2» – использование устройств печати тикетов, установленных в игровых автоматах и подключенного к кассовому терминалу игорного заведения (выдача и приём тикетов ИА и КТ).

Предоставляются следующие возможности:

– участник азартных игр получает тикет с указанной на нем суммой кредитов

а) самостоятельно путем снятия кредитов с ИА, оснащенного устройством печати тикетов;

б) от кассира ИЗ одновременно с платежным документом при внесении участником азартных игр денежных средств в кассу ИЗ;

в) от кассира ИЗ путем списания кредитов с ИА, не оснащенного устройством печати тикетов;

г) от кассира ИЗ в случае нештатной ситуации с ИА (например, выход из строя ИА, отсутствие бумаги для выдачи тикета);

- участник азартных игр самостоятельно и в любое время зачисляет кредиты на ИА с помощью тикета, срок действия которого еще не истек;
- кассир ИЗ считывает и проверяет номер тикета с использованием ручного сканера штрих-кода.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ИГРОВЫМ АВТОМАТАМ

ВНИМАНИЕ!!!

На ИА должны быть ОТКЛЮЧЕНЫ:
 – возможность ЗАРЯДКИ кредитов с ключа;
 – возможность СПИСАНИЯ кредитов посредством меню ИА.

3.1. ИА производства Novomatic (CoolFire 1, CoolFire 2)

Настройки производятся на SAS-канале, к которому подключен контроллер СККС.

Раздел: Machine setup, подраздел: Ticket setup.

TYPE OF VALIDATION SYSTEM

Остальные параметры устанавливаются самостоятельно ОАИ в зависимости от способа эксплуатации модуля «ТИТО» (рисунок 3.1).

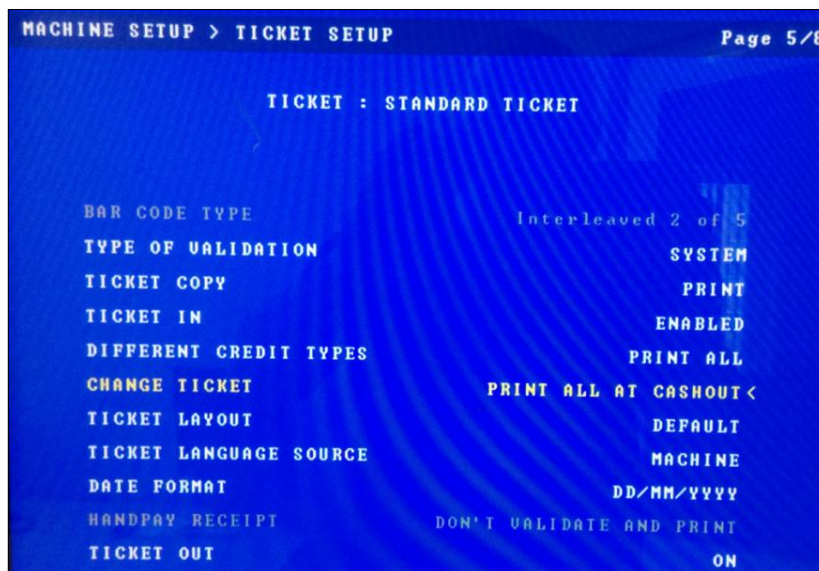


Рисунок 3.1. Пример параметров меню ИА «Ticket setup»

3.2. ИА производства Белатра

Раздел: Network (например, если SAS-канал, к которому подключен контроллер СККС, настроен на Primary Channel).

GENERAL CONTROL CHANNEL: PRIMARY

CASHLESS: AFT

CASHLESS CHANNEL: PRIMARY

ASSET: XXX (уникальный номер устанавливается самостоятельно)

Раздел: TICKETING SETTINGS.

VALIDATION TYPE SYSTEM

Остальные параметры устанавливаются самостоятельно ОАИ в зависимости от способа эксплуатации модуля «ТИТО» (рисунки 3.2 – 3.4).

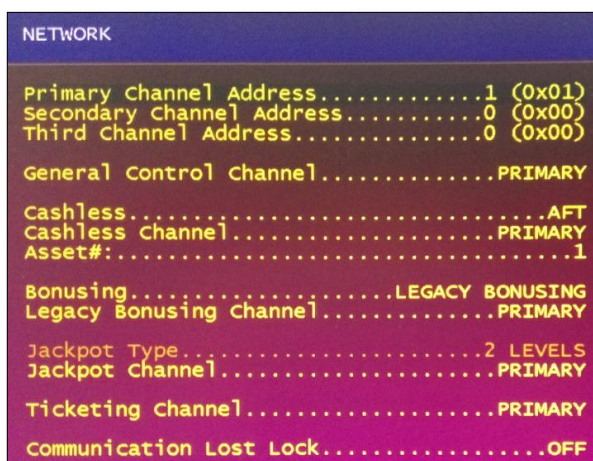


Рисунок 3.2. Пример параметров меню ИА «Network»

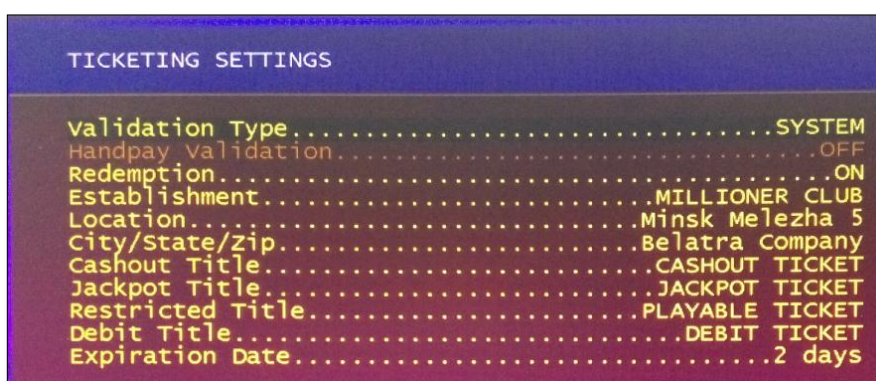


Рисунок 3.3. Пример параметров меню ИА «Ticketing settings»

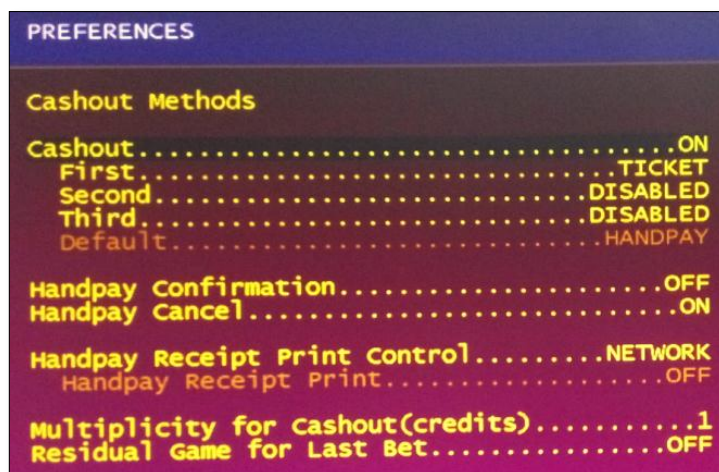


Рисунок 3.4. Возможные параметры меню ИА «Preferences»

При использовании купюроприёмника ИА в режиме приёма тикетов, купюроприёмник ИА должен быть оснащен механизмом распознавания штрих-кода, на ИА выполнены соответствующие настройки согласно технической документации игрового оборудования.

4. НАСТРОЙКИ КТ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОДУЛЯ «ТИТО»

ВНИМАНИЕ!!!

Настройки КТ должны выполняться после установки системы контроля билетов!

4.1. Вкладка «Параметры»

Настройки функциональных возможностей модуля «ТИТО» выполняются пользователем с правом доступа «Администратор» в разделе «Управление» во вкладке «Параметры» (рисунки 4.1):

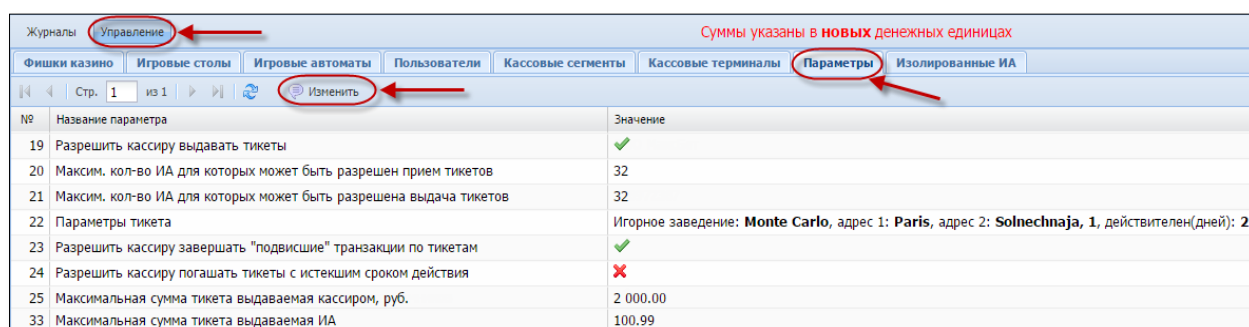



Рисунок 4.1. Список параметров для настройки модуля «ТИТО»

Номер пункта списка параметров	Название параметра	Значение	Права на корректировку	Описание параметра	Способ эксплуатации (п.2 настоящего Руководства)
19	Разрешить кассиру выдавать билеты	✓	МЦ	к КТ подключено устройство для печати билетов	1, 3
20	Максим. кол-во ИА, для которых может быть разрешен прием билетов	> 0, но не более макс.кол-ва ИА в зале	МЦ	Общее количество ИА, которые «принимают» билеты через купюроприемник	1, 2, 3
21	Максим. кол-во ИА, для которых может быть разрешена выдача билетов	> 0, но не более макс.кол-ва ИА в зале	МЦ	Общее количество ИА, оснащенных устройством для печати билетов	2, 3
22	Параметры тикета	Символы <u>латинского</u> алфавита и цифры	ОАИ	Максимальное количество символов каждого поля – 40	1, 2, 3

