

СПЕЦИАЛЬНАЯ КОМПЬЮТЕРНАЯ КАССОВАЯ СИСТЕМА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ КОНТРОЛЬ ЗА ОБОРОТАМИ В СФЕРЕ ИГОРНОГО БИЗНЕСА

МОДУЛЬ «ПЕРЕВОД КРЕДИТОВ»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Версия 1.1

2016

Инв. № п/с	Подп. и дат	Взам. инв.	Инв. № д/у	Подп. и дат

Изменения в версии 1.1 по сравнению с версией 1.0

1. Дополнено определение термина «Перевод кредитов» – [п.1](#).
2. Добавлено предупреждение в пункт настроек КТ – [п.4](#).
3. Изменен принцип ввода суммы зачисляемых кредитов. Вводимое число кредитов должно быть кратно деноминации ИА (цена кредита, руб.) – пункты [5.2](#), [5.3](#), [5.4](#).
4. Добавлено предупреждение в порядок выполнения операции ввода кредитов на ИА при получении от игрока денежных средств в безналичной форме, электронных денег – пункты [5.3](#), [5.4](#).
5. В пункты [5.1](#), [6.1](#), [7.1](#) добавлена ссылка с переходом к [п.8.3](#).
6. Изменено наименование [п.7.3](#) с «Оформление перевода кредитов кассиром без использования игроком кнопки «Выплата» на «Оформление перевода кредитов кассиром с использованием операции списания кредитов с ИА».
7. В [п.8](#) изменен порядок подпунктов, а также добавлен новый подпункт с порядком обработки сообщений со статусом «Ошибка» – [п.8.3](#).
8. Дополнен пункт о способах обработки сообщений – [п.8.2](#).
9. В поле сообщения об ошибке выполнения операции перевода кредитов с одного ИА на другой исключена кнопка «Заккрыть» – [п.8.3](#).
10. Исправлены опечатки.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ.....	4
2. ВВЕДЕНИЕ	5
3. ТРЕБОВАНИЯ К ИГРОВЫМ АВТОМАТАМ	6
3.1. ИА производства Novomatic (CoolFire 1, CoolFire 2).....	6
3.2. ИА производства Белатра	6
4. НАСТРОЙКИ КТ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОДУЛЯ «ПЕРЕВОД КРЕДИТОВ»	7
5. ВВОД КРЕДИТОВ НА ИА	9
5.1. Общие сведения	9
5.2. Ввод кредитов на ИА при получении от игрока наличных денежных средств.....	10
5.3. Ввод кредитов на ИА при получении от игрока денежных средств в безналичной форме	12
5.4. Ввод кредитов на ИА при получении от игрока электронных денег	14
6. СПИСАНИЕ КРЕДИТОВ С ИА.....	16
6.1. Общие сведения	16
6.2. Оформление списания кредитов с ИА.....	17
7. ПЕРЕВОД КРЕДИТОВ С ОДНОГО ИА НА ДРУГОЙ	19
7.1. Общие сведения	19
7.2. Оформление перевода кредитов в случае нажатия на ИА кнопки «Выплата»	20
7.3. Оформление перевода кредитов кассиром с использованием операции списания кредитов с ИА.....	22
8. ОБРАБОТКА СООБЩЕНИЙ НА ВКЛАДКЕ «СОБЫТИЯ»	23
8.1. Интерфейс вкладки «События».....	23
8.2. Способы обработки сообщений	25
8.3. Обработка сообщений со статусом «Ошибка»	28

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

ООО «Мониторинговый центр по игорному бизнесу» –
Мониторинговый центр.

СККС – специальная компьютерная кассовая система, обеспечивающая контроль за оборотами в сфере игорного бизнеса.

КТ – кассовый терминал СККС.

ОАИ – организатор азартных игр.

ИА – игровой автомат.

Кредит – условная единица, применяемая для внутренних расчетов в игровом автомате.

Перевод кредитов – функциональная возможность СККС, позволяющая посредством КТ зачислять кредиты на ИА, списывать кредиты с ИА, переводить кредиты с одного ИА на другой.

2. ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство предназначено для пользователей СККС, осуществляющих работу с КТ и разъясняет порядок выполнения операции по переводу кредитов с использованием КТ.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ИГРОВЫМ АВТОМАТАМ

3.1. ИА производства Novomatic (CoolFire 1, CoolFire 2)

Раздел: Network (настройки производятся на SAS-канале, к которому подключен контроллер СККС).

NETWORK PROTOCOL: IGT - SAS (EFT)

CONTROL: ON

CASHLESS: ON

CASHLESS TYPE: STANDART

3.2. ИА производства Белатра

Раздел: Network (например, если SAS-канал, к которому подключен контроллер СККС, настроен на Primary Channel).

GENERAL CONTROL CHANNEL: PRIMARY

CASHLESS: AFT

CASHLESS CHANNEL: PRIMARY

ASSET: XXX (уникальный номер устанавливается самостоятельно)

Раздел: AFT ADVANCED SETTINGS.

AFT FEATURE: ENABLED

IN-HOUSE TRANSFERS: ENABLED

PARTIAL TRANSFERS: ENABLED

ВНИМАНИЕ!!!

**НА ИА ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАРЯДКИ С КЛЮЧА ДОЛЖНА БЫТЬ
ОТКЛЮЧЕНА!**

4. НАСТРОЙКИ КТ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОДУЛЯ «ПЕРЕВОД КРЕДИТОВ»

Максимальное количество ИА, которым разрешены переводы кредитов, указано в п.17 списка на вкладке «Параметры» раздела «Управление» (рисунок 1):

№	Название параметра	Значение
1	Название юридического лица	ООО МаксБет
2	Адрес юридического лица	г.Минск, ул.Притыцкого, 35, пом.3
3	УНП	218972387
4	Адрес игорного заведения	г.Минск, ул.Богдановича, 120б
5	Присутствует зал игровых автоматов	✓
6	Присутствуют ИС казино	✓
7	Разрешить закрытие смены без инкассации купюроприемников	✓
8	Название казино	Казино Ласвегас
9	Максимальное кол-во противоправных запросов пользователя	100 000
10	Минимальная длина пароля	0
11	Максимальное кол-во попыток входа	100 000
13	Кол-во последних не обработанных событий оператора	50
16	Разрешены множественные типы фишек	✗
17	Максимальное количество ИА для которых могут быть разрешены переводы	32

Рисунок 1. Максимальное количество ИА, для которых могут быть разрешены переводы

Для использования функциональных возможностей модуля «Перевод кредитов» на КТ необходимо выполнить следующие действия:

1. Зарегистрироваться в КТ с правом доступа «Администратор».
2. В разделе «Управление» выбрать вкладку «Игровые автоматы».
3. Лево́й кнопкой мыши выделить те ИА, которым будет предоставлена возможность перевода кредитов (рисунок 2).
4. На панели управления нажать кнопку «Операции».
5. В открывшемся меню выбрать строку «Разрешить переводы».

№ сегм.	На связи	Переводы	Тип	СЖКС №
1	●	Отключены	Купюроприемник пуст	601000049
1	●	Отключены	Установить метку	309000014
1	●	Включены	Установить номера в зале	309000013
1	●	Отключены	Изменить № сегмента	309000012
1	●	Отключены	Разрешить переводы	309000011
1	●	Отключены	Запретить переводы	309000010
1	●	Отключены	Список снятых с учета ИА	309000009
1	●	Отключены	EFT	009 BA 130900008
1	●	Отключены	EFT	008 BA 130900007

Рисунок 2. Порядок выполнения операции «Разрешить переводы»

6. В диалоговом окне нажать кнопку «Да» (рисунок 3).

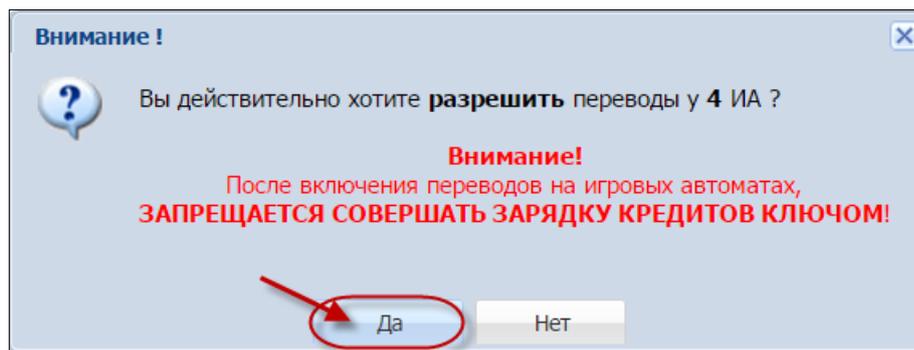


Рисунок 3. Подтверждение операции «Разрешить переводы»

7. В результате выполненных действий у выбранных ИА в колонке «Переводы» появится статус «Включены».

ВНИМАНИЕ!!!

**НАСТРОЙКИ КТ ДОЛЖНЫ ВЫПОЛНЯТЬСЯ
ПОСЛЕ НАСТРОЕК ИА!**

5. ВВОД КРЕДИТОВ НА ИА

5.1. Общие сведения

Возможные ситуации, когда ввод кредитов не будет исполнен (в зависимости от модели ИА):

- ИА неисправен;
- ИА заблокирован;
- дверь ИА открыта;
- в момент выполнения операции ИА не на связи;
- у ИА отключена возможность переводов кредитов (настройки Администратора);
- ИА находится в режиме игры (игровой цикл не завершен);
- на экране ИА отображено любое сообщение (в режиме ожидания);
- в момент выполнения операции на ИА выполняется зарядка кредитов другим способом;
- указанная сумма кредитов превышает установленный на ИА максимальный предел ввода кредитов;
- настройки ИА не выполнены или выполнены не до конца ([п.3](#) настоящего Руководства);
- в ИА вставлен кредитный ключ.

