

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра по налогам
и сборам Республики Беларусь



В.В.Муквич

«28» мая 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ООО «Мониторинговый центр
по игорному бизнесу»



И.Ю.Сабуров

«28» мая 2020 г.

РЕГЛАМЕНТ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

**СПЕЦИАЛЬНОЙ КОМПЬЮТЕРНОЙ КАССОВОЙ
СИСТЕМЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ КОНТРОЛЬ
ЗА ОБОРОТАМИ В СФЕРЕ ИГОРНОГО БИЗНЕСА**

Минск, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	7
3. СТРУКТУРА И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СККС.....	8
3.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СТРУКТУРЕ СККС	8
3.2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СККС.....	12
3.3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЖИМАМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СККС.....	14
4. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ЗАЛОВ ИГРОВЫХ АВТОМАТОВ, КАЗИНО	16
4.1. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СККС ИА И (ИЛИ) КТ И (ИЛИ) ПОСТАНОВКИ НА УЧЕТ В СККС ОБЪЕКТОВ УЧЕТА	16
4.2. ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ ОТ СККС ИА И (ИЛИ) КТ И (ИЛИ) СНЯТИЯ С УЧЕТА В СККС ОБЪЕКТОВ УЧЕТА.....	25
4.3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ РЕМОНТА ИА В ИГОРНОМ ЗАВЕДЕНИИ	29
4.4. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ МОДЕРНИЗАЦИИ ИА В ИГОРНОМ ЗАВЕДЕНИИ.....	34
4.5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ СККС	36
4.6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ МОДУЛИ СККС.....	39
4.7. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ОАИ ПРИ РЕОРГАНИЗАЦИИ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА	45
5. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ БУКМЕКЕРСКОЙ КОНТОРЫ, ТОТАЛИЗАТОРА, ВИРТУАЛЬНОГО ИГОРНОГО ЗАВЕДЕНИЯ.....	48
5.1. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СККС СБК, ПЛАТФОРМЫ ВИЗ	48
5.2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СККС КАССЫ БК, КАССЫ ТОТАЛИЗАТОРА, ВИРТУАЛЬНОГО ТЕРМИНАЛА, АЗАРТНЫХ ИГР, ПРОВОДИМЫХ ПОСРЕДСТВОМ ВИЗ, И (ИЛИ) ПОСТАНОВКИ НА УЧЕТ В СККС ОБЪЕКТОВ УЧЕТА.....	51
5.3. ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ ОТ СККС ОБОРУДОВАНИЯ БК, ТОТАЛИЗАТОРА, ВИЗ, АЗАРТНЫХ ИГР, ПРОВОДИМЫХ ПОСРЕДСТВОМ ВИЗ, И (ИЛИ) СНЯТИЯ С УЧЕТА В СККС ОБЪЕКТОВ УЧЕТА	55
5.4. ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПОДКЛЮЧЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ БК, ТОТАЛИЗАТОРА, ВИЗ.....	58
5.5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ СБК, ПЛАТФОРМЫ ВИЗ	62

5.6. СОСТАВ И СТРУКТУРА СВЕДЕНИЙ ПО ВИДУ ПРОВОДИМЫХ АЗАРТНЫХ ИГР.....	63
6. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА СККС	65
6.1. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СРЕДСТВ ЭЦП.....	65
6.2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННОМУ РЕСУРСУ, ФОРМИРУЕМОМУ СККС.....	66
6.3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ФОРМУЛЯР»	69
6.4. РЕГИСТРАЦИЯ ДЕНЕЖНЫХ ОПЕРАЦИЙ ПОСРЕДСТВОМ АРМ СККС	71
6.5. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ «ПЕРЕЧЕНЬ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ОГРАНИЧЕННЫХ В ПОСЕЩЕНИИ ИГОРНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ, ВИРТУАЛЬНЫХ ИГОРНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ И УЧАСТИИ В АЗАРТНЫХ ИГРАХ»	73
6.6. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ «ОБЪЕКТЫ УЧЕТА»	77
7. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ МОНИТОРИНГОВОГО ЦЕНТРА	78
7.1. ПОРЯДОК ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МОНИТОРИНГОВОГО ЦЕНТРА	78
7.2. МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МОНИТОРИНГОВОГО ЦЕНТРА С ОАИ И УГО	79
7.3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК (УВЕДОМЛЕНИЙ) В АРМ СККС.....	80
7.4. УСТАНОВЛЕНИЕ ФАКТОВ СБОЯ ИА	87
7.5. КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ.....	89
7.6. ОБУЧЕНИЕ РАБОТЕ С СККС	90
7.7. СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СККС	91
7.8. АВТОМАТИЧЕСКОЕ СКАНИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТОВ	92

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Регламенте применяются термины и определения в значениях, установленных в Положении об осуществлении деятельности в сфере игорного бизнеса на территории Республики Беларусь, утвержденном Указом Президента Республики Беларусь от 10 января 2005 г. № 9, Положении о порядке функционирования специальной компьютерной кассовой системы, обеспечивающей контроль за оборотами в сфере игорного бизнеса, и мониторингового центра в сфере игорного бизнеса по ее обслуживанию, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 декабря 2011 г. № 1762 (далее – Положение № 1762), заключенных с ОАИ договорах, а также следующие термины и их определения:

Сервис – поиск, получение, передача, сбор, обработка, накопление, хранение, распространение и (или) предоставление информации, а также защита информации.

1.2. В настоящем Регламенте применяются следующие сокращения и обозначения:

Сокращение, обозначение	Расшифровка
АРМ СККС	Автоматизированное рабочее место субъекта СККС, доступное посредством официального сайта Мониторингового центра с использованием средств ЭЦП
БелГИСС	Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации
БК	Букмекерская контора
ВИЗ	Виртуальное игорное заведение
Виртуальный терминал	Заключенный организатором азартных игр договор с банком, небанковской кредитно-финансовой организацией, предусматривающий перечисление (перевод) участником азартной игры денежных средств (электронных денег), необходимых для участия в азартной игре и (или) перечисление (перевод) выигрыша (возврат несыгравших ставок) в безналичном порядке (электронными деньгами) участнику азартной игры

Сокращение, обозначение	Расшифровка
ГосСУОК	Государственная система управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь
Государственный реестр	Государственный реестр моделей игровых автоматов, допущенных к использованию в Республике Беларусь
Журнал ТО	Журнал технического обслуживания
ЗИА	Зал игровых автоматов
ИА	Игровой автомат
ИБП	Источник бесперебойного питания
ИЗ	Игорное заведение
ИС	Игровой стол казино
КИА	Контроллер игрового автомата
КИЗ	Контроллер игорного заведения
КТ	Кассовый терминал СККС
КСОАИ	Компьютерная система организатора азартных игр, в ее состав входят СБК, ВИЗ, кассы БК, кассы тотализатора, виртуальные терминалы
МНС	Министерство по налогам и сборам Республики Беларусь
Мониторинговый центр	ООО «Мониторинговый центр по игорному бизнесу»
ОАИ	Организатор азартных игр
Объект учета	Игровой автомат, игровой стол, касса букмекерской конторы, касса тотализатора, подлежащие постановке на учет в СККС до использования для организации и (или) проведения азартных игр
Перечень	Перечень физических лиц, ограниченных в посещении игорных заведений, виртуальных игорных заведений и участия в азартных играх
Платформа ВИЗ	Совокупность программных и технических средств, обеспечивающих взаимодействие ВИЗ с СККС и участника азартной игры с игровыми программами и сервисами ВИЗ
Протокол подключения	Протокол подключения БК, тотализатора, ВИЗ к СККС
ПТО	Плановое техническое обслуживание
Регламент	Регламент функционирования СККС

Сокращение, обозначение	Расшифровка
СБК	Сервер букмекерской конторы, сервер тотализатора – программно-аппаратный комплекс ОАИ, который используется для организации и проведения букмекерских игр, игр тотализатора и обеспечивает на основании Протокола подключения сбор, обработку, хранение данных о работе БК, тотализатора
СККС	Специальная компьютерная кассовая система, обеспечивающая контроль за оборотами в сфере игорного бизнеса
СПД	Сеть передачи данных
ТШ	Телекоммуникационный шкаф
УГО	Уполномоченный государственный орган
Учет в СККС объектов учета	Постановка на учет в СККС объектов учета ОАИ, ведение такого учета, снятие с учета в СККС объектов учета ОАИ
ЦОД СККС	Центр обработки данных СККС
ЭЦП	Электронная цифровая подпись

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий регламент определяет порядок функционирования, эксплуатации, технического сопровождения СККС, требования, предъявляемые к ее программно-аппаратному комплексу, структуру и функциональные возможности СККС, механизмы взаимодействия между Мониторинговым центром, ОАИ и УГО.

2.2. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящий Регламент осуществляется Мониторинговым центром в одностороннем порядке, после согласования с МНС.

2.3. Уведомление о внесенных изменениях и (или) дополнениях в настоящий Регламент осуществляется путем размещения текста обновленной версии Регламента на официальном сайте Мониторингового центра <https://gamemc.by/>.

2.4. Настоящий Регламент вступает в силу с 1 июня 2020 г.

3. СТРУКТУРА И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СККС

3.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СТРУКТУРЕ СККС

3.1.1. Общая структурная схема СККС приведена на рисунке 1.

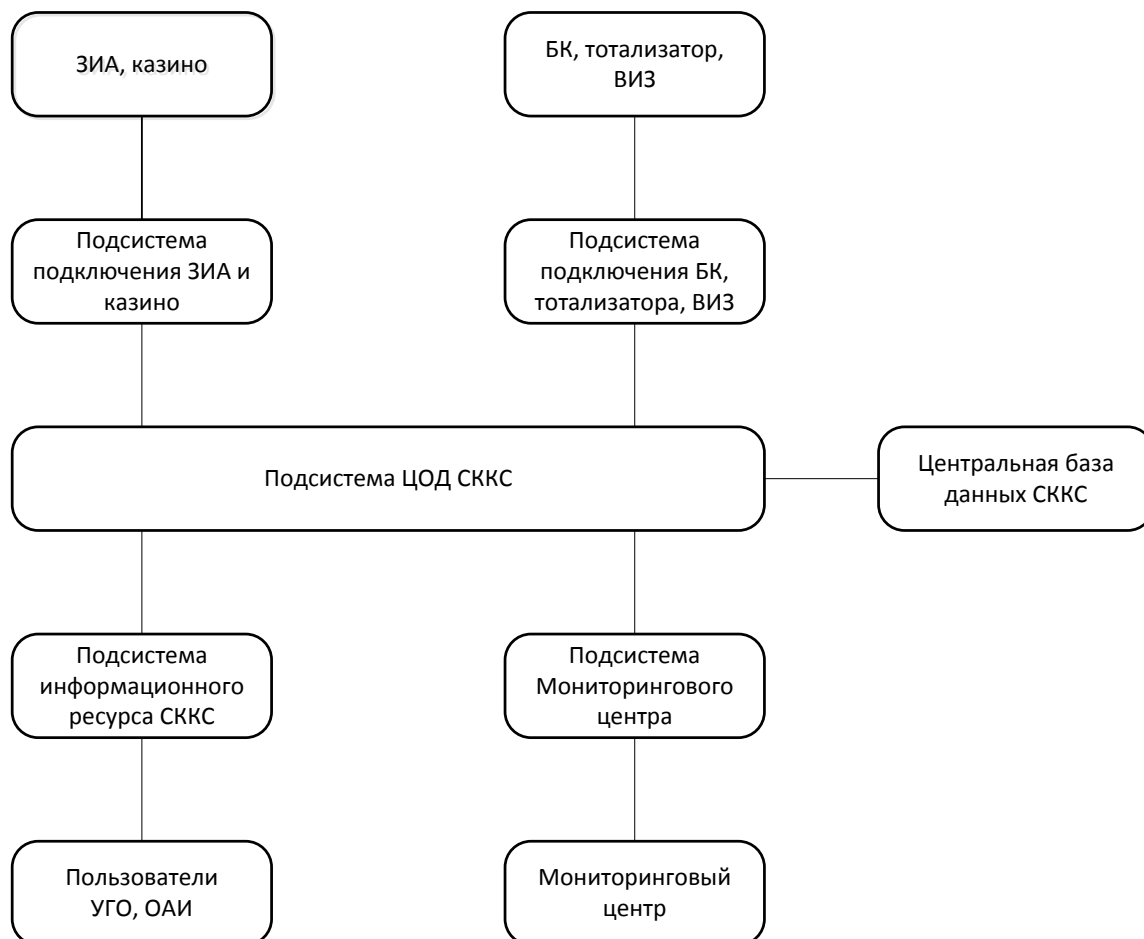


Рисунок 1. Общая структурная схема СККС

3.1.2. Подсистема ЦОД СККС является центральным звеном СККС и обеспечивает прием информации о работе игорных заведений, осуществляет ее обработку, учет, накопление и хранение, обеспечивает защиту информации и предоставление доступа к информационному ресурсу, формируемому СККС, субъектам СККС.

3.1.3. Подсистема подключения ЗИА и казино обеспечивает передачу в СККС полной и достоверной информации о работе ИА и (или) КТ, установленных в игорном заведении.

Структурная схема подсистемы подключения ЗИА и казино приведена на рисунке 2.

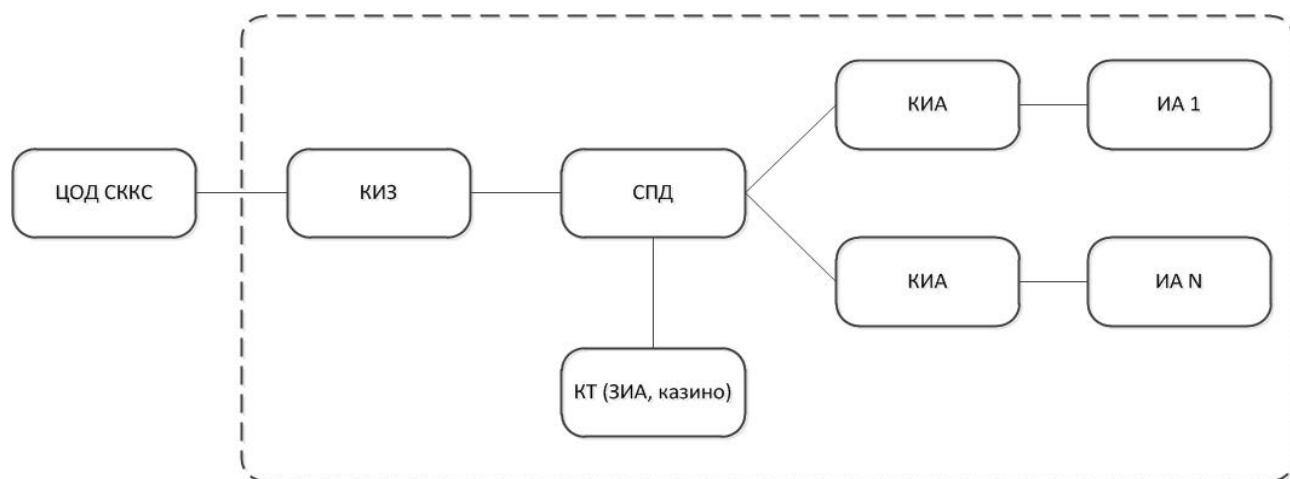


Рисунок 2. Структурная схема подсистемы подключения ЗИА и казино

Основными элементами подсистемы подключения ЗИА и казино являются:

- КИА;
- КТ;
- КИЗ;
- Специализированное оборудование СККС.

Передачу в СККС данных о работе ИА обеспечивает КИА. КИА подключается к ИА с использованием специализированного оборудования СККС, тип которого определяется типом подключаемого ИА. Перечень специализированного оборудования СККС приведен на официальном сайте Мониторингового центра <https://gamemc.by/>.

КИА обеспечивает преобразование данных, полученных от ИА по протоколу SAS (версии 5.x и выше), в формат данных, поддерживаемый СККС, с их дальнейшей передачей в СККС по защищенному каналу связи. Реализованные механизмы защиты информации обеспечивают конфиденциальность и целостность передаваемых данных о работе ИА.

Все КИА посредством СПД игорного заведения взаимодействуют с КИЗ.

КИЗ выполняет функции управления КИА и КТ, а также осуществляет защищенную передачу данных между игорным заведением и ЦОД СККС. Реализованные механизмы защиты информации обеспечивают конфиденциальность и целостность передаваемых данных. В случае отсутствия связи между ЦОД СККС и игорным заведением, КИЗ выполняет функцию временного хранения данных о работе игорного заведения.

Для передачи в СККС информации о совершенных кассовых операциях (прием наличных денежных средств и (или) денежных средств, принятых при использовании банковских платежных карточек, переданных, перечисленных электронных денег, выплата (передача, перечисление) выигрыша (возврат несыгравших ставок)), используется КТ, который представляет собой программно-аппаратный комплекс со специализированным программным обеспечением, укомплектованный принтером, на котором осуществляется печать платежных документов и документов, подтверждающих выплату (перечисление) денежных средств.

3.1.4. Подсистема подключения БК, тотализатора, ВИЗ обеспечивает передачу в СККС полной и достоверной информации о работе БК, тотализатора, виртуального игорного заведения.

3.1.5. Структурная схема подсистемы подключения БК, тотализатора, ВИЗ приведена на рисунке 3.