Номер пункта списка параметров	Название параметра	Значение	Права на корректировку	Описание параметра	Способ эксплуатации (п.2 настоящего Руководства)
23	Разрешить кассиру завершать «подвисшие» транзакции по тикетам		ОАИ	Принудительное присвоение тикету статуса (транзакция выполнена успешно <u>или</u> не выполнена)	1, 2, 3
24	Разрешить кассиру погашать тикеты с истекшим сроком действия		ОАИ	Оформление КО по тикету с истекшим сроком действия	1, 2, 3
25	Максимальная сумма тикета, выдаваемая кассиром, руб.	> 0 не более 10 ¹⁵ руб.	ОАИ	На сумму зачисления кредитов больше указанного значения, тикет не будет выдан	1, 3
33	Максимальная сумма тикета, выдаваемая ИА, руб.	> 0 не более 10 ¹⁵ руб.	ОАИ	На сумму выигрыша, больше указанного значения, тикет не выдается. Кредиты ИА списываются любым другим доступным способом	2, 3

Проверка работоспособности устройства печати тикетов, подключенного к КТ ИЗ, выполняется в окне изменения параметров тикета нажатием на кнопку «Печатать пробный тикет» (рисунк 4.2):

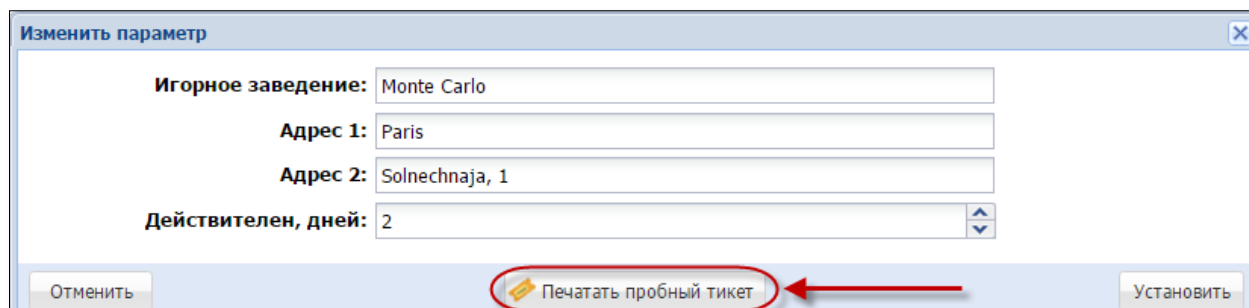


Рисунок 4.2. Список параметров для настройки модуля «ТИО»

Пробный тикет отображает введенные параметры ИЗ. Сумма и номер пробного тикета указаны 0.

4.2. Вкладка «Игровые автоматы»

Для присвоения индивидуальных настроек ИА, необходимо выполнить следующие действия:

1. В разделе «Управление» выбрать вкладку «Игровые автоматы».
2. Левой кнопкой мыши выделить те ИА, которым будет предоставлена возможность работы с тикетами.
3. На панели управления нажать кнопку «Операции» (рисунк 4.3).

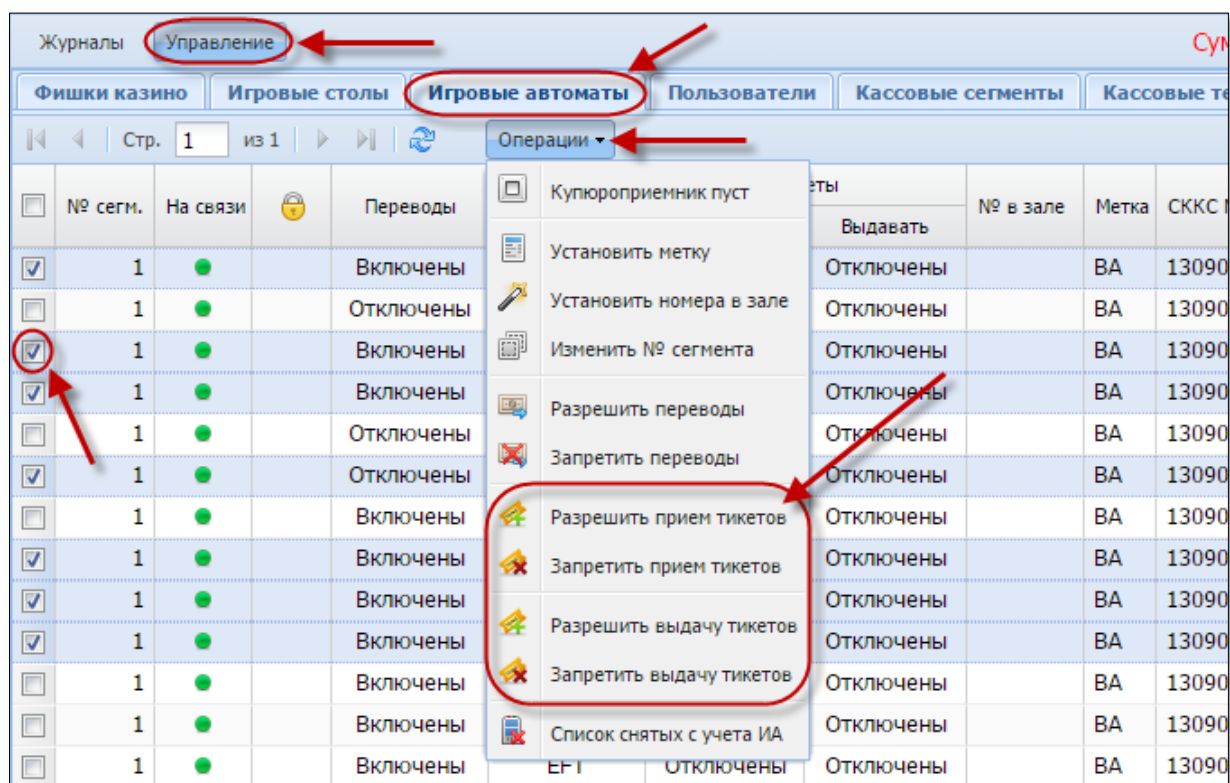


Рисунок 4.3. Порядок выполнения операций настроек по тикетам

4. В зависимости от способа использования модуля «ТІТО» (п.2 настоящего Руководства), в открывшемся меню выбрать строку «Разрешить прием тикетов» (способы 1, 2, 3) или «Разрешить выдачу тикетов» (способы 2, 3).

5. В диалоговом окне нажать кнопку «Да» (рисунк 4.4).

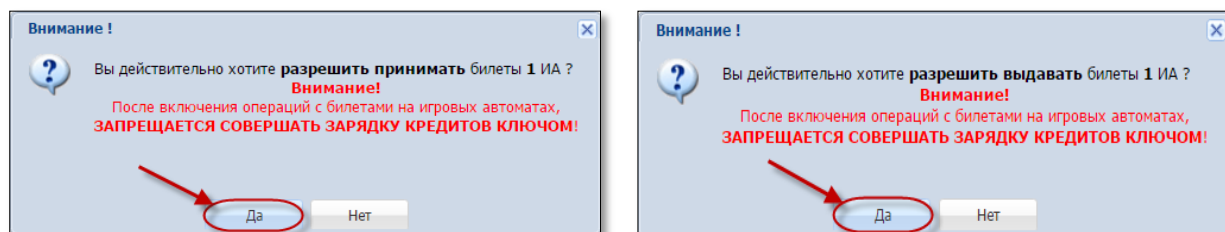


Рисунок 4.4. Подтверждение операций

В результате выполненных действий у выбранных ИА в колонках «Тикеты – Принимать» или «Тикеты – Выдавать» статус с «Отключены» изменится на «Включены» (рисунки 4.4 и 4.5).

		Управление									
		Игровые автоматы									
						Тикеты					
						Принимать	Выдавать				
<input type="checkbox"/>	№ сегм.	На связи	🔒	Переводы	Тип перевода	Отключены	Отключены	№ в зале	Метка	СККС №	
<input type="checkbox"/>	1	●		Включены	EFT	Отключены	Отключены		ВА	130900	
<input type="checkbox"/>	1	●		Отключены	EFT	Включены	Отключены		ВА	130900	
<input type="checkbox"/>	1	●		Включены	EFT	Отключены	Включены		ВА	130900	
<input type="checkbox"/>	1	●		Включены	EFT	Включены	Включены		ВА	130900	

Рисунок 4.5. Результат выполненных настроек

Отключение индивидуальных настроек ИА выполняется таким же способом, что и присвоение индивидуальных настроек ИА (рисунки 4.3 – операции «Запретить прием тикетов», «Запретить выдачу тикетов»).

5. ВЫДАЧА ТИКЕТА

5.1. Общие сведения

Возможные ситуации, когда тикет не будет выдан кассиром:

- в момент выполнения операции КИЗ не на связи с Сервером тикетов;
- не завершена операция по ранее выданному тикету (*рисунок 5.1*):

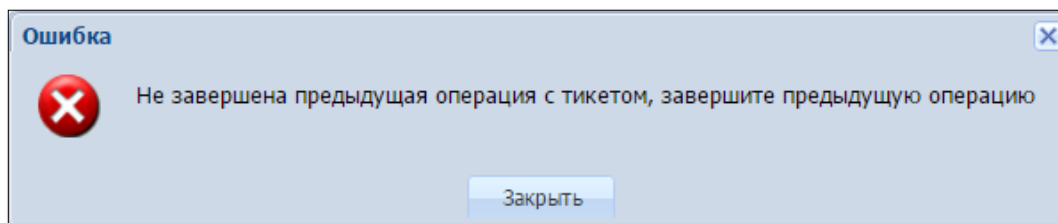


Рисунок 5.1. Сообщение об ошибке при выдаче тикета

- сумма кредитов тикета превышает максимальную сумму тикета, выдаваемую кассиром ([параметр 25](#) раздела «Управление» – п.4.1 настоящего Руководства);
- неисправен USB-порт для соединительного кабеля между устройством печати тикетов и КТ;
- неисправно устройство печати тикетов (см.Инструкцию пользования устройством).

5.2. Выдача тикета при получении кассиром от игрока наличных денежных средств

1. Пользователю с правом доступа «Кассир» выбрать раздел «Смена по ИА».