Порядок обработки сообщения о результате выполнения операции зачисления кредитов со статусом «Ошибка» изложен в [п.8.3](#) настоящего руководства.

ВНИМАНИЕ!

Возможность отмены операции зачисления кредитов ОТСУТСТВУЕТ!

5.2. Ввод кредитов на ИА при получении от игрока наличных денежных средств

1. Пользователю с правом доступа «Кассир» выбрать раздел «Смена по ИА».
2. Правой кнопкой мыши щелкнуть по строке с нужным ИА (рисунки 4).
3. В контекстном меню выбрать строку «Зачислить кредиты».

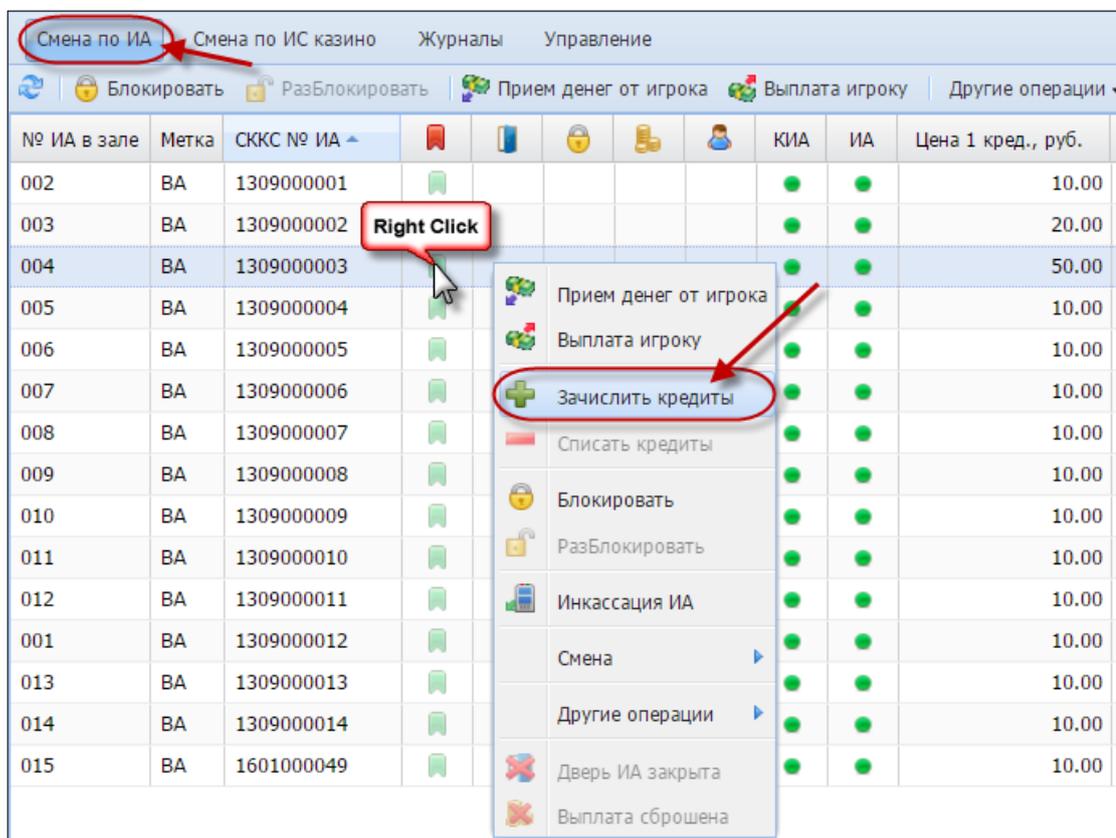


Рисунок 4. Порядок выполнения операции «Зачислить кредиты»

4. В открывшемся окне указать сумму, кратную цене 1 кредита на ИА, и нажать кнопку «Зачислить» (рисунки 5).

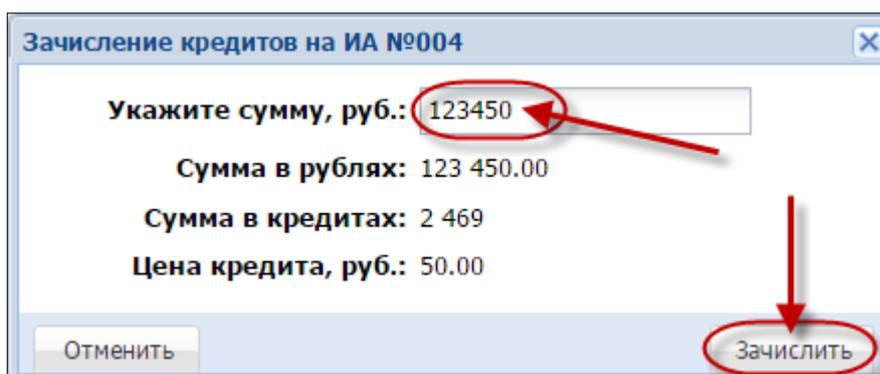


Рисунок 5. Диалоговое окно «Зачисление кредитов»

В результате успешного зачисления кредитов на КТ отобразится следующее сообщение (рисунк 6):

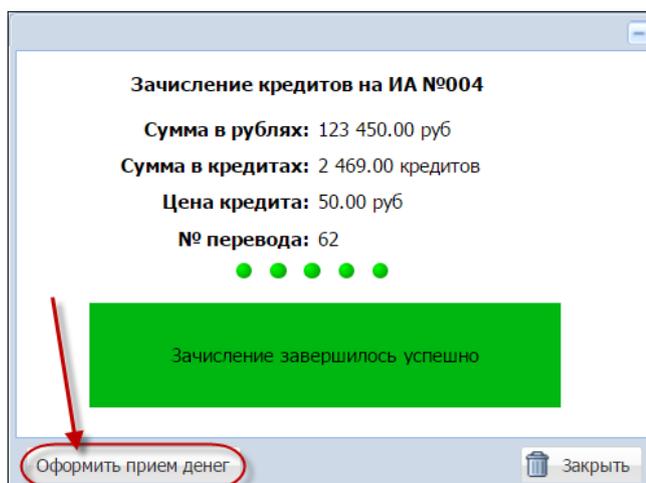


Рисунок 6. Сообщение о зачислении кредитов на ИА

5. Зарегистрировать в СККС кассовую операцию «Прием наличных денег от игрока» (рисунк 7). Для этого необходимо нажать в левом нижнем углу сообщения на кнопку «Оформить прием денег».

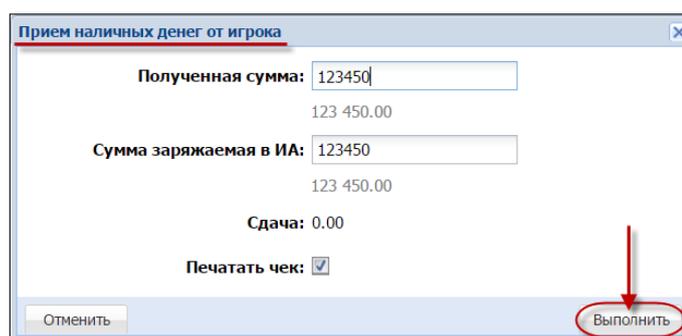


Рисунок 7. Диалоговое окно операции «Прием денег от игрока»

В результате выполнения действий настоящего пункта:

- во вкладке «События» правой панели событие зачисления кредитов будет удалено;
- во вкладке «Итого по Игровым Автоматам» правой панели будет добавлена сумма зачисления кредитов в позицию «Получено – переводами»;
- во вкладке «Итого по кассе» правой панели будет добавлена сумма кассовой операции в позицию «Наличные – получено – по ИА»;
- во вкладке «Переводы ИА» раздела «Журналы» будет добавлена запись «Зачисление кредитов» (рисунк 8).

№ п. /	Время запроса	№ ИА в зале	СККС № ИА	Тип операции	Сумма, руб	Статус	Закрыт	Связь	ID транзакции	Ф.И.О. создавшего
1	11.01.2016 16:54:26	004	1309000003	Зачисление кредитов	123 450.00	✓	✓		1	Заблоцкая Наталья Владимировна

Рисунок 8. Операция зачисления кредитов в журнале «Переводы ИА»

5.3. Ввод кредитов на ИА при получении от игрока денежных средств в безналичной форме

1. Принять от игрока денежные средства в безналичной форме посредством платежного терминала с использованием банковской платежной карточки игрока.
2. Зачислить кредиты на требуемый ИА с учетом цены его 1 кредита.

ВНИМАНИЕ!