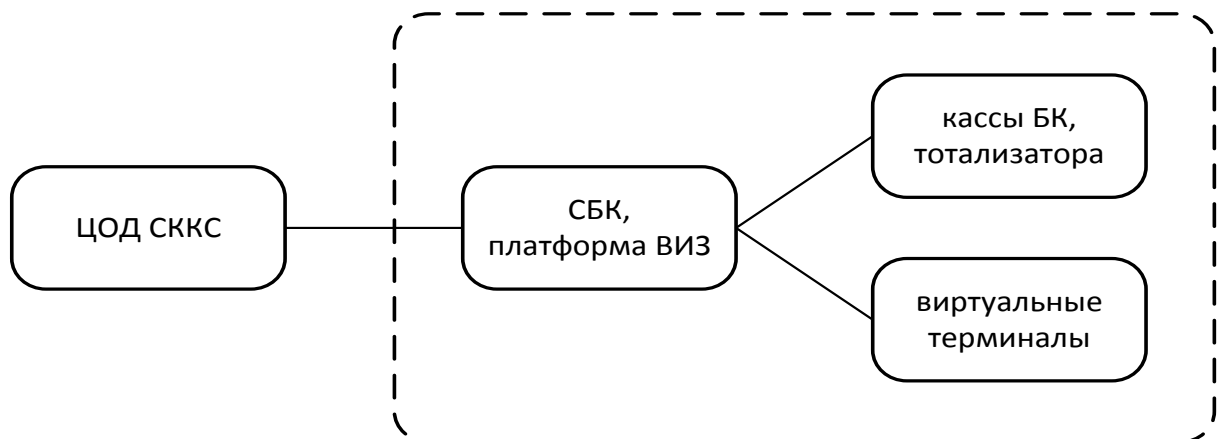


Рисунок 3. Структурная схема подсистемы подключения к СККС БК, тотализатора, ВИЗ

Основными элементами подсистемы подключения БК, тотализатора, ВИЗ являются:

- СБК, платформа ВИЗ;
- касса БК, касса тотализатора;
- виртуальный терминал.

Взаимодействие между СБК, платформой ВИЗ и ЦОД СККС осуществляется по специальному Протоколу подключения, содержащему требования, подлежащие реализации организатором азартных игр на СБК, платформе ВИЗ. Текст Протокола подключения доступен для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра <https://gamemc.by/>.

Передача данных между СБК, платформой ВИЗ и ЦОД СККС осуществляется по защищенному каналу связи, который организовывается при помощи сертифицированного в Республике Беларусь программного обеспечения. Реализованные механизмы защиты информации обеспечивают конфиденциальность и целостность передаваемых данных.

Взаимодействие касс БК, тотализатора, виртуальных терминалов с СККС осуществляется через СБК, платформу ВИЗ с использованием их функциональных возможностей и реализованного на СБК, платформе ВИЗ Протокола подключения.

3.1.6. Доступ к сведениям, содержащимся в СККС, осуществляется посредством обеспечения доступа к информационному ресурсу, формируемому СККС. Перечень сведений, к которым предоставляется доступ, а также перечень лиц, которым предоставляется информация из информационного ресурса, формируемого СККС, определены Положением № 1762.

Предоставление информации из информационного ресурса, формируемого СККС, осуществляется в электронном виде на безвозмездной основе с использованием функциональных возможностей АРМ СККС ОАИ – для Пользователей ОАИ, АРМ СККС УГО – для Пользователей УГО.

Структурная схема подсистемы информационного ресурса СККС приведена на рисунке 4.

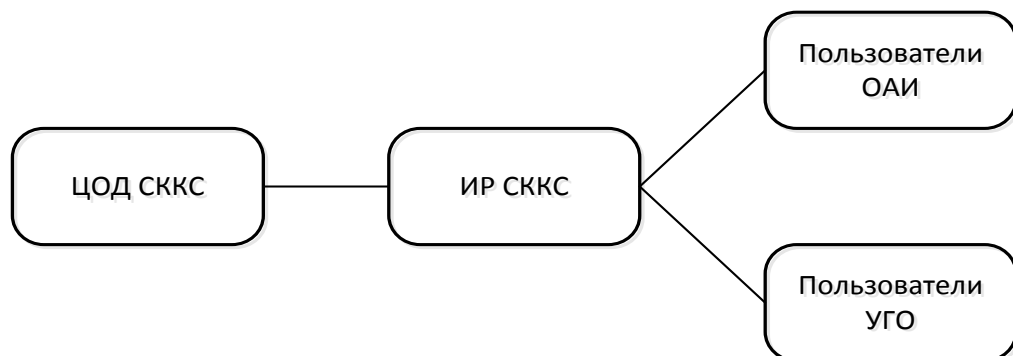


Рисунок 4. Структурная схема подсистемы информационного ресурса СККС

3.2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СККС

3.2.1. СККС обеспечивает:

- непрерывную и сплошную фиксацию в режиме реального времени, передачу, прием, регистрацию, обработку, учет, накопление и хранение информации, определенной Положением № 1762;
- выполнение иных требований, задач и функций, определенных Положением № 1762;

3.2.2. Все ключевые компоненты подсистем СККС оснащаются средствами дистанционного мониторинга работоспособности и диагностирования, данные с которых поступают в ЦОД СККС.

Собранные данные используются сотрудниками Мониторингового центра для своевременного предупреждения сбоев в работе СККС.

3.2.3. Дополнительные функциональные модули СККС:

3.2.3.1. **Функциональный модуль «Перевод кредитов»** позволяет с использованием СККС выполнять дистанционное зачисление кредитов на ИА, перевод кредитов между ИА, а также списание кредитов с ИА и учет этих операций в СККС.

3.2.3.2. **Функциональный модуль «ТИТО»** позволяет с использованием СККС организовать в игорном заведении полноценную работу с тикетами.

3.2.3.3. **Функциональный модуль «Обмен фишек»** позволяет посредством КТ менять кредиты ИА на фишки казино и обратно в пределах одного ИЗ.

3.2.3.4. **Функциональный модуль «Множественные типы фишек»** позволяет посредством КТ использовать наборы фишек казино разных видов в пределах одного ИЗ.

3.2.3.5. **Функциональный модуль «Карта игрока»** позволяет с использованием электронных карт в СККС организовать в игорном заведении систему зачисления кредитов на ИА, перенос кредитов между ИА, а так же списание кредитов с ИА и учет этих операций в СККС.

3.2.3.6. **Функциональный модуль «Специальный формуляр»** позволяет с использованием СККС регистрировать финансовые операции, подлежащие особому контролю, в специальном формуляре регистрации финансовой операции, подлежащей особому контролю, и представлять его в виде электронного документа в орган финансового мониторинга (Департамент финансового мониторинга Комитета государственного контроля Республики Беларусь) в установленные сроки.

3.2.3.7. Функциональный модуль «Перечень физических лиц, ограниченных в посещении игорных заведений, виртуальных игорных заведений и участия в азартных играх» позволяет организаторам азартных игр с использованием СККС вносить в Перечень сведения о физических лицах, подавших заявление об ограничении себя в посещении игорных заведений, виртуальных игорных заведений и участия в азартных играх, а также обеспечивает ведение перечня, доведение его до сведения организаторов азартных игр и предоставление доступа к нему.

3.2.3.8. Функциональный модуль «Объекты учета» позволяет с использованием СККС выполнять постановку, снятие с учета объектов учета, обеспечивать ведение учета объектов учета, доведение его до сведения ОАИ и предоставление доступа к нему.

3.3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЖИМАМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СККС

3.3.1. СККС функционирует в одном из следующих режимов:

- нормальный режим;
- режим нештатной ситуации;
- аварийный режим;
- сервисный режим.

Для отдельных модулей СККС могут быть определены собственные режимы функционирования с указанием того, как режим функционирования модуля влияет на режим функционирования системы в целом.

3.3.2. Нормальный режим является основным режимом функционирования СККС.

В нормальном режиме функционирования СККС круглосуточно обеспечивает предоставление всех сервисов всем субъектам СККС в полном объеме.

3.3.3. Режим нештатной ситуации характеризуется прекращением предоставления СККС одного из своих сервисов или всех сервисов в отношении только одного из субъектов СККС.

В случае если переход в режим нештатной ситуации связан с выходом из строя оборудования СККС, сотрудниками Мониторингового центра не позднее 24 часов с момента выявления указанного факта осуществляется восстановление его работоспособности.

В случае сбоев в работе канала доступа к сети Интернет для подключения к СККС, отсутствия электроэнергии в ИЗ, иных причин отсутствия связи ИЗ с ЦОД СККС, ОАИ обязан направить в службу технической поддержки СККС с использованием электронной системы регистрации заявок (<https://support.gamemc.by>) заявку в произвольной форме, с сообщением о причинах отсутствия связи, и в течение 72 часов с момента их возникновения обеспечить устранение сбоев.

По истечении указанных 72 часов оборудование ОАИ считается неподключенным к СККС.

Информация о нештатной ситуации, причинах ее возникновения и характере выполненных работ по ее устранению фиксируется в Журнале учета нештатных ситуаций.

Каждая запись в Журнале учета нештатных ситуаций удостоверяется подписями уполномоченных представителей Мониторингового центра и ОАИ.

3.3.4. Аварийный режим функционирования СККС характеризуется отказом одной или нескольких подсистем СККС.

Информация об аварийных работах доводится до субъектов СККС путем размещения на официальном сайте службы технической поддержки СККС (<https://support.gamemc.by>) не позднее 1 (одного) часа после обнаружения.

В случае если переход в аварийный режим связан с выходом из строя оборудования СККС, сотрудниками Мониторингового центра не позднее 24 часов с момента установления указанного факта осуществляется восстановление его работоспособности.

3.3.5. Сервисный режим функционирования СККС предусматривает проведение работ по плановому сервисному обслуживанию, включая плановую замену, диагностирование, конфигурирование или обновление компонентов СККС.

Информация о плановых сервисных работах, проводимых на оборудовании ЦОД СККС, доводится до субъектов СККС путем размещения на официальном сайте службы технической поддержки СККС (<https://support.gamemc.by>) не позднее 1 (одного) дня до начала работ.

Сервисное обслуживание оборудования СККС, установленного у ОАИ, осуществляется в порядке, определенном в [подпункте 4.5.6 пункта 4 настоящего Регламента](#).

4. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ЗАЛОВ ИГРОВЫХ АВТОМАТОВ, КАЗИНО

4.1. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СККС ИА И (ИЛИ) КТ И (ИЛИ) ПОСТАНОВКИ НА УЧЕТ В СККС ОБЪЕКТОВ УЧЕТА

4.1.1. Для подключения к СККС и (или) постановки на учет в СККС объектов учета **во вновь созданных игорных заведениях** ОАИ обязан:

- разработать и предоставить для согласования в Мониторинговый центр строительный проект по созданию СПД в игорном заведении.

Один экземпляр указанного проекта остается в Мониторинговом центре;

- произвести монтаж СПД в игорном заведении в соответствии с документом «Требования по созданию сети игорного заведения», размещенным на официальном сайте Мониторингового центра <https://gamemc.by/>.

Разработка проекта и монтаж СПД производится ОАИ самостоятельно или с привлечением монтажных организаций;

- обеспечить наличие канала доступа к сети Интернет для подключения к СККС. Указанный канал доступа к сети Интернет должен использоваться исключительно для работы с СККС, любое другое подключение или использование данного канала связи на время эксплуатации СККС – запрещено.

Ответственность за работоспособность канала доступа к сети Интернет несет ОАИ;

- самостоятельно произвести настройку ИА в соответствии с документом «Требования по настройке игрового оборудования», размещенным на официальном сайте Мониторингового центра <https://gamemc.by/>. При настройке ИА рекомендуется использовать эксплуатационную документацию на ИА, предоставляемую заводом-изготовителем;

- в порядке, предусмотренном [подпунктом 6.1 настоящего Регламента](#), получить (иметь в наличии) средства ЭЦП;

- обратиться в Мониторинговый центр для заключения договоров, предусмотренных в [подпунктах 4.1.2 – 4.1.4 пункта 4 настоящего Регламента](#).

4.1.2. Подключение к СККС КТ, ИА, постановка на учет в СККС объектов учета осуществляется с использованием оборудования СККС, которое ОАИ получает в Мониторинговом центре на основании договоров безвозмездного пользования.

Перечень договоров безвозмездного пользования:

- «№ {номер договора}-ка» – КИА;
- «№ {номер договора}-ао» – КИЗ, коммутатор, ИБП;
- «№ {номер договора}-кт» – КТ.

4.1.3. Монтаж и подключение КИА осуществляется с использованием специализированного оборудования СККС, которое ОАИ приобретает в Мониторинговом центре на основании договоров купли-продажи.

Перечень договоров купли-продажи:

- «№ {номер договора}-со» – специализированное оборудование СККС.

4.1.4. Подключение к СККС ИА, КТ, постановка на учет в СККС объектов учета осуществляется на основании договора «№ {номер договора}-ап».

Для заключения договора ОАИ предоставляет следующие документы:

- копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
- копию специального разрешения (лицензии) на осуществление деятельности в сфере игорного бизнеса (далее – лицензия);
- копию передаточного акта, в соответствии с которым к вновь возникшему ОАИ переходят права и обязанности реорганизованного ОАИ, – в случае обращения ОАИ для заключения договора при реорганизации юридического лица в форме слияния, присоединения или преобразования;
- копию разделительного баланса, в соответствии с которым к вновь возникшему ОАИ переходят права и обязанности реорганизованного ОАИ, – в случае обращения ОАИ для заключения договора при реорганизации юридического лица в форме разделения или выделения;
- копию описи документов, представленных в лицензирующий орган для получения лицензии, – в случае обращения ОАИ для заключения договора по истечении срока, установленного для подачи заявления для внесения изменений и (или) дополнений в лицензию либо

получения новой лицензии. При таких обстоятельствах ОАИ не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем принятия соответствующего решения лицензирующим органом уведомляет об этом Мониторинговый центр путем предоставления копии лицензии либо копии уведомления о принятом лицензирующим органом решения;

- заявку установленной формы на предоставление доступа к информационному ресурсу, формируемому СККС.

Выполнить действия в порядке, предусмотренном [подпунктом 6.2.4 пункта 6 настоящего Регламента](#).

Не требуется нотариальное засвидетельствование представляемых в мониторинговый центр копий документов, указанных в настоящем пункте, если такие копии представлены одновременно с предъявлением оригиналов документов или нотариально засвидетельствованных копий.

4.1.5. Подключение ИА и (или) КТ к СККС и(или) постановка на учет в СККС объектов учета осуществляется в следующем порядке:

4.1.5.1. ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), с использованием модуля «Объекты учета» подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы, оформленную на каждое игорное заведение в отдельности.

ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), прилагает к заявке копии документов с учетом осуществляемого вида деятельности в сфере игорного бизнеса:

- договор с интернет-провайдером для определения канала связи, используемого для подключения к СККС (в случае монтажа оборудования СККС во вновь созданных ИЗ ОАИ);

- документы, подтверждающие право собственности (хозяйственного ведения) ОАИ на объекты учета;

- договор на техническое обслуживание ИА;

- эксплуатационная документация на ИА (при подключении и постановке на учет);

- акт установления и подтверждения соответствия игрового автомата модели, включенной в Государственный реестр, выданный БелГИСС на каждый игровой автомат, подключаемый к СККС (при наличии);

- документ, подтверждающий соответствие ИА модели, включенной в Государственный реестр (при подключении и постановке на учет в СККС ИА, снятого с учета и отключенного от СККС по инициативе

налогового органа в случае направления ИА на техническое освидетельствование);

- иные документы, необходимые для организации подключения ИА и (или) КТ к СККС и (или) постановку на учет в СККС объектов учета.

4.1.5.2. В случае необходимости подключения к СККС игровых автоматов в заявке установленной формы ОАИ указывает следующие сведения:

- наименование модели ИА;
- версия программного обеспечения ИА;
- наименование изготовителя ИА;
- номер и дата принятия решения Госстандарта о включении модели ИА в Государственный реестр;
- дата окончания срока нахождения соответствующей модели ИА в Государственном реестре;
- год выпуска ИА;
- заводской (серийный) номер ИА;
- количество игровых мест ИА.

4.1.5.3. В случае необходимости постановки на учет в СККС игровых столов в заявке установленной формы ОАИ указывает следующие сведения:

- наименование модели ИС в соответствии с наименованием, указанным в документах, подтверждающих право собственности;
- наименование изготовителя ИС в соответствии с наименованием, указанным в документах, подтверждающих право собственности;
- год выпуска ИС;
- заводской (инвентарный) номер ИС;
- количество игровых полей ИС.

4.1.5.4. В случае если заявка со всеми необходимыми документами соответствует предъявляемым к ним требованиям, заявке присваивается регистрационный номер.

С момента присвоения Мониторинговым центром заявке регистрационного номера, ОАИ имеет право:

- устанавливать ИА в ИЗ для их подключения к СККС;
- направить уведомление о готовности к подключению в порядке, предусмотренном [подпунктом 4.1.5.10 пункта 4 настоящего Регламента](#) для постановки на учет в СККС **игровых столов**.

- руководствуясь документом «Кассовый терминал. Руководство администратора», размещенном на официальном сайте Мониторингового центра <https://gamemc.by/>, создать на кассовом терминале учетную запись в отношении игрового стола, готового к постановке на учет в СККС.

4.1.5.5. В случае подключения к СККС КТ и (или) ИА, ОАИ в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на получение оборудования СККС.

Доставка оборудования СККС осуществляется сотрудниками Мониторингового центра в ходе проведения монтажных работ.