2. На панели управления нажать кнопку «Выдать тикет» (рисунки 5.2).

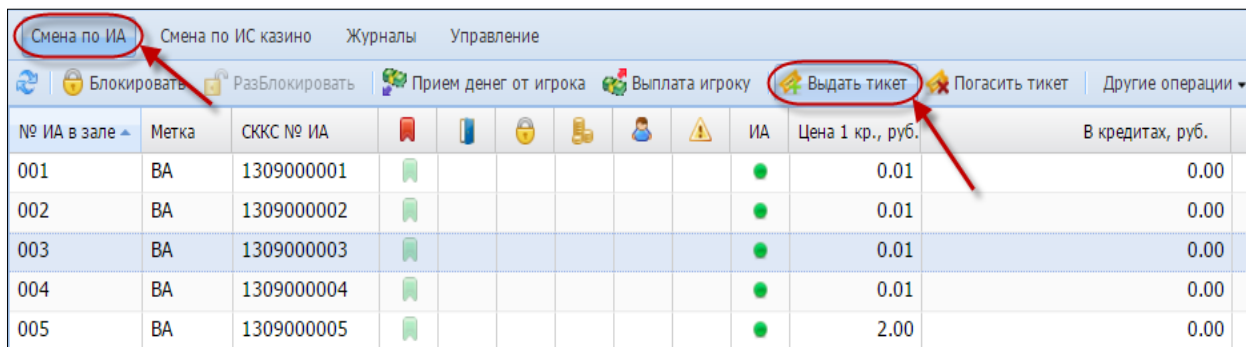


Рисунок 5.2. Кнопка «Выдать тикет»

3. В открывшемся окне указать сумму, кратную цене 1 кредита на ИА, и нажать кнопку «Выдать тикет» (рисунки 5.3).

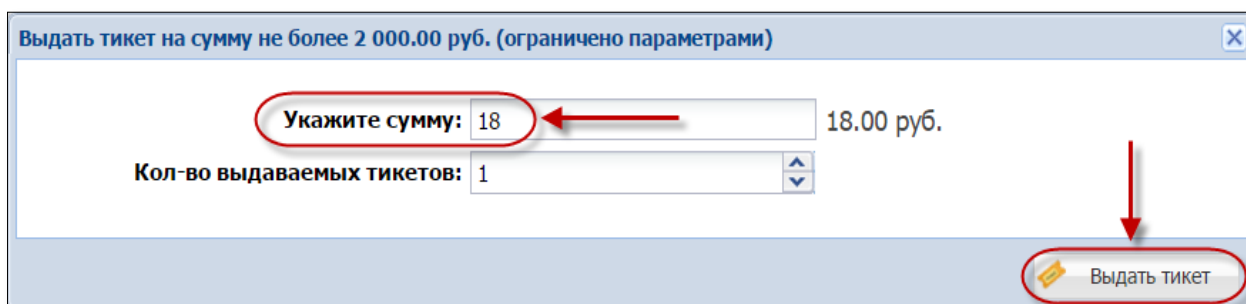


Рисунок 5.3. Диалоговое окно «Выдать тикет...»

В результате успешной регистрации тикета в СККС устройство печати, подключенное к КТ, выводит на печать тикет (рисунки 5.4):

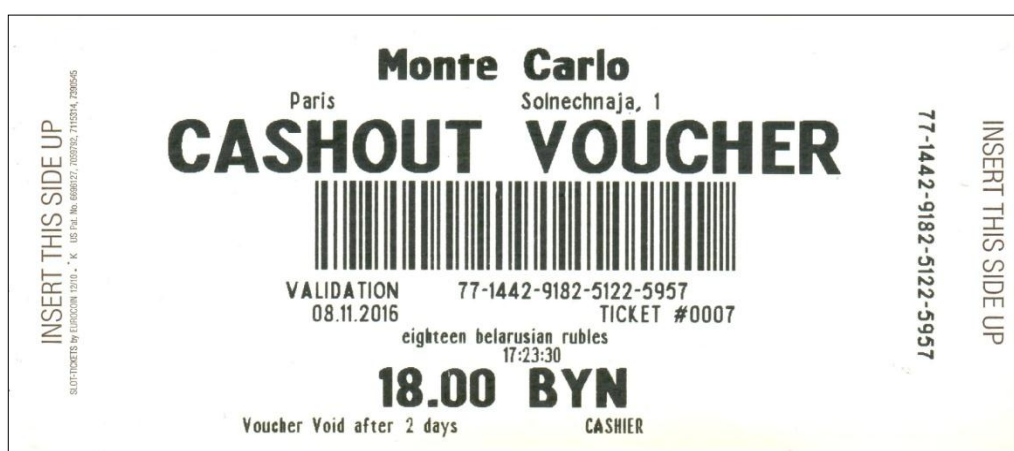


Рисунок 5.4. Образец тикета

4. Нажать в левом нижнем углу сообщения на кнопку «Оформить КО «Прием денег»» (рисунки 5.5).

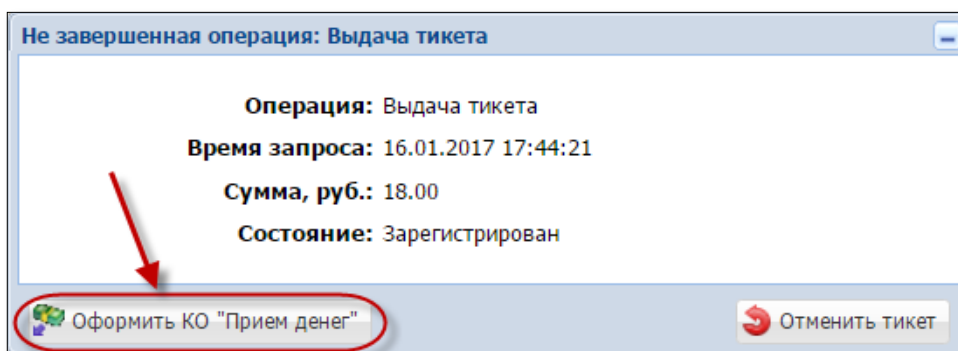


Рисунок 5.5. Диалоговое окно операции «Выдача тикета»

5. Оформить в СККС кассовую операцию «Прием денежных средств от игрока» наличным способом (рисунки 5.6).

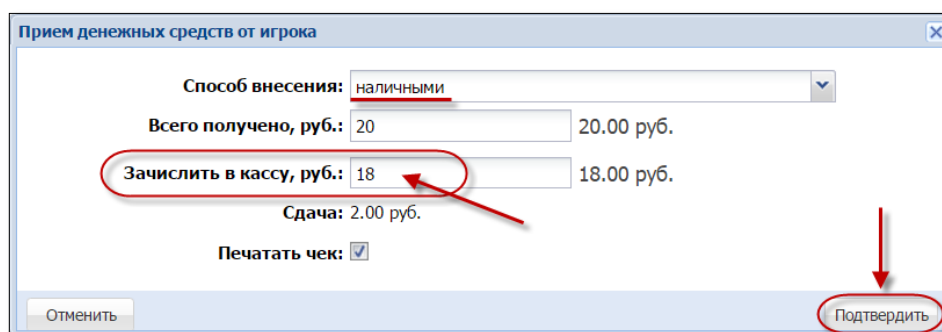


Рисунок 5.6. Диалоговое окно операции «Прием денег от игрока»

В результате успешного выполнения действий настоящего пункта, указанная в тикете сумма добавляется:

– к общей сумме наличных денежных средств кассы;

Раздел «Журналы»

– во вкладку «Тикеты»;

– во вкладку «Транзакции по тикетам»;

– во вкладку «Кассовые операции»;

Раздел «Смена по ИА» – правая панель – вкладка «Итого по кассе» и Z-отчет по смене игорного заведения

– в позицию «Тикеты – выдано»;

– в позицию «Тикеты – выдано – кассиром»;

– в позицию «Тикеты – выдано – кассиром – по КО»;

– в позицию «Тикеты – В обороте всего – активных»;

– в позицию «Наличные»;

– в позицию «Наличные – получено»;

– в позицию «Наличные – получено – от игроков»;


– в позицию «Наличные – получено – от игроков – по ИА».

5.3. Выдача тикета при получении кассиром от игрока денежных средств в безналичной форме

1. Принять от игрока денежные средства в безналичной форме посредством платежного терминала с использованием банковской платежной карточки игрока. Получить соответствующий платежный документ.

2. Оформить и вывести на печать тикет с учетом цены его одного кредита ([шаги 1–3 пункта 5.2](#) настоящего Руководства).

3. Нажать в левом нижнем углу сообщения о выдаче тикета на кнопку «Оформить КО «Прием денег» ([рисунок 5.5](#)).

4. В диалоговом окне «Прием денежных средств от игрока» нажать кнопку раскрывающегося списка  и выбрать строку «безналичными (банковская платежная карточка)» ([рисунок 5.7](#)):

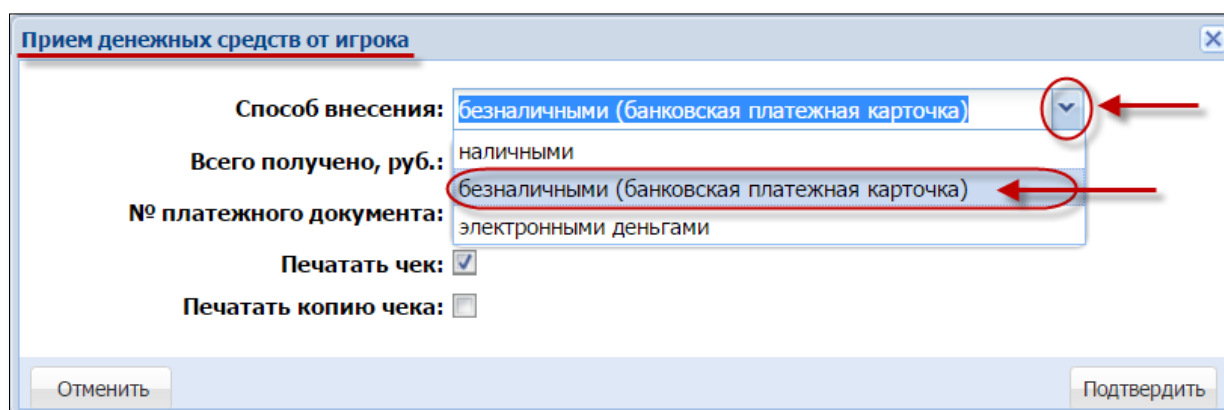


Рисунок 5.7. Безналичный способ внесения денежных средств.