НЕ РЕГИСТРИРОВАТЬ кассовую операцию «Прием наличных денег от игрока»

3. Зарегистрировать в СККС кассовую операцию получения от игрока денежных средств в безналичной форме. Для этого необходимо на панели управления нажать кнопку «Другие операции», в открытом меню выбрать строку «Прием денежных средств по банковской карточке» (рисунки 9):

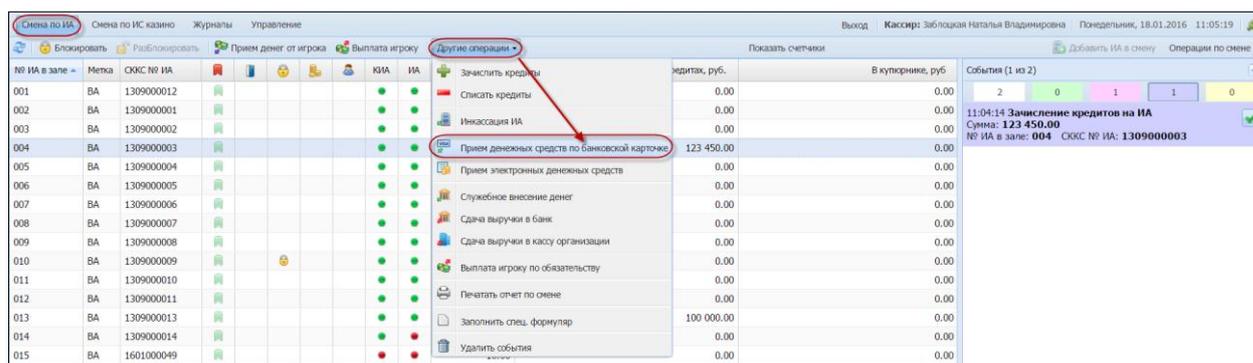


Рисунок 9. Регистрация кассовой операции «Прием денежных средств по банковской карточке»

В диалоговом окне «Прием денежных средств по банковской карточке» указать сумму зачисленных кредитов на ИА; номер платежного документа, выданного платежным терминалом; нажать кнопку «Подтвердить» (рисунки 10).

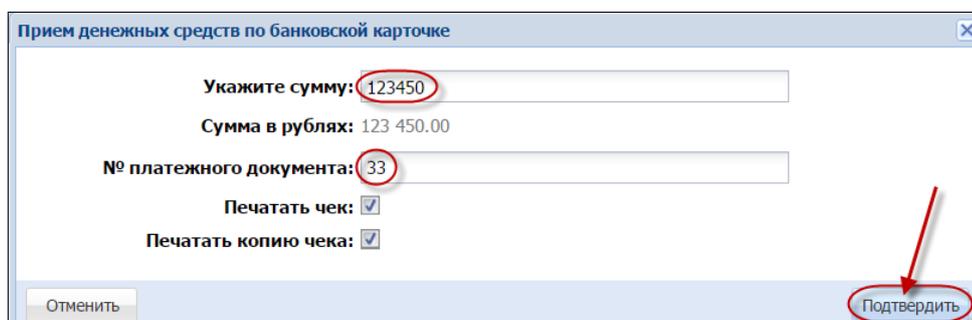


Рисунок 10. Диалоговое окно операции «Прием денежных средств по банковской карточке»

4. Закрыть окно сообщения о зачислении кредитов на ИА ([п.8.2](#) настоящего Руководства).

В результате выполнения действий настоящего пункта:

- во вкладке «События» правой панели обработанное событие зачисления кредитов будет удалено;
- во вкладке «Итого по Игровым Автоматам» правой панели будет добавлена сумма зачисления кредитов в позицию «Получено – переводами»;
- во вкладке «Итого по кассе» правой панели будет добавлена сумма кассовой операции в позицию «Безналичные – получено – по ИА»;
- во вкладке «Переводы ИА» раздела «Журналы» добавится запись «Зачисление кредитов» (*рисунок 8*).

5.4. Ввод кредитов на ИА при получении от игрока электронных денег

1. Получить номер платежного документа, дату передачи, перечисления банком-эмитентом, банком-агентом электронных денег из электронного кошелька игрока в электронный кошелек организатора азартных игр.
2. Зачислить кредиты на требуемый ИА с учетом цены его 1 кредита.

ВНИМАНИЕ!

НЕ РЕГИСТРИРОВАТЬ кассовую операцию «Прием наличных денег от игрока»

3. Зарегистрировать в СККС кассовую операцию получения от игрока электронных денег. Для этого необходимо на панели управления нажать кнопку «Другие операции», в открытом меню выбрать строку «Прием электронных денежных средств» (рисунки 11):

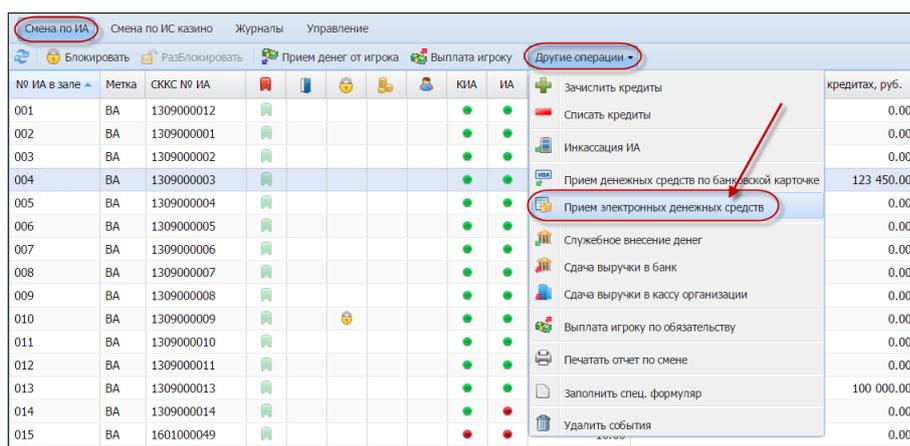


Рисунок 11. Регистрация кассовой операции «Прием электронных денежных средств»

В диалоговом окне «Прием электронных денежных средств» указать сумму зачисленных кредитов на ИА; номер платежного документа (транзакции); нажать кнопку «Подтвердить» (рисунки 12):

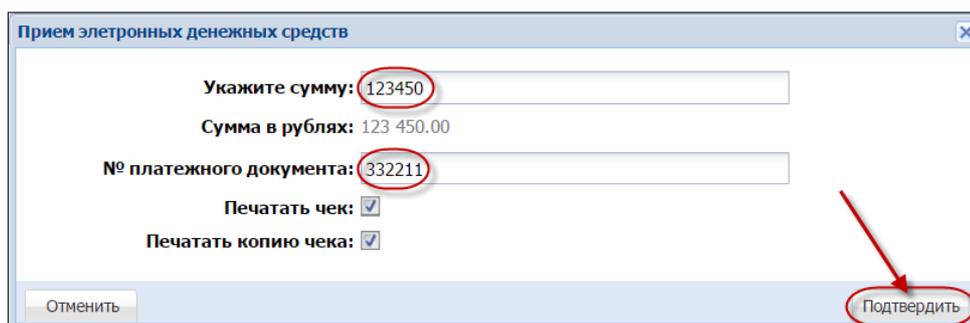


Рисунок 12. Диалоговое окно операции «Прием электронных денежных средств»

4. Закрыть окно сообщения о зачислении кредитов на ИА ([п.8.2](#) настоящего Руководства).

В результате выполнения действий настоящего пункта:

- во вкладке «События» правой панели обработанное событие зачисления кредитов будет удалено;
- во вкладке «Итого по Игровым Автоматам» правой панели будет добавлена сумма зачисления кредитов в позицию «Получено – переводами»;
- во вкладке «Итого по кассе» правой панели будет добавлена сумма кассовой операции в позицию «Электронные деньги – получено – по ИА»;
- во вкладке «Переводы ИА» раздела «Журналы» добавится запись «Зачисление кредитов» (*рисунок 8*).

6. СПИСАНИЕ КРЕДИТОВ С ИА

6.1. Общие сведения

Возможные ситуации, когда списание кредитов не будет исполнено (в зависимости от модели ИА):

- ИА неисправен;
- ИА заблокирован;
- дверь ИА открыта;
- в момент выполнения операции ИА не на связи;
- у ИА отключена возможность переводов кредитов (настройки Администратора);
- ИА находится в режиме игры (игровой цикл не завершен);
- на экране ИА отображено любое сообщение (в режиме ожидания);
- в момент выполнения операции на ИА выполняется списание кредитов другим способом;
- настройки ИА не выполнены или выполнены не до конца ([п.3](#) настоящего Руководства).

Порядок обработки сообщения о результате выполнения операции списания кредитов со статусом «Ошибка» изложен в [п.8.3](#) настоящего руководства.

ВНИМАНИЕ!

Возможность отмены операции списания кредитов ОТСУТСТВУЕТ!

6.2. Оформление списания кредитов с ИА

1. Пользователю с правом доступа «Кассир» выбрать раздел «Смена по ИА».
2. Правой кнопкой мыши щелкнуть по любому месту строки с требуемым ИА (рисунки 13).
3. В контекстном меню выбрать строку «Списать кредиты».

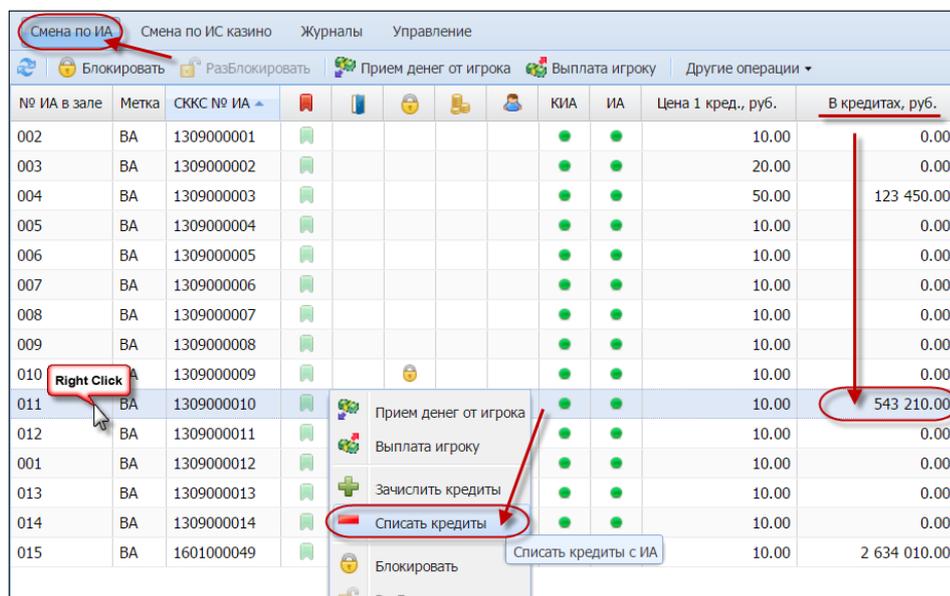


Рисунок 13. Порядок выполнения операции «Списать кредиты»