4.1.5.6. В случае подключения к СККС ИА, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), ОАИ подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на приобретение специализированного оборудования СККС.

Специализированное оборудование СККС должно быть самостоятельно установлено ОАИ в ИА до момента проведения работ по монтажу оборудования СККС специалистами Мониторингового центра.

4.1.5.7. Монтаж оборудования СККС, необходимого для подключения и (или) постановки на учет в СККС объектов учета, осуществляется Мониторинговым центром в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента присвоения регистрационного номера заявке, предусмотренной в [подпункте 4.1.5.1 пункта 4 настоящего Регламента](#).

При проведении работ по монтажу оборудования СККС сотрудники Мониторингового центра руководствуются внутренними инструкциями, регламентирующими проведение указанного вида работ.

Монтаж оборудования СККС осуществляется сотрудниками Мониторингового центра в присутствии уполномоченного представителя ОАИ. Дата и время проведения монтажных работ предварительно согласовываются с ОАИ.

4.1.5.7.1. Монтаж оборудования СККС, необходимого для подключения к СККС ИА и (или) КТ, включает:

- сличение мониторинговым центром идентификационных признаков ИА со сведениями, указанными в Государственном реестре (наименование модели ИА, обозначение версии программного обеспечения, наименование изготовителя ИА);

- сличение заводского номера ИА со сведениями, содержащимися в эксплуатационной документации ИА;
- проверку корректности нанесения, целостности, номеров средств контроля БелГИСС, нанесенных в соответствии с актом установления и подтверждения соответствия игрового автомата модели, включенной в Государственный реестр, предоставленным ОАИ (при наличии);
- нанесение защитных голографических наклеек в соответствии с описанием модели ИА, утвержденной БелГИСС (при отсутствии средств контроля и (или) акта установления и подтверждения соответствия игрового автомата модели, включенной в Государственный реестр) и (или) в места, определенные в локальных нормативных правовых актах Мониторингового центра;
- монтаж КИА;
- монтаж оборудования СККС в ТШ (установка КИЗ, ИБП, коммутаторов, кроссировка соединительных линий к оборудованию СККС в ТШ);
- подключение КТ.

4.1.5.7.2. Монтаж оборудования СККС, необходимого для подключения к СККС ИС и (или) КТ, включает:

- монтаж оборудования СККС в ТШ (установка КИЗ, ИБП, коммутаторов, кроссировка соединительных линий к оборудованию СККС в ТШ);
- подключение КТ.

4.1.5.7.3. После окончания монтажных работ сотрудниками Мониторингового центра проводится проверка работоспособности и правильности подключения КТ к СККС посредством входа в систему с использованием ключа доступа.

Ключ доступа к КТ представляет собой первоначальный логин и пароль, которые передаются по акту приёма-передачи уполномоченному лицу ОАИ в момент заключения договора безвозмездного пользования «№{номер договора}-кт».

Настройка КТ, а также внесение всех необходимых сведений, осуществляются ОАИ самостоятельно. Документы «Кассовый терминал. Руководство администратора» и «Кассовый терминал. Руководство пользователя» размещены на официальном сайте Мониторингового центра <https://gamemc.by/>.

4.1.5.8. После проведения работ по монтажу оборудования СККС, успешной проверки работоспособности и правильности подключения КТ к СККС, сотрудниками Мониторингового центра осуществляется нанесение этикеток и защитных голографических наклеек.

На визуально доступное место ИА специалистом Мониторингового центра наклеивается этикетка, свидетельствующая о его подключении к СККС, с указанием регистрационного номера, идентифицирующего ИА в СККС.

Защитные голографические наклейки наносятся:

- на оборудование СККС:
 - платформу КИА;
 - разъем ИА, посредством которого осуществляется взаимодействие с СККС по протоколу SAS;
 - места соединения промежуточного шлейфа с ИА, а также места соединения промежуточного шлейфа с SAS-кабелем подключения КИА;
- на блоки и узлы ИА в соответствии с описанием модели ИА, утвержденного БелГИСС (при необходимости) и (или) в местах, определенных в локальных нормативных правовых актах Мониторингового центра;
- элементы КТ;
- в местах контроля доступа в ТШ.

В зависимости от конструктивных особенностей ИА сотрудниками Мониторингового центра может производиться дополнительное оклеивание ИА, а также оборудования СККС, с целью исключения несанкционированного вмешательства в работу оборудования СККС. Дополнительное оклеивание производится в соответствии с рабочими инструкциями по нанесению защитных голографических наклеек, разрабатываемыми Мониторинговым центром.

4.1.5.9. По окончании проведения монтажных работ, необходимых для подключения к СККС ИА и (или) КТ, оформляется акт монтажа оборудования СККС, подписываемый уполномоченными представителями ОАИ и Мониторингового центра.

В случае невозможности подключения ИА к СККС оформляется акт о невозможности подключения к СККС с указанием причин, подписываемый уполномоченными представителями ОАИ и Мониторингового центра.

Не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем оформления акта о невозможности подключения к СККС, ОАИ должен оформить новую заявку на подключение к СККС и постановку на учёт объектов учета по ИА с неполадками или вывезти оборудование из игорного заведения.

При подписании актов, указанных в настоящем пункте, полномочия представителей ОАИ и Мониторингового центра, за исключением полномочий руководителя, подтверждаются доверенностями на представление интересов организации с правом подписи соответствующих документов.

В случае отказа ОАИ от подписания актов, указанных в настоящем пункте, в течение пяти рабочих дней, следующих за днем оформления акта, и ненаправлении в тот же срок в адрес Мониторингового центра в письменной форме мотивированного отказа от его подписания, Мониторинговый центр повторно направляет акт ОАИ по месту его нахождения заказным письмом с уведомлением о вручении. В таком случае работы (услуги), указанные в данном акте, считаются выполненными (предоставленными) Мониторинговым центром и принятыми ОАИ с даты составления акта.

4.1.5.10. ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр уведомление о готовности к подключению.

4.1.5.11. Подключение к СККС ИА и (или) КТ и (или) постановка на учет в СККС ИА осуществляется не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера уведомлению о готовности к подключению и при условии надлежащего исполнения финансовых обязательств, установленных договором «№ {номер договора}-ап».

Постановка на учет в СККС игрового стола осуществляется не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера уведомлению о готовности к подключению и при условии:

- создания на кассовом терминале учетной записи в отношении игрового стола в порядке, определенном [абзацем четвертым части второй подпункта 4.1.5.4 пункта 4 настоящего Регламента](#);
- надлежащего исполнения финансовых обязательств, установленных договором «№ {номер договора}-ап».

С момента постановки на учет в СККС игрового стола, ОАИ имеет право устанавливать его в ИЗ.

4.1.6. Подключение ИА и (или) КТ к СККС и (или) постановка на учет в СККС объектов учета оформляется двусторонним актом о подключении к СККС и (или) постановке на учет. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

4.1.7. ИА и (или) КТ считаются подключенными к СККС в случаях, если обеспечивается непрерывная и сплошная фиксация в СККС в режиме реального времени информации об их работе.

4.1.8. Постановка на учет в СККС объекта учета не осуществляется при:

- отсутствии у ОАИ лицензии, за исключением случая осуществления деятельности в сфере игорного бизнеса на основании ранее выданной лицензии реорганизованному юридическому лицу;
- несоответствии объекта учета составляющим работам и услугам, указанным в лицензии;
- наличии в документах, представленных ОАИ в Мониторинговый центр при постановке на учет в СККС объекта учета, не соответствующих действительности сведений;
- несоответствии места нахождения ИЗ, в котором планируется использовать объект учета, месту нахождения ИЗ, указанному в лицензии;
- несоответствии модели ИА, включенной в Государственный реестр, если данное несоответствие установлено и подтверждено в соответствии с законодательством;
- отсутствии модели ИА в Государственном реестре или истечении срока ее нахождения в Государственном реестре;
- отсутствии договора на техническое обслуживание ИА.

4.2. ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ ОТ СККС ИА И (ИЛИ) КТ И (ИЛИ) СНЯТИЯ С УЧЕТА В СККС ОБЪЕКТОВ УЧЕТА

4.2.1. Отключение ИА и (или) КТ от СККС и (или) снятие с учета в СККС объектов учета осуществляется Мониторинговым центром в следующих случаях:

- **по инициативе ОАИ** при:

- прекращении использования объектов учета, оборудования СККС;
- реорганизации юридического лица;
- закрытии игорного заведения;

не позднее дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром в СККС регистрационного номера соответствующей заявке ОАИ;

- **по инициативе Мониторингового центра** при:

– установлении фактов наличия в документах, представленных ОАИ при постановке на учет в СККС объекта учета, не соответствующих действительности сведений – *не позднее дня, следующего за днем установления таких фактов Мониторинговым центром и (или) получения соответствующего письменного уведомления уполномоченного государственного органа;*

– в случае нарушения ОАИ условий договора и (или) его расторжения – *по истечении 72 часов с момента уведомления об этом ОАИ;*

– в случае установления фактов передачи в СККС недостоверной информации по причине несоответствия настроек ИА, требования предъявляемым к ним СККС – *в течении 24 часов с момента установления указанных фактов;*

- **по инициативе МНС** в случае принятия решения о прекращении действия либо аннулировании лицензии, а также при внесении в лицензию изменений в части исключения сведений об обособленных подразделениях, в том числе филиалах, ОАИ, игорных заведениях, работах и (или) услугах, составляющих лицензируемый вид деятельности – *не позднее дня, следующего за днем получения соответствующего письменного уведомления МНС;*

- **по инициативе Государственного комитета по стандартизации** (далее – Госстандарт) при исключении модели ИА из Государственного реестра – *не позднее 24 часов со дня получения письменного уведомления от Госстандарта о принятии соответствующего решения;*

- **по инициативе налогового органа** в случае:
 - принятия им решений об аресте и (или) изъятии оборудования ОАИ;
 - направления ИА ОАИ на техническое освидетельствование;
не позднее 24 часов со дня получения соответствующего письменного уведомления налогового органа.

4.2.2. Отключение ИА и (или) КТ от СККС и (или) снятие с учета в СККС объектов учета **по инициативе ОАИ** осуществляется в следующем порядке:

4.2.2.1. **по каждому ИА**, подлежащему отключению и снятию с учета в СККС, ОАИ:

- прекратить проведение азартных игр;
- произвести снятие кредитов ИА;
- извлечь из ИА наличные денежные средства.
- с использованием КТ:
 - зарегистрировать выплаты выигрыша (возврат несыгравших ставок) участнику азартной игры;
 - оформить операцию «Инкассация ИА»;
 - выполнить на КТ операцию блокировки;

4.2.2.2. **по каждому ИС**, подлежащему снятию с учета в СККС, ОАИ выполнить следующие действия:

- прекратить проведение азартных игр;
- выполнить и оформить с использованием КТ операцию «Прием фишек от ИС»;
- руководствуясь документом «Кассовый терминал. Руководство администратора», размещенном на официальном сайте Мониторингового центра <https://gamemc.by/>, закрыть на кассовом терминале учетную запись в отношении игрового стола, подлежащего снятию с учета в СККС;

4.2.2.3. **по каждому КТ**, подлежащему отключению от СККС, ОАИ выполнить следующие операции:

- «Сдача выручки в банк» либо «Сдача выручки в кассу организации», чтобы сумма наличных денежных средств стала равной нулю;
- «Закрывать смену»;

- в случае закрытия игорного заведения выполнить операцию «Закрыть пользователя» по всем учетным записям пользователей КТ, кроме учетной записи с ролью «Администратор»;

4.2.2.4. ОАИ в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), с использованием модуля «Объекты учета» подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы, оформленную на каждое игорное заведение в отдельности.

В заявке установленной формы ответственный работник ОАИ выбирает из списка ИА, подлежащие отключению и снятию с учета в СККС.

4.2.2.5. Мониторинговый центр не позднее дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке ОАИ, обеспечивает отключение от СККС игрового оборудования и (или) снятие с учета в СККС объекта(ов) учета.

4.2.3. В момент снятия с учета в СККС объекта учета Мониторинговый центр уведомляет об этом ОАИ посредством СККС с указанием даты, времени, оснований снятия его с такого учета.

4.2.4. Отключение ИА и (или) КТ от СККС и (или) снятие с учета в СККС объектов учета оформляется двусторонним актом об отключении от СККС и (или) снятии с учета. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

4.2.5. Демонтаж оборудования СККС производится сотрудниками Мониторингового центра не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня отключения ИА и (или) КТ от СККС.

Демонтаж оборудования СККС, отключенного от СККС по инициативе налогового органа, производится сотрудниками Мониторингового центра не позднее 24 часов со дня получения соответствующего письменного уведомления налогового органа.

4.2.6. В период осуществления демонтажа оборудования СККС ОАИ должен обеспечить:

- наличие канала доступа к сети Интернет, организованного для подключения к СККС;
- отключаемое ИА должно быть подключено к сети 220 В и находиться в исправном состоянии, при наличии технической возможности;

- оборудование СККС, установленное в ТШ, а также на рабочем месте кассира, должно быть подключено к сети 220 В.

4.2.7. По окончании проведения работ по демонтажу оборудования СККС оформляется акт демонтажа оборудования СККС, подписываемый уполномоченными представителями Мониторингового центра и ОАИ.

В случае невозможности демонтажа оборудования СККС уполномоченным представителем Мониторингового центра составляется акт о невозможности демонтажа с указанием причин.

В случае отказа ОАИ от подписания актов, указанных в настоящем пункте, в течение пяти рабочих дней с момента получения акта и ненаправлении в тот же срок в адрес Мониторингового центра в письменной форме мотивированного отказа от его подписания, Мониторинговый центр повторно направляет акт ОАИ по месту его нахождения заказным письмом с уведомлением о вручении. В таком случае работы (услуги), указанные в данном акте, считаются выполненными (предоставленными) Мониторинговым центром и принятыми ОАИ с даты составления акта.

4.3. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ РЕМОНТА ИА В ИГОРНОМ ЗАВЕДЕНИИ

4.3.1. В случае необходимости проведения в ИЗ работ по восстановлению работоспособности, ремонту ИА подключенного к СККС, не влекущих изменение версии его программного обеспечения, работа ИА может быть заблокирована в СККС без снятия его с учета.

По окончании ремонтных работ указанному ИА предоставляется доступ к СККС путем снятия блокировки в СККС.

4.3.2. При проведении в ИЗ работ по восстановлению работоспособности, ремонту ИА, ОАИ необходимо:

4.3.2.1. В порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подать в Мониторинговый центр заявку установленной формы на блокировку в СККС ИА, оформленную на каждое ИЗ в отдельности.

4.3.2.2. В заявке установленной формы выбрать из списка ИА, подлежащие блокировке в СККС, указать причину блокировки.

4.3.2.3. В случае необходимости нарушения целостности этикеток (защитных голографических наклеек) сделать соответствующую отметку в заявке установленной формы.

4.3.3. Мониторинговый центр не позднее 24 часов с момента присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке ОАИ, прекращает доступ ИА к СККС путем блокировки в СККС его работы без снятия с учета.

4.3.4. Прекращение доступа к СККС ИА оформляется двусторонним актом блокировки ИА в СККС. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

4.3.5. В течение срока прекращения доступа ИА к СККС путем блокировки в СККС его работы без снятия с учета, ОАИ вправе нарушить целостность этикеток (защитных голографических наклеек), нанесенных Мониторинговым центром, после присвоения заявке, предусмотренной [подпунктом 4.3.2.1 пункта 4 настоящего Регламента](#), статуса ЗАКРЫТО и содержащей текст с согласием Мониторингового центра на нарушение этикеток (защитных голографических наклеек).

4.3.6. По окончании работ по восстановлению работоспособности ИА в ИЗ, не повлекших изменение версии программного обеспечения такого ИА, ОАИ необходимо:

4.3.6.1. В порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подать в Мониторинговый центр заявку на снятие в СККС блокировки с ИА.

В случае нарушения целостности этикеток (защитных голографических наклеек) к заявке прилагаются:

- сведения о владельце (кем нанесены), количестве, местонахождение этикетки (защитной голографической наклейки), целостность которой нарушена, номер этикетки (при наличии);
- акт регистрации показаний накапливающих счетчиков ИА, выданных центром технического обслуживания (при наличии);
- акт установления и подтверждения соответствия игрового автомата модели, включенной в Государственный реестр, выданный БелГИСС на каждый игровой автомат, подключаемый к СККС (при наличии).

4.3.6.2. В случае необходимости нанесения сотрудниками Мониторингового центра этикеток и (или) защитных голографических наклеек на ИА и (или) оборудование СККС:

– сделать соответствующие отметки в заявке, предусмотренной в [подпункте 4.3.6.1 пункта 4](#);

– оплатить работы (услуги) за предоставление доступа ИА к СККС, исходя из тарифов на работы (услуги) Мониторингового центра, установленных в соответствии с прейскурантом цен, утвержденным Мониторинговым центром и действующим на момент выполнения работ (оказания услуг).

4.3.7. Предоставление доступа к СККС ИА, работа которого была заблокирована в СККС для проведения ремонта в ИЗ, осуществляется путем снятия в СККС блокировки с ИА не позднее 24 часов с момента присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера заявке на снятие в СККС блокировки с ИА, если иное не предусмотрено частью второй настоящего подпункта.