5. Внести номер платежного документа, выданного платежным терминалом.

6. Нажать кнопку «Подтвердить» ([рисунок 5.8](#)):

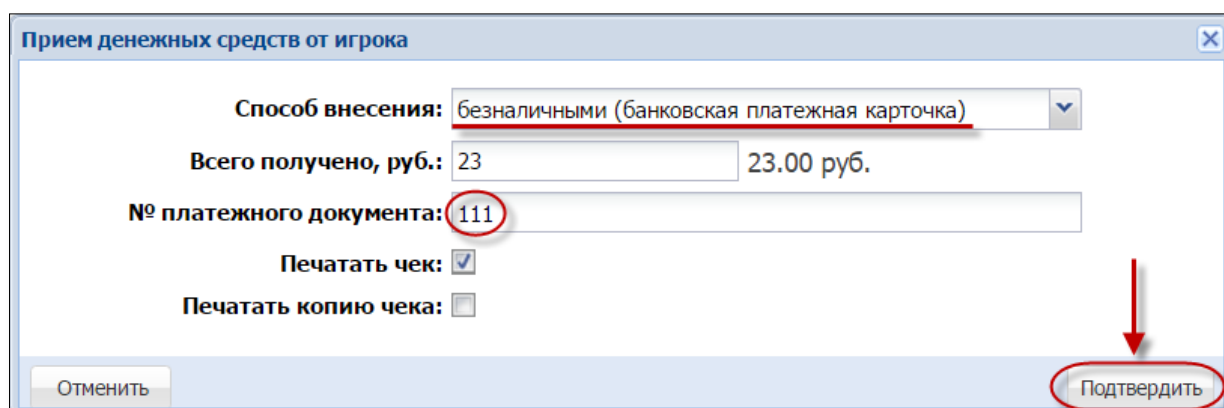


Рисунок 5.8. Регистрация кассовой операции «Прием денежных средств» безналичным способом

В результате успешного выполнения действий настоящего пункта,
указанная в тикете сумма добавляется:

Раздел «Журналы»

- во вкладку «Тикеты»;
- во вкладку «Транзакции по тикетам»;
- во вкладку «Кассовые операции»;

***Раздел «Смена по ИА» – правая панель – вкладка «Итого по кассе»
и Z-отчет по смене игорного заведения***

- в позицию «Тикеты – выдано»;
- в позицию «Тикеты – выдано – кассиром»;
- в позицию «Тикеты – выдано – кассиром – по КО»;
- в позицию «Тикеты – В обороте всего – активных»;
- в позицию «Безналичные – получено»;
- в позицию «Безналичные – получено – по ИА».

ВНИМАНИЕ!

Общая сумма наличных денежных средств кассы не меняется!

5.4. Выдача тикета по сумме выигрыша

1. Любым возможным способом списать кредиты с ИА. Например, нажать на ИА кнопку «Выплата».

2. В открывшемся окне нажать кнопку «Выдать тикет» (рисунки 5.9):

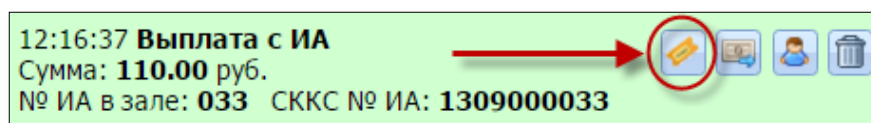


Рисунок 5.9. Событие выплаты с ИА.

3. В открывшемся диалоговом окне указать сумму, кратную цене 1 кредита на ИА, и нажать кнопку «Выдать тикет» (рисунки 5.10):

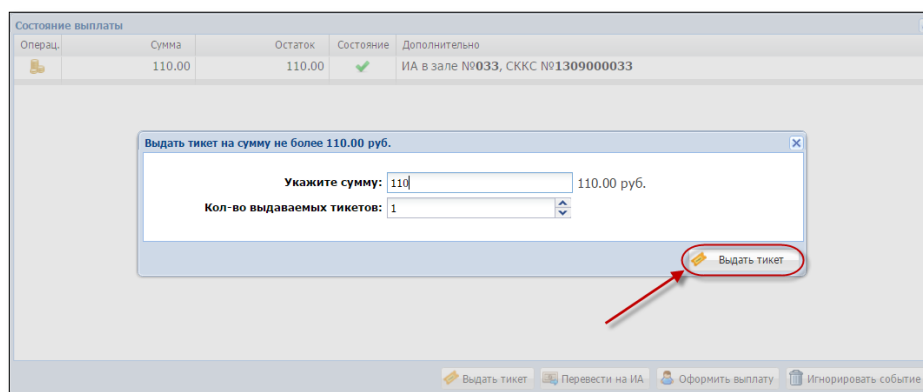


Рисунок 5.10. Диалоговое окно «Выдать тикет...»

4. Убедиться в успешном выводе на печать тикета (рисунки 5.11):

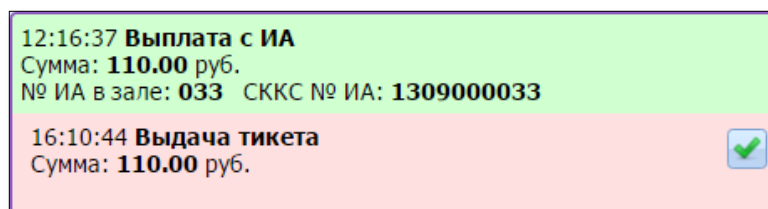


Рисунок 5.11. Событие на правой панели раздела «Смена по ИА»

5. В окне «Состояние выплаты» нажать кнопку «Завершить» (рисунки 5.12):

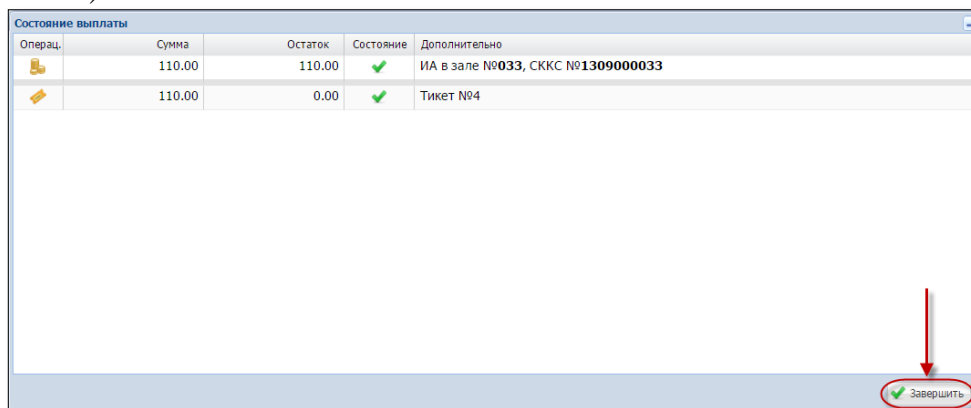


Рисунок 5.12. Информационное окно «Состояние выплаты»

В результате успешного выполнения действий настоящего пункта,
указанная в тикете сумма добавляется:

Раздел «Журналы»

- во вкладку «Тикеты»;
- во вкладку «Транзакции по тикетам»;

***Раздел «Смена по ИА» – правая панель – вкладка «Итого по кассе»
и Z-отчет по смене игорного заведения***

- в позицию «Тикеты – выдано»;
- в позицию «Тикеты – выдано – кассиром»;
- в позицию «Тикеты – В обороте всего – активных»;
- в позицию «Наличные»;
- в позицию «Наличные – получено»;
- в позицию «Наличные – получено – от игроков»;
- в позицию «Наличные – получено – от игроков – по ИА».

ВНИМАНИЕ!

Общая сумма наличных денежных средств кассы не меняется.

Кассовые операции получения и выплаты денежных средств не оформляются.

5.5. Выдача нескольких тикетов по одной сумме денежных средств

По одной сумме денежных средств, полученной от участника азартной игры, возможно выдать одновременно несколько (до 10 шт.) тикетов. Порядок действий в указанной ситуации следующий.

1. Пользователю с правом доступа «Кассир» выбрать раздел «Смена по ИА».
2. На панели управления нажать кнопку «Выдать тикет» ([рисунк 5.2](#)).
3. В открывшемся окне указать сумму, полученную от участника азартной игры ([рисунк 5.13](#)).
4. В позиции «Кол-во выдаваемых тикетов» указать требуемое число.
5. При необходимости изменить значение позиции «Округлять суммы тикетов до, руб.:».

№ п.п.	Сумма тикета, руб.
1	2.50
2	2.50
3	2.50
4	2.50
5	2.50
6	2.50
7	3.00

Рисунок 5.13. Изменение количества выдаваемых тикетов

Сумма каждого из тикетов доступна для корректировки.

По умолчанию, сумма, полученная от участника азартной игры, пропорционально распределяется на количество выдаваемых тикетов. Остаток при делении добавляется в сумму последнего тикета ([рисунк 5.14](#)):

№ п.п.	Сумма тикета, руб.
1	2.57
2	2.57
3	2.57
4	3.00
5	3.00
6	3.00
7	1.29

Рисунок 5.14. Распределение сумм по тикетам

Сумма всех билетов должна быть положительной (рисунк 5.15):

№ п.п.	Сумма билета, руб.
1	2.57
2	2.57
3	2.57
4	3.00
5	4.00
6	4.00
7	-0.71

Рисунок 5.15. Распределение сумм по билетам

6. После ввода всех необходимых параметров в нижнем правом углу окна нажать кнопку «Выдать тикеты».

7. Проверить количество и номинал выведенных на печать билетов.

8. В открывшемся окне нажать кнопку «Оформить КО «Прием денег»» (рисунк 5.16).

Рисунок 5.16. Кнопка оформления КО приема денег

9. Зарегистрировать КО «Прием денег от игрока» (рисунки [5.6](#) либо [5.8](#)).