4. В открывшемся окне нажать кнопку «Да» (рисунки 14):

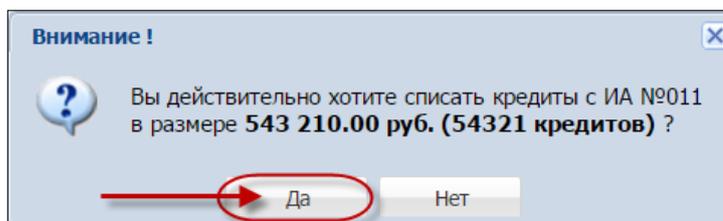


Рисунок 14. Диалоговое окно «Списание кредитов»

В случае успешного списания кредитов с ИА, на экране КТ отобразится следующее сообщение (рисунки 15):

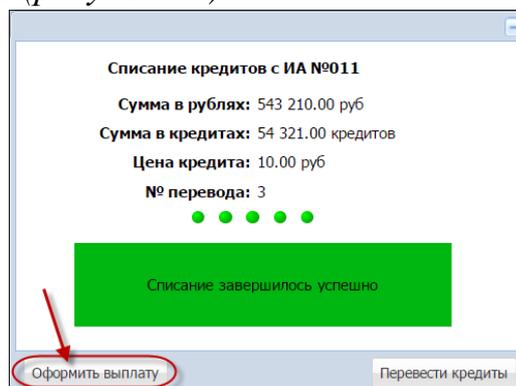


Рисунок 15. Сообщение о списании кредитов с ИА

Чтобы зарегистрировать в СККС кассовую операцию «Выплата игроку» (рисунки 16), необходимо нажать в левом нижнем углу сообщения на кнопку «Оформить выплату».

Рисунок 16. Диалоговое окно операции «Выплата игроку»

В результате выполнения действий настоящего пункта:

- во вкладке «События» правой панели обработанное событие списания кредитов будет удалено;
- во вкладке «Итого по Игровым Автоматам» правой панели будет добавлена сумма зачисления кредитов в позицию «Выплачено»;
- во вкладке «Итого по кассе» правой панели будет добавлена сумма кассовой операции в позицию «Выплачено по ИА»;
- во вкладке «Переводы ИА» раздела «Журналы» добавится запись «Списание кредитов» (рисунки 17):

№ п.	Время запроса	№ ИА в зале	СККС № ИА	Тип операции	Сумма, руб	Статус	Закрит	Связь	ID транзакции	Ф.И.О. создавшего
56	18.01.2016 11:04:01	004	1309000003	Списание кредитов	31 050.00	✓	Нет		4	Заблоцкая Наталья Владимировна
54	16.01.2016 18:37:39	003	1309000002	Списание кредитов	100 000.00	✓	✓		7	Заблоцкая Наталья Владимировна

Рисунок 17. Операция списания кредитов в журнале «Переводы ИА»

7. ПЕРЕВОД КРЕДИТОВ С ОДНОГО ИА НА ДРУГОЙ

7.1. Общие сведения

1. Перевод кредитов выполняется между ИА, которые находятся в **ОДНОМ** кассовом сегменте.
3. Операция перевода кредитов выполняет перевод **ВСЕЙ** суммы на другой ИА (без возможности корректировки).
4. Сумма списанных денежных средств **ДОЛЖНА БЫТЬ** кратна деноминации того ИА, на который они переводятся. Иначе появится сообщение о невозможности перевода кредитов (*рисунок 18*):

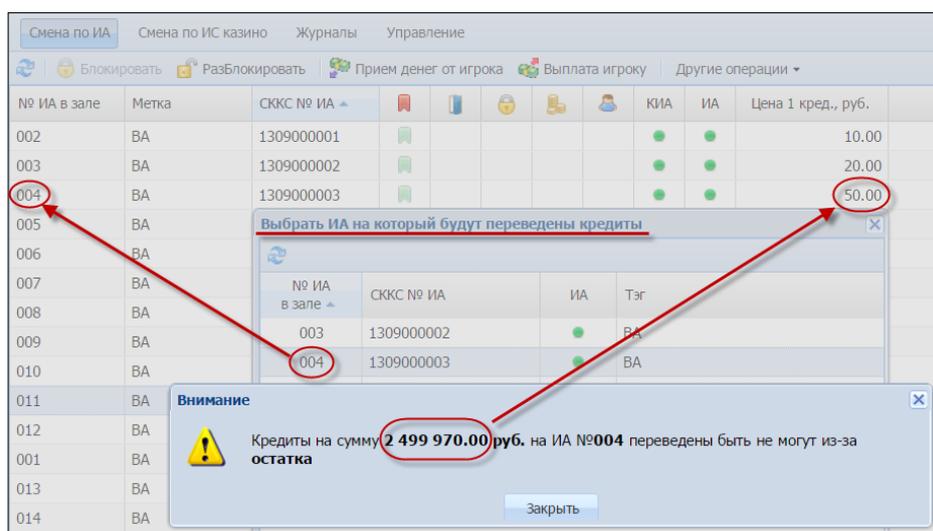


Рисунок 18. Сообщение о невозможности перевода кредитов

5. Сумма, которая переводится, **ДОБАВЛЯЕТСЯ** к имеющимся кредитам на ИА (если в этот момент сумма кредитов не равна 0).
6. Возможные ситуации, когда перевод кредитов не будет исполнен, изложены в пунктах [5.1](#) и [6.1](#) настоящего руководства.
7. Порядок обработки сообщения о результате выполнения операции перевода кредитов со статусом «Ошибка» изложен в [п.8.3](#) настоящего руководства.

ВНИМАНИЕ!

Возможность отмены операции перевода кредитов ОТСУТСТВУЕТ!

7.2. Оформление перевода кредитов в случае нажатия на ИА кнопки «Выплата»

1. После нажатия игроком кнопки «Выплата», во вкладке «События» правой панели раздела «Смена по ИА» КТ появляется сообщение «Выплата денег игроку» (рисунок 19):

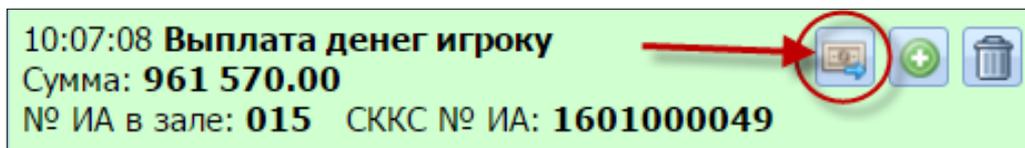


Рисунок 19. Событие «Выплата игроку»

2. Кассиру игорного заведения в поле события необходимо нажать кнопку «Перевести деньги на ИА» (рисунок 19).
3. В открывшемся окне из списка возможных выбрать ИА, на который будут добавлены кредиты (рисунок 20) и нажать кнопку «Выбрать»:

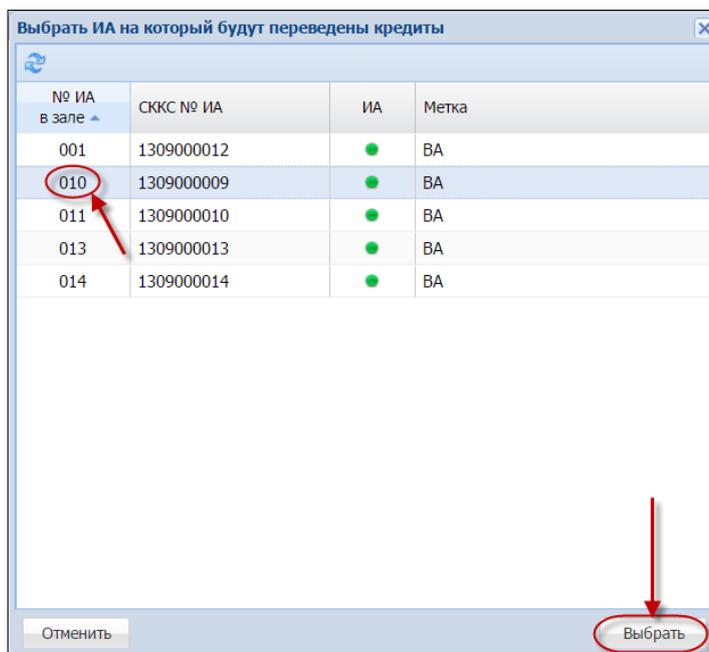


Рисунок 20. Окно списка ИА, на которые можно перевести кредиты

4. Подтвердить факт перевода кредитов (рисунок 21):

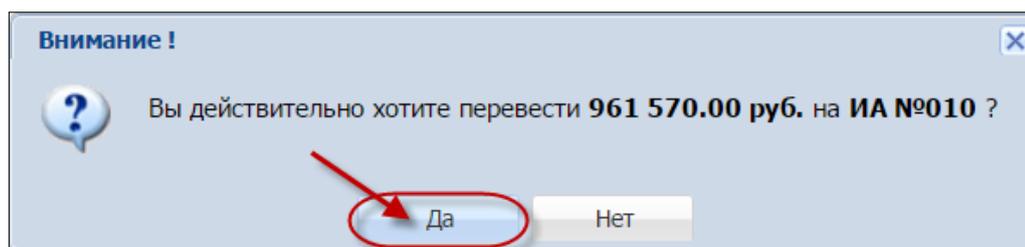


Рисунок 21. Окно подтверждения операции перевода кредитов

5. Закрыть сообщение об успешном переводе кредитов (рисунки 22):

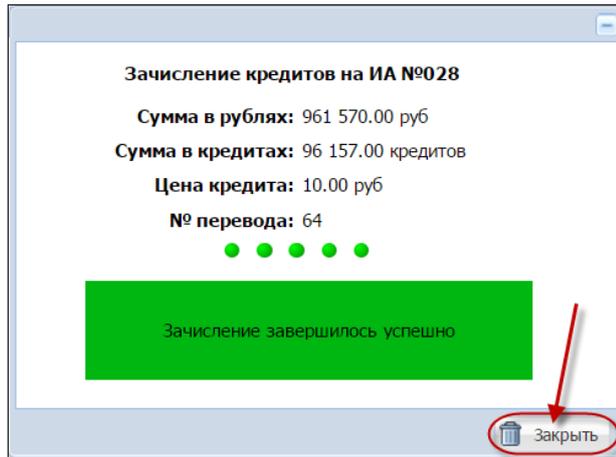


Рисунок 22. Окно сообщения о зачислении кредитов

В результате выполнения действий настоящего пункта:

– во вкладке «События» правой панели обработанное событие перевода кредитов будет удалено;

– во вкладке «Итого по Игровым Автоматам» правой панели будет добавлена сумма переведенных кредитов в следующие позиции: «Выплачено», «Получено – переводами».