В случае если после выполнения работ по ремонту ИА ОАИ требуется оклейка ИА сотрудниками Мониторингового центра, Мониторинговый центр не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера заявке

на снятие в СККС блокировки с ИА обеспечивает выезд своих сотрудников и оклейку ИА в порядке, определенном в [подпунктах 4.3.7.1, 4.3.7.2 пункта 4 настоящего Регламента](#).

4.3.7.1. В случае если в процессе выполнения работ по ремонту ИА была нарушена целостность этикеток и (или) защитных голографических наклеек, специалистами Мониторингового центра выполняется осмотр ИА.

Осмотр ИА осуществляется сотрудниками Мониторингового центра в присутствии уполномоченного представителя ОАИ. Дата и время проведения осмотра ИА предварительно согласовываются с ОАИ.

Осмотр ИА, необходимого для предоставления доступа к СККС, включает:

- сличение мониторинговым центром идентификационных признаков ИА со сведениями указанными в Государственном реестре (наименование модели ИА, обозначение версии программного обеспечения, наименование изготовителя ИА);

- сличение заводского номера ИА со сведениями, содержащимися в эксплуатационной документации ИА;

проверку корректности нанесения, целостности, номеров средств контроля БелГИСС, нанесенных в соответствии с актом установления и подтверждения соответствия игрового автомата модели, включенной в Государственный реестр, предоставленным ОАИ;

- нанесение средств контроля в соответствии с описанием модели ИА, утвержденной БелГИСС, при отсутствии средств контроля и (или) подтверждающих документов (акта установления и подтверждения соответствия игрового автомата модели, включенной в Государственный реестр) и (или) в места, определенные в локальных нормативных правовых актах Мониторингового центра;

- нанесение защитных голографических наклеек на оборудование СККС.

4.3.7.2. По окончании проведения осмотра ИА специалистом Мониторингового центра оформляется акт осмотра ИА, подписываемый уполномоченными представителями ОАИ и Мониторингового центра.

В случае если при осмотре ИА выясняется, что не восстановлена его работоспособность, производится соответствующая отметка в акте осмотра ИА и заявка ОАИ на снятие в СККС блокировки с ИА аннулируется.

В случае соответствия идентификационных признаков модели ИА сведениям, указанным в Государственном реестре, на ИА с учетом его конструктивных особенностей, наносятся защитные голографические наклейки предусмотренные в [подпункте 4.1.5.8 пункта 4 настоящего Регламента](#).

В случае несоответствия идентификационных признаков модели ИА сведениям, указанным в Государственном реестре, производится соответствующая отметка в акте осмотра ИА и выполняется демонтаж оборудования СККС.

Отключение ИА от СККС и снятие его с учета в СККС оформляется двусторонним актом об отключении от СККС и снятии с учета, подписываемым уполномоченными представителями Мониторингового центра и ОАИ в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения акта демонтажа оборудования СККС.

При подписании актов, указанных в настоящем пункте, полномочия представителей ОАИ и Мониторингового центра, за исключением полномочий руководителя, подтверждаются доверенностями на представление интересов организации с правом подписи соответствующих документов.

В случае отказа ОАИ от подписания актов, указанных в настоящем пункте, в течение пяти рабочих дней, следующих за днем оформления акта, и ненаправлении в адрес Мониторингового центра в письменной форме мотивированного отказа от его подписания, Мониторинговый центр повторно направляет акт ОАИ по месту его нахождения заказным письмом с уведомлением о вручении. В таком случае работы (услуги), указанные в данном акте, считаются выполненными (предоставленными) Мониторинговым центром и принятыми ОАИ с даты составления акта.

4.3.8. Мониторинговый центр не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем подписания акта осмотра ИА, свидетельствующего о соответствии идентификационных признаков модели ИА сведениям, указанным в Государственном реестре, и нанесения на ИА этикеток и (или) защитных голографических наклеек, предусмотренных в [подпункте 4.1.5.8 пункта 4 настоящего Регламента](#), снимает блокировку с ИА в СККС.

4.3.9. Предоставление доступа путем снятия блокировки с ИА в СККС оформляется двусторонним актом о предоставлении доступа ИА к

СККС. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

4.3.10. ИА считается подключенным к СККС в случаях, если обеспечивается непрерывная и сплошная фиксация в СККС в режиме реального времени информации об его работе.

4.4. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ МОДЕРНИЗАЦИИ ИА В ИГОРНОМ ЗАВЕДЕНИИ

4.4.1. Модернизация ИА, подключенного к СККС, включает следующие ситуации:

- модернизация (доработка) ИА (его программного обеспечения);
- замена игровой платы ИА со сменой версии его программного обеспечения.

4.4.2. В случае необходимости проведения работ, связанных с модернизацией ИА, подключенного к СККС, ИА прекращается доступ к СККС путем блокировки в СККС его работы без снятия с учета в порядке, определенном [подпунктом 4.3.2 пункта 4 настоящего Регламента](#).

4.4.3. Прекращение доступа ИА к СККС оформляется двусторонним актом блокировки в СККС ИА. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

4.4.4. По окончании проведения работ по модернизации ИА в ИЗ, повлекших изменение версии программного обеспечения такого ИА, ОАИ необходимо:

4.4.4.1. в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), направить в Мониторинговый центр уведомление о модернизации ИА с указанием сведений, определенных [подпунктом 4.1.5.2 пункта 4 настоящего Регламента](#).

К уведомлению прилагаются:

- акт регистрации показаний накапливающих счетчиков ИА, выданных центром технического обслуживания (при наличии);
- акт установления и подтверждения соответствия игрового автомата модели, включенной в Государственный реестр, выданный БелГИСС на каждый игровой автомат, подключаемый к СККС (при наличии);

4.4.4.2. Оплатить работы (услуги) за предоставление доступа к СККС ИА, исходя из тарифов на работы (услуги) Мониторингового центра, установленных в соответствии с прейскурантом цен, утвержденным Мониторинговым центром и действующим на момент выполнения работ (оказания услуг).

4.4.5. Мониторинговый центр не позднее 24 часов с момента присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера уведомлению ОАИ о модернизации ИА, снимает ИА с учета в СККС.

Снятие ИА с учета в СККС оформляется двусторонним актом о снятии ИА с учета в СККС. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

4.4.6. Мониторинговый центр:

- не позднее 4 (четырех) рабочих дней со дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера уведомлению ОАИ, обеспечивает выезд своих сотрудников, осмотр и оклейку ИА в порядке, определенном в [подпунктах 4.3.7.1, 4.3.7.2 пункта 4 настоящего Регламента](#);

- не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем подписания акта осмотра ИА, свидетельствующего о соответствии идентификационных признаков модели ИА сведениям, указанным в Государственном реестре, и нанесения на ИА этикеток и (или) защитных голографических наклеек, предусмотренных в [подпункте 4.1.5.8 пункта 4 настоящего Регламента](#), снимает блокировку с ИА в СККС и ставит его на учет в СККС;

- в случае выявления несовпадения идентификационных признаков модели ИА сведениям, указанным в Государственном реестре, производит соответствующую отметку в акте осмотра ИА и выполняется демонтаж оборудования СККС в порядке, предусмотренном [подпунктом 4.2.5 пункта 4 настоящего Регламента](#).

4.4.7. Предоставление доступа ИА к СККС и постановка его на учет в СККС, оформляется двусторонним актом о предоставлении доступа ИА к СККС и его постановке на учет. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

4.4.8. ИА считается подключенным к СККС в случаях, если обеспечивается непрерывная и сплошная фиксация в СККС в режиме реального времени информации об его работе.

4.5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ СККС

4.5.1. Техническое обслуживание оборудования СККС представляет собой комплекс мероприятий, проводимых Мониторинговым центром, в целях обеспечения бесперебойного функционирования СККС.

4.5.2. Задачи технического обслуживания оборудования СККС:

- своевременное выявление неисправностей оборудования СККС;
- контроль за надлежащей эксплуатацией оборудования СККС.

4.5.3. Режимы обслуживания оборудования СККС:

• обслуживание с выездом специалистов Мониторингового центра в игорное заведение;

• в дистанционном режиме, посредством анализа поступившей в ЦОД информации о состоянии оборудования СККС.

4.5.4. Техническое обслуживание оборудования СККС включает:

• профилактические работы в целях обеспечения бесперебойного функционирования СККС посредством проведения ежемесячного ПТО оборудования СККС;

• проведение работ по ремонту (замене) оборудования СККС на основании заявок ОАИ;

• проведение работ по восстановлению работоспособности СККС в случае сбоя в функционировании СККС, наступления нештатных и аварийных ситуаций.

4.5.5. ПТО оборудования СККС проводится специалистами Мониторингового центра с целью:

• выявления фактов несанкционированного доступа к оборудованию СККС, установленному в игорных заведениях;

• контроля за сохранностью оборудования СККС, установленного в игорных заведениях ОАИ;

• своевременного выявления неполадок в работе СККС с целью их оперативного устранения.

• выявления фактов нахождения и (или) использования в ИЗ объектов учета, не состоящих на учете в СККС;

• выявления несоответствия ИА модели, включенной в Государственный реестр.

4.5.6. Проведение ПТО осуществляется в следующем порядке:

4.5.6.1. ПТО проводится ежемесячно в заранее согласованное с уполномоченным представителем ОАИ время.

4.5.6.2. Для проведения ПТО, ОАИ должен обеспечить:

- доступ сотрудников Мониторингового центра в игорное заведение, включая его служебную зону, для обслуживания оборудования СККС;
- беспрепятственный доступ сотрудников Мониторингового центра непосредственно к оборудованию СККС;
- наличие в игорном заведении журнала ТО;
- наличие доверенности у уполномоченного представителя ОАИ, присутствующего при проведении ПТО, на представление интересов ОАИ при проведении указанного вида работ.

4.5.6.3. При проведении ПТО, сотрудниками Мониторингового центра проводится:

- проверка:
 - работоспособности, целостности и комплектности КТ;
 - наличия связи игорного заведения с ЦОД;
 - наличия связи ИА с оборудованием СККС;
 - целостности этикеток и защитных голографических наклеек, нанесенных Мониторинговым центром и (или) БелГИСС;
 - работоспособности оборудования, установленного в ТШ (КИЗ, ИБП, коммутатор);
 - надежности фиксации патч-кордов линий связи к корпусам ИА;
 - работоспособности концевого сигнального выключателя, предназначенного для блокировки установленного в ТШ оборудования, в случае попытки несанкционированного к нему доступа;
- сверка заводского номера ИА с регистрационным номером, идентифицирующим ИА в СККС;
- контроль соответствия количества объектов учета, находящихся и (или) использующихся в игорном заведении, количеству поставленных на учет в СККС объектов учета;
- осмотр кабельных каналов СПД на предмет наличия видимых признаков внешнего воздействия;
- осмотр настенных боксов СПД;

- замена аккумуляторных батарей ИБП (в случае наступления срока плановой замены, согласно рекомендациям производителя ИБП).

4.5.6.4. После проведения работ по ПТО сотрудниками Мониторингового центра заполняется журнал ТО.

В журнале ТО производится фиксация даты и времени проведения ТО, перечня выполненных работ, информации о выявленных неисправностях и мерах по их устранению, замечания, Ф.И.О. и подписи представителя ОАИ, присутствующего при проведении ПТО, Ф.И.О. и подписи сотрудника Мониторингового центра, проводившего ПТО. Дополнительно, в случае необходимости, фиксируется информация об отсутствии (или иное) этикеток (защитных голографических наклеек), о попытках несанкционированного доступа к оборудованию СККС и другие сведения.

Журнал ТО ведется в двух экземплярах на каждый ЗИА. Первый экземпляр журнала хранится в Мониторинговом центре, второй – в ЗИА.

4.5.7. В случае выявления Мониторинговым центром при обслуживании оборудования СККС фактов нахождения и (или) использования в ИЗ объекта учета, не состоящего на учете в СККС, сотрудником Мониторингового центра осуществляется фиксация такого объекта при помощи технических и иных средств, имеющих функции фото- и киносъемки, видеозаписи, а так же производится соответствующая запись в Журнале ТО.

Мониторинговый центр, не позднее одного рабочего дня со дня обнаружения фактов, указанных в настоящем пункте, уведомляет об этом налоговый орган по месту нахождения ИЗ, в котором расположен такой объект, и МНС.

4.6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ МОДУЛИ СККС

4.6.1. **Функциональный модуль «Перевод кредитов»** позволяет с помощью КТ выполнять следующие операции с кредитами ИА: зачисление, списание, перевод с одного ИА на другой в пределах одного кассового сегмента.

Кассовый сегмент – это группа ИА и (или) ИС, доступная для обслуживания одним пользователем КТ.

4.6.1.1. Предоставление доступа ИА к функциональному модулю «Перевод кредитов» осуществляется в следующем порядке:

- ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на предоставление доступа к функциональному модулю «Перевод кредитов».

В заявке указывается адрес ИЗ и количество ИА, которым требуется предоставление доступа к функциональному модулю «Перевод кредитов».

- ОАИ оплачивает работы (услуги) за предоставление доступа ИА к функциональному модулю «Перевод кредитов», исходя из тарифов на работы (услуги) Мониторингового центра, установленных в соответствии с прейскурантом цен, утвержденным Мониторинговым центром и действующим на момент выполнения работ (оказания услуг).

Доступ ИА к функциональному модулю «Перевод кредитов» предоставляется не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке ОАИ.

Предоставление доступа ИА к функциональному модулю «Перевод кредитов» оформляется соответствующим двусторонним актом предоставления доступа. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

4.6.1.2. Для прекращения доступа к функциональному модулю «Перевод кредитов» ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на прекращение доступа к функциональному модулю «Перевод кредитов».

Доступ к функциональному модулю «Перевод кредитов» прекращается не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке ОАИ.

Прекращение доступа ИА к функциональному модулю «Перевод кредитов» оформляется соответствующим двусторонним актом прекращения доступа. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

4.6.2. Функциональный модуль «ТИТО» в пределах одного ИЗ позволяет выполнять операции с кредитами ИА с использованием тикетов. Эксплуатация модуля возможна следующими способами:

ТИТО-1 – прием или выдача тикетов на КТ, приём тикетов ИА.

ТИТО-2 – прием или выдача тикетов КТ, ИА.

4.6.2.1. Предоставление доступа ИА к функциональному модулю «ТИТО» осуществляется в следующем порядке:

- ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на предоставление доступа к функциональному модулю «ТИТО».

В заявке указывается адрес ИЗ, количество ИА, которым требуется предоставление доступа к функциональному модулю «ТИТО», вид доступа «ТИТО-1» или «ТИТО-2».

- ОАИ оплачивает работы (услуги) за предоставление доступа ИА к функциональному модулю «ТИТО», исходя из тарифов на работы (услуги) Мониторингового центра, установленных в соответствии с прейскурантом цен, утвержденным Мониторинговым центром и действующим на момент выполнения работ (оказания услуг).

Доступ ИА к функциональному модулю «ТИТО» предоставляется не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке ОАИ.

Предоставление доступа ИА к функциональному модулю «ТИТО» оформляется соответствующим двусторонним актом предоставления доступа. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

4.6.2.2. Для прекращения доступа к функциональному модулю «ТИТО» ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на прекращение доступа к функциональному модулю «ТИТО».

Доступ к функциональному модулю «ТИТО» прекращается не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке ОАИ.

Прекращение доступа ИА к функциональному модулю «ТИТО» оформляется соответствующим двусторонним актом прекращения доступа. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

4.6.3. Функциональный модуль «Обмен фишек» позволяет с помощью КТ менять кредиты ИА на фишки казино и обратно в пределах одного ИЗ.

4.6.3.1. Предоставление доступа всем ИЗ к функциональному модулю «Обмен фишек» осуществляется в следующем порядке:

- ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на предоставление доступа к функциональному модулю «Обмен фишек».

В заявке указывается адрес ИЗ, куда требуется предоставление доступа к функциональному модулю «Обмен фишек».

- ОАИ оплачивает работы (услуги) за предоставление доступа ИА к функциональному модулю «Обмен фишек», исходя из тарифов на работы (услуги) Мониторингового центра, установленных в соответствии с прейскурантом цен, утвержденным Мониторинговым центром и действующим на момент выполнения работ (оказания услуг).

Доступ ИЗ к функциональному модулю «Обмен фишек» предоставляется не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке ОАИ.

Предоставление доступа ИА к функциональному модулю «Обмен фишек» оформляется соответствующим двусторонним актом предоставления доступа. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

4.6.3.2. Для прекращения доступа к функциональному модулю «Обмен фишек» ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на прекращение доступа к функциональному модулю «Обмен фишек».

Доступ к функциональному модулю «Обмен фишек» прекращается не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке ОАИ.

Прекращение доступа ИА к функциональному модулю «Обмен фишек» оформляется соответствующим двусторонним актом прекращения доступа. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

4.6.4. Функциональный модуль «Множественные типы фишек» позволяет посредством КТ использовать наборы фишек казино разных видов в пределах одного ИЗ.

4.6.4.1. Предоставление доступа всем ИЗ к функциональному модулю «Множественные типы фишек» осуществляется в следующем порядке:

- ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на предоставление доступа к функциональному модулю «Множественные типы фишек».

В заявке указывается адрес ИЗ, куда требуется предоставление доступа к функциональному модулю «Множественные типы фишек».

- ОАИ оплачивает работы (услуги) за предоставление доступа ИА к функциональному модулю «Множественные типы фишек», исходя из тарифов на работы (услуги) Мониторингового центра, установленных в

соответствии с прейскурантом цен, утвержденным Мониторинговым центром и действующим на момент выполнения работ (оказания услуг).