В результате успешного выполнения действий настоящего пункта, указанная в тикете сумма добавляется:

Раздел «Журналы»

- во вкладку «Тикеты» (7 записей);
- во вкладку «Транзакции по билетам» (7 записей);
- во вкладку «Кассовые операции» (1 кассовая операция);

Раздел «Смена по ИА» – правая панель – вкладка «Итого по кассе» и Z-отчет по смене игорного заведения

- то же, что и в п.5.2, 5.3.

6. ЗАЧИСЛЕНИЕ КРЕДИТОВ НА ИА ТИКЕТОМ

6.1. Общие сведения

Возможные ситуации, когда тикет не будет принят ИА (зачисление на ИА кредитов с использованием тикета будет отклонено):

- в момент выполнения операции ИА не на связи;
- в момент выполнения операции КИЗ не на связи с Сервером тикетов;
- ИА неисправен;
- ИА заблокирован;
- дверь ИА открыта;
- в ИА вставлен кредитный ключ;
- ИА находится в режиме игры (игровой цикл не завершен);
- на экране ИА отображено любое сообщение (в режиме ожидания);
- в момент выполнения операции на ИА выполняется зарядка кредитов другим способом;
- настройки ИА не выполнены или выполнены не до конца ([п.3](#) настоящего Руководства);
- у ИА отключена возможность приёма тикетов ([п.4.2](#) настоящего Руководства);
- сумма кредитов тикета превышает установленный на ИА максимальный предел ввода кредитов (Credit Limit);
- тикет уже погашен;
- тикет не зарегистрирован в системе;
- сумма тикета не соответствует сумме, зарегистрированной в системе;
- сумма тикета не кратна деноминации ИА.

ВНИМАНИЕ!

Возможность отмены операции зачисления кредитов ОТСУТСТВУЕТ!

6.2. Зачисление кредитов на ИА

1. Вставить тикет в купюроприемник ИА.
2. Убедиться, что сумма кредитов ИА увеличена на сумму денежного эквивалента тикета.

В результате успешного выполнения действий настоящего пункта, указанная в тикете сумма добавляется:

Раздел «Журналы»

- во вкладку «Тикеты»;
- во вкладку «Транзакции по тикетам» (рисунок 6.1):

№ п.п.	№ п.п. тикета	Номер тикета	Операция	Создана	Кем запрошен	Статус	Закрыта	Прим
12	7	*****51225957	Погашение	08.11.2016 18:24...	ИА в зале №033, СККС №1309000033	✓	08.11.2016 18:24...	
11	7	*****51225957	Выдача	08.11.2016 17:23...	Кассир Заблоцкая Наталья Владими...	✓	08.11.2016 17:23...	

Рисунок 6.1. Операция выдачи тикета в журнале «Транзакции по тикетам»

Раздел «Смена по ИА»

- в позицию «В кредитах, руб.» информационной строки ИА раздела «Смена по ИА» (рисунок 6.2):

№ ИА в зал	Метка	СККС № ИА	ИА	Цена 1 кр., руб.	В кредитах, руб.	В купюрнике, руб.
ВА		1309000001		0.001	18.00	0.00

Рисунок 6.2. Наличие кредитов в ИА

Раздел «Смена по ИА» – правая панель и Z-отчет по смене игорного заведения

вкладка «Итого по Игровым Автоматам»

- в позицию «Получено»;
- в позицию «Получено – тикетами»;
- в позицию «Доход»;

вкладка «Итого по кассе»

- в позицию «Тикеты – погашено»;
- в позицию «Тикеты – погашено – ИА».

Указанная в тикете сумма ВЫЧИТАЕТСЯ

- из позиции «Тикеты – В обороте всего – активных».

ВНИМАНИЕ!

Общая сумма наличных денежных средств кассы не меняется.

7. ОБРАБОТКА ТИКЕТА

7.1. Проверка состояния тикета

1. Пользователю с правом доступа «Кассир» выбрать раздел «Смена по ИА».

2. На панели управления нажать кнопку «Погасить тикет» (рисунки 7.1):

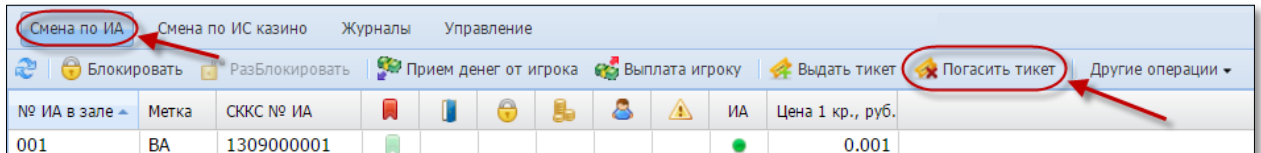


Рисунок 7.1. Кнопка «Погасить тикет»

3. В открывшемся окне убедиться, что в поле «Номер тикета» находится курсор (рисунки 7.2):

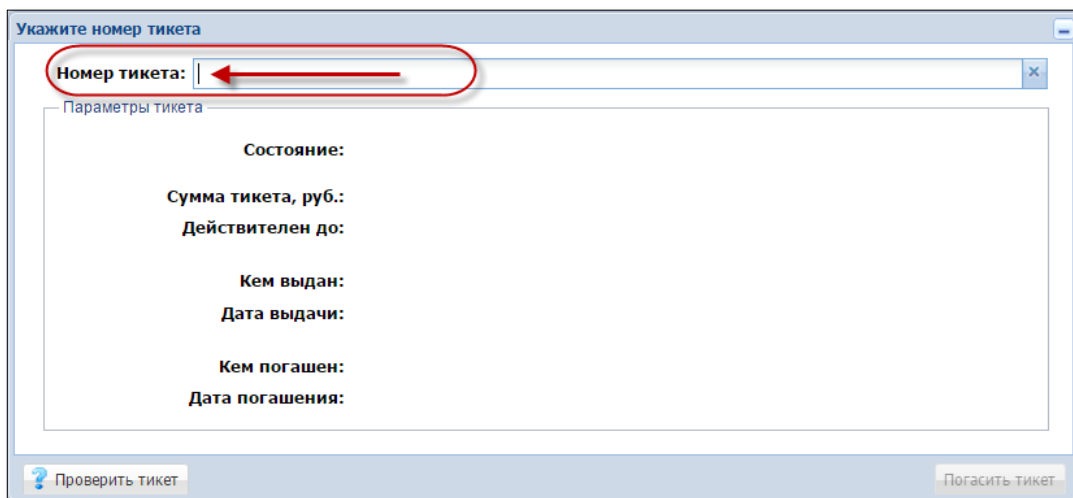


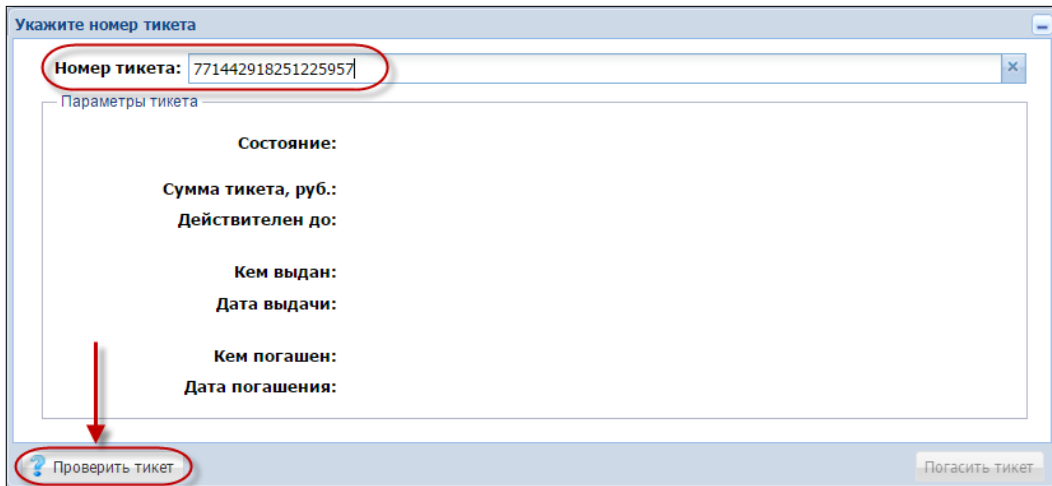
Рисунок 7.2. Окно «Укажите номер тикета»

4. С использованием сканера штрих-кода либо клавиатуры КТ ввести 18-цифровой номер тикета (рисунки 7.3):



Рисунок 7.3. Номер на образце тикета

5. Нажать кнопку «Проверить тикет» (рисунк 7.4):



Укажите номер тикета

Номер тикета: 771442918251225957

Параметры тикета

Состояние:

Сумма тикета, руб.:

Действителен до:

Кем выдан:

Дата выдачи:

Кем погашен:

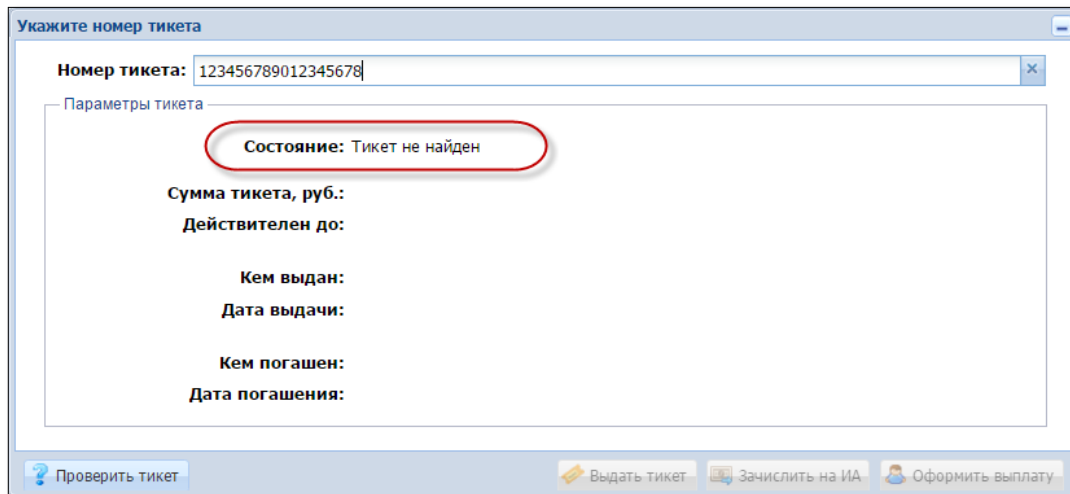
Дата погашения:

Проверить тикет

Погасить тикет

Рисунок 7.4. Проверка состояния тикета

В случае ввода **неверного** номера тикета, в поле «Состояние» выводится текст «Тикет не найден» (рисунк 7.5):



Укажите номер тикета

Номер тикета: 123456789012345678

Параметры тикета

Состояние: Тикет не найден

Сумма тикета, руб.:

Действителен до:

Кем выдан:

Дата выдачи:

Кем погашен:

Дата погашения:

Проверить тикет

Выдать тикет

Зачислить на ИА

Оформить выплату

Рисунок 7.5. Неверный номер тикета

7.2. Погашение тикета

Возможные ситуации, когда тикет не будет погашен:

- в момент выполнения операции КИЗ не на связи с Сервером тикетов;
- тикет не зарегистрирован в системе;
- тикет уже погашен;
- сумма тикета не соответствует сумме, зарегистрированной в системе;
- срок действия тикета истек и кассиру не предоставлен доступ для погашения тикета с истекшим сроком действия (параметр 24 раздела «Управление» – [п.4.1](#) настоящего Руководства).