– во вкладке «Итого по кассе» правой панели будет добавлена сумма кассовой операции в позицию «Перемещено между ИА»;

– во вкладке «Переводы ИА» раздела «Журналы» будет добавлена запись: «Зачисление кредитов». Признак перевода на ИА в результате обработки события «Выплата» будет отражен в графе «Связь» символом



(рисунки 23):

Смена по ИА		Смена по ИС казино		Журналы	Управление					
Кассовые операции		Выплаты		КО с фишками	Кассовые смены	Текущие счетчики ИА	Переводы ИА	Спец. формуляры		
№ п.	Время запроса	№ ИА в зале	СККС № ИА	Тип операции	Сумма, руб	Статус	Закрыт	Связь	ID транзакции	ФИ.О. создавшего
69	18.01.2016 17:38:02	003	1309000002	Зачисление кредитов	555 300.00	✓	✓	🔗	12	Заблоцкая Наталья Владимировна

Рисунок 23. Операция перевода кредитов в журнале «Переводы ИА»

7.3. Оформление перевода кредитов кассиром с использованием операции списания кредитов с ИА

1. Оформить списание кредитов ([п.6.2](#) настоящего Руководства).
2. В правом нижнем углу сообщения о списании кредитов с ИА нажать кнопку «Перевести кредиты» (*рисунок 24*):

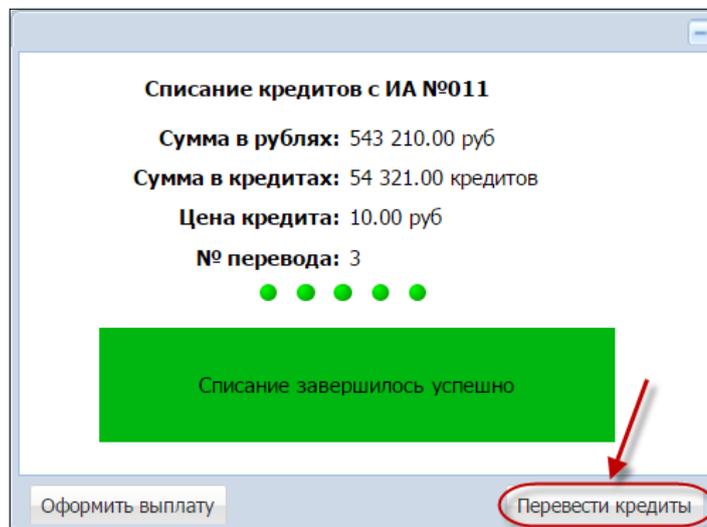


Рисунок 24. Сообщение о списании кредитов с ИА

3. В открывшемся окне из списка возможных выбрать ИА, на который будут добавлены кредиты (*рисунок 20*) и нажать кнопку «Выбрать».
4. Подтвердить факт перевода кредитов (*рисунок 21*).
5. Закрыть сообщение об успешном переводе кредитов (*рисунок 22*).

В результате выполнения действий настоящего пункта:

– во вкладке «События» правой панели обработанное событие перевода кредитов будет удалено;

– во вкладке «Итого по Игровым Автоматам» правой панели будет добавлена сумма переведенных кредитов в следующие позиции: «Выплачено – переводами», «Получено – переводами»;

– во вкладке «Итого по кассе» правой панели будет добавлена сумма кассовой операции в позицию «Перемещено между ИА»;

– во вкладке «Переводы ИА» раздела «Журналы» будет добавлено две записи: «Списание кредитов», «Зачисление кредитов». Признак перевода с одного ИА на другой будет отражен в графе «Связь» символами: списание

кредитов  и зачисление кредитов  (*рисунок 25*):

Смена по ИА		Журналы		Управление							
Кассовые операции		Выплаты		Кассовые смены		Текущие счетчики ИА		Переводы ИА		Спец. формуляры	
№ п.	Время запроса	№ ИА в зале	СККС № ИА	Тип операции	Сумма, руб	Статус	Закрыт	Связь			
64	04.02.2016 19:00:11	028	1309000028	Перевод с ИА (зачисление кредитов)	961 570.00	✓	✓				
63	04.02.2016 19:00:01	027	1309000027	Перевод на ИА (списание кредитов)	961 570.00	✓	✓				

Рисунок 25. Операция перевода кредитов в журнале «Переводы ИА»

8. ОБРАБОТКА СООБЩЕНИЙ НА ВКЛАДКЕ «СОБЫТИЯ»

8.1. Интерфейс вкладки «События»

Во вкладке «События» на правой панели раздела «Смена по ИА» добавлена возможность фильтра событий, различаемых по следующей цветовой гамме.

Белый цвет – все события (рисунки 26).

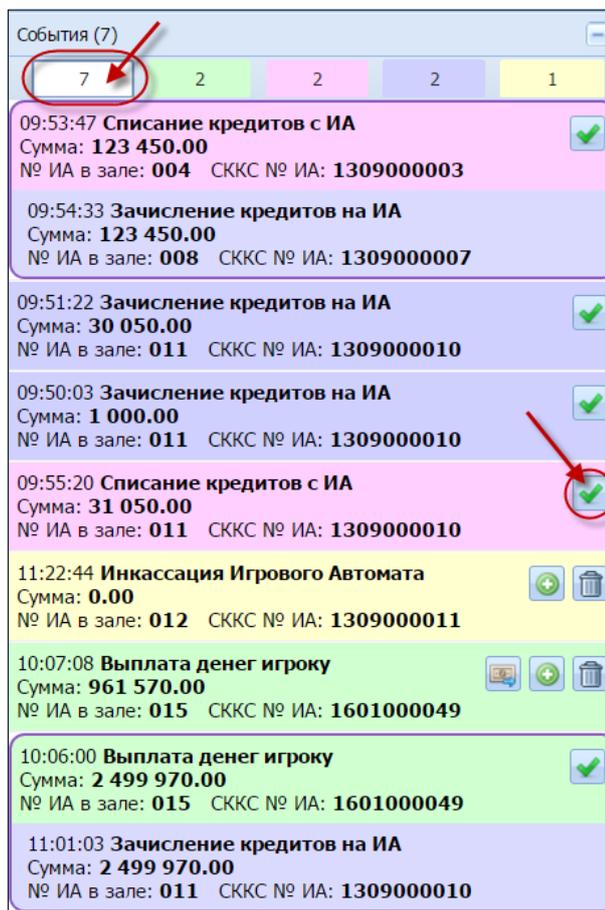


Рисунок 26. Вкладка «События» на правой панели раздела «Смена по ИА»

Зеленый цвет – событие, которое сгенерировано в КТ автоматически при нажатии на ИА кнопки «Выплата». Также здесь отображается факт перевода кредитов на другой ИА после соответствующей обработки события «Выплата игроку» (рисунки 27).

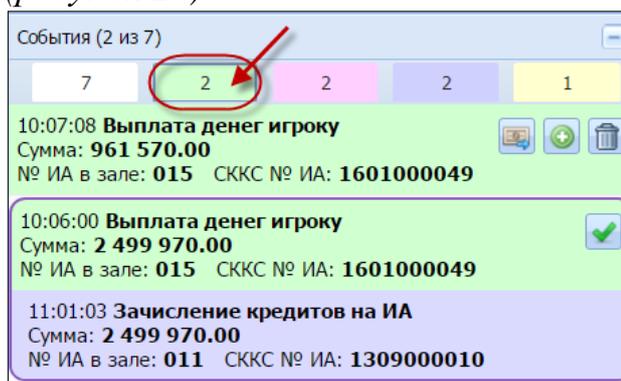


Рисунок 27. События «Выплата ИА»

Розовый цвет – событие, свидетельствующее о списании кредитов с ИА. Также здесь отображается факт перевода кредитов на другой ИА после соответствующей обработки события «Списание кредитов» (рисунки 28).