Доступ ИЗ к функциональному модулю «Множественные типы фишек» предоставляется не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке ОАИ.

Предоставление доступа ИА к функциональному модулю «Множественные типы фишек» оформляется соответствующим двусторонним актом предоставления доступа. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

4.6.4.2. Для прекращения доступа к функциональному модулю «Множественные типы фишек» ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на прекращение доступа к функциональному модулю «Множественные типы фишек».

Доступ к функциональному модулю «Множественные типы фишек» прекращается не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке ОАИ.

Прекращение доступа ИА к функциональному модулю «Множественные типы фишек» оформляется соответствующим двусторонним актом прекращения доступа. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

4.6.5. Функциональный модуль «Карта игрока» в любом ИЗ одного ОАИ позволяет средства, зачисленные на карту игрока, менять на кредиты ИА или фишки казино.

4.6.5.1. Предоставление доступа ИЗ на КТ к функциональному модулю «Карта игрока» осуществляется в следующем порядке:

- ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на предоставление доступа к функциональному модулю «Карта игрока».

В заявке указывается адрес ИЗ, куда требуется предоставление доступа к функциональному модулю «Карта игрока».

- ОАИ оплачивает работы (услуги) за предоставление доступа ИА к функциональному модулю «Карта игрока», исходя из тарифов на работы (услуги) Мониторингового центра, установленных в соответствии с прейскурантом цен, утвержденным Мониторинговым центром и действующим на момент выполнения работ (оказания услуг).

Доступ ИЗ к функциональному модулю «Карта игрока» предоставляется не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке ОАИ.

Предоставление доступа ИА к функциональному модулю «Карта игрока» оформляется соответствующим двусторонним актом предоставления доступа. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

4.6.5.2. Для прекращения доступа к функциональному модулю «Карта игрока» ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на прекращение доступа к функциональному модулю «Карта игрока».

Доступ к функциональному модулю «Карта игрока» прекращается не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке ОАИ.

Прекращение доступа ИА к функциональному модулю «Карта игрока» оформляется соответствующим двусторонним актом прекращения доступа. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

4.7. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ОАИ ПРИ РЕОРГАНИЗАЦИИ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА

4.7.1. В случае реорганизации ОАИ созданное юридическое лицо представляет в Мониторинговый центр документы, предусмотренные [подпунктом 4.1.4 пункта 4 настоящего Регламента](#).

4.7.2. В случае реорганизации ОАИ в форме **слияния** оформление в СККС такой реорганизации выполняется в следующем порядке:

4.7.2.1. Отключение оборудования ОАИ от СККС и (или) снятие с учета в СККС объектов учета в порядке, определенном подпунктами [4.2 пункта 4](#) и (или) [5.3 пункта 5 настоящего Регламента](#) – для ОАИ, права и обязанности которых (которого) переходят к вновь созданному юридическому лицу.

4.7.2.2. Подключение оборудования ОАИ к СККС и (или) постановка на учет в СККС объектов учета в порядке, определенном подпунктом [4.1 пункта 4](#) и (или) [5.1 – 5.2 пункта 5 настоящего Регламента](#) – для вновь созданного ОАИ, к которому перешли права и обязанности реорганизованных (реорганизованного) ОАИ.

Подключенному оборудованию и (или) объектам учета вновь созданного ОАИ в СККС присваиваются новые идентификационные номера.

4.7.3. В случае реорганизации ОАИ в форме **присоединения** к другому юридическому лицу (ОАИ) оформление в СККС такой реорганизации выполняется в следующем порядке:

4.7.3.1. Отключение оборудования присоединенного ОАИ от СККС и (или) снятие с учета в СККС объектов учета в порядке, определенном подпунктами [4.2 пункта 4](#) и (или) [5.3 пункта 5 настоящего Регламента](#) – для ОАИ, права и обязанности которого переходят к реорганизованному ОАИ.

4.7.3.2. Подключение оборудования реорганизованного ОАИ к СККС и (или) постановка на учет в СККС объектов учета осуществляется в порядке, определенном подпунктами [4.1 пункта 4](#) и (или) [5.2 пункта 5 настоящего Регламента](#) – для оборудования присоединенного ОАИ права и обязанности которого перешли к реорганизованному юридическому лицу (ОАИ).

Подключенному оборудованию и (или) объектам учета реорганизованного ОАИ в СККС присваиваются новые идентификационные номера.

4.7.4. В случае реорганизации ОАИ в форме **разделения** оформление в СККС такой реорганизации выполняется в следующем порядке:

4.7.4.1. Отключение оборудования ОАИ от СККС и (или) снятие с учета в СККС объектов учета в порядке, определенном подпунктами [4.2 пункта 4](#) и (или) [5.3 пункта 5 настоящего Регламента](#) – для ОАИ, права и обязанности которого переходят к вновь созданному юридическому лицу.

4.7.4.2. Подключение оборудования ОАИ к СККС и (или) постановка на учет в СККС объектов учета в порядке, определенном подпунктами [4.1 пункта 4](#) и (или) [5.1 – 5.2 пункта 5 настоящего Регламента](#) – для вновь созданного ОАИ, к которому перешли права и обязанности реорганизованного ОАИ.

Подключенному оборудованию и (или) объектам учета реорганизованных ОАИ в СККС присваиваются новые идентификационные номера.

4.7.5. В случае реорганизации ОАИ в форме **выделения** оформление в СККС такой реорганизации выполняется в следующем порядке:

4.7.5.1. Отключение оборудования ОАИ от СККС и (или) снятие с учета в СККС объектов учета в порядке, определенном подпунктами [4.2 пункта 4](#) и (или) [5.3 пункта 5 настоящего Регламента](#) – для оборудования реорганизованного ОАИ, в отношении которого права и обязанности перешли к созданному юридическому лицу.

4.7.5.2. Подключение оборудования ОАИ к СККС и (или) постановка на учет в СККС объектов учета в порядке, определенном подпунктами [4.1 пункта 4](#) и (или) [5.1 – 5.2 пункта 5 настоящего Регламента](#) – для вновь созданного ОАИ, к которому переходят права и обязанности реорганизованного ОАИ.

Подключенному оборудованию и (или) объектам учета созданного ОАИ в СККС присваиваются новые идентификационные номера.

4.7.6. В случае реорганизации ОАИ в форме **преобразования** Оформление в СККС такой реорганизации выполняется в следующем порядке:

4.7.6.1. На основании полученных документов в СККС меняются реквизиты организации.

Идентификационные номера в СККС оборудования и (или) объектов учета реорганизованного ОАИ остаются прежними.

4.7.7. **Изменение местонахождения** юридического лица.

Для внесения изменений в СККС об изменении ОАИ адреса местонахождения юридического лица, ОАИ необходимо направить в Мониторинговый центр обращение с приложением копии документа, свидетельствующего об изменении его местонахождения. Таким документом может являться:

- копия уведомления об изменении местонахождения юридического лица, направленного в регистрирующий орган с отметкой о получении;
- документ, свидетельствующий о государственной регистрации соответствующих изменений и (или) дополнений, внесенных в учредительные документы юридического лица (устав);
- уведомление инспекции МЧС о передаче учетного дела юридического лица в инспекцию МЧС по новому адресу местонахождения ОАИ.

5. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ БУКМЕКЕРСКОЙ КОНТОРЫ, ТОТАЛИЗАТОРА, ВИРТУАЛЬНОГО ИГОРНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

5.1. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СККС СБК, ПЛАТФОРМЫ ВИЗ

5.1.1. Для подключения к СККС СБК, платформы ВИЗ ОАИ обязан:

- обеспечить размещение СБК либо его зеркала на территории Республики Беларусь¹. Не допускается подключение к СККС СБК либо его зеркала, размещенных не на территории Республики Беларусь;

- обеспечить размещение платформы ВИЗ на серверах, физически размещенных на территории Республики Беларусь;

- самостоятельно произвести настройку и подготовку своего СБК, платформы ВИЗ;

- реализовать в полном объеме на СБК, платформе ВИЗ требования Протокола подключения. Текст Протокола подключения доступен для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра <https://gamemc.by/>;

- в порядке, предусмотренном [подпунктом 6.1 настоящего Регламента](#), получить (иметь в наличии) средства ЭЦП;

- обратиться в Мониторинговый центр для заключения договора, предусмотренного в [подпункте 5.1.3 настоящего Регламента](#).

5.1.2. В случае необходимости платформа ВИЗ выполняет функции сервера букмекерской конторы, сервера тотализатора.

Сервер букмекерской конторы, сервер тотализатора подлежат отключению при осуществлении их функций платформой ВИЗ.

5.1.3. Подключение к СККС СБК, платформы ВИЗ, кассы БК, кассы тотализатора, виртуального терминала, постановка на учет в СККС объектов учета осуществляется на основании договора «№ {номер договора}-бп».

Для заключения договора ОАИ представляет документы, предусмотренные [подпунктом 4.1.4 пункта 4 настоящего Регламента](#).

¹С 1 июля 2010 г. деятельность по реализации товаров, выполнению работ, оказанию услуг на территории Республики Беларусь с использованием информационных сетей, систем и ресурсов, имеющих подключение к сети Интернет, осуществляется юридическими лицами, их филиалами и представительствами, созданными в соответствии с законодательством Республики Беларусь, с местонахождением в Республике Беларусь, а также индивидуальными предпринимателями, зарегистрированными в Республике Беларусь (далее – юридические лица и индивидуальные предприниматели), с использованием информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь и зарегистрированных в установленном порядке (Указ Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 г. № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет»).

5.1.4. Подключение к СККС СБК, платформы ВИЗ осуществляется в следующем порядке:

5.1.4.1. ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), с использованием модуля «Объекты учета» подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на подключение к СККС.

ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), прилагает к заявке копии документов с учетом осуществляемого вида деятельности в сфере игорного бизнеса:

- договор с интернет-провайдером для определения канала связи, используемого для подключения к СККС (в случае размещения СБК, платформы ВИЗ на собственной технологической площадке);
- договор с организацией, оказывающей услуги по размещению СБК, платформы ВИЗ на территории Республики Беларусь (не требуется в случае размещения СБК, платформы ВИЗ на собственной технологической площадке);
- иные документы, необходимые для организации подключения СБК, платформы ВИЗ к СККС.

5.1.4.2. Обращается в службу технической поддержки СККС с использованием электронной системы регистрации заявок (<https://support.gamemc.by>) с запросом о необходимости подключения к СККС СБК, платформы ВИЗ и приложением файла, содержащего техническую информацию, необходимую для настройки подключения СБК, платформы ВИЗ к ЦОД СККС.

5.1.4.3. В случае если заявка, предусмотренная [подпунктом 5.1.4.1 пункта 5 настоящего Регламента](#) со всеми необходимыми документами соответствует предъявляемым к ним требованиям, заявке присваивается регистрационный номер.

5.1.4.4. Мониторинговый центр не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке ОАИ и при условии наличия обращения ОАИ, предусмотренного [подпунктом 5.1.4.2 пункта 5 настоящего Регламента](#), передает ОАИ в электронном виде техническую информацию, необходимую для настройки подключения сервера СБК, платформы ВИЗ к ЦОД СККС.

5.1.4.5. Настройка взаимодействия с СККС на стороне СБК, платформы ВИЗ ОАИ выполняется самостоятельно.

5.1.4.6. После окончания выполнения работ, предусмотренных [подпунктами 5.1.4.1 – 5.1.4.5 пункта 5 настоящего Регламента](#), ОАИ в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), направляет в Мониторинговый центр уведомление о готовности к подключению.

5.1.4.7. Подключение к СККС СБК, платформы ВИЗ осуществляется не позднее, 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера уведомлению о готовности к подключению и при условии надлежащего исполнения финансовых обязательств, установленных договором «№ {номер договора}-бп».

5.1.5. Подключение к СККС СБК, платформы ВИЗ оформляется двусторонним актом о подключении к СККС. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

5.1.6. СБК, платформа ВИЗ считаются подключенными к СККС в случаях, если обеспечивается непрерывная и сплошная фиксация в СККС в режиме реального времени информации об их работе.

5.2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СККС КАССЫ БК, КАССЫ ТОТАЛИЗАТОРА, ВИРТУАЛЬНОГО ТЕРМИНАЛА, АЗАРТНЫХ ИГР, ПРОВОДИМЫХ ПОСРЕДСТВОМ ВИЗ, И (ИЛИ) ПОСТАНОВКИ НА УЧЕТ В СККС ОБЪЕКТОВ УЧЕТА

5.2.1. Для подключения к СККС кассы БК, кассы тотализатора, виртуального терминала, азартных игр, проводимых посредством ВИЗ, ОАИ обязан исполнить условия договора, указанного в [подпункте 5.1.3 пункта 5 настоящего Регламента](#), в части осуществления платежей, предусмотренных до подключения к СККС кассы БК, кассы тотализатора, виртуального терминала БК, азартных игр, проводимых посредством ВИЗ.

5.2.2. Подключение к СККС **кассы БК, кассы тотализатора, виртуального терминала**, постановка на учет в СККС **объектов учета** (кассы БК, кассы тотализатора) осуществляется в следующем порядке:

5.2.2.1. ОАИ необходимо:

- в соответствии с Протоколом подключения отправить запрос на регистрацию кассы или терминала;
- получить генерируемое СККС сообщение о результате выполнения запроса.

5.2.2.2. В порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), ОАИ подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы, оформленную на каждое игорное заведение в отдельности.

При подключении виртуального терминала к заявке прилагается копия заключенного договора с банком, небанковской кредитно-финансовой организацией, предусматривающего перечисление (перевод) участником азартной игры денежных средств (электронных денег), необходимых для участия в азартной игре и (или) перечисление (перевод) выигрыша (возврат несыгравших ставок) в безналичном порядке (электронными деньгами) участнику азартной игры.

5.2.2.3. В случае если заявка со всеми необходимыми документами соответствует предъявляемым к ним требованиям, заявке присваивается регистрационный номер;

5.2.2.4. ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр уведомление о готовности к подключению.

5.2.2.5. Подключение к СККС кассы БК, кассы тотализатора, виртуального терминала постановка на учет в СККС объектов учета осуществляется не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера уведомлению о готовности к подключению и при условии надлежащего исполнения финансовых обязательств, установленных договором «№ {номер договора}-бп».

5.2.3. Подключение к СККС кассы БК, кассы тотализатора, виртуального терминала, постановка на учет в СККС объектов учета оформляется двусторонним актом о подключении к СККС и (или) постановке на учет. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

5.2.4. Касса БК, касса тотализатора, виртуальный терминал считаются подключенными к СККС в случаях, если обеспечивается непрерывная и сплошная фиксация в СККС в режиме реального времени информации об их работе.

5.2.5. Постановка на учет в СККС объектов учета не осуществляется в случаях, изложенных в [подпункте 4.1.8 пункта 4 настоящего Регламента](#).

5.2.6. Подключение к СККС азартных игр, проводимых посредством ВИЗ, осуществляется для следующих видов азартных игр:

- букмекерская онлайн-игра;
- онлайн-игра тотализатора;
- игра на игровых автоматах в лайв-режиме;
- слот-игра;
- онлайн-игра в карты;
- игра в карты в лайв-режиме;
- игра в кости в лайв-режиме;
- игра бинго;
- цилиндрическая игра (рулетка) в лайв-режиме.

5.2.7. Подключение к СККС **азартных игр, проводимых посредством ВИЗ**, осуществляется в следующем порядке:

5.2.7.1. В порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), ОАИ подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы.

Подключение к СККС азартных игр, проводимых посредством ВИЗ, осуществляется при условии наличия у ОАИ:

- специального разрешения (лицензии) на осуществление деятельности в сфере игорного бизнеса по содержанию ВИЗ;
- экспертного заключения по результатам проведения экспертизы ВИЗ (далее – экспертное заключение), свидетельствующего о соответствии ВИЗ, посредством которого будет осуществляться организация и (или) проведение подключаемых азартных игр, требованиям законодательства, и содержащего сведения о видах подключаемых азартных игр, а также их наименовании;
- протокола испытаний ВИЗ, проведенных в отношении отдельных игровых программ (при условии неизменности видов азартных игр, указанных в экспертном заключении) – при подключении азартных игр, испытание которых в рамках экспертизы ВИЗ не проводилось;
- правил организации и (или) проведения азартных игр, утвержденных ОАИ и согласованных с МНС (далее – Правила) – при подключении азартных игр, проводимых посредством ВИЗ в лайв-режиме.

Копию Правил (при наличии) в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), ОАИ необходимо приложить к заявке.

5.2.7.2. В случае если заявка со всеми необходимыми документами соответствует предъявляемым к ним требованиям, заявке присваивается регистрационный номер.

5.2.7.3. Внесение сведений в СККС, необходимых для подключения к СККС азартных игр, проводимых посредством ВИЗ, осуществляется Мониторинговым центром не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента присвоения регистрационного номера заявке, предусмотренной [подпунктом 5.2.7.1 пункта 5 настоящего Регламента](#).

5.2.7.4. ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр уведомление о готовности к подключению.

5.2.7.5. Подключение к СККС азартных игр, проводимых посредством ВИЗ, осуществляется не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера уведомлению о готовности к подключению и при условии надлежащего исполнения финансовых обязательств, установленных договором «№ {номер договора}-бп».

5.2.8. Подключение к СККС азартных игр, проводимых посредством ВИЗ, оформляется двусторонним актом о подключении к СККС.