Порядок выполнения погашения тикета следующий:

1. Пользователю с правом доступа «Кассир» выполнить действия, изложенные в [п.7.1](#) (проверка состояния тикета) настоящего Руководства.
2. В правом нижнем углу окна нажать кнопку «Погасить тикет» (рисунки 7.6 –7.7):

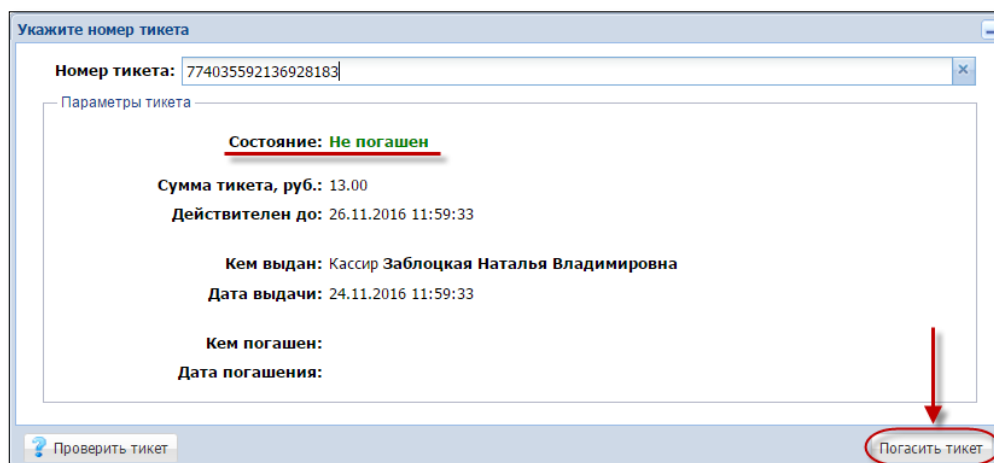


Рисунок 7.6. Кнопка «Погасить тикет»

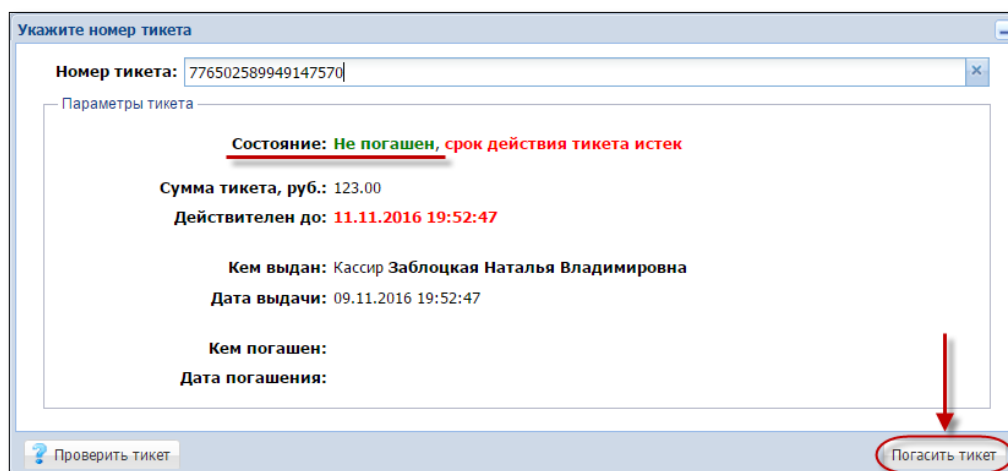


Рисунок 7.7. Погашение тикета с истекшим сроком действия

Результат успешного выполнения действий настоящего пункта:

- тикет закрыт для ввода кредитов посредством купюроприёмника ИА;
- добавлены сведения в тикет, кем и когда он погашен (*рисунок 7.8*):

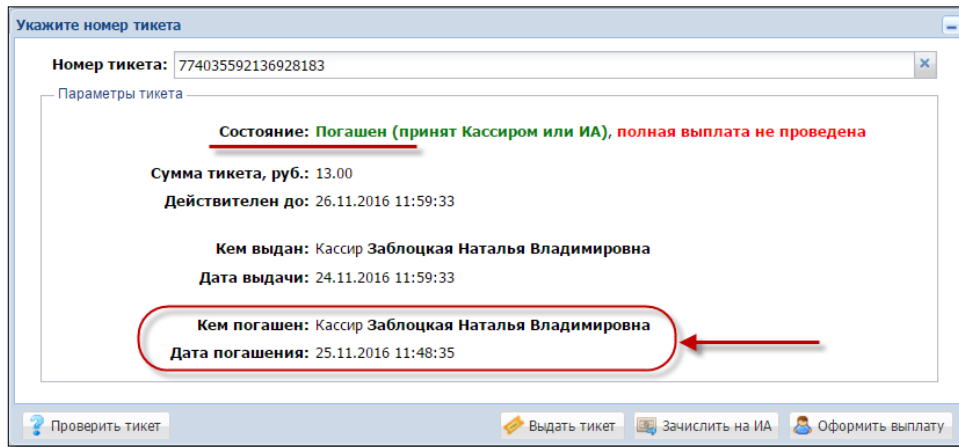


Рисунок 7.8. Вид окна после погашения тикета

- сумма погашенного тикета доступна для дальнейшей обработки работником ИЗ (*рисунок 7.9*):

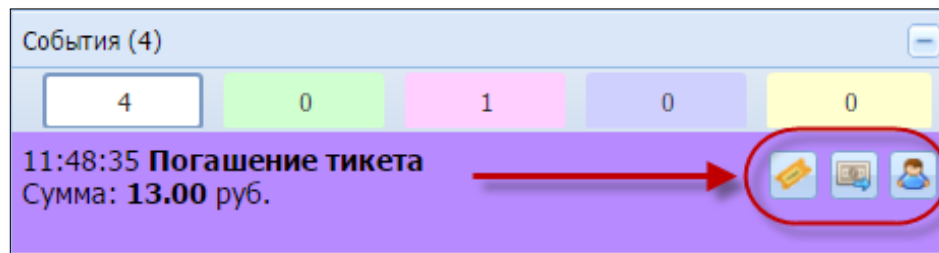


Рисунок 7.9. Событие погашения тикета на правой панели раздела «Смена по ИА»

Информация о погашении тикета добавлена:

Раздел «Журналы»

- во вкладку «Тикеты» (кем погашен);
- во вкладку «Транзакции по тикетам»;
- во вкладку «Кассовые операции»;
- во вкладку «Погашение выплат»;

Раздел «Смена по ИА» – правая панель – вкладка «Итого по кассе» и Z-отчет по смене игорного заведения

- в позицию «Тикеты – погашено»;
- в позицию «Тикеты – погашено – кассиром».

Указанная в тикете сумма **ВЫЧИТАЕТСЯ**

- из позиции «Тикеты – В обороте всего – активных».

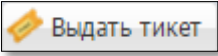

Общая сумма наличных денежных средств кассы не меняется.

ВНИМАНИЕ!

Если часть суммы необходимо перевести на другой ИА
(с использованием модуля «Перевод кредитов» либо модуля «ТІТО»),
а часть выплатить игроку, то **ОПЕРАЦИЯ ВЫПЛАТЫ**
должна выполняться **ПОСЛЕДНЕЙ**.

7.3. Выдача тикета по сумме погашенного тикета

1. Пользователю с правом доступа «Кассир» выполнить действия, изложенные в [п.7.1](#) (проверка состояния тикета) и [п.7.2](#) (погашение тикета) настоящего Руководства.

2. В окне «Укажите номер тикета» ([рисунк 7.8](#)) либо на событии погашения тикета, расположенном на правой панели раздела «Смена по ИА» ([рисунк 7.9](#)), нажать кнопку «Выдать тикет» ( , ).

3. В открывшемся окне указать сумму тикета (по умолчанию – вся сумма погашенного тикета), и нажать кнопку «Выдать тикет» ([рисунк 7.10](#)):

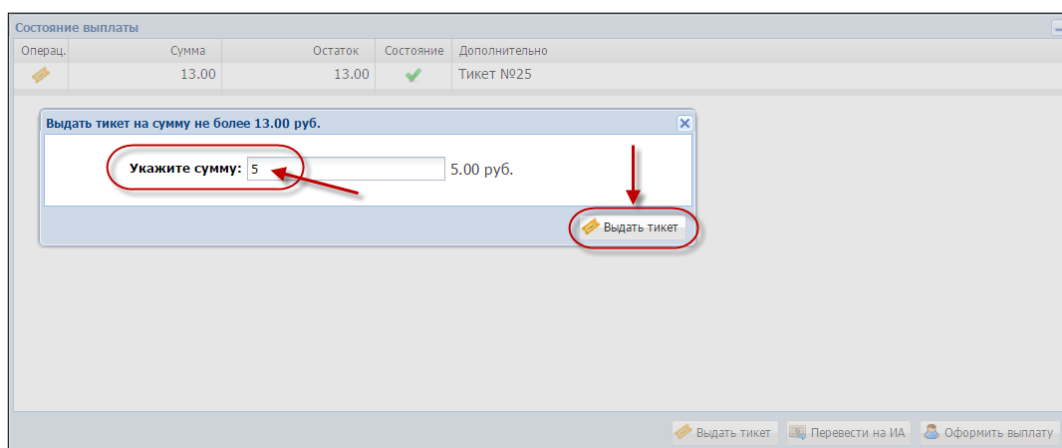


Рисунок 7.10. Диалоговое окно выдачи тикета

4. Убедиться в успешном выполнении операции.