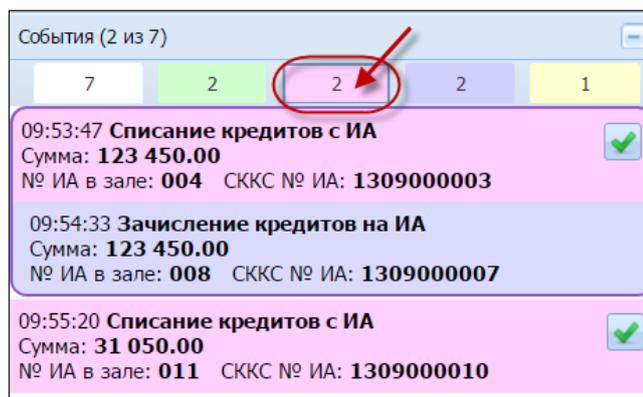


Рисунок 28. События «Переводы ИА: Списание»

Фиолетовый цвет – факт зачисления кредитов на ИА без регистрации кассовой операции получения денег от игрока (рисунки 29).

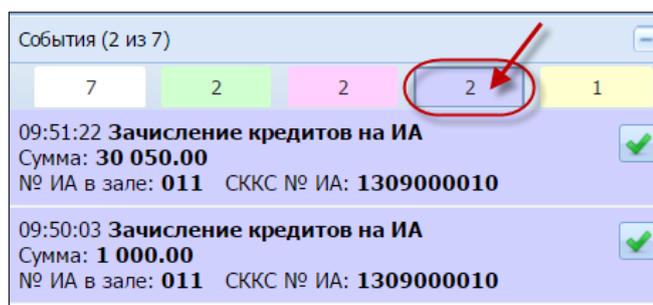


Рисунок 29. События «Переводы ИА: Зачисление»

Желтый цвет – событие, которое сгенерировано в КТ автоматически в момент проведения инкассации ИА (рисунки 30).



Рисунок 30. События «Инкассация ИА»

8.2. Способы обработки сообщений

Результат выполнения любой из операций отображается соответствующими сообщениями:

- в центре экрана КТ;
- на вкладке «События» правой панели раздела «Смена по ИА».

В правом верхнем углу любого сообщения находится кнопка .

Нажатие на указанную кнопку сворачивает сообщение на вкладку «События» правой панели (рисунки 31):

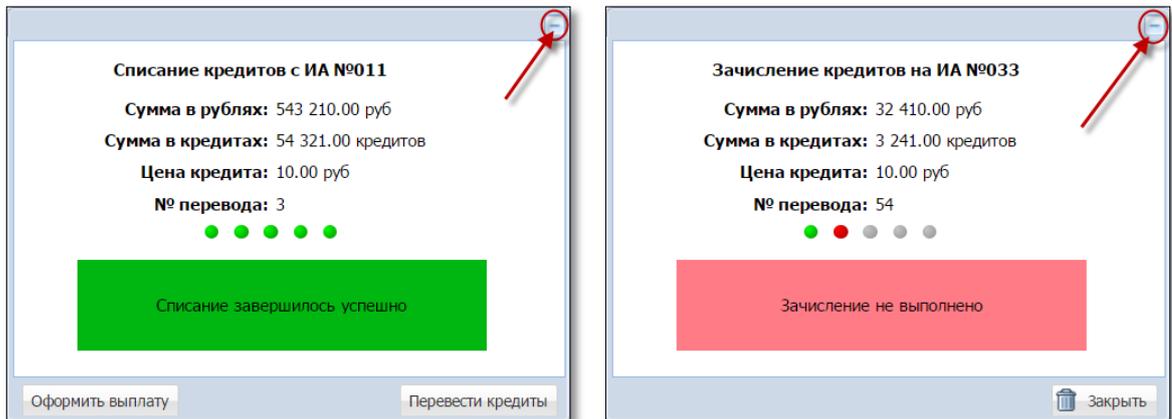


Рисунок 31. Сообщения о списании/зачислении кредитов ИА

В этом случае на вкладке «Переводы ИА» раздела «Журналы» значение поля «Закрыт» будет «Нет» (рисунки 32):

Смена по ИА Журналы Управление							
Кассовые операции		Выплаты	Кассовые смены	Текущие счетчики ИА	Переводы ИА	Спец. формуляры	
№ п.	Время запроса	№ ИА в зале	СККС № ИА	Тип операции	Сумма, руб	Статус	Закрыт
59	04.02.2016 10:32:57	033	1602000049	Зачисление кредитов	77 770.00	✘	Нет
58	04.02.2016 10:32:13	033	1602000049	Зачисление кредитов	33 330.00	✔	✔

Рисунок 32. Значение поля «Закрыт» вкладки «Переводы ИА»

Чтобы развернуть и обработать окно сообщения, необходимо на правой панели нажать на значок результата выполнения операции (рисунки 33):

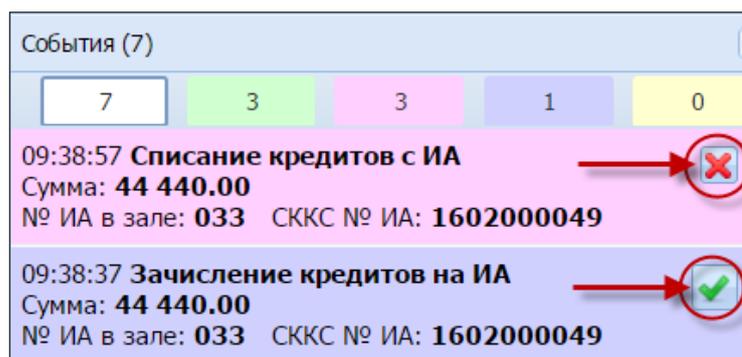


Рисунок 33. Значки результата выполнения операции

Закрывать ненужное сообщение можно следующими двумя способами:

ВНИМАНИЕ!

Сообщение будет удалено **БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ** восстановления.

Способ 1

При наличии нажать на кнопку «Закреть» (рисунок 34):

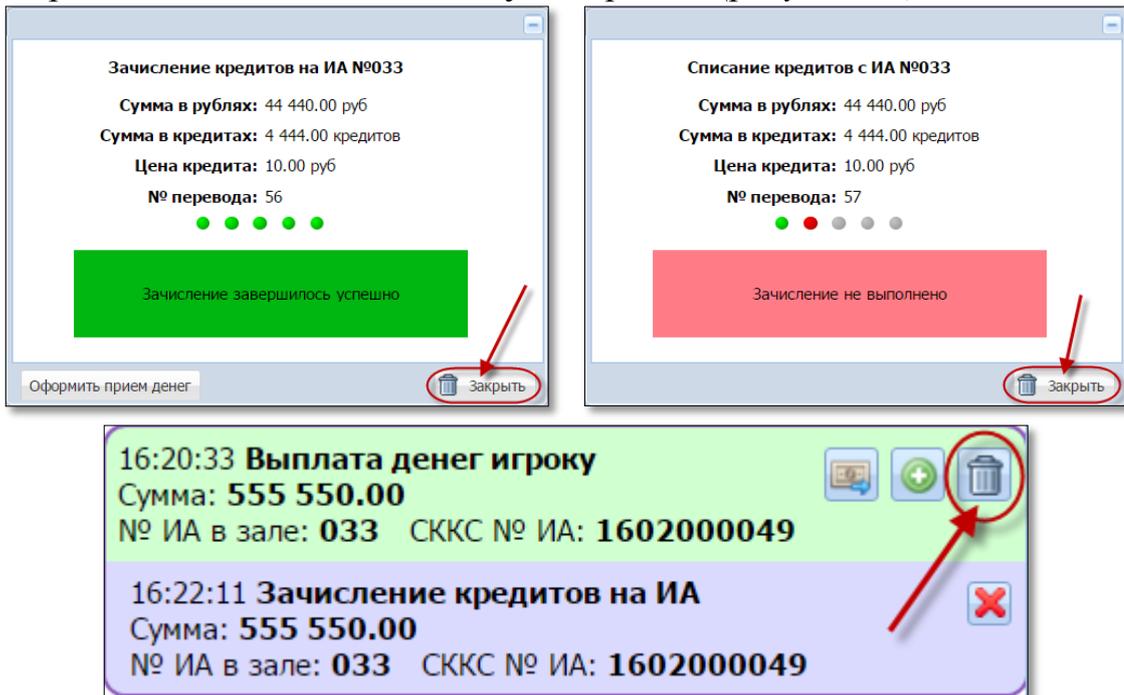


Рисунок 34. Закрываете сообщение кнопкой «Закреть»

Способ 2

В разделе «Журналы» зайти на вкладку «Переводы ИА».

Левой кнопкой мыши выбрать нужную строку с незакрытым сообщением.

Правой кнопкой мыши нажать в поле «Закреть».

В контекстном меню левой кнопкой мыши нажать на строку «Закреть» (рисунок 35):

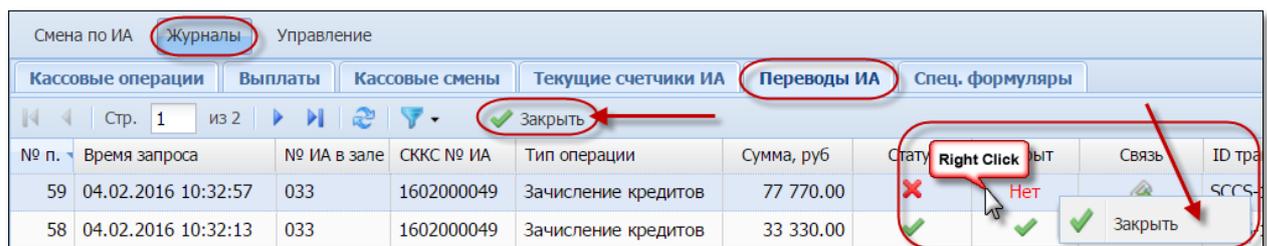


Рисунок 35. Закрываете сообщение в журнале «Переводы ИА»

В открытом окне подтвердить свои действия (рисунки 36):

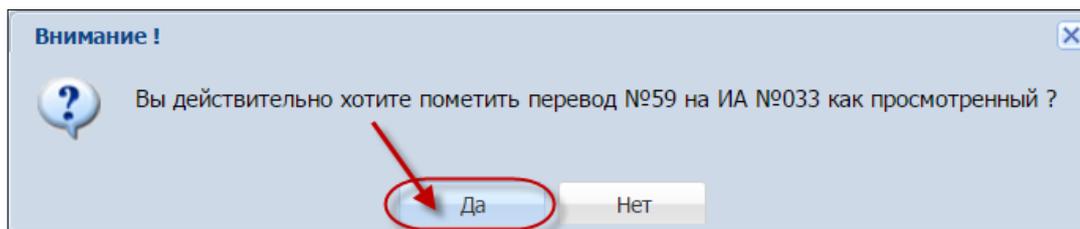


Рисунок 36. Диалоговое окно подтверждения выполнения операции

В результате выполнения процедуры закрытия сообщения:

– во вкладке «События» правой панели сообщение безвозвратно удалено;

– во вкладке «Переводы ИА» раздела «Журналы» признак «Закрыт»

меняется с  на .