В случае невозможности подключения к СККС азартных игр, проводимых посредством ВИЗ, оформляется акт о невозможности подключения к СККС с указанием причин, подписываемый уполномоченными представителями ОАИ и Мониторингового центра.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

5.2.9. Азартная игра, проводимая посредством ВИЗ, считается подключенной к СККС в случае, если обеспечивается непрерывная и сплошная фиксация в СККС в режиме реального времени информации о ее проведении, в том числе о принятых ставках и выплаченных (перечисленных, переведенных) выигрышах (возвращенных несыгравших ставках)

5.2.10. При подписании актов, указанных в настоящем пункте, полномочия представителей ОАИ и Мониторингового центра, за исключением полномочий руководителя, подтверждаются доверенностями на представление интересов организации с правом подписи соответствующих документов.

В случае отказа ОАИ от подписания актов, указанных в настоящем пункте, в течение пяти рабочих дней, следующих за днем оформления акта, и ненаправлении в тот же срок в адрес Мониторингового центра в письменной форме мотивированного отказа от его подписания, Мониторинговый центр повторно направляет акт ОАИ по месту его нахождения заказным письмом с уведомлением о вручении. В таком случае работы (услуги), указанные в данном акте, считаются выполненными (предоставленными) Мониторинговым центром и принятыми ОАИ с даты составления акта.

5.3. ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ ОТ СККС ОБОРУДОВАНИЯ БК, ТОТАЛИЗАТОРА, ВИЗ, АЗАРТНЫХ ИГР, ПРОВОДИМЫХ ПОСРЕДСТВОМ ВИЗ, И (ИЛИ) СНЯТИЯ С УЧЕТА В СККС ОБЪЕКТОВ УЧЕТА

5.3.1. Отключение от СККС оборудования БК, тотализатора, ВИЗ, азартных игр, проводимых посредством ВИЗ, и (или) снятие с учета в СККС объектов учета осуществляется Мониторинговым центром в следующих случаях:

- **по инициативе ОАИ** при:
 - прекращении использования объектов учета, оборудования СККС;
 - реорганизации юридического лица;
 - закрытии игорного заведения;

не позднее дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром в СККС регистрационного номера соответствующей заявке ОАИ;

- **по инициативе Мониторингового центра** при:
 - установлении фактов наличия в документах, представленных ОАИ при постановке на учет в СККС объекта учета, не соответствующих действительности сведений – *не позднее дня, следующего за днем установления таких фактов Мониторинговым центром и (или) получения соответствующего письменного уведомления уполномоченного государственного органа;*
 - в случае нарушения ОАИ условий договора и (или) его расторжения – *по истечении 72 часов с момента уведомления об этом ОАИ;*
 - в случае установления фактов передачи в СККС недостоверной информации по причине несоответствия настроек сервера СБК, платформы ВИЗ требованиям, предъявляемым к ним СККС – *в течении 24 часов с момента установления указанных фактов;*

- **по инициативе МНС** в случае принятия решения о прекращении действия либо аннулировании лицензии, а также при внесении в лицензию изменений в части исключения сведений об обособленных подразделениях, в том числе филиалах, ОАИ, игорных заведениях, работах и (или) услугах, составляющих лицензируемый вид деятельности – *не позднее дня,*

следующего за днем получения соответствующего письменного уведомления МНС.

5.3.2. Отключение от СККС кассы БК, кассы тотализатора, виртуального терминала и (или) снятие с учета в СККС объектов учета (кассы БК, кассы тотализатора) **по инициативе ОАИ** осуществляется в следующем порядке.

5.3.2.1. ОАИ необходимо:

- в соответствии с Протоколом подключения сгенерировать следующие запросы:
 - об инкассации кассы, чтобы сумма наличных денежных средств стала равной нулю;
 - о закрытии кассы, виртуального терминала;
 - о закрытии учетных записей кассиров (при увольнении);
- получить генерируемые СККС сообщения о результатах выполнения запросов.

5.3.2.2. В порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подать в Мониторинговый центр заявку установленной формы, оформленную на каждое игорное заведение в отдельности.

В заявке установленной формы ответственный работник ОАИ выбирает из списка кассу, виртуальный терминал, подлежащие отключению и (или) снятию с учета в СККС.

5.3.2.3. Мониторинговый центр не позднее дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке ОАИ, обеспечивает отключение от СККС кассы БК, кассы тотализатора, виртуального терминала и (или) снятие с учета в СККС объекта(ов) учета.

5.3.3. В момент снятия с учета в СККС объекта учета Мониторинговый центр уведомляет об этом ОАИ посредством СККС с указанием даты, времени, оснований снятия его с такого учета.

5.3.4. Отключение от СККС кассы БК, кассы тотализатора, виртуального терминала и (или) снятие с учета в СККС объектов учета оформляется двусторонним актом об отключении от СККС и (или) снятии с учета. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

5.3.5. Отключение от СККС СБК, платформы ВИЗ **по инициативе ОАИ** осуществляется в следующем порядке:

5.3.5.1. ОАИ необходимо выполнить все необходимые действия в соответствии с [подпунктами 5.3.2 – 5.3.4 пункта 5 настоящего Регламента](#) в отношении всех касс БК, касс тотализатора, виртуальных терминалов, подключенных к СБК, платформе ВИЗ.

5.3.5.2. В порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подать в Мониторинговый центр заявку установленной формы.

5.3.5.3. Мониторинговый центр не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке ОАИ, обеспечивает отключение от СККС СБК, платформы ВИЗ.

5.3.6. Отключение от СККС СБК, платформы ВИЗ оформляется двусторонним актом об отключении от СККС. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

5.3.7. Отключение от СККС **азартных игр, проводимых посредством ВИЗ**, осуществляется в следующем порядке:

5.3.7.1. ОАИ необходимо прекратить проведение азартных игр, проводимых посредством ВИЗ, и подлежащих отключению от СККС;

5.3.7.2. в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подать в Мониторинговый центр заявку установленной формы;

5.3.7.3. Мониторинговый центр не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке ОАИ, обеспечивает отключение от СККС азартных игр, проводимых посредством ВИЗ.

5.3.8. Отключение от СККС азартных игр, проводимых посредством ВИЗ, оформляется двусторонним актом об отключении от СККС. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

5.4. ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПОДКЛЮЧЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ БК, ТОТАЛИЗАТОРА, ВИЗ

5.4.1. При изменении Мониторинговым центром технических параметров выполняемых работ (оказываемых услуг), а также Протокола подключения, в сроки, согласованные с Мониторинговым центром, ОАИ необходимо самостоятельно произвести соответствующие настройки и доработки, необходимые для работы СБК, платформы ВИЗ в СККС.

5.4.2. ОАИ обязан прекратить проведение азартных игр и (или) приема ставок в азартных играх при необеспечении непрерывной и сплошной фиксации в СККС в режиме реального времени информации о работе оборудования БК, тотализатора, ВИЗ.

5.4.3. Изменение регистрационных данных кассы, терминала.

В случае необходимости изменения сведений о зарегистрированных в СККС кассах, виртуальных терминалах, ОАИ необходимо в соответствии с Протоколом подключения отправить соответствующий запрос на изменение их данных.

После выполнения указанной операции требуется повторное подтверждение регистрации кассы, терминала со стороны Мониторингового центра, для этого ОАИ необходимо отправить соответствующий запрос в службу технической поддержки СККС с использованием электронной системы регистрации заявок (<https://support.gamemc.by>).

Подтверждение регистрации кассы, терминала, в случае изменения регистрационных данных, осуществляется Мониторинговым центром на безвозмездной основе.

5.4.4. Корректировка и отмена выполненных операций.

Протоколом подключения предусмотрена возможность отмены определенных операций в течение 24 часов с момента их осуществления.

Перечень операций, по которым возможно проведение отмены, приведены в Протоколе подключения.

Отмена операции должна осуществляться с того же терминала, кассы, на котором она была зарегистрирована.

Корректировка операции в СККС осуществляется путем отмены ошибочной операции и регистрации новой, с исправленными данными.

5.4.5. Смена поставщика линии БК, тотализатора, ВИЗ (далее – поставщик букмекерского продукта).

5.4.5.1. ОАИ выполняет следующие действия по завершению работы с СБК, платформой ВИЗ **старого** поставщика букмекерского продукта:

- проводит процедуру закрытия всех незакрытых объектов (игровых счетов, ставок и т.д.), которые не планируется переносить на СБК, платформу ВИЗ нового поставщика букмекерского продукта (например, регистрация исходов проигранных ставок);

- осуществляет перенос всех необходимых объектов (записей таблиц) с СБК, платформы ВИЗ старого поставщика букмекерского продукта на СБК, платформу ВИЗ нового поставщика букмекерского продукта;

- завершает все цепочки обмена данными, а именно все ответы на запросы обеих сторон (СБК, платформа ВИЗ старого поставщика букмекерского продукта и СККС) должны быть подтверждены;

- обращается в службу технической поддержки СККС с использованием электронной системы регистрации заявок (<https://support.gamemc.by>) с запросом о необходимости осуществления контроля корректности завершения работы с СБК, платформой ВИЗ старого поставщика букмекерского продукта;

- в случае положительного ответа службы технической поддержки СККС, старый поставщик букмекерского продукта выполняет действия в соответствии с [подпунктами 5.3.2 – 5.3.4 пункта 5 настоящего Регламента](#) и затем прекращает соединение СБК или платформы ВИЗ с ЦОД СККС;

- в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), ОАИ подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на отключение от СККС касс БК, тотализатора, виртуальных терминалов старого поставщика букмекерского продукта.

5.4.5.2. Мониторинговый центр выполняет действия, предусмотренные в [подпунктах 5.3.2.3, 5.3.3, 5.3.4, 5.3.5.3, 5.3.6 пункта 5 настоящего Регламента](#).

5.4.5.3. После подписания актов, предусмотренных [подпунктами 5.3.4, 5.3.6 пункта 5 настоящего Регламента](#), ОАИ выполняет следующие действия для начала работы с СБК, платформой ВИЗ **нового** поставщика букмекерского продукта:

- реализовывает в полном объеме требования Протокола подключения на СБК, платформе ВИЗ нового поставщика букмекерского продукта;
- уникальные идентификаторы новых записей таблицы нового СБК, платформы ВИЗ должны быть больше, чем наибольший уникальный идентификатор в соответствующей таблице старого СБК, платформы ВИЗ;
- выполняет все необходимые действия в соответствии с [подпунктами 5.1.4.1, 5.1.4.2 пункта 5 настоящего Регламента](#);
- получает техническую информацию, необходимую для настройки подключения СБК, платформы ВИЗ к ЦОД СККС;
- выполняет все необходимые действия в соответствии с [подпунктами 5.1.4.5 – 5.1.5, 5.2 пункта 5 настоящего Регламента](#).

5.4.6. Смена использования организатором азартных игр Протокола подключения букмекерской конторы к СККС (далее – Протокол БК) на Протокол подключения компьютерных систем к СККС (далее – Протокол подключения).

До 1 апреля 2021 года организаторам азартных игр, осуществляющим деятельность по содержанию букмекерской конторы, тотализатора, ВИЗ, необходимо реализовать взаимодействие между СБК, платформой ВИЗ и ЦОД СККС посредством Протокола подключения.

ОАИ выполняет следующие действия по переходу с использования Протокола БК на Протокол подключения:

5.4.6.1. Реализует в полном объеме на СБК, платформе ВИЗ требования Протокола подключения. Текст Протокола подключения, виртуальная машина для тестовой площадки КСОАИ доступны для использования на официальном сайте Мониторингового центра <https://gamemc.by/>.

5.4.6.2. Самостоятельно производит настройку и подготовку своего СБК, платформы ВИЗ.

5.4.6.3. Выполняет все необходимые действия в соответствии с [подпунктами 5.1.4.2, 5.1.4.5 пункта 5 настоящего Регламента](#).

5.4.6.4. Проводит процедуру закрытия всех незакрытых объектов (например, игровые счета, ставки, регистрация исходов проигранных ставок и т.д.), которые не планируется использовать посредством Протокола подключения.

5.4.6.5. Завершает все цепочки обмена данными, а именно все ответы на запросы обеих сторон (СБК, платформа ВИЗ и СККС) по Протоколу БК должны быть подтверждены.

5.4.6.6. Обращается в службу технической поддержки СККС с использованием электронной системы регистрации заявок (<https://support.gamemc.by>) с запросом о необходимости включения временного режима «Миграция» на период переноса сведений.

5.4.6.7. После получения ответа службы технической поддержки СККС о включении режима «Миграция», останавливает регистрацию операций с использованием Протокола БК.

5.4.6.8. Осуществляет перенос всех необходимых объектов с использованием Протокола подключения. Порядок переноса объектов изложен в разделе «Миграция с букмекерского протокола» Протокола подключения.

5.4.6.9. Сообщает в службу технической поддержки СККС с использованием электронной системы регистрации заявок (<https://support.gamemc.by>) о завершении переноса объектов.

5.4.6.10. После получения ответа службы технической поддержки СККС об отключении режима «Миграция» начинает деятельность с использованием Протокола подключения.

5.5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ СБК, ПЛАТФОРМЫ ВИЗ

5.5.1. ПТО оборудования СККС производится специалистами Мониторингового центра путем ежемесячного регламентного обслуживания оборудования ЦОД, обеспечивающего функционирование точки подключения к СККС СБК, платформы ВИЗ. Порядок, характер и объем работ по ПТО оборудования СККС устанавливается внутренними инструкциями Мониторингового центра.

5.5.2. ПТО СБК, платформы ВИЗ осуществляется ОАИ самостоятельно. В случае проведения сервисных и (или) плановых технических работ на СБК, платформе ВИЗ, ОАИ обязан уведомить Мониторинговый центр не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения таких работ.

5.6. СОСТАВ И СТРУКТУРА СВЕДЕНИЙ ПО ВИДУ ПРОВОДИМЫХ АЗАРТНЫХ ИГР

Передача сведений о принятых ставках и выплаченных (переведенных, перечисленных) выигрышах (возвращенных несыгравших ставках) должны осуществляться в разрезе следующих видов азартных игр:

- букмекерская онлайн-игра;
- букмекерская игра;
- игра бинго;
- игра в карты в лайв-режиме;
- игра в кости в лайв-режиме;
- игра на игровых автоматах в лайв-режиме;
- игра тотализатора;
- онлайн-игра в карты;
- онлайн-игра тотализатора;
- слот-игра;
- цилиндрическая игра (рулетка) в лайв-режиме.

Общая структура передаваемых ОАИ в СККС сведений о принятых ставках в зависимости от используемого вида азартных игр имеет следующий вид:

- дата, время выполнения ставки;
- номер ставки;
- номер игрового счета;
- сумма ставки;
- описание ставки.

Состав передаваемых ОАИ в СККС сведений о принятых ставках в зависимости от используемого вида азартных игр определен Протоколом подключения.

Общая структура передаваемых ОАИ в СККС сведений о выплаченных (переведенных, перечисленных) выигрышах (возвращенных несыгравших ставках) имеет следующий вид:

- дата, время выплаты (перечисления, перевода) денежных средств;
- номер операции выплаты;
- номер игрового счета;
- тип денежных средств (наличные, безналичные, электронные деньги);
- сумма выплаты (перечисления, перевода);

- номер заявления на выплату (при наличии);
- номер платежного документа, подтверждающего выплату (перечисление, передачу) денежных средств;
- ФИО, данные документа, удостоверяющего личность участника азартной игры.

Состав передаваемых ОАИ в СККС сведений о выплаченных (переведенных, перечисленных) выигрышах (возвращенных несыгравших ставках) определен Протоколом подключения.

6. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА СККС

6.1. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СРЕДСТВ ЭЦП

Средства ЭЦП Пользователь ОАИ приобретает на договорной основе, в Республиканском удостоверяющем центре либо регистрационном центре, аккредитованном ГосСУОК.

6.2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННОМУ РЕСУРСУ, ФОРМИРУЕМОМУ СККС

6.2.1. Предоставление доступа к информационному ресурсу, формируемому СККС, осуществляется только с использованием средств ЭЦП, через официальный сайт Мониторингового центра <https://gamemc.by/>, расположенный в глобальной сети Интернет.

6.2.2. Для доступа к информационному ресурсу, формируемому СККС, используется только интернет-браузер MS Internet Explorer версии 7 и выше.

6.2.3. Порядок организации доступа Пользователей УГО к информационному ресурсу, формируемому СККС, определен в соответствующих регламентах взаимодействия, утвержденных со стороны УГО и Мониторингового центра.

6.2.4. Предоставление или продление доступа Пользователям ОАИ к информационному ресурсу, формируемому СККС, осуществляется в следующем порядке:

6.2.4.1. На персональный компьютер, с которого будет осуществляться доступ к информационному ресурсу, формируемому СККС, Пользователь ОАИ самостоятельно устанавливает программное обеспечение для работы со средствами ЭЦП, полученное при заключении договора на приобретение средств ЭЦП.

6.2.4.2. Пользователь ОАИ осуществляет первичный вход в СККС с ЭЦП.

Для осуществления первичного входа с ЭЦП, Пользователь ОАИ должен зайти на официальный сайт Мониторингового центра <https://gamemc.by/> и на главной странице нажать на кнопку «Вход с ЭЦП». После выбора сертификата и ввода пароля дождаться сообщения об успешном сохранении сертификата в системе.