В результате успешного выполнения действий настоящего пункта, указанная в тикете сумма добавляется:

Раздел «Журналы»

- во вкладку «Тикеты»;
- во вкладку «Транзакции по тикетам»;
- во вкладку «Погашение выплат»;

Раздел «Смена по ИА» – правая панель – вкладка «Итого по кассе» и Z-отчет по смене игорного заведения



- в позицию «Тикеты – выдано»;
- в позицию «Тикеты – выдано – кассиром»;

Общая сумма наличных денежных средств кассы не меняется.

7.4. Перевод кредитов на ИА по сумме погашенного тикета

Процедура перевода кредитов на ИА по сумме погашенного тикета возможна, если в ИЗ подключен модуль «Перевод кредитов».

1. Пользователю с право доступа «Кассир» выполнить действия, изложенные в [п.7.1](#) (проверка состояния тикета) и [п.7.2](#) (погашение тикета) настоящего Руководства.

2. В окне «Укажите номер тикета» ([рисунок 7.8](#)) либо на событии погашения тикета, расположенном на правой панели раздела «Смена по ИА» ([рисунок 7.9](#)), нажать кнопку «Зачислить на ИА» ( , ).

3. В открывшемся окне указать сумму перевода (по умолчанию – вся сумма погашенного тикета), и нажать кнопку «Перевести кредиты» ([рисунок 7.11](#)):

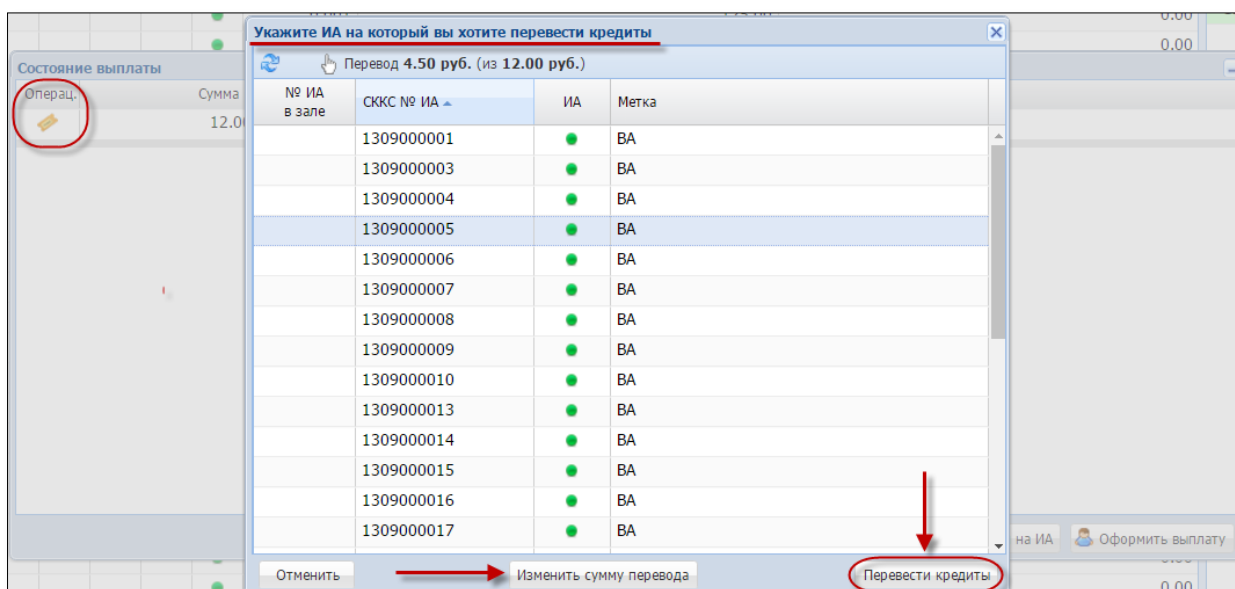


Рисунок 7.11. Диалоговое окно перевода кредитов на ИА

4. Убедиться в успешном выполнении операции.

В результате успешного выполнения действий настоящего пункта, указанная в тикете сумма добавляется:

Раздел «Журналы»

- во вкладку «Переводы с/на ИА»;
- во вкладку «Погашение выплат»;

Раздел «Смена по ИА» – правая панель и Z-отчет по смене игорного заведения

вкладка «Итого по Игровым Автоматам»

- в позицию «Получено»;
- в позицию «Получено – переводами»;
- в позицию «Доход»;

вкладка «Итого по кассе»



- в позицию «Переводы – зачислено на ИА»;
- в позицию «Перемещено между ИА».

Общая сумма наличных денежных средств кассы не меняется.

7.5. Выплата выигрыша по сумме погашенного тикета

1. Пользователю с право доступа «Кассир» выполнить действия, изложенные в [п.7.1](#) (проверка состояния тикета) и [п.7.2](#) (погашение тикета) настоящего Руководства.

2. В окне «Укажите номер тикета» ([рисунок 7.8](#)) либо на событии погашения тикета, расположенном на правой панели раздела «Смена по ИА»

([рисунок 7.9](#)), нажать кнопку «Оформить выплату» ( , ).

3. В открывшемся окне «Выплата игроку по тикету...» заполнить необходимые сведения (сумма выигрыша недоступна для корректировки), и нажать кнопку «Выполнить» ([рисунок 7.12](#)):

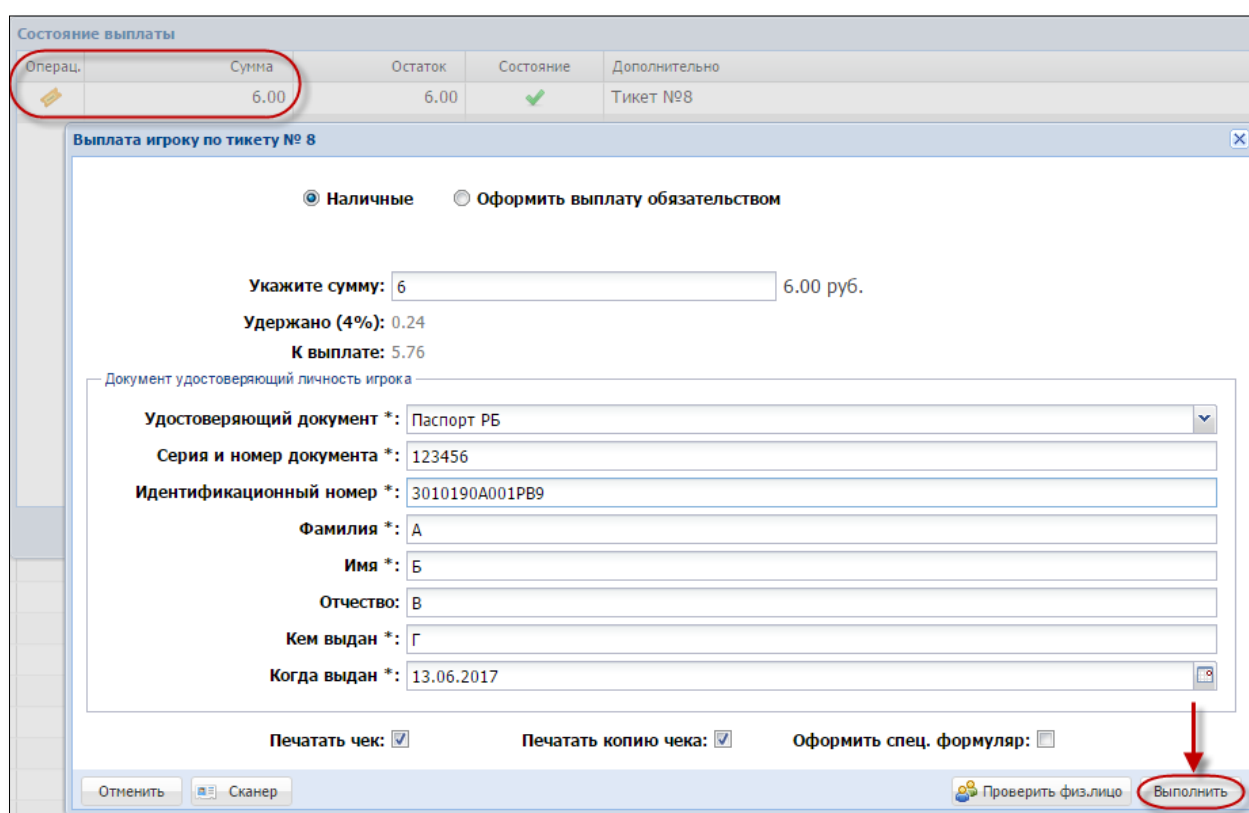


Рисунок 7.12. Диалоговое окно выплаты выигрыша игроку

4. Убедиться в успешном выполнении операции.

В результате успешного выполнения действий настоящего пункта, указанная в тикете сумма добавляется:

Раздел «Журналы»

- во вкладку «Погашение выплат»;
- во вкладку «Кассовые операции»;

Раздел «Смена по ИА» – правая панель – вкладка «Итого по кассе» и Z-отчет по смене игорного заведения

- в позицию «Наличные – выплачено»
- в позицию «Наличные – выплачено – игрокам»

- в позицию «Наличные – выплачено – игрокам – по ИА»
- в позицию «Тикеты – погашено – по КО»;
- в позицию «Тикеты – погашено – по КО удержано»;
- в позицию «Выплачено игрокам»;
- в позицию «Удержано при выплате игрокам».