Список всех незакрытых сообщений можно просмотреть, используя фильтр (рисунки 37):

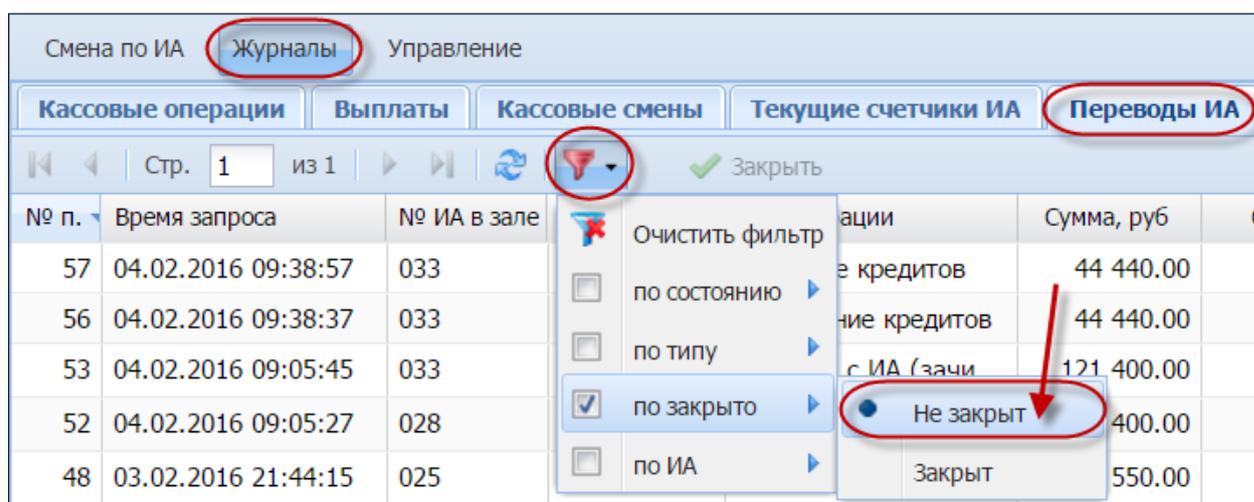


Рисунок 37. Просмотр незакрытых сообщений в журнале «Переводы ИА»

ВНИМАНИЕ!

Все необработанные события отображаются в следующей смене игорного заведения.

8.3. Обработка сообщений со статусом «Ошибка»

Сообщение о результате выполнения операции со статусом «Ошибка» является уведомлением. Количество попыток повторного выполнения операции не ограничено.

1. Зачисление кредитов.

Признаки неудачного зачисления кредитов на ИА имеют следующий вид (рисунки 38-41):

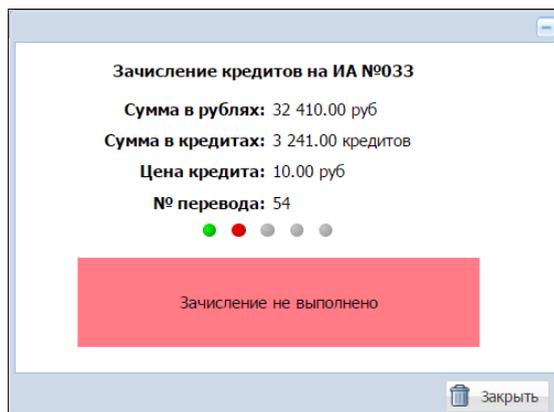


Рисунок 38. Сообщение в центре экрана КТ



Рисунок 39. Сообщение на вкладке «События» правой панели

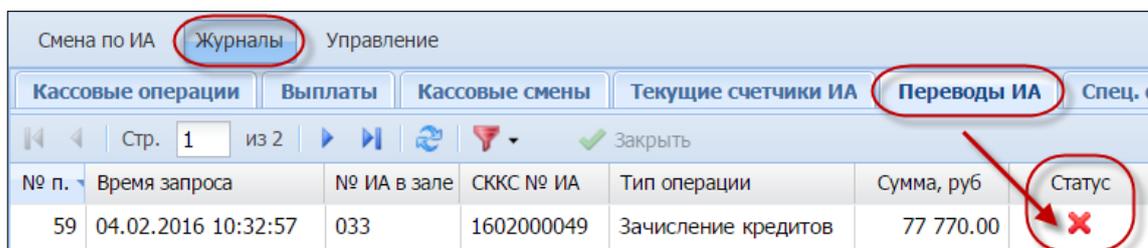


Рисунок 40. Статус в журнале «Переводы ИА»

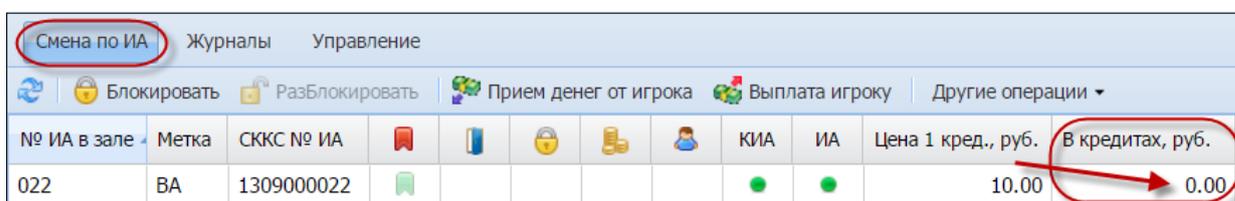


Рисунок 41. Значение поля «В кредитах, руб.» не изменилось

Необходимо закрыть сообщение об ошибке. Используя ситуации, изложенные в [п.5.1](#) настоящего руководства, повторить операцию зачисления кредитов.

2. Списание кредитов.

Признаки неудачного списания кредитов с ИА имеют следующий вид (рисунки 42-45):

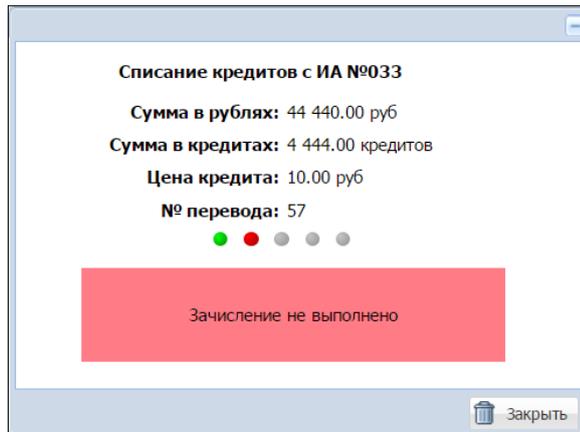


Рисунок 42. Сообщение в центре экрана КТ

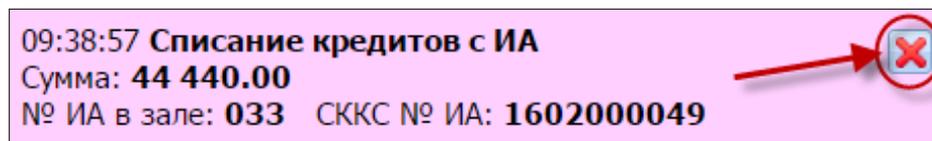


Рисунок 43. Сообщение на вкладке «События» правой панели

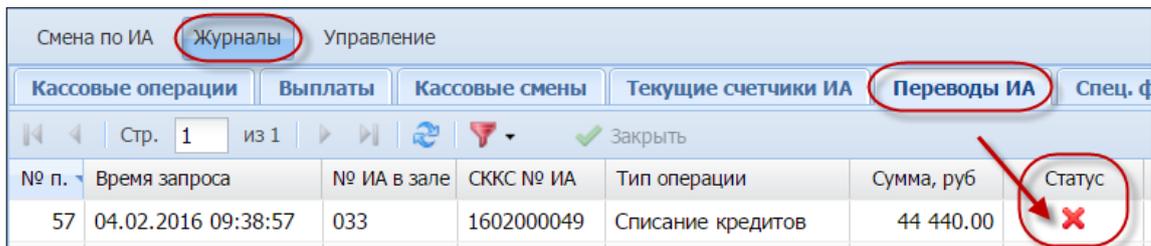


Рисунок 44. Статус в журнале «Переводы ИА»

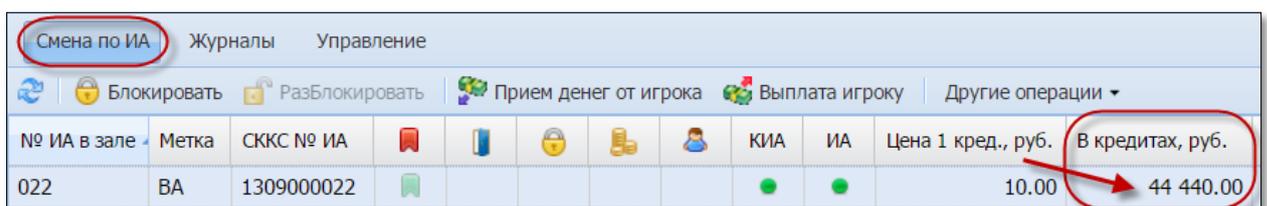


Рисунок 45. Значение поля «В кредитах, руб.» не изменилось

Необходимо закрыть сообщение об ошибке. Используя ситуации, изложенные в [п.6.1](#) настоящего руководства, повторить операцию списания кредитов.