В случае если на экране персонального компьютера Пользователя ОАИ в течение 1 минуты после нажатия кнопки «Вход в систему с ЭЦП» не появляется системного окна с выбором сертификата пользователя, необходимо закрыть интернет-браузер и повторить попытку первичного входа в систему.

Если повторная попытка безуспешна, то Пользователь ОАИ должен обратиться в службу технической поддержки СККС с использованием электронной системы регистрации заявок (<https://support.gamemc.by/>).

6.2.4.3. ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на предоставление доступа к информационному ресурсу, формируемому СККС.

К заявке прилагается:

- копия карточки открытого ключа Пользователя ОАИ, заверенная печатью организации;
- печатная форма сертификата открытого ключа Пользователя ОАИ;
- перечень ИЗ, к информации о работе которых требуется предоставление доступа Пользователю ОАИ (в случае необходимости).

6.2.4.4. Доступ к информационному ресурсу, формируемому СККС, предоставляется не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке.

Если Пользователь ОАИ осуществил первичный вход с ЭЦП, но не подал заявку установленной формы, то в течение 30 календарных дней с момента первичного входа с ЭЦП его запрос аннулируется.

6.2.5. Прекращение доступа Пользователям ОАИ к информационному ресурсу, формируемому СККС, осуществляется в следующем порядке:

6.2.5.1. ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на прекращение доступа к информационному ресурсу, формируемому СККС.

6.2.5.2. Доступ к информационному ресурсу, формируемому СККС, прекращается не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке.

6.2.5.3. В случае истечения срока действия сертификата открытого ключа Пользователя ОАИ, доступ к информационному ресурсу, формируемому СККС, прекращается автоматически.

6.2.6. В случае увольнения Пользователя ОАИ, имеющего доступ к информационному ресурсу, формируемому СККС, ОАИ не позднее одного рабочего дня, следующего за днем увольнения, в порядке, предусмотренном [подпунктом 6.2.5 пункта 6 настоящего Регламента](#), подает заявку на прекращение доступа к информационному ресурсу, формируемому СККС.

6.2.7. При прекращении доступа к информационному ресурсу, формируемому СККС, автоматически вместе с ним прекращается доступ ко всем функциональным модулям СККС.

6.3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ФОРМУЛЯР»

6.3.1. Предоставление доступа Пользователям ОАИ к функциональному модулю «Специальный формуляр» осуществляется в следующем порядке:

6.3.1.1. Доступ к функциональному модулю «Специальный формуляр» предоставляется исключительно лицу ответственному за подписание (заверение) специальных формуляров, и только после предоставления доступа к информационному ресурсу, формируемому СККС в порядке определенном в [подпункте 6.2.4 пункта 6 настоящего Регламента](#).

6.3.1.2. ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на предоставление доступа к специальным формулярам регистрации финансовых операций, подлежащих особому контролю должностному лицу, ответственному за подписание (заверение) специальных формуляров с использованием средств ЭЦП и (или) ответственному за организацию внутреннего контроля.

6.3.1.3. В случае необходимости предоставления доступа к модулю «Специальный формуляр» уполномоченному представителю ОАИ, в Мониторинговый центр дополнительно предоставляется копия приказа о назначении лица, ответственного за выполнение правил внутреннего контроля, а также иные документы (при необходимости), свидетельствующие о его соответствии требованиям законодательства в сфере ПОД/ФТ.

6.3.2. Доступ к функциональному модулю «Специальный формуляр» предоставляется не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке.

6.3.3. Для прекращения доступа к функциональному модулю «Специальный формуляр» ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на прекращение доступа к специальным формулярам регистрации финансовых операций, подлежащих особому контролю. Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра <https://gamemc.by/>.

6.3.4. Доступ к функциональному модулю «Специальный формуляр» прекращается не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке.

6.4. РЕГИСТРАЦИЯ ДЕНЕЖНЫХ ОПЕРАЦИЙ ПОСРЕДСТВОМ АРМ СККС

6.4.1. В СККС предусмотрена возможность регистрации посредством АРМ СККС с использованием средств ЭЦП следующих операций:

6.4.1.1. Регистрации полученных ОАИ перечисленных (переведенных) физическим лицом денежных средств в безналичном порядке (электронных денег) в качестве предоплаты для последующего участия в азартных играх.

В данных случаях работник ОАИ обязан зарегистрировать получение перечисленных (переведенных) денежных средств (электронных денег) в СККС не позднее 3 (трех) банковских дней после получения. Выдача платежного документа (платежных документов) производится участнику азартной игры при посещении им игорного заведения.

6.4.1.2. Перечисления (перевода) участнику азартной игры выигрыша (возврата несыгравших ставок) в безналичном порядке (электронными деньгами).

В указанных случаях работник ОАИ регистрирует перечисление выигрыша (возврат несыгравших ставок) после получения соответствующего подтверждения из банка. Заявление на перечисление (перевод) выигрыша (возврат несыгравших ставок) в безналичном порядке (электронными деньгами) оформляется участником азартных игр в игорном заведении.

6.4.2. Предоставление доступа Пользователю ОАИ к регистрации посредством АРМ СККС фактов получения денежных средств, перечисленных (переведенных) физическим лицом в безналичном порядке (электронными деньгами) для участия в азартных играх, перечисления (перевода) участнику азартной игры выигрыша (возврата несыгравших ставок) в безналичном порядке (электронными деньгами) (далее – регистрация денежных операций посредством АРМ СККС) осуществляется в следующем порядке:

6.4.2.1. Доступ к регистрации денежных операций посредством АРМ СККС предоставляется только после предоставления доступа к информационному ресурсу, формируемому СККС в порядке определенном в [подпункте 6.2.4 пункта 6 настоящего Регламента](#).

6.4.2.2. ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на предоставление доступа к регистрации денежных операций посредством АРМ СККС.

Доступ к регистрации денежных операций посредством АРМ СККС предоставляется не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке.

6.4.3. Для прекращения доступа к регистрации денежных операций посредством АРМ СККС ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на прекращение доступа к регистрации денежных операций посредством АРМ СККС.

Доступ к регистрации денежных операций посредством АРМ СККС операций прекращается не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения Мониторинговым центром регистрационного номера соответствующей заявке.

6.5. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ «ПЕРЕЧЕНЬ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ОГРАНИЧЕННЫХ В ПОСЕЩЕНИИ ИГОРНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ, ВИРТУАЛЬНЫХ ИГОРНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ И УЧАСТИИ В АЗАРТНЫХ ИГРАХ»

6.5.1. Доступ к функциональному модулю «Перечень» осуществляется посредством:

- сети Интернет (по учетным записям);
- сети Интернет (с ЭЦП);
- оборудования СККС (с использованием КТ или терминала «Перечень ФЛ»);
- реализованных возможностей Протокола подключения.

6.5.2. Доступ к функциональному модулю «Перечень» посредством **сети Интернет (по учетным записям)** предоставляется Пользователям ОАИ, ответственным за проверку наличия в Перечне сведений, в следующем порядке:

6.5.2.1. Для одного Пользователя ОАИ, ответственного за проверку наличия в Перечне сведений, может быть создана только одна учетная запись.

6.5.2.2. ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на предоставление доступа к Перечню (по учетным записям).

6.5.2.3. Доступ к Перечню предоставляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявки.

6.5.2.4. Датой предоставления доступа считается дата создания учетной записи пользователя.

6.5.2.5. Должностное лицо ОАИ, имеющее доступ к Перечню с использованием средств ЭЦП, осуществляет активацию учетной записи Пользователя, путем генерации пароля Пользователя с использованием АРМ СККС ОАИ.

6.5.2.6. При первом входе в Перечень, Пользователь должен осуществить:

- выбор адреса ИЗ, в котором проводится проверка наличия в Перечне сведений;
- смену пароля, выданного ему должностным лицом, осуществившим активацию учетной записи.

Фактический адрес проверки наличия в Перечне сведений и адрес, указанный в интерфейсе Перечня (по учетным записям) должны совпадать.

6.5.3. Прекращение доступа Пользователям ОАИ (по учетным записям) осуществляется в следующем порядке:

6.5.3.1. ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на блокировку/закрытие учетной записи.

В случае увольнения уполномоченного сотрудника, ответственного за проверку наличия в Перечне сведений, ОАИ, не позднее одного рабочего дня, следующего за днем увольнения, в соответствии с первой частью настоящего подпункта подает заявку на закрытие учетной записи.

6.5.3.2. Доступ Пользователям ОАИ, ответственным за проверку наличия в Перечне сведений, прекращается в течении 1 (одного) рабочего дня со дня получения заявки на блокировку/закрытие учетной записи.

6.5.4. Доступ к функциональному модулю «Перечень» посредством **сети Интернет, с использованием средств ЭЦП**, предоставляется Пользователям ОАИ, ответственным за работу с Перечнем, в следующем порядке:

6.5.4.1. ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на предоставление доступа к Перечню (с ЭЦП).

6.5.4.2. Доступ к функциональному модулю «Перечень» предоставляется только после предоставления доступа к информационному ресурсу, формируемому СККС в порядке, определенном в [подпункте 6.2.4 пункта 6 настоящего Регламента](#). Доступ к модулю «Перечень» прекращается в случае прекращения доступа к информационному ресурсу, формируемому СККС в порядке, определенном в [подпункте 6.2.5 пункта 6 настоящего Регламента](#), либо в течение одного рабочего дня после получения Мониторинговым центром от ОАИ заявки установленной формы на прекращение доступа к Перечню (с ЭЦП).

6.5.5. Доступ к функциональному модулю «Перечень» посредством **СПД игорного заведения, с использованием КТ или терминала «Перечень ФЛ»**, предоставляется Пользователям ОАИ, ответственным за внесение сведений в Перечень и (или) за проверку наличия в Перечне сведений, в следующем порядке:

6.5.5.1. Уполномоченный сотрудник ОАИ, руководствуясь документом «Кассовый терминал. Руководство администратора», размещенном на официальном сайте Мониторингового центра <https://gamemc.by/>, создает на КТ или терминале «Перечень ФЛ» пользователя соответствующего типа. Поля, содержащие паспортные данные пользователя, обязательны для заполнения.

6.5.5.2. Настройка КТ и (или) терминала «Перечень ФЛ», а также внесение всех необходимых сведений, осуществляются ОАИ самостоятельно. Документы «Кассовый терминал. Руководство администратора» и «Кассовый терминал. Руководство пользователя» размещены на официальном сайте Мониторингового центра <https://gamemc.by/>.

6.5.6. В случае увольнения Пользователя, ответственного за внесение сведений в Перечень и (или) за проверку наличия в Перечне сведений, прекращение доступа к функциональному модулю «Перечень» посредством СПД игорного заведения, с использованием КТ или терминала СККС «Перечень ФЛ», осуществляется в следующем порядке:

6.5.6.1. Уполномоченный сотрудник ОАИ, руководствуясь документом «Кассовый терминал. Руководство администратора», размещенном на официальном сайте Мониторингового центра <https://gamemc.by/>, закрывает на КТ или терминале «Перечень ФЛ» пользователя соответствующего типа;

6.5.6.2. ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента, не позднее одного рабочего дня, следующего за днем увольнения Пользователя, ответственного за внесение сведений в Перечень и (или) за проверку наличия в Перечне сведений, подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на закрытие учетной записи.

6.5.7. Доступ к функциональному модулю «Перечень» посредством **реализованных возможностей Протокола подключения,** предоставляется Пользователям ОАИ, ответственным за внесение сведений в Перечень и (или) за проверку наличия в Перечне сведений. В таком случае ОАИ необходимо выполнить следующие действия:

- в соответствии с Протоколом подключения с СБК отправить запрос на регистрацию учетной записи кассира. Поля, содержащие паспортные данные, обязательны для заполнения;

- получить генерируемое СККС сообщение о результате выполнения запроса.

6.5.8. В случае увольнения Пользователя ОАИ, ответственного за внесение сведений в Перечень и (или) за проверку наличия в Перечне сведений, прекращение доступа к функциональному модулю «Перечень» посредством реализованных возможностей Протокола подключения, осуществляется в следующем порядке:

6.5.8.1. ОАИ необходимо:

- в соответствии с Протоколом подключения с СБК отправить запрос на закрытие учетной записи кассира;

- получить генерируемое СККС сообщение о результате выполнения запроса.

6.5.8.2. ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента, не позднее одного рабочего дня, следующего за днем увольнения Пользователя, ответственного за внесение сведений в Перечень и (или) за проверку наличия в Перечне сведений, подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на закрытие учетной записи работника ОАИ.

6.6. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ «ОБЪЕКТЫ УЧЕТА»

6.6.1. Предоставление доступа Пользователям ОАИ к функциональному модулю «Объекты учета» осуществляется в следующем порядке:

6.6.1.1. Доступ к функциональному модулю «Объекты учета» предоставляется исключительно должностному лицу ОАИ, уполномоченному на формирование заявок, уведомлений, актов с функциями контроля, просмотра, корректировки, подписания (заверения), автоматического формирования и выгрузки сведений и отчетов об объектах учета в СККС.

6.6.1.2. Доступ к функциональному модулю «Объекты учета» предоставляется только после предоставления доступа к информационному ресурсу, формируемому СККС в порядке определенном в [подпункте 6.2.4 пункта 6 настоящего Регламента](#).

6.6.1.3. ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на предоставление доступа к модулю «Объекты учета».

6.6.1.4. В случае необходимости предоставления доступа к модулю «Объекты учета» уполномоченному представителю ОАИ, в Мониторинговый центр дополнительно предоставляется доверенность (на бумажном носителе) на представление интересов ОАИ при выполнении действий, определенных в [подпункте 6.6.1.1 пункта 6 настоящего Регламента](#).

6.6.1.5. Доступ к функциональному модулю «Объекты учета» предоставляется в течении 1 (одного) рабочего дня со дня получения заявки.

6.6.2. Для прекращения доступа к функциональному модулю «Объекты учета» ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на прекращение доступа к объектам учета.

Доступ к функциональному модулю «Объекты учета» прекращается в течении 1 (одного) рабочего дня со дня получения заявки.

7. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ МОНИТОРИНГОВОГО ЦЕНТРА

7.1. ПОРЯДОК ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МОНИТОРИНГОВОГО ЦЕНТРА

7.1.1. Порядок функционирования Мониторингового центра определен Положением №1762.

7.1.2. Мониторинговый центр выполняет следующие работы (услуги):

- подключение и предоставление доступа к СККС ИА и (или) КТ;
- подключение и предоставление доступа к СККС ВИЗ, СБК, кассам БК, кассам тотализатора;
- участие в проведении экспертизы ВИЗ на соответствие установленным законодательством требованиям;
- ведение учета в СККС объектов учета ОАИ;
- ежемесячное обслуживание СККС;
- ремонт оборудования СККС и устранение иных сбоев в работе СККС;
- учет фактов сбоя в работе ИА и других фактов, определенных законодательством;
- обучение работе с СККС;
- иные виды дополнительных работ (услуг) исходя из технических возможностей СККС и потребностей ОАИ.

7.1.3. Подключение и предоставление доступа к СККС осуществляется на возмездной основе.

7.2. МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МОНИТОРИНГОВОГО ЦЕНТРА С ОАИ И УГО

7.2.1. Взаимные права и обязанности Мониторингового центра и ОАИ устанавливаются в заключенных между ними договорах.

7.2.2. Взаимодействие с ОАИ и координация работы по любым вопросам, за исключением вопросов технической поддержки и консультационных услуг по использованию СККС, осуществляется исключительно специалистами по работе с клиентами Мониторингового центра.

7.2.3. Механизм взаимодействия с УГО определен в соответствующих регламентах взаимодействия, утвержденных со стороны УГО и Мониторингового центра.

7.3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК (УВЕДОМЛЕНИЙ) В АРМ СККС

7.3.1. Все заявки (уведомления), подача которых предусмотрена настоящим Регламентом, подаются в виде электронного документа:

- посредством АРМ СККС с использованием применяемых в СККС средств ЭЦП;
- посредством направления на адрес электронной почты Мониторингового центра: **clients@gamemc.by** (в случае отсутствия формы заявки (уведомления) в АРМ СККС);
- в службу технической поддержки СККС с использованием электронной системы регистрации заявок (в случаях, предусмотренных заключенными договорами, а также [подпунктами 3.3.3, 5.1.4.2, 5.4.3, 5.4.5.1, 5.4.6.6, 5.4.6.9, 6.2.4.2 настоящего Регламента](#)).

Прилагаемые к заявке документы (сканированные в формате JPG или PDF) прикрепляются к заявке (уведомлению), за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований законодательства и настоящего Регламента.

В случае невозможности по техническим причинам направления ОАИ заявки (уведомления) в виде электронного документа, ответственный сотрудник Мониторингового центра на основании письменного заявления ОАИ, и прилагаемых к нему документов, вручную вносит данные в соответствующие поля заявки (уведомление), которые применимы к конкретному объекту учета.

Формы заявок (уведомлений) доступны для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра <https://gamemc.by/>.

Заявка (уведомление), представленная на бумажном носителе, принимается Мониторинговым центром в обработку при отсутствии ошибок в них. Сведения, содержащиеся в заявке (уведомлении), вносятся в АРМ СККС сотрудником Мониторингового центра не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения заявки (уведомления).

7.3.2. Текущий статус заявки (уведомления) в электронном виде пользователю АРМ СККС отображается в журнале регистрации заявок.