7.6. Отмена тикета, выданного кассиром ИЗ

Возможные ситуации, когда тикет не будет отменен:

- в момент выполнения операции КИЗ не на связи с Сервером тикетов;
- тикет погашен;
- у тикета истек срок действия (*рисунок 7.13*):

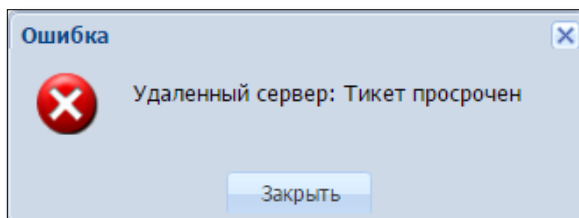


Рисунок 7.13. Информационное окно ошибки

- тикет выдан не в текущей смене (*рисунок 7.14*):

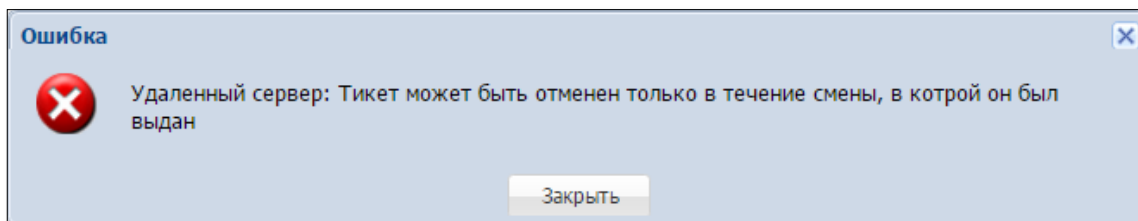


Рисунок 7.14. Информационное окно ошибки

- операция выдачи тикета по выплате выигрыша завершена (на правой панели раздела «Смена по ИА» нет события выдачи тикета) (*рисунок 7.15*):

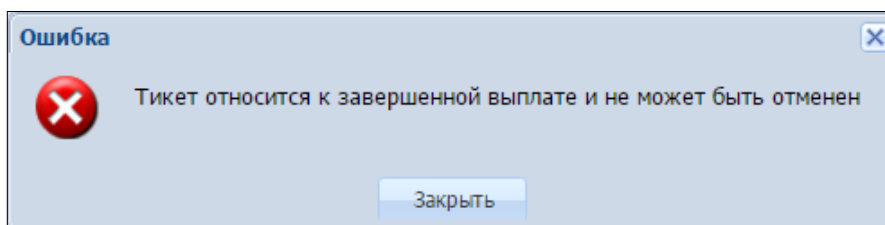


Рисунок 7.15. Информационное окно ошибки

Порядок выполнения отмены тикета следующий:

1. Пользователю с правом доступа «Кассир» выбрать вкладку «Тикеты» в разделе «Журналы».
- 2.левой кнопкой мыши выбрать информационную строку тикета (*рисунок 7.16*):

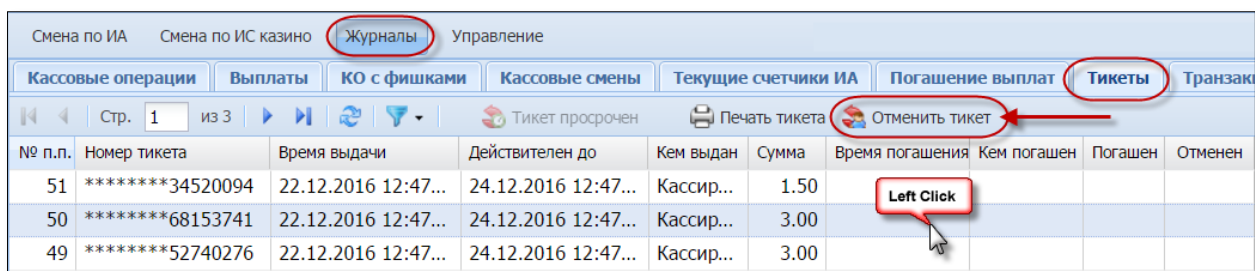
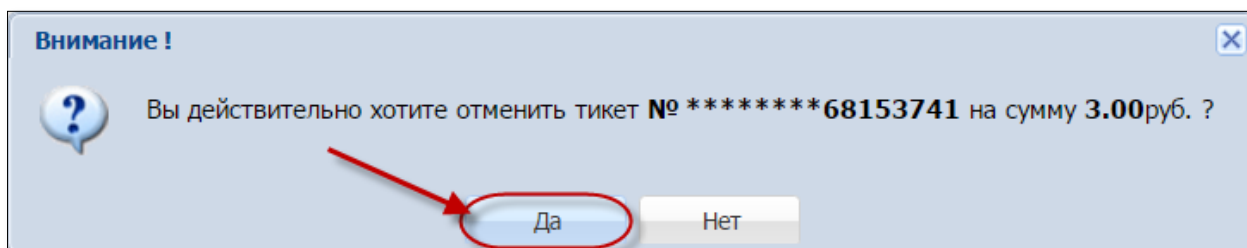


Рисунок 7.16. Кнопка «Отменить тикет»

3. На панели управления нажать на кнопку «Отменить тикет» (рисунки 7.16).

4. В открытом окне подтвердить действия отмены тикета (рисунки 7.17):





Рисунки 7.17. Подтверждение действия отмены

4. Убедиться в успешном выполнении операции.

В результате успешного выполнения действий настоящего пункта:

Раздел «Журналы»

– во вкладке «Тикеты» добавлена иконка  «Отменен кассиром как ошибочный» в графу «Отменен» (рисунки 7.18):

№ п.п.	Номер тикета	Время выдачи	Действителен до	Кем выдан	Сумма	Время погашения	Кем погашен	Погашен	Отменен
51	*****34520094	22.12.2016 12:47...	24.12.2016 12:47...	Кассир...	1.50				
50	*****68153741	22.12.2016 12:47...	24.12.2016 12:47...	Кассир...	3.00				
49	*****52740276	22.12.2016 12:47...	24.12.2016 12:47...	Кассир...	3.00				

Рисунки 7.18. Признак отмены тикета

– во вкладке «Транзакции по тикетам» добавлена операция «Отмена кассиром»;

Раздел «Смена по ИА» – правая панель – вкладка «Итого по кассе» и Z-отчет по смене игорного заведения. Указанная в отмененном тикете сумма вычитается

- из позиции «Тикеты – выдано»;
- из позиции «Тикеты – В обороте всего – активных».

ВНИМАНИЕ!

Отмена тикета не отменяет кассовые операции, оформленные при выдаче тикета («Получено денежных средств от игрока»).

Общая сумма наличных денежных средств кассы не меняется!

7.7. Списание тикета с истекшим сроком действия

1. Пользователю с правом доступа «Кассир» выбрать вкладку «Тикеты» в разделе «Журналы».

2.левой кнопкой мыши выбрать информационную строку тикета.

3. На панели управления нажать на кнопку «Списать тикет» (рисунки 7.19):

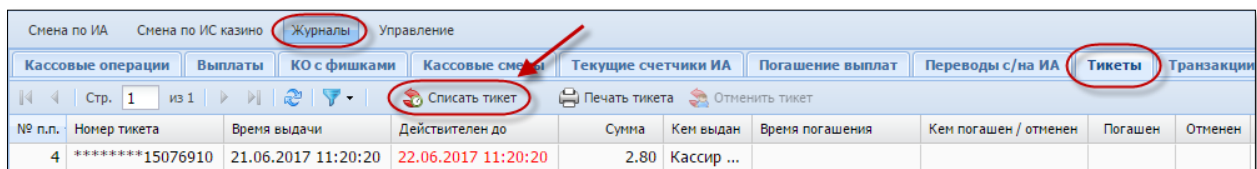


Рисунок 7.19. Кнопка «Тикет просрочен»

4. В открытом окне подтвердить действия списания тикета (рисунки 7.20):

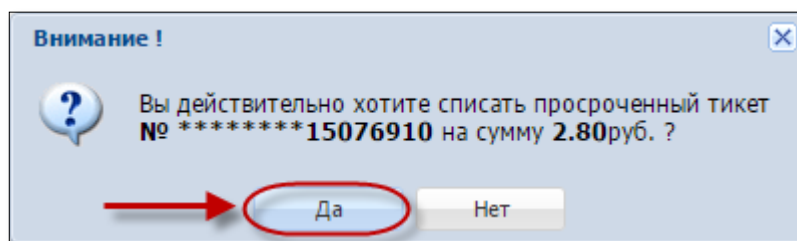



Рисунок 7.20. Подтверждение закрытия тикета

5. Убедиться в успешном выполнении операции.

В результате успешного выполнения действий настоящего пункта:

Раздел «Журналы»

– во вкладке «Тикеты» добавлена иконка  «Закрыт как просроченный» в графу «Отменен» (рисунки 7.21):

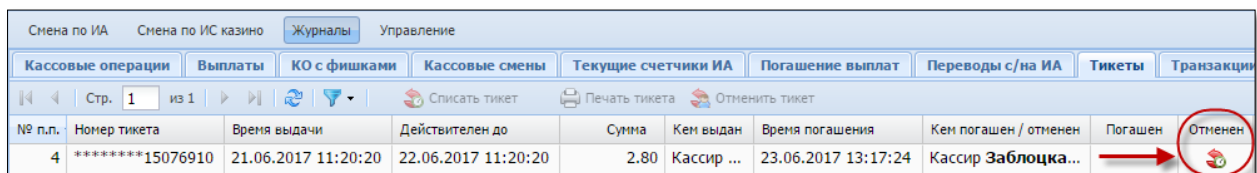


Рисунок 7.21. Признак закрытия кассиром тикета

– во вкладке «Транзакции по тикетам» добавлена операция «Закрыт как просроченный».

Раздел «Смена по ИА» – правая панель – вкладка «Итого по кассе» и Z-отчет по смене игорного заведения. Указанная в списанном тикете сумма

– вычитается из позиции «Тикеты – В обороте всего – просроченных»;

– добавляется в позицию «Тикеты – В обороте всего – списанных».

ВНИМАНИЕ!

После выполнения процедуры «закрытия» тикета, его невозможно будет использовать для проведения игр и выплаты выигрыша.