3. Перевод кредитов.

Вариант 1. Кассир выполняет операцию перевода кредитов после того как участником азартной игры на ИА нажата кнопка «Выплата».

Признаки неудачного перевода кредитов с одного ИА на другой в случае обработки события «Выплата ИА» имеют следующий вид (рисунки 46-49):

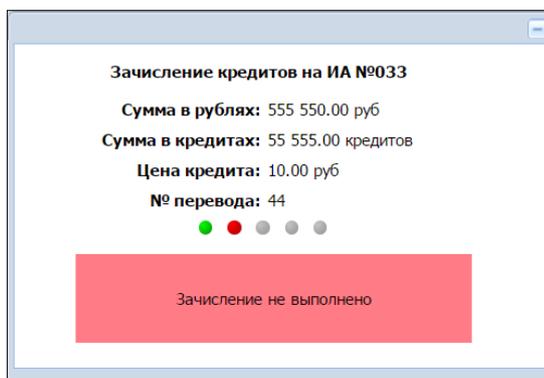


Рисунок 46. Сообщение в центре экрана КТ



Рисунок 47. Сообщение на вкладке «События» правой панели

Смена по ИА		Журналы	Управление					
Кассовые операции		Выплаты	Кассовые смены	Текущие счетчики ИА	Переводы ИА	Спец. формуляры		
№ п.	Время запроса	№ ИА в зале	СККС № ИА	Тип операции	Сумма, руб	Статус	Закрит	Связь
44	03.02.2016 16:22:11	033	1602000049	Зачисление кредитов	555 550.00	✗	Нет	

Рисунок 48. Статус в журнале «Переводы ИА»

Смена по ИА		Журналы	Управление			
Блокировать		Разблокировать	Прием денег от игрока	Выплата игроку	Другие операции	
№ ИА в зале	Метка	СККС № ИА	КИА	ИА	Цена 1 кред., руб.	В кредитах, руб.
033	ВА	1602000049	●	●	10.00	0.00

Рисунок 49. Значение поля «В кредитах, руб.» первого ИА = 0 руб., второго ИА – не изменилось

В этой ситуации сообщение об ошибке необходимо свернуть на правую панель, так как кнопка «Закрывать» отсутствует.

Используя ситуации, изложенные в [п.5.1](#) настоящего руководства, повторить операцию перевода (рисунок 50):



Рисунок 50. Повторное выполнение операции перевода кредитов

После успешного выполнения операции перевода кредитов, появляется возможность закрыть сообщение (рисунок 51):

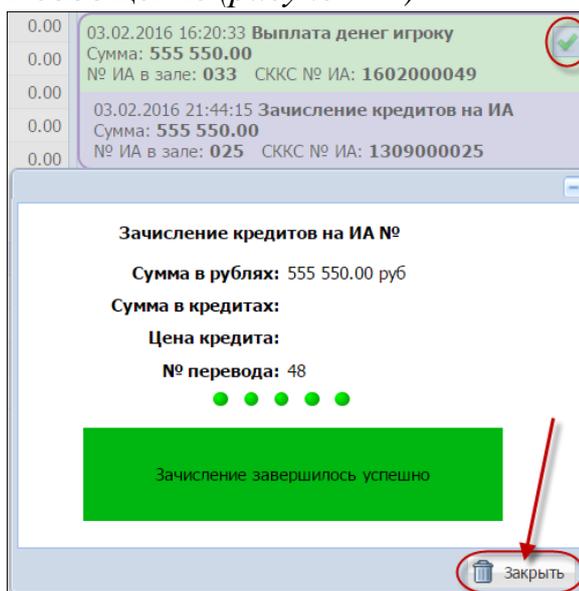


Рисунок 51. Сообщение об успешном переводе кредитов

В результате успешного выполнения действий варианта 1 настоящего пункта в журнале «Перевод кредитов» вносятся следующие записи (рисунок 52):

Смена по ИА		Журналы		Управление							
Кассовые операции		Выплаты		Кассовые смены		Текущие счетчики ИА		Переводы ИА		Спец. формуляры	
Стр. 1		из 2		Закреть							
№ п.	Время запроса	№ ИА в зале	СККС № ИА	Тип операции	Сумма, руб	Статус	Закреть	Связь			
68	04.02.2016 19:37:24	033	1602000049	Зачисление кредитов	555 550.00	✓	✓	🗑️			
67	04.02.2016 19:37:04	033	1602000049	Зачисление кредитов	555 550.00	✗	✓	🗑️			

Рисунок 52. Статус выполнения операции перевода кредитов

Вариант 2. Кассир выполняет операцию перевода кредитов после оформления операции «Списание кредитов».

Признаки неудачного перевода кредитов с одного ИА на другой в случае обработки события «Списание кредитов» имеют следующий вид (рисунки 53-56):

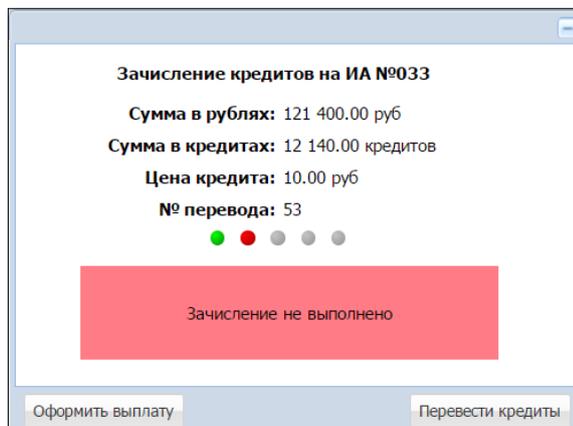


Рисунок 53. Сообщение в центре экрана КТ



Рисунок 54. Сообщение на вкладке «События» правой панели

№ п.	Время запроса	№ ИА в зале	СККС № ИА	Тип операции	Сумма, руб	Статус	Закрыт	Связь
53	04.02.2016 09:05:45	033	1602000049	Перевод с ИА (зачисление кредитов)	121 400.00	✗	Нет	
52	04.02.2016 09:05:27	028	1309000028	Перевод на ИА (списание кредитов)	121 400.00	✓	Нет	

Рисунок 55. Статус в журнале «Переводы ИА»

№ ИА в зале	Метка	СККС № ИА	КИА	ИА	Цена 1 кред., руб.	В кредитах, руб.
033	ВА	1602000049	●	●	10.00	0.00
028	ВА	1309000028	●	●	10.00	0.00

Рисунок 56. Значение поля «В кредитах, руб.» первого ИА = 0 руб., второго ИА – не изменилось

В этой ситуации сообщение об ошибке необходимо свернуть на правую панель, так как кнопка «Закрывать» отсутствует.

Используя ситуации, изложенные в [п.5.1](#) настоящего руководства, повторить операцию перевода кредитов (*рисунок 57*):



Рисунок 57. Повторное выполнение операции перевода кредитов

После успешного выполнения операции перевода кредитов, появляется возможность закрыть сообщение (*рисунок 58*):

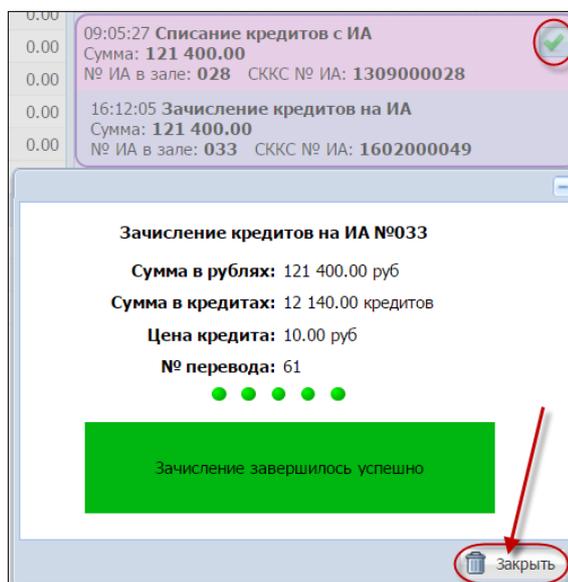


Рисунок 58. Сообщение об успешном переводе кредитов

В результате успешного выполнения действий варианта 2 настоящего пункта в журнале «Перевод кредитов» вносятся следующие записи (*рисунок 59*):

Смена по ИА		Журналы		Управление							
Кассовые операции		Выплаты		Кассовые смены		Текущие счетчики ИА		Переводы ИА		Спец. формуляры	
Стр. 1 из 2										Закреть	
№ п.	Время запроса	№ ИА в зале	СККС № ИА	Тип операции		Сумма, руб	Статус	Закреть	Связь		
61	04.02.2016 16:12:05	033	1602000049	Перевод с ИА (зачисление кредитов)		121 400.00	✓	✓	📄		
53	04.02.2016 09:05:45	033	1602000049	Перевод с ИА (зачисление кредитов)		121 400.00	✗	✓	📄		
52	04.02.2016 09:05:27	028	1309000028	Перевод на ИА (списание кредитов)		121 400.00	✓	✓	📄		

Рисунок 59. Статус выполнения операции перевода кредитов