7.3.3. Порядок получения и регистрации заявок (уведомлений) в АРМ СККС следующий:

7.3.3.1. Заявке (уведомлению), которые созданы ОАИ, сохранены, но не направлены в Мониторинговый центр, присваивается статус «РЕДАКТИРОВАНИЕ».

7.3.3.2. Заявке (уведомлению), успешно направленным в Мониторинговый центр, присваивается статус «ОТПРАВЛЕНО».

7.3.3.3. Не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения заявки (уведомления), специалист по работе с клиентами открывает заявку (уведомление).

Заявке (уведомлению) присваивается статус «НА РАССМОТРЕНИИ».

7.3.3.4. Рассмотрение заявки (уведомления) включает проверку:

- правильности заполнения всех полей заявки (уведомления);
- корректности и полноты сведений (по возможности), указанных в заявке (уведомлении);
- наличие всех необходимых документов, прикрепленных к заявке (уведомлению).

7.3.3.5. В случае если в документах или сведениях, указанных в заявке (уведомлении), имеются ошибочные, недостоверные или неполные данные, специалист по работе с клиентами информирует ОАИ посредством АРМ СККС о необходимости корректировки и (или) внесения дополнений в заявку (уведомление).

Заявке (уведомлению) присваивается статус «ИСПРАВИТЬ».

7.3.3.6. Если в течение 3-х рабочих дней, следующих за днем направления сообщения, предусмотренного в [подпункте 7.3.3.5 пункта 7 настоящего Регламента](#), ОАИ не будут предоставлены требуемые документы и (или) внесены соответствующие корректировки, заявка (уведомление) аннулируется и ей присваивается статус «ОТКЛОНЕНО».

7.3.3.7. Если в течение 3-х рабочих дней ОАИ отправлены исправленные заявка (уведомление) и (или) предоставлены требуемые документы, статус заявки (уведомления) снова меняется на «ОТПРАВЛЕНО».

7.3.3.8. В случае если заявка (уведомление) со всеми необходимыми документами соответствуют предъявляемым к ним требованиям, и не выявлении ошибок модулем «Объекты учета», заявке (уведомлению)

присваивается **регистрационный номер**. Заявка (уведомление) считаются принятыми к исполнению.

Заявке (уведомлению) присваивается статус «ОДОБРЕНО».

7.3.3.9. В случае если после присвоения заявке (уведомлению) статуса «ОДОБРЕНО» в документах или сведениях, указанных в заявке (уведомлении), обнаружены ошибочные, недостоверные или неполные данные, специалист по работе с клиентами информирует ОАИ посредством АРМ СККС о необходимости аннулирования полученной заявки с указанием причин аннулирования и немедленного направления новой заявки с верными сведениями.

Заявке поэтапно присваиваются статусы «ОТКЛОНЕНО» и «ЗАКРЫТО».

7.3.4. Порядок обработки принятой к исполнению заявки на подключение и (или) постановку на учет в СККС объектов учета:

7.3.4.1. С момента присвоения заявке регистрационного номера Мониторинговый центр при необходимости осуществляет процедуру монтажа оборудования СККС согласно [подпункту 4.1.5.7 пункта 4 настоящего регламента](#).

При отсутствии необходимости выполнения процедуры монтажа оборудования СККС, не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения заявке регистрационного номера, оборудованию СККС или объекту учета поэтапно присваиваются статусы «ОДОБРЕНО» и «МОНТАЖ ВЫПОЛНЕН». Ожидание получения уведомления о готовности.

7.3.4.2. Не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем подписания согласно [подпункту 4.1.5.9. пункта 4 настоящего Регламента](#) акта монтажа оборудования СККС, заявке, **ИА, КТ** присваивается статус «МОНТАЖ ВЫПОЛНЕН».

7.3.4.3. В случае невозможности подключения ИА к СККС не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем оформления в соответствии с [подпунктом 4.1.5.9. пункта 4 настоящего Регламента](#) акта о невозможности подключения к СККС, ИА присваивается статус «ОШИБКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ».

Заявке присваивается статус «ЗАКРЫТО».

7.3.5. Порядок обработки принятого к исполнению уведомления о готовности к подключению и (или) постановке на учет в СККС объектов учета

7.3.5.1. Подтверждением готовности к подключению и (или) постановке на учет в СККС объектов учета является направление в Мониторинговый центр ОАИ уведомления о готовности к подключению.

Уведомление о готовности к подключению направляется по объектам учета или КТ, оборудованию БК, тотализатора, ВИЗ, в соответствии с заявкой, которой присвоен статус «МОНТАЖ ВЫПОЛНЕН».

7.3.5.2. Не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем присвоения уведомлению о готовности к подключению регистрационного номера, предоставляется доступ к КТ, игровому оборудованию, оборудованию БК, тотализатора, ВИЗ, ставятся на учет в СККС объекты учета.

Постановка на учет в СККС игрового стола осуществляется не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем создания на кассовом терминале учетной записи в порядке, определенном [абзацем четвертым части второй подпункта 4.1.5.4 пункта 4 настоящего Регламента](#).

В журнале объектов учета каждому объекту учета, указанному в уведомлении, проставляется дата постановки на учет.

КТ, оборудованию БК, тотализатора, ВИЗ проставляется дата подключения к СККС.

Уведомлению присваивается статус «ЗАКРЫТО».

7.3.6. Порядок обработки принятой к исполнению заявки на отключение и (или) снятие с учета в СККС объектов учета:

7.3.6.1. Не позднее дня, следующего за днем присвоения заявке регистрационного номера, Мониторинговый центр выполняет операцию отключения от СККС игрового оборудования, КТ, оборудования БК, тотализатора, ВИЗ и (или) снимает с учета в СККС объекты учета.

В журнале объектов учета каждому объекту учета, указанному в уведомлении, проставляется дата снятия с учета.

КТ, оборудованию БК, тотализатора, ВИЗ проставляется дата отключения от СККС.

7.3.6.2. Заявке присваивается статус «ЗАКРЫТО».

7.3.7. Порядок обработки принятой к исполнению заявки на блокировку в СККС работы ИА без снятия его с учета:

Не позднее 24 часов с момента присвоения заявке регистрационного номера, Мониторинговый центр выполняет операцию блокировки в СККС работы ИА.

ИА присваивается статус «ЗАБЛОКИРОВАН».

Заявке присваивается статус «ЗАКРЫТО». Ожидание получения заявки на снятие блокировки с ИА.

7.3.8. Порядок обработки принятой к исполнению заявки на снятие в СККС блокировки с ИА:

7.3.8.1. Не позднее 24 часов с момента присвоения заявке регистрационного номера, Мониторинговый центр выполняет операцию снятия в СККС блокировки с ИА.

ИА присваивается статус «РАЗБЛОКИРОВАН».

7.3.8.2. В случае если в процессе выполнения работ по ремонту ИА была нарушена целостность этикеток и (или) защитных голографических наклеек Мониторингового центра и (или) БелГИСС, ИА присваивается статус «ОСМОТР».

После проведения в порядке, предусмотренном [подпунктом 4.3.7.1 пункта 4 настоящего Регламента](#), осмотра ИА:

- если работоспособность ИА не восстановлена, с ИА блокировка в СККС не снимается. Не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем подписания акта осмотра ИА, выполняется обработка заявки;

статус ИА остается «ЗАБЛОКИРОВАН»;

заявке поэтапно присваиваются статусы «ОТМЕНЕНО» и «ЗАКРЫТО».

- при соответствии идентификационных признаков модели ИА сведениям, указанным в Государственном реестре, Мониторинговым центром не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем подписания акта осмотра ИА, и нанесения на ИА этикеток и (или) защитных голографических наклеек, предусмотренных в [подпункте 4.1.5.8 пункта 4 настоящего Регламента](#), выполняется операция снятия в СККС блокировки с ИА;

ИА присваивается статус «РАЗБЛОКИРОВАН»;

заявке присваивается статус «ЗАКРЫТО»;

- при выявлении несоответствия идентификационных признаков модели ИА сведениям, указанным в Государственном реестре, выполняется демонтаж оборудования СККС и обработка заявки в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.6 пункта 7 настоящего Регламента](#);

ИА присваивается статус «СНЯТ С УЧЕТА».

Заявке присваивается статус «ЗАКРЫТО».

7.3.9. Порядок обработки принятого к исполнению уведомления о модернизации ИА

7.3.9.1. Не позднее 24 часов с момента присвоения уведомлению о модернизации ИА регистрационного номера, Мониторинговый центр выполняет операцию снятия ИА с учета в СККС.

ИА присваивается статус «СНЯТ С УЧЕТА».

Заявке присваивается статус «ОСМОТР».

7.3.9.2. После проведения в порядке, предусмотренном [подпунктом 4.3.7.1 пункта 4 настоящего Регламента](#), осмотра ИА:

- при соответствии идентификационных признаков модели модернизированного ИА сведениям, указанным в Государственном реестре, Мониторинговым центром не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем подписания акта осмотра ИА, и нанесения на ИА этикеток и (или) защитных голографических наклеек, предусмотренных в [подпункте 4.1.5.8 пункта 4 настоящего Регламента](#) поэтапно выполняются операции: снятие в СККС блокировки с ИА, постановка на учет модернизированного ИА в СККС.

ИА присваивается статус «ПОСТАВЛЕН НА УЧЕТ».

Заявке присваивается статус «ЗАКРЫТО».

- при выявлении несоответствия идентификационных признаков модели ИА сведениям, указанным в Государственном реестре, выполняется демонтаж оборудования СККС в порядке, предусмотренном [подпунктом 4.2.5 пункта 4 настоящего Регламента](#);

Заявке присваивается статус «ЗАКРЫТО».

7.3.10. Порядок корректировки данных заявки (уведомления)

Корректировка внесенных в заявку (уведомление) сведений доступна ответственному лицу ОАИ в АРМ СККС до момента присвоения Мониторинговым центром заявке (уведомлению) статуса «ОДОБРЕНО».

7.3.11. Порядок подписания двусторонних актов, формируемых СККС

7.3.11.1. После выполнения работ (услуг) по заявке (уведомлению) в АРМ СККС формируется соответствующий акт. Данный документ доступен для печати в формате PDF.

7.3.11.2. Ответственные лица Мониторингового центра и ОАИ в АРМ СККС с использованием средств ЭЦП подписывают данный акт с двух сторон.

Акту присваиваются статусы «ПОДПИСАНО МЦ», «ПОДПИСАНО ОАИ».

7.3.11.3. В случае невозможности по техническим причинам подписания акта в АРМ СККС или отказа ОАИ от подписания акта, указанного в настоящем пункте, в течение пяти рабочих дней с момента формирования такого акта в СККС и ненаправлении в адрес Мониторингового центра в письменной форме мотивированного отказа от его подписания, Мониторинговый центр направляет акт ОАИ по месту его нахождения заказным письмом с уведомлением о вручении.

В таком случае работы (услуги), указанные в данном акте, считаются выполненными (предоставленными) Мониторинговым центром и принятыми ОАИ с даты формирования акта.

Акту присваивается статус «НАПРАВЛЕНО ПОЧТОЙ».

7.4. УСТАНОВЛЕНИЕ ФАКТОВ СБОЯ ИА

7.4.1. Мониторинговый центр осуществляет установление фактов:

- сбоя в работе программного обеспечения игрового автомата, повлекшего ошибочное определение выигрыша;
- использования участником азартной игры технических устройств, в том числе фиксирующих работу игровых автоматов, оказывающих воздействие на случайный результат игры или позволяющих его предвидеть;
- возникновения нештатной ситуации;
- сбоя в работе игрового автомата.

7.4.2. В случае необходимости установления фактов, указанных в [подпункте 7.4.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), ОАИ необходимо:

7.4.2.1. в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), направить в Мониторинговый центр заявку установленной формы, оформленную на каждый ИА в отдельности.

Заявка подается в Мониторинговый центр не позднее одного рабочего дня, следующего за днем принятия руководителем ОАИ или его заместителем решения о приостановлении выплаты (перечисления, перевода) выигрыша (возврата несыгравших ставок).

Порядок получения и регистрации заявки в АРМ СККС изложен в [подпункте 7.3.3 пункта 7 настоящего Регламента](#).

Заявке присваивается статус «ОДОБРЕНО».

7.4.2.2. Оплатить работы (услуги) за выполнение работ по выявлению фактов, указанных в [подпункте 7.4.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), исходя из тарифов на работы (услуги) Мониторингового центра, установленных в соответствии с прейскурантом цен, утвержденным Мониторинговым центром и действующим на момент выполнения работ (оказания услуг).

7.4.3. Обследование ИА проводится Мониторинговым центром в срок, не превышающий 20 (двадцати) рабочих дней со дня присвоения в СККС регистрационного номера заявке ОАИ.

7.4.4. По результатам проведения обследования ИА Мониторинговый центр составляет заключение.

Заключение составляется Мониторинговым центром в двух экземплярах, один из которых не позднее 1 (одного) рабочего дня после его составления направляется по указанному в заявке адресу места нахождения ОАИ либо почтовому адресу, либо адресу электронной

почты. Данный документ формируется СККС и доступен для печати в формате PDF.

Заявке присваивается статус «ЗАКЛЮЧЕНИЕ».

Заключение считается полученным ОАИ по истечении трех рабочих дней со дня его направления.

Заявке присваивается статус «ЗАКРЫТО».

7.5. КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ

7.5.1. Мониторинговый центр на безвозмездной основе оказывает работникам ОАИ и УГО консультационные услуги по вопросам:

- функционирования и использования СККС;
- предотвращения легализации преступных доходов и финансирования террористической деятельности.

7.5.2. Консультационные услуги оказываются:

- консультантом службы технической поддержки СККС;
- консультантом по вопросам применения ОАИ законодательства в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

7.6. ОБУЧЕНИЕ РАБОТЕ С СККС

7.6.1. Мониторинговый центр проводит на возмездной основе обучение работников ОАИ работе с СККС. Обучение работе с СККС проводится в формате семинаров и тренингов:

- семинары проводятся в форме лекции с демонстрацией в режиме реального времени выполняемых операций и обсуждением возникающих вопросов;

- тренинги проводятся в форме учебно-практических занятий с формированием и отработкой умений и навыков в области работы с кассовым терминалом игорного заведения.

Перечень проводимых семинаров и тренингов, а также их содержание, приведены на официальном сайте Мониторингового центра.

7.6.2. Проведение обучения работников ОАИ работе с СККС осуществляется в следующем порядке:

7.6.2.1. ОАИ, в порядке, предусмотренном [подпунктом 7.3.1 пункта 7 настоящего Регламента](#), подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы. В заявке указывается список сотрудников организации, направляемых на обучение и форма проводимого обучения.

7.6.2.2. ОАИ оплачивает работы (услуги) за проведение обучения работников ОАИ исходя из тарифов на работы (услуги) Мониторингового центра, установленных в соответствии с прейскурантом цен, утвержденным Мониторинговым центром и действующим на момент выполнения работ (оказания услуг).

7.6.2.3. Уполномоченный сотрудник Мониторингового центра, ответственный за организацию обучения, согласовывает с представителем ОАИ, дату и время проведения обучения.

7.6.2.4. Проведение обучения оформляется соответствующим двусторонним актом оказанных услуг.

Порядок подписания акта изложен в [подпункте 7.3.11 пункта 7 настоящего Регламента](#).

7.6.3. Мониторинговый центр проводит на безвозмездной основе обучение работников УГО работе с СККС. Обучение работе с СККС проводится только в формате семинаров.

Программа семинаров согласуется с представителями УГО.

7.7. СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СККС

7.7.1. Служба технической поддержки СККС функционирует в круглосуточном режиме.

Официальный сайт службы технической поддержки СККС <https://support.gamemc.by>.

7.7.2. Порядок обращения за технической поддержкой доступен на официальном сайте службы технической поддержки СККС <https://support.gamemc.by>.

Заявки, поданные с нарушением установленного порядка, рассмотрению не подлежат.

7.7.3. На основании анализа наиболее часто поступающих обращений субъектов СККС, службой технической поддержки СККС ведется база знаний, которая доступна на официальном сайте службы технической поддержки СККС <https://support.gamemc.by>.

В базе знаний содержатся ответы на наиболее часто встречающиеся вопросы, рекомендации и подсказки по различным аспектам функционирования СККС, ее сервисов и подсистем.

7.8. АВТОМАТИЧЕСКОЕ СКАНИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТОВ

В соответствии с нормами, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 18 февраля 2011 г. № 211 (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь от 1 марта 2019 г. № 139) с 1 сентября 2019 года организаторам азартных игр необходимо обеспечивать проверку у посетителей игорных заведений документов, удостоверяющих личность, посредством использования оборудования для сканирования, передающего в автоматическом режиме данные проверяемых документов в СККС.

Список вышеуказанного оборудования, используемого ОАИ посредством сети Интернет (по учетным записям), оборудования СККС (с использованием КТ или терминала «Перечень ФЛ») для проверки у посетителей игорных заведений документов, удостоверяющих личность, на наличие сведений в Перечне, порядок использования считывателя документов (руководство пользователя «Перечень физических лиц, ограниченных в посещении игорных заведений и участии в азартных играх») размещены и доступны для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра <https://gamemc.by/>.

Модель используемого ОАИ оборудования для сканирования, передающего в автоматическом режиме данные проверяемых документов в СККС, посредством реализованных возможностей Протокола подключения (касса БК, касса тотализатора) для проверки у посетителей игорных заведений документов, удостоверяющих личность, на наличие сведений в Перечне зависит от комплекса программно-технических решений, реализованных ОАИ самостоятельно.